

BlackBerry Passport Smartphone

バージョン: 10.3.2



ド  
イ  
ガ  
ー  
ザ  
ー  
エ



# 目次

設定と基本操作.....	6
このリリースの新機能.....	6
ご使用のデバイス一覧.....	9
BlackBerry 10 OS は何が違うのでしょうか？ .....	10
Notification アイコン.....	17
Menu アイコン.....	17
デバイスのセットアップ.....	18
ジェスチャーの使用.....	20
高度な操作.....	27
ご使用のデバイスの個人化.....	29
デバイスの切り替え.....	30
BlackBerry ID について .....	41
電話と音声.....	44
電話.....	44
通知と着信音.....	53
留守番電話.....	61
BlackBerry Hub とメール.....	64
BlackBerry Hub とメール.....	64
joyn デバイス向け BlackBerry 10 .....	95
メディア.....	99
メディア音量を変更する.....	99
サポートされているオーディオおよびビデオファイルの拡張子、形式、コーデック.....	99
トラブルシューティング：メディア.....	100
カメラ.....	101
画像.....	110

音楽.....	118
ビデオ.....	123
BlackBerry Story Maker .....	128
メディア共有.....	131
FM ラジオ.....	133
<b>設定.....</b>	<b>135</b>
デバイス設定のカスタマイズ.....	135
デバイスソフトウェアの更新.....	139
バッテリーと電源.....	140
接続.....	149
BlackBerry キーボード および入力.....	179
言語.....	190
キーボードの入力方式.....	191
画面表示.....	201
表示設定.....	202
メディアカードおよびストレージ.....	222
BlackBerry Link でのデバイスの安全な使い方.....	227
<b>アプリケーションと機能.....</b>	<b>238</b>
アプリケーションの整理.....	238
BlackBerry Assistant について.....	241
カレンダー.....	245
連絡先.....	257
時計.....	265
Android アプリケーション.....	270
地図と GPS.....	272
ブラウザー.....	280
スマートタグ .....	288
ファイルマネージャー .....	293
電卓.....	297

生産性と作業.....	299
BlackBerry Balance と作業用領域の概要 .....	299
Remember.....	306
セキュリティとバックアップ.....	313
パスワードとロック.....	313
ご使用のデバイスが紛失または盗難に遭ったら.....	320
BlackBerry Protect .....	321
デバイスを消去してデバイスのデータを削除する.....	322
セキュリティ設定.....	323
パスワードキーパー .....	327
商標などに関する情報.....	332

# 設定と基本操作

## このリリースの新機能

### BlackBerry 10 OS バージョン 10.3.2 のご紹介

BlackBerry 10 OS バージョン 10.3.2 では、新しい機能と BlackBerry デバイスのセキュリティと生産性をより一層向上させるのに役立つ改善を導入しています。

#### BlackBerry Hub

添付のリストから、添付ファイルに関連するメールを開けるようになりました。これによりメッセージの返信がしやすくなりました。

最近の連絡先をリストから削除できるようになり、メッセージ作成時に候補を表示させなくすることが可能になりました。

- [添付ファイルの関連メールを開く](#)
- [最近の連絡先候補を削除](#)

#### 31 カレンダー

会議モードを向上しました。会議モードで影響を受けるカレンダー、並びに種類とカレンダーイベントの期間を選択できるようになりました。

会議をスケジュールする際に、別のタイムゾーンで会議がいつ開かれるか確認できるようになりました。

増大を表示させてカレンダーに1日の仕事を表示させるよう設定できるようになりました。サイズは就業時間中の忙しさを示しています。

- [会議モードを設定します。](#)
- [特定のイベントのタイムゾーンをプレビュー](#)
- [カレンダーの表示方法の変更](#)

## カメラ

照度が低いエリアでより良い結果が得られるように、カメラアプリケーションが改善されました。

デフォルトでは、顔認証機能はオンになっています。顔のフォーカスが改善されました。

[\[顔認識\] をオフにする](#)

## BlackBerry Assistant

BlackBerry Assistant アプリケーションを使用することでタイマーをセット、一時停止、再開、停止させることができます。

[BlackBerry Assistant でできること](#)

## 表示のジェスチャー

画面下部から指を上スライドさせて押さえ続けると画面上部に日付が表示されます。

## ファイル転送

BlackBerry 10 OS に MTP のサポートが追加されました。USB 接続を使うことで、コンピューターとデバイス間のメディアファイルの転送がよりすばやくできるようになりました。

[USB 接続によるコンピューターとデバイス間のファイル転送](#)

## BlackBerry ブラウザー

BlackBerry ブラウザー にボイスサポートが追加されました。この機能では Web ページのコンテンツを読み上げることができます。

BlackBerry ブラウザー が更新され、既知のマルウェアやフィッシング攻撃からより強力な保護が得られます。

プライベートブラウジング機能にアクセスするには、画面左下の  をタップすることでできるようになりました。

別のタブを開いている場合は、プライベートブラウジングの最中に元のタブに戻ることができます。

- [リーダーモードでボイスサポートをオンにする。](#)
- [プライベートブラウジングをオンにする](#)

## セキュリティ

BlackBerry Protect は、より緊密にご使用のデバイスを BlackBerry ID に関連づけることで、デバイス上のデータをより強力に保護するために設計された盗難防止機能が含まれています。

セットアップアプリケーションで盗難防止機能を設定した状態で BlackBerry ID を入力または作成すると、BlackBerry Protect が自動的にオンになります。BlackBerry Protect をオフにしても、後から BlackBerry Protect 設定画面で機能をオンにすることができます。

BlackBerry 10 OS バージョン 10.3.2 へ、BlackBerry 10 OS のひとつ前のバージョンから更新する際に、BlackBerry Protect がオンにされていない場合は、BlackBerry Protect をオンにする方法に関する情報が通知されます。

BlackBerry Protect 盗難防止機能がオンになっている場合、セキュリティ削除を実行するには BlackBerry ID を入力する必要があります。デバイスを消去すると、(例えば新しいデバイスに切り替える、またはデバイスを手放す場合) 盗難防止機能はオフになります。

ご使用のデバイスが紛失や盗難に遭った場合、BlackBerry Protect Web サイトへ [protect.blackberry.com](http://protect.blackberry.com) からログインすることができます。BlackBerry Protect Web サイトから、マップ上でのデバイスの位置を表示、デバイスをロック、デバイスからデータを消去させることができます。

- [紛失したデバイスの特定および保護](#)
- [デバイスで BlackBerry Protect を設定する](#)

## セキュリティ保護されたメッセージ

ご使用のメールアカウントが Microsoft Exchange ActiveSync に対応している場合、アカウントで S/MIME を使用することができます。勤務先が LDAP ディレクトリを使用している場合は、LDAP ディレクトリ内のユーザーが S/MIME 証明書を利用できるように設定することができます。

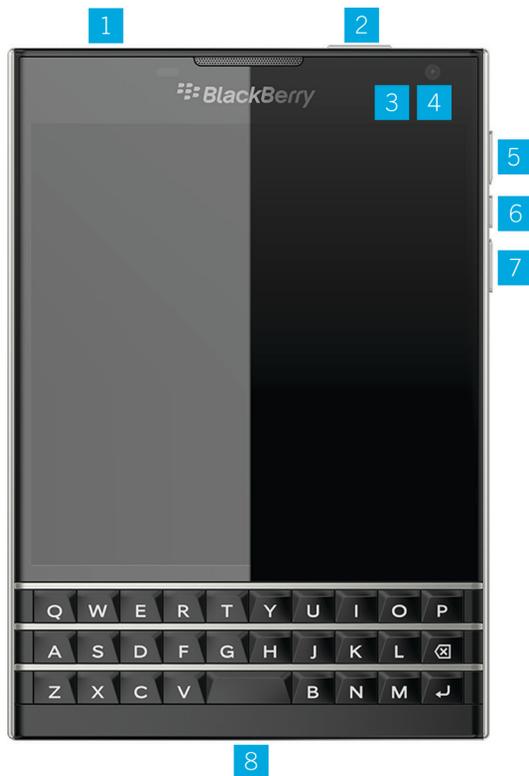
[LDAP サーバーの設定](#)

## 電話

勤務先が複数電話回線の利用に対応している場合、異なる電話番号で電話を掛けたりテキストメッセージを送信することができます。異なる電話回線により、使用者やその勤務先は、デバイスの個人での利用と仕事での利用を区別することができます。

[仕事用電話回線と個人用電話回線の切り替え](#)

# ご使用のデバイス一覧



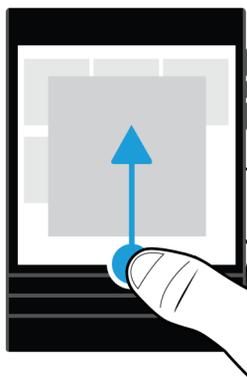
1. ヘッドセットジャック
2. 画面ロック（押す）；電源オン/オフ（長押し）；リセット（10 秒間長押しする）
3. 通知 LED
4. 前面カメラ
5. 音量アップ
6. ミュート（押す）；BlackBerry Assistant（長押し）
7. 音量ダウン
8. 多機能ポート（USB とビデオをサポート）

# BlackBerry 10 OS は何が違うのでしょうか？

BlackBerry 10 を初めてご使用になる場合は、他の BlackBerry デバイスとの違いについて知りたいと思われるでしょう。ホームスクリーン、設定、メッセージ、アプリケーションに関する情報を探します。自分の電話番号や PIN が見つかる場所を調べ、検索の仕方を覚えます。

## ホームスクリーンにはどのように戻るのですか？

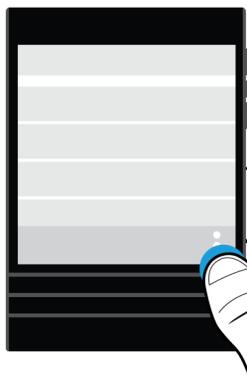
画面の下部から上方にスワイプすると、いつでもホームスクリーンに戻ることができます。



## メニューはどのように表示するのですか？

BlackBerry 10 デバイスにはメニューキー (  ) がありません。メニューを開くと、さらに機能やオプションが表示されます。

アプリで実行できるその他のアクションを表示するには、  または  をタップします。

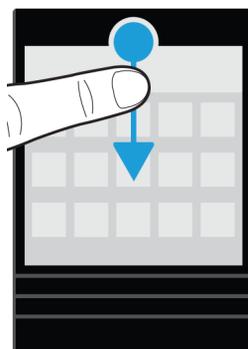


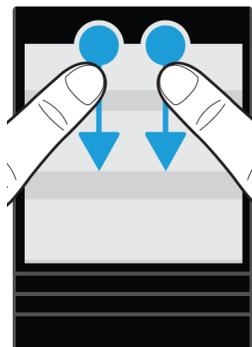
## 設定およびオプションはどのように変更するのですか？

次の操作のいずれかを実行します。

- アプリの設定およびヘルプを表示するには、画面の上部から下にスワイプします。
- デバイスの設定を探すには、ホームスクリーンで画面の最上部から下にスワイプします。 ⚙️ **【設定】**

**メモ:** をタップします。アプリケーションで、デバイスの設定を表示するには、2本の指で画面の上部から下にスワイプします。 ⚙️ **【設定】** をタップします。

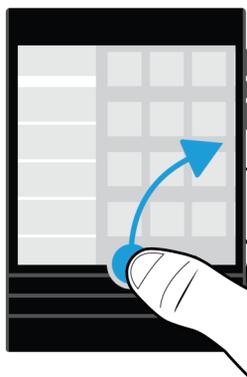




## メールや他のメッセージはどこにありますか。

すべてのメール、テキストメッセージ、ソーシャルネットワーキングの通知、不在着信、および留守番電話メッセージは BlackBerry Hub で確認できます。 BlackBerry Hub はご使用の BlackBerry デバイスの他のアプリケーションとは異なります。 BlackBerry 10 の操作性の核を成すものであり常に動作しています。このため、ご使用のデバイスで何をしても接続を継続できます。

BlackBerry Hub を デバイスのどこからでも表示または開くことができます。画面の下から、指を右上にスライドさせます。



## 電話キーと通知設定はどこにありますか？

### 電話キー

電話に出るには、画面下部の円をタッチして、指を左にスライドさせます。円が  を覆ったら、画面から指を離します。

電話を拒否するには、画面下部の円をタッチして、指を右にスライドさせます。円が  を覆ったら、画面から指を離します。



電話をかけるには、電話アプリケーションで、 をタップします。電話番号を入力します。【通話】をタップします。

### 通知設定

通知設定を変更するには、ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。⚙️ 【設定】 > 【通知】をタップします。プロファイルのカスタマイズ、連絡先用のカスタム着信音や通知の設定が行えます。

ヒント: 【すべての通知をオフ】モードを素早くオンにするには、ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。🔔 をタップします。

## アプリケーションはどこにありますか？

旧 BlackBerry デバイスで使用したアプリケーションの一部は、BlackBerry 10 デバイスで利用できることがあります。BlackBerry World ストアでは、旧アプリケーションが入手可能かどうかを【My World】画面でチェックしたり、新しいアプリケーションを見つけることができます。

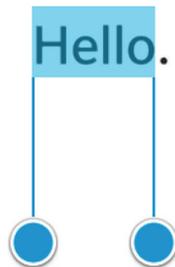
# テキストの編集または移動はどのようにするのですか？

ご使用の BlackBerry 10 デバイスにはトラックパッドまたはトラックボールがありません。タッチスクリーンを使用してテキストの選択、切り取り、コピー、貼り付け、またはカーソルの移動を行えます。

## テキストを選択する

文字または単語をタッチし続けます。

- 選択をキャンセルするには、画面の任意の場所をタップします。
- テキストの選択を変更するには、ハンドルをドラッグします。



## テキストを移動する

1. 単語またはテキストフィールドをタッチし続けます。
2. 画面から指を離します。
3. オプションをタップします。

**ヒント:** メニューアイコンが何を意味するのか分からない場合は、そのアイコンをタッチし続けて、何を意味するのかを表示させます。アイコンをスライドさせて、そのアイコンが選択されないようにします。



## カーソルを移動する

1. 単語またはテキストフィールドをタップして、カーソルを表示します。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - カーソルを別のスポットに移動するには、円をドラッグします。
  - カーソルで一度に1つの文字を移動するには、円の上、下、左または右をタップします。

ヒント: 円の外側に指を置くようにしてください。こうすればカーソルを見ることができます。



## タスク、メモ、ボイスメモはどこにありますか?

- BlackBerry Link を使用して旧 BlackBerry デバイスから新しいデバイスにファイルを転送した場合、タスク、メモ、ボイスメモは、新しい BlackBerry Remember アプリケーションにあります。
- 以前 BBM Groups でタスクを使用した場合は、BBM でこれらのタスクにアクセスできます。

## ファイルはどこにありますか?

ファイルはファイルマネージャーアプリケーションで検索できます。仕事用アカウントを BlackBerry デバイスに追加して管理者が BlackBerry Balance テクノロジーをオンにした場合、デバイスデータ、アプリケーション、およびネットワークアクセスは仕事用領域と個人用領域に分離されます。分離された領域は、誤って仕事用データを個人用アプリケーションにコピーしたり、BBM Video チャット中に機密の仕事用データを表示することを避けるのに役立ちます。仕事用領域/個人用領域を切り替えるには、ホームスクリーンの中で指を下にドラッグし、**【個人用】**または**【仕事用】**をタップします。

## デバイス情報とパスワードはどこにありますか？

### PINはどこにありますか？

BBMで、プロフィール画像をタップします。プロフィールページで、バーコードの下にPINが表示されます。メールまたはテキストメッセージで、`mypin`と入力してPINを表示することもできます。

### 自分の電話番号はどのように確認するのですか？

ホームスクリーンで、をタップします。【通話】または【連絡先】ビューで、画面の中央で下にスワイプすると、画面の一番上に電話番号が表示されます。メールまたはテキストメッセージで、`mynumber`と入力して電話番号を表示することもできます。

### デバイスソフトウェアのバージョンとハードウェアについての詳細はどこにありますか？

ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。⚙️【設定】>【バージョン情報】をタップします。表示される情報の種類を変更するには、ドロップダウンリストのオプションをタップします。

メッセージ、メモ、タスクで`myver`を入力し、その後にスペースを入力すると、ご使用の機種と、その機種が実行している BlackBerry 10 OS バージョンを参照できます。この機能は、ご使用の入力言語によってサポートされていない場合があります。

## 検索はどのようにするのですか？

BlackBerry デバイスでメッセージ、曲、アプリなどを検索する場合、またはインターネット上で検索する場合、BlackBerry Assistant で検索対象を発話するか入力できます。BlackBerry Assistant を開くには、ホームスクリーンで、

 をタップします。

## BlackBerry Link とは？

BlackBerry Link は、コンピューターにインストールして BlackBerry デバイスのデータ、メディアファイル、およびアプリケーションをコンピューターにリンクするソフトウェアです。

BlackBerry Link は BlackBerry Desktop Software の最新バージョンであり、BlackBerry 10 デバイスで使用できます。

BlackBerry Link をダウンロードするには、コンピューターで [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) にアクセスして、Windows または Mac オプションを選択します。

# Notification アイコン

Notification アイコンは、BlackBerry Hub のアカウントに新規または未開封のアイテムがあることを示します。新規アイテムがあるときは、 インジケーターが通知アイコンに表示されます。BlackBerry デバイスのどこからでも画面下部から上に指をスライドさせることで通知を表示できます。

アイコン	説明
	メール
	テキストメッセージ
	BBM メッセージ
	Facebook メッセージ
	Twitter メッセージ
	LinkedIn メッセージ
	通話
	留守番電話メッセージ
	BlackBerry World などのアプリケーションやサービスからの通知メッセージ

# Menu アイコン

ヒント: メニューアイコンが何を意味するのか分からない場合は、そのアイコンをタッチし続けて、何を意味するのかを表示させます。アイコンをスライドさせて、そのアイコンが選択されないようにします。

最も一般的なメニューアイコンは次の通りです。

アイコン	説明
	操作のメニューを開きます
	情報を移動またはフィルタリングする方法のリストを開きます
	メッセージを作成します
	添付物を表示します

アイコン	説明
	画像などのアイテムを他のユーザーと共有します
	メールに返信します
	メールのすべての受信者に返信します
	メールを転送します
	ボイスメモを録音します
	新規エントリを Remember アプリケーションおよびカレンダーアプリケーションに追加します

## デバイスのセットアップ

BlackBerry 10 デバイスをセットアップするには、ナノ SIM カードを挿入する必要があります。SIM カードがないか、適切なタイプの SIM カードがない場合は、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。

画像、ビデオ、音楽、およびドキュメントのためにさらにストレージが必要な場合は、メディアカード（micro SD カード）を挿入してください。

準備ができたなら、セットアップアプリケーションを開きます。このアプリケーションは、古いデバイスからコンテンツを転送したり、メール、BBM、インスタントメッセージ、およびソーシャルネットワーキングアカウントを追加したりするのに役立ちます。

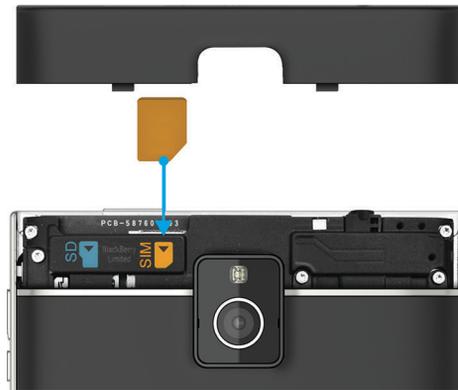
## SIM カードを挿入する

ご利用の通信事業者や BlackBerry デバイスの購入地域によっては、SIM カードが既に挿入されている場合があります。

1. デバイスの背面をこちら側に向けて、デバイスの上部にあるへこみ部分を使用して、カバーの上部を手前に引きます。



2. 金属接点を向こう側に向けた状態で、ナノ SIM カードを右側のスロットに挿入します（図を参照）。

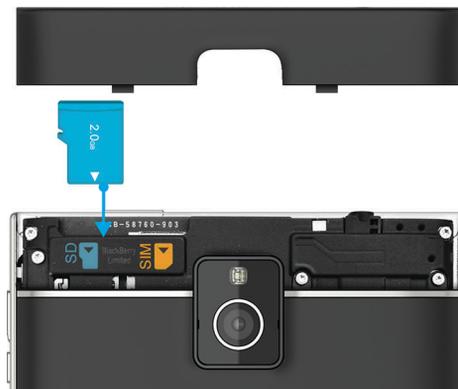


## メディアカードを挿入する

1. BlackBerry デバイスの背面をこちら側に向けて、デバイスの上部にあるへこみ部分を使用して、カバーの上部を手前に引きます。



2. 金属端子を向こう側に向けた状態で、メディアカードを左側のスロットに挿入します。



# セットアップアプリケーションを使ってデバイスをセットアップする

ヒント: セットアップアプリケーションの機能の中には、ネットワークに接続されていることが必須なものもあります。

セットアップアプリケーションを使って、次のことが行えます。

- 新しい機能について調べたり、チュートリアルを見ながらジェスチャーやキー操作を覚える
- メール、BBM、インスタントメッセージ、およびソーシャルネットワーキングアカウントの追加
- 旧デバイスからコンテンツを転送する方法を学習する
- サウンドや通知をカスタマイズする
- デバイスのパスワードを設定する
- BlackBerry World ストアでの購入に対する支払方法のオプションを設定する
- デバイス設定をカスタマイズする

セットアップアプリケーションは既存の BlackBerry ID によるサインインを促し、新規に作成することを許可します。既に BlackBerry ID があるかどうかわからない場合は、コンピューターで [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid) にアクセスしてください。

セットアップアプリケーションを開くには、ホームスクリーンで、 をタップします。

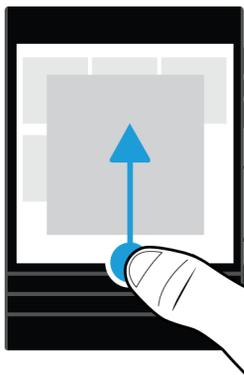
## ジェスチャーの使用

タッチスクリーンジェスチャーを使って、BlackBerry デバイスの動き方を確認してください。

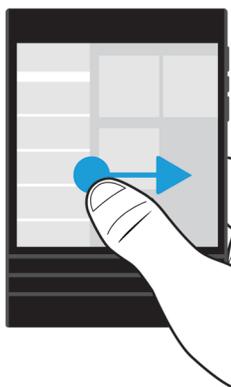
## ホームスクリーンを使ってみる

ホームスクリーンを使いこなすため、以下の操作を試してみてください。

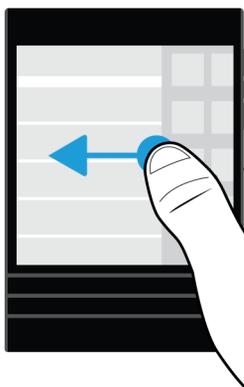
1. 画面の下部から上方にスワイプすると、いつでもホームスクリーンに戻ることができます。



2. 指を左から右にスライドさせると、BlackBerry Hub のメッセージを表示できます。



3. 指を右から左にスライドさせると、開いているアプリを表示できます（ただしアプリを開いている場合）。指を右から左にスライドし続けると、すべてのアプリを表示できます。



## BlackBerry Hub を表示する

メッセージを表示するには、BlackBerry Hub を BlackBerry デバイスのどこからでも表示または開くことができます。

画面の下から、指を右上にスライドさせます。



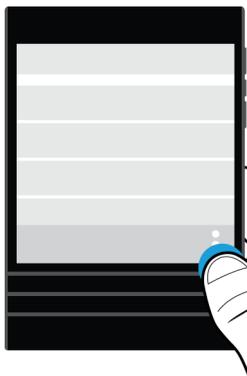
**ヒント:** BlackBerry Hub で表示している間は、指を画面上に置いたままにします。元の作業に戻るには、指を下にスライドします。

## メニューの表示

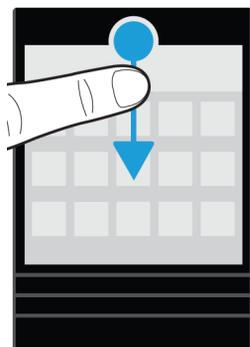
メニューを開くと、機能、オプション、およびヘルプが表示されます。

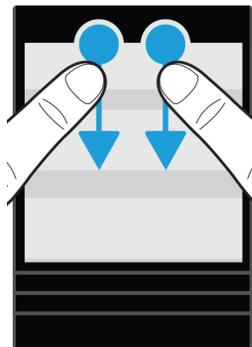
次の操作のいずれかを実行します。

- アプリで実行できるその他のアクションを表示するには、 アイコンまたは  アイコンをタップします。



- 特定のアイテム（曲、画像など）に対するその他のアクションを表示するには、そのアイテムを長押しします。  
ヒント: 画面の右側に表示されるアイコンの名前を確認するには、アイコンを長押しします。指をスライドさせてアイコンから離れると、選択解除されます。
- アプリの設定およびヘルプを表示するには、画面の上部から下にスワイプします。
- デバイスの設定を探すには、ホームスクリーンで画面の最上部から下にスワイプします。  
メモ: アプリケーションで、デバイスの設定を表示するには、2本の指で画面の上部から下にスワイプします。



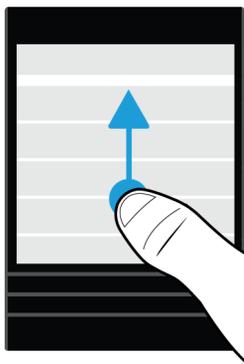


## アイテム間をスクロールおよび移動する

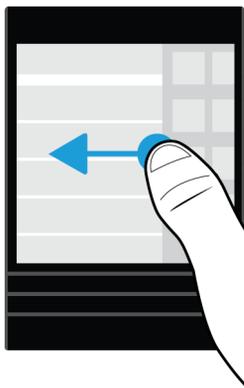
指をスライドして、リストをスクロールしたり、Web ページを閲覧したり、もしくは画像間を移動します。

次の操作のいずれかを実行します。

- スクロールするには、指を上下にスライドさせます。



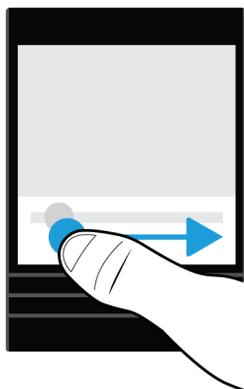
- BlackBerry Hub とアプリケーション間を移動するには、指を左右にスライドさせます。



## スライダーの使用

画面にスライダーが表示される場合は、スライダーを使用して曲やビデオなどのファイルを進行させる、または電子書籍のページなどの複数ページをスクロールできます。

スライダー上でスライダーハンドルをドラッグします。

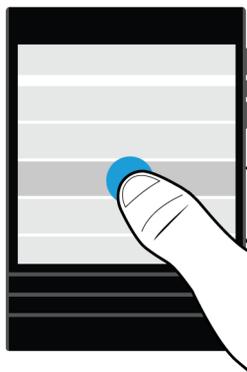


## アイテムを選択

次の操作のいずれかを実行します。

- アイテムを選択するには、アイテムをタップするだけです。アイテムを開くことができる場合、開きます。
- アイテムを開かずにハイライトするには、アイテムにタッチし続けます。

- 共有する画像、曲などの複数のアイテムをハイライトするには、1つのアイテムをタップしたまま押さえます。  
 をタップし、他のアイテムをタップします。アイテムの選択をクリアするには、再度タップします。

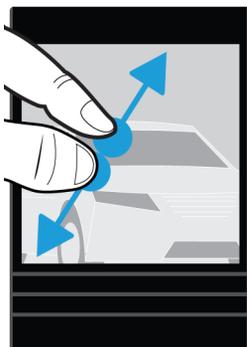


## 画面をズームインまたはズームアウトする

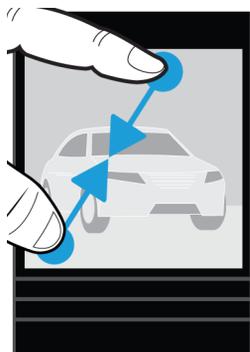
画像の詳細を拡大して表示する場合や、または文字が小さすぎて読めない場合は、ズームインして画面を拡大することができます。画面全体を表示するには、ズームアウトします。

次の操作のいずれかを実行します。

- ズームインするには、指を離すようにスライドさせます。



- ズームアウトするには、指を近づけるようにしてスライドさせます。



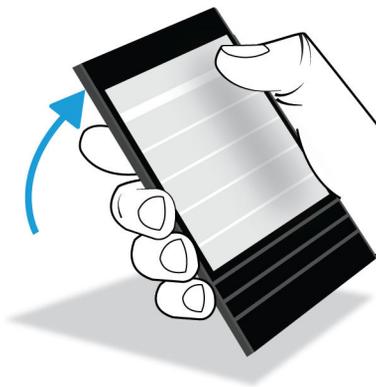
## 高度な操作

よりすばやく、または効率的に操作する方法を探している場合、以下のジェスチャーを試してみてください。

- 持ち上げて起動
- フリップしてミュート
- フリップして電源節約
- 手で持っている間、動作状態を維持

### 持ち上げて起動

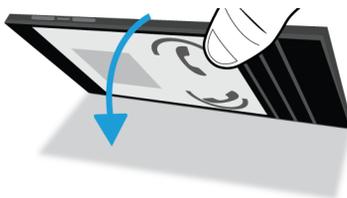
この機能をオンにしていると、平らな面から BlackBerry デバイスを持ち上げたときにデバイスが自動的に起動します。デバイスを起動するために【電源/ロック】キーを押したり、画面下部から上にスワイプしたりする必要はありません。



この機能をオンやオフにするには、**⚙️ [設定] > [高度な操作]** をタップします。[持ち上げて起動] スイッチをタップします。

## フリップしてミュート

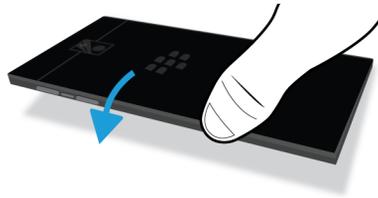
この機能をオンにしていると、電話がかかってきたものの応答できない場合、デバイスの表面を伏せることで着信音をサイレントモードにしたり、バイブモードにすることができます。不在着信の通知は受信します。



この機能をオンやオフにするには、**⚙️ [設定] > [高度な操作]** をタップします。[フリップしてミュート] スイッチをタップします。

## フリップして電源節約

この機能をオンにしていると、平らな面でデバイスの表面を伏せると、デバイスがスタンバイモードになり、バッテリー寿命が延びます。着信通話、メッセージ、およびアラームの通知は受信します。



この機能をオンやオフにするには、**⚙️ [設定] > [高度な操作]** をタップします。[フリップして電源節約] スイッチをタップします。

## 手で持っている間、動作状態を維持

この機能をオンにしているとデバイスを手を持っている間、画面の表示が延長されます。この設定は、**⚙️ [設定] > [表示] > [画面タイムアウト]** の設定より優先されます。

この機能をオンやオフにするには、**⚙️ [設定] > [高度な操作]** をタップします。[手で持っている間、動作状態を維持] スイッチをタップします。

# ご使用のデバイスの個人化

デバイスをカスタマイズしてユニークなものにする方法について学びます。例えば、設定を変更したり、アプリケーションをダウンロードしたり、着信音を変更したり、壁紙を設定したりすることができます。

- デバイス設定のカスタマイズ
- クイック設定のカスタマイズ
- Amazon Appstore から Android アプリケーションをダウンロードしてインストールする
- アプリアイコンを移動するか、ホームスクリーンでアプリケーションを開く
- 着信音を変更する
- フォントサイズの変更
- 壁紙を設定
- アラームの設定
- お気に入りの Web ページをブックマークする
- メールアカウントへの署名の追加
- 短縮ダイヤルリストに連絡先または番号を追加する

# デバイスの切り替え

## デバイスを切り替える準備を行う

新しい BlackBerry 10 デバイスへの切り替えを開始する前に、次の操作を実行済みであることを確認します。

- バッテリーの挿入後に、BlackBerry 10 デバイスを最初に起動するときに開かれるセットアップアプリケーションのすべての指示に従います。セットアップアプリケーションはデバイスのホームスクリーンにあります。
- SIM カードに保存した連絡先情報などの情報がある場合は、デバイスを切り替える前に、データを旧デバイスまたはメディアカードのストレージ領域に保存します。
- BlackBerry ID などの旧デバイスに保存したユーザー名またはパスワードがある場合は、新しいデバイスにアカウントを追加する際使用できるように、この情報を書き留めておきます。

## BBM を更新する

BlackBerry デバイス（BlackBerryOS バージョン 5.0 - 7.1 を実行）から切り替えるには、デバイスを切り替える前に、ご利用可能な最新のバージョンの BBM に更新し、BBM をご使用の BlackBerry ID と関連付けてください。

1. 旧デバイスでどの BBM のバージョンを動作させているかを確認するには、インストールしたアプリケーションのリストから **[BlackBerry Messenger]** を探します。
2. 旧デバイスに BBM 7.0 以降をダウンロードするには、BlackBerry World ストアまたは [www.bbm.com](http://www.bbm.com) にアクセスします。

BBM のご使用のバージョンを更新できない場合は、BBM で、 キー > **[オプション]** > **[バックアップ]** を押します。バックアップオプションを選択します。

## 旧デバイスにインストールされているデバイスソフトウェアのバージョンを確認する

BlackBerry デバイスから切り替える場合、旧デバイスにインストールされているソフトウェアのバージョンを確認するには、旧デバイスのホームスクリーンで、次の操作のいずれかを実行します。

- **[オプション]** > **[バージョン情報]** をクリックします。
- **[オプション]** > **[デバイス]** > **[デバイスバージョン情報]** をクリックします。

## SIM カードについて

BlackBerry 10 デバイスは micro SIM カードまたは nano SIM カードを使用します。場合によって通信事業者にお問い合わせ、ご使用のデバイスに適合する SIM カードを入手する必要があります。

## BlackBerry ID を使用したデバイスの切り替え

新しい BlackBerry デバイスに切り替えると、設定中に BlackBerry ID のユーザー名とパスワードを入力するようにプロンプトが表示されます。多くのアプリケーションや設定が BlackBerry ID と関連付けられているため、以前のデバイスで使用したのと同じ BlackBerry ID を使用してサインインすることが重要です。

例えば、新しいデバイスで既存の BlackBerry ID を使用すると、BlackBerry World ストアから以前のデバイスでダウンロードしたアプリケーションを再インストールできます（新しいデバイス用のバージョンが存在する場合）。

## 旧デバイスでの BlackBerry ID の検索

BlackBerry ID が旧 BlackBerry デバイスに作成されている場合は、多くのアプリケーションや設定が関連付けられているため、既存の BlackBerry ID を使用して新しいデバイスにサインインすることが重要です。

1. 旧デバイスのホームスクリーンで、**【オプション】** または **【設定】** をクリックします。
2. デバイスによっては、次の操作のいずれかを実行します。
  - **【サードパーティアプリケーション】** > **【BlackBerry ID】** をクリックします。
  - **【デバイス】** > **【BlackBerry ID】** をクリックします。
  - **【BlackBerry ID】** をクリックまたはタップします。

## BlackBerry Device Software 5 または BlackBerry 6 を実行しているデバイスからの切り替え

BlackBerry Device Software 5 または BlackBerry 6 を実行しているデバイスから切り替える場合、次のいくつかの転送方法を使用できます。

### 転送方法

デバイスの切り替えアプリケーション (Wi-Fi ネットワークまたはメディアカードを使用)

### 転送されるデータ

旧デバイスのストレージ領域に保存された以下のようなデータ

- 連絡先
- カレンダーエントリ
- 画像
- ビデオ（非 DRM）

転送方法	転送されるデータ
BlackBerry Link	<p>旧デバイスのストレージ領域に保存された以下のようなデータ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 連絡先</li> <li>• カレンダーエントリ</li> <li>• 画像</li> <li>• ビデオ</li> <li>• 音楽</li> <li>• タスクおよびメモ</li> <li>• 設定</li> <li>• 電話履歴</li> <li>• フォント</li> <li>• BBM 連絡先</li> <li>• BlackBerry ブラウザーのブックマークとフォルダー</li> <li>• アラームとクロックの設定</li> <li>• テキストメッセージ (SMS および MMS)</li> <li>• パスワードキーパー 記録</li> </ul>

## BlackBerry 7 を実行しているデバイスからの切り替え

BlackBerry デバイス (バージョン BlackBerry 7 を実行) から切り替える場合、次のいくつかの転送方法を使用できません。

転送方法	転送されるデータ
Device Switch アプリケーション (Wi-Fi ネットワークまたはメディアカードを使用)	<p>旧デバイスのストレージ領域に保存された以下のようなデータ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 連絡先</li> <li>• カレンダーエントリ</li> <li>• 画像</li> <li>• ビデオ (非 DRM)</li> <li>• 音楽 (非 DRM)</li> <li>• ドキュメント</li> <li>• タスクおよびメモ</li> </ul>

転送方法	転送されるデータ
	<ul style="list-style-type: none"><li>メールアカウント情報（アカウントのパスワードを入力する必要があります）</li></ul>
メディアカード	<p>旧デバイスのストレージ領域とメディアカードに保存されたデータは以下を含みます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>画像</li><li>ビデオ</li><li>音楽</li><li>アラームの設定</li><li>BBM 連絡先</li><li>BlackBerry ブラウザーのブックマークとフォルダー</li><li>テキストメッセージ（SMS および MMS）</li><li>電話履歴</li><li>ワイヤレス接続プロファイル</li></ul>
BlackBerry Link	<p>旧デバイスのストレージ領域に保存された以下のようなデータ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>連絡先</li><li>カレンダーエントリ</li><li>画像</li><li>ビデオ</li><li>音楽</li><li>タスクおよびメモ</li><li>設定</li><li>アラームとクロックの設定</li><li>BBM 連絡先</li><li>BlackBerry ブラウザーのブックマークとフォルダー</li><li>テキストメッセージ（SMS および MMS）</li><li>電話履歴</li><li>フォント</li><li>パスワードキーパー 記録</li></ul>

## BlackBerry 10 デバイスからの切り替え

BlackBerry 10 デバイスから新しい BlackBerry 10 に切り替える場合、次のいくつかの転送方法を使用できます。

転送方法	転送されるデータ
Device Switch アプリケーション（Wi-Fi ネットワークまたはメディアカードを使用）	旧デバイスのストレージ領域に保存された以下のようなデータ

転送方法	転送されるデータ
BlackBerry Link	旧デバイスのストレージ領域に保存された以下のようなデータ
SIM カード(新しいデバイスには旧デバイスと同一サイズの SIM カードが使用されていなければなりません)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 連絡先</li> <li>• カレンダーエントリ</li> <li>• 画像</li> <li>• ビデオ</li> <li>• 音楽</li> <li>• BlackBerry Remember のタスクおよびメモ</li> <li>• テキストメッセージ (SMS および MMS)</li> <li>• 設定</li> <li>• 電話履歴</li> <li>• フォント</li> <li>• BBM 連絡先</li> <li>• BlackBerry ブラウザー のブックマークとフォルダー</li> <li>• アラームとクロックの設定</li> <li>• パスワードキーパー 記録</li> </ul>

## iPhone または Android デバイスからの切り替え

iPhone または Android デバイスから BlackBerry 10 デバイスに切り替えた場合、デバイスの切り替えアプリケーションを使ってデータを転送できます。アドレス帳、カレンダーエントリ、画像、音楽、ビデオを転送できます。BlackBerry デバイスのセットアップを終えたら、メールアカウントを追加し、アドレス帳およびカレンダーの情報を新しいデバイスに同期させます。

## Wi-Fi ネットワークとデバイスの切り替えアプリケーションを使用してデータを転送する

デバイスの切り替えアプリケーションを使って BlackBerry OS バージョン 5.0～7.1 のデバイス、BlackBerry 10 OS で動作するデバイス、iOS 6 以降のデバイス、または Android 2.3 以降のデバイスから新しい BlackBerry 10 デバイスへデータを転送できます。

デバイスの切り替えアプリケーションを使用するには、両方のデバイスが同じ Wi-Fi ネットワークに接続されている必要があります。可能であればホーム Wi-Fi ネットワークを使用します。これは社内ネットワークや一般 Wi-Fi ネットワークはデバイスの切り替えアプリケーションの動作がブロックされることがあるためです。

1. 新しい BlackBerry 10 デバイスで、Device Switch アプリケーションをダウンロードします。デバイスの切り替えアプリケーションを検索するには、デバイスから BlackBerry World ストアまたは [www.deviceswitch.com](http://www.deviceswitch.com) にアクセスしてください。
2. 両方のデバイスを同じ Wi-Fi ネットワークに接続します。
3. データを転送するには、画面に表示される指示に従ってください。

**メモ:** デバイスのストレージ領域に保存されたデータのみが転送されます。ワイヤレスでバックアップされたデータ、または Web ベースアカウントと同期されたデータは新しいデバイスに転送されません。Web ベースアカウントに同期されたデータを転送するには、そのアカウントをデバイスに追加します。デバイスの切り替えアプリケーションでは、メディアカードに保存された情報は転送されませんが、メディアカードは新しいデバイスに挿入することができます。

## メディアカードとデバイスの切り替えアプリケーションを使用してデータを転送する

このデータ転送方法は BlackBerry OS (バージョン 5.0 ~ 7.1) または BlackBerry 10 OS を実行している BlackBerry デバイスからの切り替えの場合のみ使用できます。

旧デバイスのストレージ領域またはメディアカードに保存されたデータのみが転送されます。ワイヤレスでバックアップされたデータ、または Web ベースアカウントと同期されたデータは新しいデバイスに転送されません。この方法は、仕事用領域のデータではなく、個人用領域にデータが移動するように設計されています。

1. 新しい BlackBerry 10 デバイスで、Device Switch アプリケーションをダウンロードします。デバイスの切り替えアプリケーションを検索するには、デバイスから BlackBerry World ストアまたは [www.deviceswitch.com](http://www.deviceswitch.com) にアクセスしてください。
2. 旧デバイスで、Device Switch アプリケーションをダウンロードします。
3. 旧デバイスで、Device Switch アプリケーションを開きます。

4. 旧デバイスで、[次へ] > [メディアカード経由で転送] > [メディアカードにバックアップ] をタップします。
5. バックアップが完了したら、旧デバイスからメディアカードを取り外して新しいデバイスに挿入します。
6. 新しいデバイスで、デバイスの切り替えアプリケーションで、[次へ] > [メディアカード経由で転送] > [メディアカードから復元] をタップします。
7. 画面に表示される手順を完了します。

## メディアカードを使用してデータを転送する

このデータ転送方法は BlackBerry デバイス (BlackBerry 7 のバージョンを実行) から切り替える場合に使用できます。

この方法は、仕事用領域のデータではなく、個人用領域にデータが移動するように設計されています。

旧デバイスのストレージ領域に保存されたデータのみが転送されます。ワイヤレスでバックアップされたデータ、または Web ベースアカウントと同期されたデータは新しいデバイスに転送されません。

1. 旧デバイスで、[設定] > [デバイスの切り替え] をクリックします。
2. [メディアカードを使用] > [データを保存] をクリックします。
3. 画面に表示される手順を完了します。
4. バックアップが完了したら、旧デバイスからメディアカードを取り外して BlackBerry 10 デバイスに挿入します。
5. BlackBerry 10 デバイスのホームスクリーンで、 をタップします。 
6. 画面に表示される手順を完了します。

## コンピューター上の BlackBerry Link でデータを転送する

このデータ転送方法は BlackBerry デバイス (BlackBerry OS バージョン 5.0 ~ 7.1 または BlackBerry 10 OS を実行) から切り替える場合に使用できます。BlackBerry Link を使用すると、通話履歴、メディアファイル、ブラウザーのブックマークなどのデータや設定を新しい BlackBerry 10 デバイスに転送できます。BlackBerry Link は、仕事用領域のデータではなく、個人用領域にデータが移動するように設計されています。

旧デバイスのストレージ領域に保存されたデータのみが転送されます。ワイヤレスでバックアップされたデータ、または Web ベースアカウントと同期されたデータは新しいデバイスに転送されません。

1. コンピューターで、[www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) から BlackBerry Link をダウンロードしてインストールします。
2. BlackBerry Link を開きます。
3. 現在お使いの BlackBerry デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
4. 画面に表示される手順を完了します。
5. メッセージが表示されたら、新しい BlackBerry 10 デバイスを USB ケーブルで接続します。

- 画面に表示される手順を完了します。

## デバイスデータをバックアップする

コンピューターおよび BlackBerry Link を使用して、BlackBerry デバイス上のほとんどのデータをバックアップして復元できます。設定、電話履歴、フォント、保存した検索、メッセージ、オーガナイザーデータ、ブラウザーのブックマーク、メディアファイルなどをバックアップできます。

特にソフトウェアの更新前は、定期的にご使用のコンピューターにバックアップファイルを作成して保存する必要があります。常に最新のバックアップファイルを保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、のデバイスデータを復元できる可能性があります。

**メモ:** BlackBerry のエンタープライズモビリティ管理ソリューションでご使用のデバイスがアクティベーションされている場合、管理者に問い合わせ、デバイスデータのバックアップおよび復元が可能であることを確認してください。

## SIM カードを使用して連絡先情報を転送する

BlackBerry 10 デバイスは micro SIM カードまたは nano SIM カードを使用します。この転送方法は、同じサイズの SIM カードを使用する BlackBerry 10 から切り替える場合に使用できます。

- 旧デバイスで、**[連絡先]** をタップします。
- 画面上部から下にスワイプします。
- ✳** をタップします。
- [SIM カード]** の下の **[デバイスから SIM カードに連絡先をコピー]** をタップします。
- 連絡先が SIM カードにコピーされたら、SIM カードを取り外して、新しいデバイスを挿入します。
- 新しいデバイスで、**[連絡先]** をタップします。
- 画面上部から下にスワイプします。
- ✳** をタップします。
- [SIM カード]** の下の **[SIM カードから連絡先をインポート]** をタップします。

**メモ:** ご使用のデバイスに BlackBerry Balance がインストールされている場合、仕事用領域に保存されている連絡先情報が SIM カードにコピーされない可能性があります。

## デバイスを切り替えたら

新しい BlackBerry 10 デバイスへの切り替えを終えたあと、旧デバイスで使用していたメディアカードがあれば、新しいデバイスへ移行します。また、次の処理についても検討してください。

- セキュリティ消去を使用して旧デバイスからデータを削除します。
- BlackBerry World ストアまたは Amazon Appstore からアプリケーションをダウンロードします。

- 新しいデバイスでヘルプアプリケーションを開いてヒントと使い方のコツを確認します。

リサイクルおよび安全な廃棄のために、以前のデバイスを BlackBerry に返却するための情報については、[www.blackberry.com/recycling](http://www.blackberry.com/recycling) にアクセスしてください。リサイクルおよび下取りプログラムは、一部の地域でのみ利用できます。

## 新しいデバイスにメールとソーシャルネットワーキングアカウントを追加する

メールやソーシャルネットワーキングアカウントに関連付けられたカレンダーと連絡先情報は、新しい BlackBerry 10 デバイスにそのアカウントを追加することで、追加されます。Device Switch アプリケーションを使用して、BlackBerry デバイス（BlackBerry OS バージョン 5.0 - 7.1 を実行）から切り替える場合は、新しい BlackBerry 10 デバイスにあらかじめメールアカウントがセットアップされている必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【アカウント】** をタップします。
3. 必要に応じて、 アイコンをタップします。
4. アカウントの種類をタップします。
5. 次の操作のいずれかを実行します。
  - メールアカウントを追加する場合は、メールアドレスを入力します。**【次へ】** をタップします。そのアカウント用パスワードを入力します。**【次へ】** をタップします。必要に応じて、同期設定を変更します。
  - ソーシャルネットワーキングアカウントを追加する場合は、アカウント情報を入力します。必要に応じて、同期設定やアラームの設定を変更します。
6. **【完了】** をタップします。

## BlackBerry デバイス上のデータを削除する

新しい BlackBerry 10 デバイスにデータを転送した後、以前の BlackBerry デバイスのすべてのデータを削除することを検討してください。セキュリティ消去は、データを永久的に削除するように設計されているため、データ回復はできません。これには、メールアカウント、ダウンロードしたアプリケーション、メディアファイル、文書、ブラウザーのブックマーク、および設定が含まれます。

セキュリティ消去が完了すると、デバイスは自動的にオフになります。デバイスを起動するには、**【電源/ロック】** キーを押します。

## BlackBerry OS（バージョン 5.0 - 7.1）を実行しているデバイスのデータを消去する

1. デバイスのホームスクリーンで、**【オプション】** アプリケーションをタップします。
2. **【セキュリティ】** または **【セキュリティオプション】** をタップします。

3. **【セキュリティ消去】** をタップします。
4. 削除するアイテムを選択します。
5. **blackberry** と入力します。
6. **【データ消去】** または **【消去】** をタップします。

## BlackBerry 10 OS で動作するデバイスのデータを消去する

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** をタップします。
3. **【セキュリティとプライバシー】** > **【セキュリティ消去】** をタップします。
4. **blackberry** と入力します。
5. **【データを削除】** をタップします。

デバイスを手放すか、リサイクルする場合は、SIM カードやメディアカードを取り外してください。

## BlackBerry World からアプリケーションをダウンロードする

購入したアプリケーションやゲームは同じ BlackBerry デバイスに何度でも再インストールできます。また、4 台までを限度として、再度課金されることなく別のデバイスにインストールできます。

1. BlackBerry 10 デバイスで **BlackBerry World** アイコンをタップします。
2. プロンプトが表示されたら、BlackBerry ID ユーザー名とパスワードを入力します。
3.  をタップします。
4. **【My World】** > **【マイアプリ&ゲーム】** をタップします。
5. **【利用可能】** をタップします。
  - 1 つのアプリケーションまたはゲームを再インストールするには、インストールするアプリケーションまたはゲームの隣にある  をタップします。
  - 複数のアプリケーションおよびゲームを再インストールするには、画面下部で、 >  をタップします。再インストールするアプリケーションおよびゲームをタップします。  をタップします。

# トラブルシューティング: デバイスの切り替え

## 旧デバイスで新しい BlackBerry 10 デバイスを検出できません

デバイスの切り替えに Wi-Fi ネットワークと Device Switch アプリケーションを使用すると、会社、学校、公共の Wi-Fi ネットワークを使用して接続できません。デバイスを切り替えるときに、接続が許可されるホームネットワークを使用するようにしてください。

ホームネットワークを使用してもご使用のデバイスに接続できない場合は、次の操作を実行してください。

1. ルーターを電源から抜き、両方のデバイスを再起動します。
2. 30 秒待ちます。
3. ルーターを電源に差し込みオンになったことを確認します。
4. 2 分待ちます。
5. 両方のデバイスを約 1.83 m ルーターから離れた場所に移動します。
6. 両方のデバイスの電源を入れます。
7. Device Switch アプリケーションの起動を再び試みます。

Device Switch アプリケーションは Media Mushroom がサポートしています。ご質問と詳細情報については、[www.deviceswitch.com](http://www.deviceswitch.com) にアクセスするか、Media Mushroom [contact@mediamushroom.com](mailto:contact@mediamushroom.com) までご連絡ください。

## 新しい BlackBerry 10 デバイスに対して SIM カードを切り替えられない

BlackBerry 10 デバイスは micro SIM カードまたは nano SIM カードを使用します。場合によって通信事業者に問い合わせ、ご使用のデバイスに適切な SIM カードを入手する必要があります。

## 以前のデバイスのデータの一部が、新しいデバイスにない

データの転送元のデバイスのタイプと、ご使用の以前のデバイスのソフトウェアのバージョンによって、新しいデバイスにどのデータを転送するかが決定します。転送するデータのタイプのリストに関しては、[www.blackberry.com/deviceswitch](http://www.blackberry.com/deviceswitch) にアクセスしてください。

次の操作のいずれかを実行します。

- 個人用メールアカウントが設定されていることを確認します。メールアカウントは転送されないため、デバイスの BlackBerry Hub で設定する必要があります。
- 仕事用メールアカウントが設定されていることを確認します。アカウントをアクティベートするのに必要な情報を管理者に問い合わせてください。

- BlackBerry Remember アプリケーションでメモとタスクを探します。
- BlackBerry World ストアからメモとタスクをダウンロードすることでアプリケーションを転送します。

## メディアカードでアイテムを転送できない

次の操作のいずれかを実行します。

- アイテムをメディアカードからメディアストレージを内蔵した BlackBerry デバイスやデスクトップコンピュータなどの別のソースにバックアップします。メディアカードをフォーマットするか、新しいメディアカードを購入します。メディアカードにバックアップしたアイテムを保存してからアイテムを再度転送します。
- BlackBerry Link を使用して情報をデバイスから別のデバイスに転送します。BlackBerry Link をダウンロードするには、コンピューターで [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) にアクセスして、Windows または Mac オプションを選択します。

## BlackBerry ID について

BlackBerry ID を使用すると、複数の BlackBerry 製品とサービスにアクセスできます。BlackBerry ID を作成したら、ご使用のメールアドレスとパスワードを使用して、すべての BlackBerry 製品（BlackBerry ID をサポートしている）にログインできます。BlackBerry ID があれば、BlackBerry World ストアからダウンロードしたアプリケーションを管理したり、デバイスの切り替え時にアプリケーションをダウンロードしたりできます。同じ BlackBerry ID を使ってご使用のすべての BlackBerry デバイスにサインインします。

以前に BlackBerry ID を作成している場合は、新しいデバイスを設定する際、新しい BlackBerry ID を作成するのではなく、その ID を使用する必要があります。同じ BlackBerry ID を使用して、タブレットとスマートフォンの両方にログインできます。

## 新しい BlackBerry ID のセットアップ

**ヒント:** 記憶できるパスワードを選択することが重要です。BlackBerry ID のユーザー名に対しては、必ずよく使用するメールアドレスを使用してください。BlackBerry ID のパスワードを忘れた場合、復旧の詳細を BlackBerry ID のユーザー名として使用するメールアドレスに送信できます。BlackBerry ID のユーザー名として使用するメールアドレスは、BlackBerry デバイスと関連付ける必要はありません。

1. 新しい BlackBerry ID を作成するには、BlackBerry デバイスの設定時に、**[BlackBerry ID]**画面で**[新規作成]**をタップします。
2. 画面に表示される手順を完了します。

## BlackBerry ID ユーザー名を確認する

BlackBerry ID の作成時に、BlackBerry ID として使用するメールアドレスを確認できるメールメッセージを受信します。BlackBerry ID パスワードを忘れた場合、BlackBerry ID ユーザー名として使用しているメールアドレスを確認済みであれば、簡単にリセットできます。

BlackBerry ID の作成時に BlackBerry ID ユーザー名として使用するメールアドレスを確認していない場合、新しい確認メールメッセージを受信できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【BlackBerry ID】** をタップします。
3. **【確認】** をタップします。BlackBerry ID として使用するメールアドレス宛にメールメッセージが送信されます。
4. メールメッセージを開き、画面上の指示に従ってください。

## BlackBerry ID パスワードの変更

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【BlackBerry ID】** をタップします。
3. **【パスワードを変更】** をタップします。

## BlackBerry ID 情報の変更

ユーザー名、スクリーン名、姓、名を変更できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【BlackBerry ID】** をタップします。
3.  をタップします。

## BlackBerry ID を使用したデバイスの切り替え

### 新規デバイスでの BlackBerry ID の使用

新しい BlackBerry デバイスに切り替えると、設定中に BlackBerry ID のユーザー名とパスワードを入力するようにプロンプトが表示されます。多くのアプリケーションや設定が BlackBerry ID と関連付けられているため、以前のデバイスで使用したのと同じ BlackBerry ID を使用することが重要です。

例えば、新しいデバイスで既存の BlackBerry ID を使用すると、BlackBerry World ストアから以前のデバイスでダウンロードしたアプリケーションを再インストールできます(新しいデバイス用のバージョンが存在する場合)。

## 旧デバイスでの BlackBerry ID の検索

以前 BlackBerry ID を作成して、新しい BlackBerry デバイスに切り替える場合は、多くのアプリケーションや設定が関連付けられているため、既存の BlackBerry ID を使用してサインインすることが重要です。

1. 旧デバイスのホームスクリーンで、**[オプション]**をクリックします。
2. デバイスによっては、次の操作のいずれかを実行します。
  - **[サードパーティアプリケーション]** > **[BlackBerry ID]** をクリックします。
  - **[デバイス]** > **[BlackBerry ID]** をクリックします。
  - **[BlackBerry ID]** をクリックします。

## BlackBerry ID パスワードを紛失したか、忘れた場合は、どのようにリセットするのですか？

BlackBerry ID のパスワードのリセット手順は、BlackBerry ID のユーザー名として使用しているメールアドレスで受信できます。セキュリティ上の理由により、ご使用の BlackBerry ID パスワードはリセットすることができません。

次の操作のいずれかを実行します。

- コンピューターでパスワードをリセットするには、[www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid) にアクセスします。**[パスワードをリセット]** をクリックします。画面に表示される手順を完了します。
- ご使用の BlackBerry デバイスでパスワードをリセットするには、BlackBerry ID でサインインするようにメッセージが表示されたときに**[パスワードの紛失]** をクリックします。セキュリティの質問に答えて、画面に表示される手順を完了します。

上記の手順を完了したら、パスワードのリセットに関するメールが送信されます。手順に従ってコンピューターでパスワードをリセットすると、パスワードのリセットに関するメールはコンピューター上でのみ閲覧でき、デバイスには送信されません。手順に従ってデバイスでパスワードをリセットした場合、パスワードのリセットに関するメールはお使いのデバイスに送信されます。BlackBerry ID パスワードのリセットは、メールに記載されている手順を完了します。

# 電話と音声

## 電話

### 電話アイコン

#### 着信通話

アイコン	説明
	電話に出るには、円をタッチしてそのまま触れ続け、指を左にスライドさせます。
	電話を拒否するには、円をタッチしてそのまま触れ続け、指を右にスライドさせます。
	今すぐ返信機能を使用してメッセージを送信します。
	着信音をサイレントモードにします。

#### 通話中

アイコン	説明
	スピーカーフォンをオンにする
	通話をミュートする
	通話中にメモを取る
	会議通話を開始する
	ダイヤルパッドを表示する
	通話を統合して会議通話を開始する
	会議通話を複数の通話に分離する

アイコン	説明
	通話を BBM Video に転送する

## 電話をかける、電話を受ける

### 電話をかける

1. 電話アプリケーションで、 をタップします。
2. 番号をダイヤルします。
3. [通話]をタップします。

ヒント: ホームスクリーンで電話をかけるには、連絡先の名前または電話番号をタイプします。 [<name>への通話] または [<number>に発信] をタップします。

### 最近かけた番号や短縮ダイヤルが設定されている連絡先に電話をかける

1. 電話アプリケーションで、 をタップします。
2. 名前、番号、または短縮ダイヤルが設定されている連絡先をタップします。

ヒント: テキストメッセージを最近かけた番号に送信するには、番号の横の  >  をタップします。

キーボードの短縮ダイヤルリストから連絡先に呼び出しするには、ホームスクリーンで、その連絡先と関連付けたキーを長押しします。

### 連絡先リストから電話をかける

1. 電話アプリケーションで、 をタップします。
2. 連絡先をタップします。
3. 連絡先に複数の電話番号がある場合は、電話をかける番号をタップします。例えば、[自宅] または [携帯電話] をタップします。

### 電話に応答する、または電話を拒否する

次の操作のいずれかを実行します。

- 電話に出るには、画面中央の円をタッチしてそのまま触れ続け、指を左にスライドさせます。円が  を覆ったら、画面から指を離します。

- 電話を拒否するには、画面中央の円をタッチし続けて、指を右にスライドさせます。円が  を覆ったら、画面から指を離します。

## [今すぐ返信]を使用して、発信者にメッセージを送信します。

今後は会議や会話に答えるために弁解をする必要はありません。[今すぐ返信]機能で、着信電話に応答する代わりに、発信者に簡単なメッセージを送信することができます。デフォルトで、発信者がBBM連絡先であれば、[今すぐ返信]メッセージはBBMメッセージとして送信されます。発信者がBBMの連絡先でない場合、[今すぐ返信]メッセージはテキストメッセージとして送信されます。[今すぐ返信]メッセージの受信者によっては、テキストメッセージの追加料金が発生する場合があります。

1. 着信通話を受信するときに、 または  をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - デフォルトの[今すぐ返信]メッセージのうち1つを送信するには、メッセージをタップします。
  - 新しいメッセージを作成するには、[カスタムメッセージ]をタップします。メッセージを入力し、 をタップします。

## 電話がかかってくるときに着信音をサイレントモードにする

通知音またはバイブ通知がオンのときに電話がかかってきた場合、着信音をすばやくサイレントモードにして、バイブ機能を停止することができます。着信音をサイレントモードにしても、電話に応答したり、電話を拒否したりすることはできません。

着信通話を受信するときに、 をタップします。

## 通話の保留

通話中、[通話を保留しました]が画面に表示されるまで  を押したままにします。

## 通話中にメモを取る

通話中、BlackBerry Rememberのエントリとして保存されるメモを取ることができます。

ヒント: メモを取る前にスピーカーフォンをオンにすると、ハンズフリーとなり、キーボードを使えるようになります。

1. 通話中に  アイコンをタップします。
2. メモを入力し、タイトル、期日、およびタグなどの情報を含めます。
3. [保存]をタップします。

## 自動的に電話に応答する

Bluetooth ヘッドセットを接続しているとき、デバイスをケースまたはホルスターから取り出しているときに、BlackBerry デバイスを自動的に電話に応答するようにセットアップできます。

## ケースまたはホルスターを使用して自動的に電話に応答または通話を終了する

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  > **【ホルスター】** をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - **【デバイスをホルスターから取り出すことで電話に応答】** スイッチをオンに切り替えます。
  - **【デバイスをホルスターに戻すことで通話を終了】** スイッチをオンに切り替えます。

## Bluetooth ヘッドセット接続時に自動的に電話に応答する

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  > **【Bluetooth】** をタップします。
3. **【ヘッドセットに接続されている場合は通話に自動応答】** スイッチをオンに切り替えます。

この機能をオンにして BlackBerry デバイスに Bluetooth ヘッドセットを接続しておく、電話がかかってきてから 5 秒後に自動的に応答します。

## ヘッドセットからデバイスへの通話の転送

BlackBerry デバイスにヘッドセットを接続しておく、着信通話は自動的にヘッドセットに着信します。通話は手動でデバイスに転送できます。

通話中に、**【オーディオ】** > **【ハンドセット】** をタップします。

通話をヘッドセットに転送するには、**【オーディオ】** > **【ハンドセット】** をタップします。

## 通話を BBM ビデオに転送する

通話を BBM Video に転送することによって、通話している相手を表示します。通話を BBM Video に転送するには、通話している相手も BBM Video にアクセスする必要があります。BBM Video の連絡先ではない相手と BBM チャットを開始しようとすると、BBM チャットを開始する前にその人を BBM Video に追加するように求められます。

通話中に、 をタップします。

## 仕事用電話回線と個人用電話回線の切り替え

企業や団体によっては、個人用と仕事用の2つの電話回線に対応していることがあります。その場合異なる電話番号で電話を掛けることが可能です。使用者や所属団体は、これにより個人での利用と仕事での利用を区別することができます。それぞれ電話回線ごとに最近の通話を表示できます。また、着信通話を受信するときには、どちらの電話回線への通話かが表示されます。

1. 電話アプリケーションで、 をタップします。
2. **【電話回線を変更】** をタップします。
3. 電話回線をタップします。
4. **【選択】** をタップします。

## 会議通話を開始する

1. 通話中に別の電話をかけるか、別の電話に応答します。
2. 通話を統合するには、 をタップします。

## 通話中の2番目の呼び出しへの応答

1. 割込通話機能を使用している場合、通話中に別の呼び出しに応えるには、次の操作のいずれかを実行します。
  - 最初の通話を保留し、2番目の呼び出しに応えるには、**【現在の通話を保留】** をタップします。画面中央の円をタッチしてそのまま触れ続け、指を左にスライドさせます。円が  を覆ったら、画面から指を離します。
  - 最初の通話を終了し、2番目の呼び出しに応えるには、**【現在の通話を終了】** をタップします。画面中央の円をタッチしてそのまま触れ続け、指を左にスライドさせます。円が  を覆ったら、画面から指を離します。
2. 最初の通話を保留し、両方の通話を結合して会議通話を開始するには、 をタップします。

会議通話にさらに人を追加するには、手順1と2を繰り返します。

## 通話中に別の電話をかける

通話中に別の電話をかけると、最初の通話は自動的に保留になります。

1. 通話中に、 をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 電話番号、名前、または短縮ダイヤルが設定されている連絡先をタップします。
  -  をタップします。連絡先をタップします。

-  をタップします。番号をダイヤルします。
3. 両方の通話を結合して会議通話を開始するには、 をタップします。

会議通話にさらに参加者を追加するには、手順 1~3 を繰り返します。

## 会議通話から参加者を削除する

1. 会議通話中に会議通話の参加者を表示するには、 >  をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 会議通話から参加者を削除し、電話を切るには、 をタップします。
  - 会議通話から参加者を削除し、削除した参加者を個別通話に保持するには、 をタップします。

## 短縮ダイヤルリストに連絡先または番号を追加する

2つの短縮ダイヤルリストがあり、これに連絡先または電話番号を追加することができます。呼び出し画面の1番上の短縮ダイヤルリストには、合計で12件の連絡先または電話番号を追加することができます。さらに、キーボード短縮ダイヤルリストに連絡先または電話番号を追加して、キーボード上の1つのキーを長押しして番号をダイヤルすることができます。デフォルトで、ボイスメールのアクセス番号はご使用の短縮ダイヤルリストに含まれています。

1. 電話アプリケーションで、 または  をタップします。
2. 連絡先または電話番号をタップしたまま押さえます。
3.  をタップします。

## キーボードの短縮ダイヤルリストに番号を追加する

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ショートカットと短縮ダイヤル】** をタップします。
3. 画面上で、連絡先と関連付けたいキーを押します。
4. **【短縮ダイヤル】** をタップします。
5. ご使用のキーボード上のキーと関連付けさせたい連絡先をタップします。

キーボードの短縮ダイヤルリストから連絡先に呼び出しするには、ホームスクリーンで、その連絡先と関連付けたいキーを長押しします。

## 通話画面の短縮ダイヤルリストから連絡先または番号を削除する

1. 電話アプリケーションで、 をタップします。
2. 短縮ダイヤルリストで、連絡先または電話番号を長押しします。
3.  をタップします。

## キーボードの短縮ダイヤルリストから連絡先を削除する

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ショートカットと短縮ダイヤル】** をタップします。
3. 短縮ダイヤルの連絡先を長押しします。
4.  をタップします。

## [通話] 画面で短縮ダイヤルリストを非表示にする

1. 電話アプリケーションで、 をタップします。
2. 画面上部から下にスワイプします。
3.  をタップします。

## 割込通話、着信転送、および着信拒否

### 通話拒否するには

通話拒否にすると、すべての発着信の呼び出しを停止することができ、ローミング中にもすべての発着信の呼び出しを遮断できます。特定の電話番号を通話拒否にするには、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  > **【通話拒否】** をタップします。
3. いずれかのスイッチをオンに切り替えます。

初めて着信拒否をオンにしたときは、通話拒否設定をロックするためのパスワードの作成が求められます。通話拒否のパスワードを変更するには、手順 1 および 2 を完了し、 をタップします。

## 割込通話のオン/オフ

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **☛** > **【割り込み通話】** をタップします。
3. **【割込通話】** のオン/オフを切り替えます。

## 着信転送のセットアップ

通信事業者によっては、この機能を利用できない場合があります。

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **☛** > **【着信転送】** をタップします。
3. いずれかのスイッチをオンに切り替えます。
4. 転送される通話の番号を変更するには、スイッチの下のドロップダウンリストをタップして番号を入力します。

## 電話のオプション

### デフォルトの今すぐ返信メッセージを変更する

3つのデフォルトの今すぐ返信メッセージのうち1つを選択し、着信通話に応答する代わりに発信者にメッセージを送信できます。デフォルトのメッセージを変更したり、新しい今すぐ返信メッセージを作成できます。

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **☛** > **【今すぐ返信】** をタップします。
3. 変更するメッセージをタップします。
4. 新しい今すぐ返信メッセージを入力します。

着信通話を受信したときに、**【今すぐ返信】** アイコンを表示させないためには、**【今すぐ返信】** スイッチをオフに切り替えます。

### 発信通話の自分の番号を表示または非表示にする

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。

2. **☙** > **【自分の番号を表示】** をタップします。
3. **【通話時の番号表示を許可】** スイッチをオンに切り替えます。

## 通話の低音と高音の調整

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **☙** > **【通話オーディオ】** をタップします。

## デフォルトの市外局番または国番号を設定する

スマートダイヤルを使用すると、電話番号に自動的に適用されるデフォルトの市外局番と国番号を設定できるため、国内で電話をかけるときは国番号と市外局番またはエリアコードをダイヤルする必要がなくなります。

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **☙** > **【スマートダイヤル】** をタップします。
  - デフォルトの国番号を変更するには、**【国番号】** をタップします。国をタップします。
  - デフォルトの市外局番を変更するには、**【市外局番】** フィールドに市外局番を入力します。

他のスマートダイヤルのオプションを変更するには、任意のドロップダウンリストをタップします。

## 通話可能な電話番号を制限する

固定ダイヤル番号を設定して使用すると、固定ダイヤル番号リストに追加した電話番号にのみ、電話をかけたり、テキストメッセージを送信したりできます。例えば、BlackBerry デバイスをお子様のご使用される場合は、お子様がかけられる電話番号を制限できます。固定ダイヤル番号を使用するには、通信事業者によって SIM カードにこの機能が設定されている必要があります。通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **☙** > **【固定ダイヤル番号】** をタップします。
3. **【固定ダイヤル番号】** スイッチをオンに切り替えます。
4. 通信事業者によって提供された SIM セキュリティコードを入力します。
5. **【OK】** をタップします。
6. **【リストを編集】** をタップします。
7. 名前および電話番号を入力します。

## 通話の概要を表示する

通話時間が気になる場合は、**【通話の概要】**画面で通話時間を監視できます。

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  > [通話の概要] をタップします。

[通話の概要] 画面で通話時間をリセットするには、 をタップします。

ヒント: 特定の通話の詳細を表示するには、電話アプリケーションで、 をタップします。連絡先名または電話番号の横にある  >  をタップします。

## 自分の電話番号を見つける

1. 電話アプリケーションで、 をタップします。
2. 画面上の任意の場所をタッチして、指を下にスライドします。自分の電話番号が画面の一番上に表示されます。

ヒント: メール、BBM メッセージ、またはテキストメッセージに自分の電話番号を含めるには、**mynumber** を入力し、スペースバーを押します。

## トラブルシューティング：電話

### 着信電話に応答するために通話を保留にできない

通話中に別のアプリからの着信電話に応答する場合、最初の通話が保留にならず切断されることがあります。例えば、通話中に BBM Voice に応答する場合、現在の通話が終了します。

デバイスにメッセージが表示され、別の電話に応答すると、現在の通話が終了されることが通知されます。

## 通知と着信音

### 通知について

#### 通知プロファイル

BlackBerry デバイスの通知プロファイルを使って、通話や新しいメッセージを受信したときの通知方法を管理できます。デバイスにはデフォルトで、標準、着信のみ、パイプのみ、サイレント、サイレント優先、会議、ベッドサイドの7つの通知プロファイルが含まれています。各プロファイルにはデフォルトの設定がありますが、音量レベルや着

信音などを変更したり、設定を任意にカスタマイズできます。また、独自のプロフィールを追加して設定をカスタマイズすることもできます。

## カスタマイズされたアプリケーション通知

特定のプロフィール内にアプリケーションのカスタマイズされた通知設定を設定できます。アプリケーションレベルのカスタマイズはプロフィールごとに設定されます。つまり、1つのアプリケーション用に複数の通知設定を設定できます。アプリケーションのカスタマイズは通知プロフィールの設定より優先されます。

## 連絡先固有の通知

通知設定のセットアップ方法に応じて、プロフィールおよびアプリケーションの設定より優先される連絡先固有の通知を設定できます。連絡先のカスタマイズは通知プロフィールの設定およびカスタマイズされた任意のアプリケーション通知設定より優先されるように設定したり、連絡先固有の通知がこれらの設定に従うように設定することもできます。

## レベル1通知

特定のメッセージにレベル1通知を設定して、このようなメッセージを受信した際にすべての既存の通知設定に優先してカスタマイズされた通知を受け取るように設定することもできます。

## 通知プロフィールを編集する

ヒント: の【通知】画面（【プロフィール】からアクセス）で、各通知プロフィールのデフォルト設定の説明を表示させることができます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  【設定】 > 【通知】 をタップします。
3. 【プロフィール】 で、変更したいプロフィールをタップします。
4. 必要に応じてプロフィールの説明を変更する場合は、 をタップします。このプロフィールの簡単な説明を入力します。
5. 【サウンド】、【パイプ】、【通話中に通知する】、【インスタントプレビュー】、または【LED】設定を変更します。
6. 必要に応じて、カスタマイズしたアプリケーション通知の設定が特定のアプリケーションの通知プロフィールの設定より優先されるようにするには、【アプリケーション通知をカスタマイズ】 をタップします。

## デバイスに通知プロフィールを追加する

BlackBerry デバイスのデフォルト通知プロフィールをカスタマイズできることに加え、独自のプロフィールをデバイスに追加することができます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【通知】** をタップします。
3. **+** をタップします。
4. **【新しいプロフィール】** フィールドに、プロフィールの名称を入力します。
5. **【作成】** をタップします。
6. **【サウンド】**、**【パイプ】**、**【通話中に通知する】**、**【インスタントプレビュー】**、または **【LED】** 設定を変更します。
7. 必要に応じて、カスタマイズしたアプリケーション通知の設定が通知プロフィールの設定より優先されるようにするには、**【アプリケーション通知をカスタマイズ】** をタップします。

## クイック設定に通知プロフィールを追加する

BlackBerry デバイスのホームスクリーンで素早くプロフィールの変更ができるように、デバイスのクイック設定に通知プロフィールを追加できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【通知】** をタップします。
3.  をタップします。
4. クイック設定に追加する通知設定をタップして選択します。
5. プロフィールが一覧表示される順序を整理するには、 をタップします。通知プロフィールをタップして押したままにし、一覧上の表示させたい場所にドラッグします。  をタップします。

通知プロフィールを選択するには、クイック設定で  をタップします。通知プロフィールの一覧をスクロールし、設定するプロフィールをタップします。

## 着信音を変更する

BlackBerry デバイスにどの通知プロフィールが設定されていても、着信音をデバイスに含まれているデフォルトの着信音、またはダウンロードしてきた着信音に変更することができます。

**ヒント:** BlackBerry 7.1 以前で動作するデバイスでしか使用できなかった着信音が BlackBerry 10 デバイスでも使用できるようになりました。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **⚙️** **【設定】** > **【通知】** をタップします。
3. **【着信音】** ドロップダウンリストで、着信音をタップします。  
曲を着信音として使用するには、**【音楽を参照】** をタップします。

## 通知の音量を変更する

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **⚙️** **【設定】** > **【通知】** をタップします。
3. 通知の音量を調整するには、スライダーを前後に動かします。

## 呼び出し用の音以外のサウンドおよび着信音をすべて**【オフ】**にする方法

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **⚙️** **【設定】** > **【通知】** をタップします。
3. **【アクティブなプロフィール】** ドロップダウンリストで、**【通話のみ】** をタップします。

ヒント: ベッドサイドプロフィールの通知設定をカスタマイズできます。ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。 **⚙️** **【設定】** > **【通知】** をタップします。 **【ベッドサイド】** をタップします。

## 連絡先用の通知をカスタマイズする

連絡先の通知設定をカスタマイズすると、プロフィールおよびアプリケーションの通知設定より優先されます。例えば、連絡先の電話の通知音をオンにして電話のサウンドをオフにしても、連絡先から電話がかかってくると着信音が鳴ります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **⚙️** **【設定】** > **【通知】** をタップします。
3. **【通知】** 画面下部で、**【連絡先通知】** をタップします。
4. **+** をタップします。
5. 連絡先をタップします。
6. 次の操作のいずれかを実行します。
  - **【通話】** をタップします。
  - **【メール】** をタップします。

- [BBM]をタップします。
  - [テキストメッセージ]をタップします。
  - [その他のメッセージング] をタップします。これには、Facebook、Twitter、LinkedIn などのアプリケーションが含まれています。
7. 次の操作のいずれかを実行します。
- [すべての通知] スイッチをオフにします。
  - [サウンド]、[着信音]、[パイプ]、[LED]、または [インスタントプレビュー] の設定を変更します。

**メモ:** いずれかのドロップダウンリストを [プロフィール設定] に設定すると、アクティブなプロフィールの [サウンド]、[着信音]、[パイプ]、または [LED] の設定に反映されます。ドロップダウンリストを変更すると、変更はアクティブなプロフィールの設定より優先されます。

カスタマイズされた通知を設定した連絡先が、連絡先通知画面に一覧表示されます。

## アプリケーション用の通知をカスタマイズする

カスタマイズされたアプリケーション通知を設定すると、そのカスタマイズされた通知を、すべてプロフィールで対象アプリケーションのデフォルトの通知設定にすることができます。カスタマイズされたアプリケーション通知はプロフィールの通知設定より優先されますが、カスタマイズされた連絡先の通知設定より優先されることはありません。

**メモ:** [サイレント] プロファイルはその他すべての設定より優先され、カスタマイズされたアプリケーション通知が設定されていても BlackBerry デバイスはサイレントモードのままになります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  [設定] > [通知] をタップします。
3. プロファイルをタップします。
4. [アプリケーション通知をカスタマイズ] をタップします。
5. アプリケーションをタップします。
6. [サウンド]、[着信音]、[プロフィールの音量を無効にする]、[パイプ]、[LED]、[LEDの色]、または [Hub 通知] 設定を変更します。
7. 更新した設定をすべての通知プロフィールでそのアプリケーションのデフォルトの通知設定にするには、 をタップします。

**メモ:** サウンド、パイプ、または LED がプロフィールでオフになっている場合、これらの設定は新たに設定したデフォルトの通知設定の影響を受けません。

アプリケーションの通知設定を現在のプロフィールの設定にリセットするには、 をタップします。

## すべての通知をオフ

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【通知】** をタップします。
3. **【アクティブなプロファイル】** ドロップダウンリストで、**【サイレント優先】** をタップします。

## レベル 1 通知の通知設定を変更する

重要なメッセージ用にカスタムの通知を作成できます。レベル 1 通知はすべてのプロファイルの通知設定より優先されます。

**メモ:** レベル 1 通知の通知設定を変更するには、最初に BlackBerry Priority Hub 設定でルールを追加する必要があります。BlackBerry Hub 内で、 >  をタップします。 **【Priority Hub】** >  をタップします。ルールの詳細を入力し、**【レベル 1 通知を有効化】** チェックボックスを選択します。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【通知】** をタップします。
3. 画面の最下部で、**【レベル 1 設定】** をタップします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - **【サウンド】**、**【LED】**、または **【インスタントプレビュー】** のスイッチをオンに切り替えます。
  - **【着信音】** または **【バイブ】** の設定を変更します。

## インスタントプレビューを表示し、返信する

インスタントプレビュー機能を使用すると、ご使用の BlackBerry デバイスで任意のアプリケーションから、着信メッセージ、BBM メッセージ、テキストメッセージ（SMS および MMS）などのプレビューを表示できます。

画面上部にプレビューが表示されたら、次の操作のいずれかを実行します。

- BlackBerry Hub にメッセージを表示させるには、プレビューをタップします。
- プレビューを閉じるには、**×** をタップします。
- プレビューを無視するには、表示されなくなるまで数秒待ちます。
- 現在利用中のアプリケーションから離れることなく、BBM メッセージやテキストメッセージに返信するには、**←** をタップします。

## インスタントプレビュー をオフにする

通知プロファイルにはデフォルトでインスタントプレビュー機能がオフになっているものがあります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【通知】** をタップします。
3. 通知プロファイルをタップします。
4. **【インスタントプレビュー】** スイッチをオフに切り替えます。

## 直接インスタントプレビューに返信する

インスタントプレビュー機能を使用すると、現在利用中のアプリから離れることなく、BBM やテキストメッセージ (SMS および MMS) に返信できます。

プレビューへの返信中には、現在の会話に参加していない着信メッセージはインスタントプレビュー通知として表示されません。

1. インスタントプレビューに返答するには、 をタップします。
2. キーボードの任意のキーを押します。
3. メッセージを入力します。
4.  キーを押します。

## 画面ロック通知 について

画面ロック通知機能を使用して、ご使用の BlackBerry デバイスで、ロックの解除を行うことなく、最新のメールメッセージ、BBM メッセージ、テキストメッセージなどの先頭の数行だけを表示することができます。

## 画面ロック通知 をオフにする

デフォルトでは、**【画面ロック通知】** がオンになっています。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【画面をロック】** をタップします。
3. **【画面ロック通知】** スイッチをオフに切り替えます。

## 新着通知で画面がオンになるように設定する

通知を受信したときに BlackBerry デバイスがオンになるように設定できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【画面をロック】** をタップします。
3. **【新着通知で画面をオンにする】** スイッチをオンに切り替えます。

## 送信者情報のみを表示するように「画面ロック通知」を設定する

「画面ロック通知」で送信者情報のみが表示され、件名とメッセージの内容が非表示になるように BlackBerry デバイスを設定できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【画面をロック】** をタップします。
3. **【送信者のみ表示】** スイッチをオンに切り替えます。

**ヒント:** 画面ロック通知ビューを折り畳んで、通知アイコンだけが見えるようにするには、左にスワイプするか、アイコンをタップします。

## トラブルシューティング：通知および着信音

BlackBerry デバイスの通知および着信音が期待通りに機能しない場合は、次のトラブルシューティングトピックを確認してください。

### 着信時またはメッセージの受信時にデバイスの着信音/バイブが機能しない

次の操作を実行してください。

- ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。 **【サイレント優先】** プロファイルがアクティブなプロファイルでないことを確認します。
- 連絡先のカスタム通知を作成した場合は、その連絡先の **【サウンド】** と **【バイブ】** の設定がオンになっていることを確認します。
- アプリケーション特有の通知を作成した場合は、アクティブなプロファイルのアプリケーション設定で、 **【サウンド】** と **【バイブ】** の設定がオンになっていることを確認します。

### デバイスにインスタントプレビューが表示されない

BlackBerry Balance が BlackBerry デバイ스에 セットアップされている場合、仕事用領域に関連付けられたアカウントに送信されたメッセージはインスタントプレビューとして表示されません。

## デバイスに画面ロック通知が表示されない

BlackBerry Balance が BlackBerry デバイスにセットアップされている場合、仕事用領域がロックされていると、その仕事用領域に関連付けられたアカウントに送信されたメッセージは画面ロック通知として表示されません。

## 留守番電話

ご利用の通信事業者によって異なりますが、ご使用の BlackBerry デバイスには、標準留守番電話サービスとビジュアル留守番電話サービスの2つのタイプの留守番電話があります。

標準留守番電話の場合、留守番電話アクセス番号とパスワードを設定すれば、電話アプリケーションの呼び出し画面から留守番電話サービスにすばやく電話をかけることができます。

ビジュアル留守番電話サービスに登録した場合、留守番電話サービスに電話をかけなくても、留守番電話メッセージのリストの表示、留守番電話メッセージの再生、留守番電話設定の変更を、BlackBerry デバイスから行うことができます。通信業者のサポートする機能により異なりますが、留守番電話メッセージは自動的にデバイスにダウンロードされ、留守番電話の再生時に一時停止、早送り、早戻しできます。電話アプリケーションまたは BlackBerry Hub では、留守番電話メッセージを転送したり、留守番電話メッセージを残した相手に返信したり、留守番電話メッセージを削除したりすることもできます。

通信事業者は、一定期間経過後にメッセージを自動的に削除することがあります。メッセージを自動的に削除されないようにするには、メッセージをデバイスに保存します。

国または地域によっては、ビジュアル留守番電話サービスをご利用いただけないことがあります。機能をご利用いただくには、ビジュアル留守番電話サービスに登録する必要があります。登録するには通信事業者にお問い合わせください。

## 留守番電話の設定

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  > **留守番電話** をタップします。
3. 留守番電話のアクセス番号とパスワードを入力します。

留守番電話をセットアップすると、電話アプリケーションの呼び出し画面から留守番電話サービスに電話をかけることができます。

**ヒント:** 留守番電話サービスへのアクセス番号またはパスワードがわからない場合は、通信事業者にお問い合わせください。

# ビジュアル留守番電話サービスの使用

## ビジュアル留守番電話メッセージを聞く

1. BlackBerry Hub または電話アプリケーションで、留守番電話メッセージをタップします。
2.  をタップします。

## ビジュアル留守番電話メッセージを転送する

1. BlackBerry Hub または電話アプリケーションで、留守番電話メッセージをタッチし続けます。
2.  をタップします。

## ビジュアル留守番電話メッセージを保存する

通信事業者の留守番電話システムでは、一定期間経過後にメッセージが自動的に削除されることがあります。メッセージを自動的に削除されないようにするには、メッセージをデバイスに保存します。

1. BlackBerry Hub または電話アプリケーションで、留守番電話メッセージをタッチし続けます。
2. **【保存】** をタップします。

## ビジュアル留守番電話の挨拶を変更する

留守番電話の挨拶は、発信者が留守番電話メッセージを残す前に聞く発信メッセージです。通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3.  > **【留守番電話の挨拶を変更】** をタップします。
4. **【挨拶】** ドロップダウンリストで、次のいずれかを実行します。
  - 留守番電話の挨拶として自分の電話番号を再生するには、**【電話番号】** をタップします。
  - 留守番電話の挨拶として自分の名前を再生するには、**【名前】** をタップします。
  - カスタマイズした留守番電話の挨拶を録音するには、**【個人メッセージ】** をタップします。

## ビジュアル留守番電話のパスワードを変更する

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  >  をタップします。
3. **【パスワードを変更】** をタップします。

## ローミング中にビジュアル留守番電話メッセージをダウンロードしないようにする

通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  >  をタップします。
3. **【国際ローミング】** チェックボックスをオフにします。

## デバイスでビジュアル留守番電話を無効にする

ご使用の BlackBerry デバイスでビジュアル留守番電話サービスを無効にする場合、再度有効にするには、通信事業者に連絡する必要があります。通信事業者によっては、この機能がサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3.  > **【無効にする】** をタップします。

# BlackBerry Hub とメール

## BlackBerry Hub とメール

### BlackBerry Hub との接続を維持する

#### メール

実質的にすべての既存のメールアカウント(仕事用および Web メール)の両方をデバイスに追加することができます。

#### テキストメッセージ(SMS/MMS)

テキストメッセージがワイヤレスサービスプランの一部である場合、すべてのテキストメッセージが BlackBerry Hub に入り、テキストメッセージに対して応答できます。

#### ソーシャルネットワーキング

Facebook アカウントをデバイスに追加している場合は、通知を受信して応答したり、ステータスを更新したり、Facebook メッセージをすべて BlackBerry Hub から送信したりできます。Twitter アカウントを追加している場合は、ツイートを作成したり、自分のメンションを上位に維持したり、直接メッセージを送信したりできます。また、LinkedIn アカウントを追加している場合は、招待を受諾してビジネス上の連絡先と接続したり、接続している相手にメッセージを送信したり、LinkedIn ステータスを更新したりできます。

#### BBM とインスタントメッセージ

デバイスにインスタントメッセージアプリケーションを追加した後、BlackBerry Hub からチャットにアクセスすることができます。

#### 通話と留守番電話

BlackBerry Hub から直接電話をかけることができます。BlackBerry Hub を使用すると、不在着信などの受発信通話や留守番電話メッセージを表示します。

#### 次のイベント

BlackBerry Hub から離れることなく、次の会議、イベントを表示できます。また、Facebook アカウントを追加している場合は、友だちの誕生日を表示できます。

#### 通知

BlackBerry Hub は、新しい PIN メッセージ、時間帯の変更、ソフトウェアの更新、第三者によるアプリケーションなどに関する通知も収集します。通信事業者は、BlackBerry Hub に表示される SIM ツールキットの通知を送信することがあります。通知をタップすると、SIM ツールキットアプリケーションが開きます。

# キーボードのショートカット : BlackBerry Hub

## メッセージのリスト中

操作	ショートカット
メッセージを作成します	[C]を押します
BlackBerry Hub を検索する	[S]を押します
リストの次の未読メッセージへの移動する	[U]を押します
メッセージと通知の最上部へ移動する	[T]を押します
メッセージと通知の最下部へ移動する	[B]を押します

## メッセージ中

操作	ショートカット
メッセージへ返信する	[R]を押します
すべてのメッセージへの返信する	[L]を押します
メッセージを転送する	[F]を押します
メッセージにフラグを付加する	[W]を押します
フォルダーへのメッセージの移動	[I]を押します

## アカウントの設定および管理

ご使用のデバイスには、メールアカウント、ソーシャルネットワーキングアカウント（Facebook、Twitter、および LinkedIn など）、または Evernote のアカウントも追加することができます。

## メールまたは他のアカウントタイプをご使用のデバイスにセットする

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【アカウント】** をタップします。
3. デバイスにアカウントを追加済みの場合は、 をタップして別のアカウントを追加します。

## メールアカウントを追加する

1. **【アカウントを追加】**画面で、**【メール、カレンダー、およびアドレス帳】**をタップします。
2. メールアドレスを入力します。
3. **【次へ】**をタップします。
4. そのアカウント用パスワードを入力します。
5. **【次へ】**をタップします。
6. 任意の追加設定(ご使用のデバイスと同期するコンテンツのタイプなど)を変更します。
7. **【完了】**をタップします。

## ソーシャルネットワーキングまたは Evernote アカウントを追加する

ご使用のデバイスに Facebook、Twitter、LinkedIn、または Evernote アカウントを追加することができます。ご使用のデバイスに Evernote アカウントを追加すると、ご使用の Evernote ノートブックは BlackBerry Remember でご利用いただけます。

1. **【アカウントを追加】**画面で、**【Facebook】**、**【Twitter】**、**【LinkedIn】**、または **【Evernote】**をタップします。
2. アカウント情報を入力します。
  - 必要に応じて、同期設定を変更します。
  - Facebook アカウントを追加する場合、友だちの誕生日のアラームを変更するには、**【誕生日アラーム】**ドロップダウンリストで、アラームオプションをタップします。
3. **【完了】**をタップします。必要に応じて、**【承認】**をタップします。

## 仕事用アカウントを設定する

### BlackBerry の EMM ソリューションがサポートする仕事用アカウントを追加する

組織が BlackBerry の EMM ソリューションを使用している場合、仕事用アカウントをデバイスに追加して、BlackBerry Balance などの優れた機能を活用できます。組織が BlackBerry Enterprise Service 10 にアップグレードされておらず、BlackBerry Enterprise Server 5 またはそれより旧式のものを使用している場合でも、仕事用アカウントを追加して Microsoft Exchange ActiveSync をご利用いただけます。詳細につきましては、管理者にお問い合わせください。

管理者に以下の事項について尋ね、知っているか確認します。

- ユーザー名
- エンタープライズアクティベーションパスワード
- サーバー名

1. **【アカウントを追加】**画面で、 > **【仕事用アカウント】** をタップします。
2. ご自分のアカウントのユーザー名、アクティベーション用パスワード、サーバーアドレスを入力します。
3. **【完了】** をタップします。

仕事用アカウントを追加した後、BlackBerry Balance に使用する仕事領域用パスワードを設定するプロンプトに従います。

## Microsoft Exchange ActiveSync にサポートされたメールアカウントの追加

管理者またはメールサービスプロバイダーに以下の情報を尋ねて、知っているか確認します。

- ユーザー名および仕事用ネットワークパスワード
- サーバーアドレス

Microsoft Exchange ActiveSync にサポートされたメールアカウントを追加すると、そのアカウントと関連しているメッセージ、カレンダーイベント、連絡先、タスク、メモは、ご使用の BlackBerry デバイスと同期化します。

1. **【アカウントを追加】**画面で、 > **【Microsoft Exchange ActiveSync】** をタップします。
2. そのアカウント用のユーザー名、パスワードサーバーアドレスを入力します。
  - プッシュメールをオフにするには、**【プッシュ】** スイッチをオフに切り替えます。ご使用のデバイスが新しいメールを点検する頻度の設定には（プッシュメールがサポートされていない場合）、**【同期間隔】** ドロップダウンリストで、オプションをタップします。
  - 組織の VPN を使用するには、**【VPN を使用】** スイッチをオンに切り替えます。
  - メッセージの同期化の過去の時間設定を変更するには、**【同期期間】**のドロップダウンリストで、オプションをタップします。
  - カレンダーイベントの同期化の過去の時間設定を変更するには、**【同期期間】** のドロップダウンリストで、オプションをタップします。
3. **【次へ】**をタップします。

**ヒント:** Microsoft Exchange ActiveSync アカウントでメールメッセージにフラグを付ける場合、Remember アプリケーションでもフラグが付けられます。

## IBM Notes Traveler メールアカウントを追加する

管理者またはメールサービスプロバイダーに以下の情報を尋ねて、知っているか確認します。

- ユーザー名および仕事用ネットワークパスワード
- サーバーアドレス

IBM Notes Traveler メールアカウントを追加すると、メッセージ、カレンダーイベント、連絡先、およびアカウントに関連するメモが BlackBerry デバイスと同期化します。

1. **【アカウントを追加】**画面で、 > **【IBM Notes Traveler】** をタップします。
2. そのアカウント用のユーザー名、パスワードサーバーアドレスを入力します。
  - プッシュメールをオフにするには、**【プッシュ】** スイッチをオフに切り替えます。ご使用のデバイスが新しいメールを点検する頻度の設定には（プッシュメールがサポートされていない場合）、**【同期間隔】** ドロップダウンリストで、オプションをタップします。
  - 組織の VPN を使用するには、**【VPN を使用】** スイッチをオンに切り替えます。
  - メッセージの同期化の過去の時間設定を変更するには、**【同期期間】**のドロップダウンリストで、オプションをタップします。
  - メッセージの同期化の過去の時間設定を変更するには、**【同期期間】** のドロップダウンリストで、オプションをタップします。
3. **【次へ】**をタップします。

## IMAP または POP メールアカウントを追加する

管理者またはメールサービスプロバイダーに以下の情報を尋ねて、知っているか確認します。

- メッセージングサーバーのタイプ (POP または IMAP)
- メッセージングサーバーの送受信アドレス
- メッセージングサーバーの送受信ポート番号
- メッセージングサーバーの送受信 SSL 設定

**メモ:** IMAP メールアカウントのアクティベーションの速度を上げるには、**【IMAP パスプレフィックス】** の入力をお奨めします。詳細につきましては、管理者にお問い合わせください。

1. **【アカウントを追加】**画面で、 > **【IMAP】** または **【POP】** をタップします。
2. アカウント情報を入力します。
  - ご使用の BlackBerry デバイスが新しいメールを点検する頻度の設定には（プッシュメールがサポートされていない場合）、**【同期間隔】**のドロップダウンリストで、オプションをタップします。
  - ご使用のデバイスでメッセージを取得できる時間を変更するには、**【同期期間枠】** ドロップダウンリストで、オプションをタップします。
3. **【完了】** をタップします。

## CalDAV または CardDAV アカウントの追加

以下の情報を知っているか確認します。

- ご自分のユーザー名とパスワード
- アカウントと関連したメールアドレス
- アカウントのサーバーアドレス

CalDAV、または CardDAV のアカウントを同期カレンダーのイベントまたは連絡先に、それぞれ追加することができます。

1. **【アカウントを追加】**画面で、 > **【CalDAV】** または **【CardDAV】** をタップします。
2. アカウント情報を入力します。
3. **【完了】** をタップします。

## アカウント設定の変更

アカウントのパスワードを変更した場合や、アカウントの表示名を変更する場合、または別の同期設定を使用する場合は、アカウントの設定を変更します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【アカウント】** をタップします。
3. アカウントをタップします。
4. 変更を行います。
5. **【保存】** をタップします。

## デバイスからのアカウントの削除

アカウントへのメッセージや通知の受信を中止し、アカウントのカレンダーや連絡先の同期を中止するには、アカウントを BlackBerry デバイスから削除します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【アカウント】** をタップします。
3. アカウントをタップします。
4.  をタップします。

## トラブルシューティング:アカウントの設定

### メールアカウントを追加できない

次の操作を実行してください。

- ご使用のメールアドレスおよびパスワードが正しく入力されていることを確認します。
- デバイスがモバイルまたは Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認します。
- 詳細設定を使用したメールアカウントの追加 ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。  **【設定】** > **【アカウント】** >  >  をタップします。追加するアカウントのタイプをタップします。管理者またはメールサービスプロバイダーからアカウントについての追加情報を得る必要があります。
- BlackBerry の EMM ソリューションがサポートする仕事用アカウントを追加したい場合は、管理者からアクティベーションパスワードを受け取っていることを確認します。

- Microsoft Exchange ActiveSync にサポートされたメールアカウントを追加する場合、そのアカウントの設定を変更する必要があるかを管理者またはメールサービスプロバイダーに連絡します。

## 2 つめのソーシャルネットワーキングアカウントが追加できない

ご使用の BlackBerry デバイスには、それぞれ Facebook アカウントを 1 つ、Twitter アカウントを 1 つ、LinkedIn アカウントを 1 つだけ追加することができます。

## BlackBerry Hub メッセージリストアイコン

アイコン	説明
	未読メール
	既読メール
	会議またはイベントの招待
	新着 Facebook 通知
	添付ファイル付きメール
	下書きメッセージ
	会話スレッドで件名でグループ化されたメールメッセージ
	未読テキストメッセージ(SMS)
	既読テキストメッセージ
	添付ファイル付きテキストメッセージ(MMS)
	下書きテキストメッセージ
	新着システム通知
	まだ送信されていないメッセージ
	送信中のメッセージ
	送信済みメッセージ
	送信できなかったメッセージ

## メッセージの表示および検索

すべてのメッセージと通知を BlackBerry Hub の Hub 表示で参照できます。または、特定のアカウントの種類やメッセージの種類を持つメッセージを参照できます。特定のメッセージを検索したり、重要なメッセージや通知のみが表示されるように表示をカスタマイズしたりできます。

### メッセージと通知リストをナビゲートする

BlackBerry Hub で、日付バーをタッチし続けます。

- 翌日のメッセージと通知へ移動するには、➤ をタップします。
- 前日のメッセージと通知へ移動するには、➤ をタップします。
- 一覧で最初のメッセージや通知へ移動するには、⏪ をタップします。
- 一覧で最後のメッセージや通知へ移動するには、⏩ をタップします。

### アカウントまたはメッセージの種類によるメッセージの表示

特定のアカウント（例えば、自分の個人用メールアカウント）からのメッセージやタイプ（例えば、自分のテキストメッセージ）によってメッセージを表示する場合は、フィルターを適用できます。

1. BlackBerry Hub で、☰ をタップします。
2. 表示するメッセージの種類をタップします。

すべてのメッセージを再表示するには、☰ > [Hub] をタップします。

### フォルダーに移動したメールを表示

1. BlackBerry Hub で、画面の一番上のドロップダウンリストをタップします。
2. フォルダーをタップします。

### メッセージを検索する

1. BlackBerry Hub で、🔍 をタップします。
2. 検索条件を入力します。

検索結果に送信者、日付、件名などによるフィルターを適用するには、☰ をタップします。

## BlackBerry Hub での検索にフィルターを適用する

1. BlackBerry Hub で、**Q** をタップします。
2. 検索フィールドを空欄にしたままにします。 **☰** をタップします。
3. **【優先】**、**【未読】**、**【フラグ付き】**、**【受信済み】**、または **【添付ファイル】** をタップします。
4. **☰** をもう一度タップします。

すべてのメッセージを再表示するには、画面最上部の **【キャンセル】** をタップします。

**ヒント:** BlackBerry Remember の **【フラグ付きメッセージ】** タスクリストでもフラグ付きメッセージを検索できます。

## BlackBerry Priority Hub で重要なメッセージを表示する

BlackBerry Priority Hub 機能がついているので、重要なメッセージはハイライトされ、素速く BlackBerry Hub で見つけられます。

優先メッセージの識別には、ご使用の BlackBerry デバイスは、メッセージに重要物としてフラグが付いているか、送信者は頻繁に送信するか、その他の基準を確認しています。

メッセージの優先度を変更することによって、どのメッセージが重要であるかをデバイスが学習できるように補助することができます。例えば、あるメッセージが重要であるのに、BlackBerry Priority Hub に含まれていなければ、それを追加することができます。

## 優先度が高いメッセージのみを表示する

BlackBerry Hub で、次の操作のいずれかを実行します。

- **☰** > **【Priority Hub】** をタップします。
- **【ピンチフィルター条件】** が **【優先メッセージ】** に設定されている場合、指を合わせるようにスライドして優先メッセージにズームインします。

**ヒント:** ズームインしたときに表示するメッセージを指定できます。 BlackBerry Hub で、 **☰** > **☼** > **【表示および操作】** をタップします。 **【ピンチフィルター条件】** ドロップダウンリストで、**【優先メッセージ】**、**【未読メッセージ】**、**【フラグ付きメッセージ】**、**【下書きメッセージ】**、**【会議出席依頼】**、**【送信済みメッセージ】** または **【レベル1メッセージ】** を選択します。

## BlackBerry Priority Hub へのメッセージの追加、または削除を行ないます。

BlackBerry Priority Hub でメッセージを追加および削除することによって、ご使用の BlackBerry デバイスは今後どのメッセージを優先するかを学習します。

1. BlackBerry Hub で、メッセージをタッチし続けます。
  - メッセージを BlackBerry Priority Hub に追加するには、↑をタップします。
  - メッセージを BlackBerry Priority Hub から削除するには、↓をタップします。
2. ダイアログボックスで、メッセージの重要な理由を選択します。
3. [OK]をタップします。

## 優先としてマークされたメッセージのタイプの変更

デフォルトでは、メッセージの送信者がユーザーと同姓だったり、メッセージが高い重要度でマークされていると、そのメッセージは BlackBerry Priority Hub に含まれます。これらのそれぞれの設定はオフにすることができます。

1. BlackBerry Hub 内で、 >  > [Priority Hub] をタップします。
2. [送信者は自分と同じ姓です]、[メッセージは重要度高で送信されました]、または [自分が会話を開始しました] スイッチをオフにします。

## 優先ルールを作成する

特定のアカウントから送信されるメッセージ、特定の件名のメッセージ、その他の特定の基準のメッセージが BlackBerry Priority Hub に送信されるように、ルールを作成できます。レベル1通知の特定メッセージを設定して、これらのメッセージが送信されるとカスタム通知を受信することもできます。

1.  >  > [Priority Hub] をタップします。
2.  をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - ルールに名前を追加するには、[フィルター名] フィールドに名前を入力します。
  - ルールを適用する連絡先を選択するには、[アカウント] ドロップダウンリストで連絡先を選択します。
  - 特定のメールアドレスからのメッセージに優先としてフラグを付けるには、[送信者] フィールドにメールアドレスを入力します。
  - 特定のメールアドレスへのメッセージに優先としてフラグを付けるには、[宛先] フィールドにメールアドレスを入力します。
  - 特定の件名のメッセージに優先としてフラグを付けるには、[件名] フィールドに件名を入力します。
  - 直接送信されたメッセージまたは CC されたメッセージに優先としてフラグを付けるには、[自分に直接送信しました] または [自分に Cc:] のチェックボックスをオンにします。
  - 特定の重要度のメッセージに優先としてフラグを付けるには、[重要度] ドロップダウンリストでオプションを選択します。
  - ルールにレベル1通知を設定するには、[レベル1通知を有効化]チェックボックスをオンにします。
4. [作成] をタップします。

**メモ:** レベル 1 通知は、既存の通知設定より優先されます。レベル 1 通知を設定すると、カスタム着信音によりレベル 1 メッセージが通知されます。BlackBerry Hub では、レベル 1 のメッセージは赤で表示されます。レベル 1 通知の設定を変更するには、[レベル 1 通知設定] をタップします。

## BlackBerry Priority Hub をオフにする

1. BlackBerry Hub 内で、 >  > [Priority Hub] をタップします。
2. [Priority Hub] スイッチをオフに切り替えます。

## 自分に送られた添付物の表示

受信したファルをすばやく見つけて表示でき、メッセージの検索を回避できます。

BlackBerry Hub で、次の操作のいずれかを実行します。

- 添付物として受信したファイルをすべて表示するには、 をタップします。
- メッセージ内の添付ファイルを表示するには、メッセージをタップします。添付ファイルをタップします。
- 特定のアカウントの添付ファイルを表示するには、 をタップします。アカウントをタップします。 をタップします。

## メッセージの添付ファイルをダウンロードする

メールで添付ファイルとして受信した 1 つまたは複数のファイルをダウンロードできます。

- 1 つの添付ファイルがあるメッセージで、または一度に 1 つの添付ファイルをダウンロードするには、添付ファイルをタップします。
- メッセージ内のすべての添付ファイルをダウンロードするには、 をタップします。

添付ファイルをタップして、ダウンロードしたファイルを表示、共有、または保存します。

## 添付物を並べ替える

添付物を、日付、送信者、名前、タイプ（画像や書類など）、アカウントで並び替えることができます。

1. BlackBerry Hub のリスト表示で、 をタップします。
2.  >  をタップします。
3. [並べ替え] ドロップダウンリストで、並べ替えオプションをタップします。

## 添付物を共有または保存する

1. BlackBerry Hub のリスト表示で、 をタップします。

2. アプリケーションをタッチし続けます。
3.  をタップします。
4. ダウンロードが完了したら、添付物をタッチし続けます。
  - 添付ファイルを共有するには、 をタップします。
  - 添付ファイルを保存するには、 をタップします。

ヒント: 複数の添付ファイルを共有または保存するには、 >  をタップします。添付ファイルを選択します。  
 または  をタップします。

## 添付ファイルの関連メールを開く

1. BlackBerry Hub のリスト表示で、 をタップします。
2. 添付ファイルをタッチし続けます。
3.  をタップします。

# BlackBerry Hub からメールおよびメッセージを送信する

BlackBerry Hub から、メール、テキストメッセージ、Facebook メッセージ、ダイレクト Twitter メッセージ、LinkedIn メッセージ、BBM メッセージ、またはその他のタイプのチャットメッセージを、ワイヤレスサービスプランや BlackBerry デバイスに追加したアカウントに応じて送信します。【作成】をタップすると、BlackBerry Hub はユーザーが通常作成している文に基づいて、メッセージの種類の候補を提示します。

1. BlackBerry Hub で、 をタップします。
2. メッセージの種類をタップします。
3. メッセージの受信者を追加または選択します。
  - メールの場合は、【To】フィールドに、連絡先名またはメールアドレスを入力します。【To】フィールドの下に表示される入力候補の連絡先をタップして、素早くメッセージに追加することができます。
  - Facebook、Twitter、または LinkedIn メッセージの場合は、【To】フィールドに連絡先名を入力します。
  - テキストメッセージの場合は、電話番号または連絡先名を入力します。
  - BBM およびその他のチャットメッセージの場合は、リストから連絡先を選択します。
4. メッセージを入力します。
5. 【送信】、または Enter キーをタップします。

## メールの返信または転送

メールで、次の操作のいずれかを実行します。

- メールに返信するには、 をタップします。
- メールすべての受信者に返信するには、 をタップします。
- メールを転送するには、 をタップします。

ヒント: メールに返信する場合、元のメッセージのテキストを削除するオプションがあります。 >  をタップします。

## メールまたはテキストメッセージへのファイルの添付

お使いのワイヤレスサービスプランが MMS メッセージをサポートしている場合は、添付ファイルをテキストメッセージに追加できます。

1. メールやテキストメッセージを作成しているときに、 をタップします。
2. ファイルを検索します。
3. ファイルをタップします。

ヒント: 画像を添付したメールを送信する場合、添付画像のサイズを小さくしてメッセージのサイズを小さくすることができます。画像サイズ画面で、サイズをタップします。[送信]をタップします。

## メールへの BCC 受信者の追加

1. メッセージを作成しているとき、 >  をタップします。
2. 連絡先名またはメールアドレスを入力します。

## 別のメッセージの作成中にメールまたは会議出席依頼を送信する

メールの作成中に、受信者に会議出席依頼を送信するか、または別のメールを送信することもできます。

1. メッセージの作成中に、[宛先]、[CC] または [BCC] のフィールドの名前をタッチしてそのまま触れ続けます。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - メッセージに返信するときに受信者に別のメールを送信するには、 をタップします。
  - 受信者へ会議出席依頼を送信するには、 をタップします。

- 受信者を連絡先に追加するには、 をタップします。

## テキスト形式でメールを作成する

HTML 形式からテキスト形式に切り替えて、メールメッセージまたはメールスレッドのサイズを小さくすることができます。

1. メールで、 をタップします。
2. **a** をタップします。

## メールのテキスト書式設定の変更

テキストを太字、斜体、下線付きにしたり、番号付きリストや箇条書きを作成したり、フォントのサイズや色を変更したりします。

1. メッセージを作成しているとき、 > をタップします。
2. 書式設定ツールバーを使用して書式設定をテキストに適用します。

## テキストメッセージの転送

1. BlackBerry Hub で、テキストメッセージをタップしたまま押さえます。
2.  をタップします。

## PIN メッセージをメールで転送する

PIN メッセージで送信または受信した情報をアーカイブする場合、メッセージを自分へ、または他者へメールで転送できます。

1. BlackBerry Hub で、PIN メッセージをタップしたまま押さえます。
2.  をタップします。

## メッセージの管理

BlackBerry Hub でメッセージを管理すると、整理に役立ちます。メッセージをファイルしたり、重要なメッセージにフラグを付けたり、下書きメッセージを保存して後で使用したりできます。

## メッセージの削除

BlackBerry Hub で、次の操作のいずれかを実行します。

- 単一のメッセージを削除するには、そのメッセージを長押しします。  をタップします。
- 2 つ以上のメッセージを削除するには、そのメッセージを長押しします。  をタップします。削除する他のメッセージをタップします。  >  をタップします。
- 特定の日付以前のすべてのメッセージを削除するには、日付バーを長押しします。以前に送受信されたメッセージの日付がハイライトされます。  をタップします。
- お使いのデバイスからのみメッセージを削除して、メッセージングサーバーにはメッセージを保存しておくには、  >  > [表示および操作] をタップします。 [削除対象] ドロップダウンリストで、[Hub のみ] を選択します。

## メールのフォルダーへの移動

メールのアカウントによっては、フォルダーへのメールの保存やメールのフォルダーの作成ができない場合があります。

## メールの移動

送受信したメールメッセージをファイルできます。

1. BlackBerry Hub で、メールをタップしたまま押さえます。
2.  をタップします。
3. フォルダーをタップします。

## メールフォルダーの追加、名前変更、または削除

BlackBerry Hub で、画面の一番上のドロップダウンリストをタップします。

- フォルダーを追加するには、親フォルダーとして使用するフォルダーをタップしたまま押さえます。  をタップします。フォルダーの名前を入力します。 [OK] をタップします。
- フォルダー名を変更するには、フォルダーをタップしたまま押さえます。  をタップします。フォルダーの新しい名前を入力します。 [OK] をタップします。
- フォルダーを削除するには、フォルダーをタップしたまま押さえます。  をタップします。

## すべてのメールをご使用のデバイスのフォルダーから保存する

メールをフォルダーにファイルするために Microsoft Outlook のようなデスクトップのメールアプリケーションを使用している場合、ご使用の BlackBerry デバイスは自動的にそのメールの写しをダウンロードしません。メールフォルダーを同期化することによって、デバイス上にファイルしたメールを直ぐ利用できるようになります。

1. BlackBerry Hub で、画面の一番上のバナーをタップします。
2. フォルダーを長押しします。
3.  をタップします。

## メッセージにフラグを付加する

メッセージのフラグを設定すると、BlackBerry Remember アプリケーションに表示され、期限、タグ、ボイスメモ、その他のファイルを追加することができます。

1. BlackBerry Hub で、メッセージをタッチし続けます。
2.  をタップします。

## BlackBerry Hub インスタントアクションでメッセージを管理する

BlackBerry Hub インスタントアクションでは、BlackBerry Hub でメッセージ、会話、およびイベントにすばやく優先順位を付けることができます。リスト表示で、メッセージを既読または未読とマークしたり、メッセージをファイルしたり、フラグを付けたり、削除したりできます。また、メッセージを開くことなく、会議出席依頼を承諾または拒否することもできます。メッセージを管理している間にミスをした場合は、**[元に戻す]** をタップすると、最後の変更をキャンセルできます。

## BlackBerry Hub インスタントアクションを使用する

メッセージのタイプや BlackBerry Hub インスタントアクションの設定によっては、次のアクションを実行できます。

- **カレンダーの招待**：カレンダーの招待を承諾したり拒否したりできます。
- **BBM またはテキストメッセージ (SMS および MMS)**：BBM メッセージまたはテキストメッセージに返信したり、削除したりできます。
- **メールメッセージ**：メールメッセージをファイルしたり、削除したり、フラグを付けたりできます。

1. BlackBerry Hub の画面の右上隅で、 をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - メッセージを削除するには、 をタップします。
  - メッセージをファイルするには、 をタップして、フォルダーを選択します。

- メッセージにフラグを付けるには、▶ をタップします。
- メッセージを既読としてマークするには、✉ をタップします。
- テキストメッセージまたはBBM メッセージに返信するには、◀ をタップします。

## メールメッセージの BlackBerry Hub インスタントアクション をカスタマイズする

BlackBerry Hub インスタントアクションのデフォルトでは、メールメッセージをファイルしたり削除したりできません。リストに表示されるアクションの設定を変更できます。

1. BlackBerry Hub で、☰ > ⚙ > [表示および操作] をタップします。
2. [Hub インスタントアクション] で、次の操作のいずれかを実行します。
  - [メールアクション1] ドロップダウンリストで、[ファイル] または [フラグ] をタップします。
  - [メールアクション2] ドロップダウンリストで、[ファイル]、[フラグ]、または [削除] をタップします。

## メッセージを既読または未読としてマークする

BlackBerry Hub で、次の操作のいずれかを実行します。

- メッセージを既読としてマークするには、そのメッセージを長押しします。📧 をタップします。
- メッセージを未読としてマークするには、そのメッセージを長押しします。📧 をタップします。
- 特定の日付以前にすべてのメッセージを削除するには、日付バーを長押しします。🗑 をタップします。

## 画像をメールからダウンロードまたは共有する

メッセージで、埋め込み画像をタップし続けます。

- 画像を保存するには、📎 をタップします。
- 画像を共有するには、🔗 をタップします。
- 画像を連絡先の画像として設定するには、👤 をタップします。

## メールの下書きの保存

1. メール作成中に、[キャンセル] をタップします。
2. ダイアログボックスで、[保存] をタップします。

# メールのセキュリティを保護する

S/MIME か PGP で保護されたメッセージ、または IBM Notes のメール暗号化をサポートする仕事用メールアカウントを BlackBerry デバイスで使用している場合は、メッセージにデジタル署名したり、メッセージを暗号化したりできません。メッセージにデジタル署名したり、メッセージを暗号化したりすると、デバイスから送信されるメールのセキュリティレベルが高まります。

デジタル署名の目的は、送信されるメッセージの信頼性と整合性を受信者が検証できるようにすることです。S/MIME で保護されたメッセージでは、送信者が秘密鍵を使用してメッセージにデジタル署名すると、受信者は一般鍵を使用して、メッセージが送信者から送信され、変更されていないことを検証します。

暗号化の目的は、メッセージの機密性を維持することです。S/MIME で保護されたメッセージでは、メッセージを暗号化する際、デバイスは受信者の一般鍵を使用してメッセージを暗号化します。受信者は、秘密鍵を使用してメッセージを復号化します。

メールアカウントが BlackBerry の EMM ソリューションに対応していない場合でも、Microsoft Exchange ActiveSync に対応し、かつ所属団体が LDAP ディレクトリを使用している場合は、S/MIME を使用してメッセージを暗号化することができます。

PGP で保護されたメッセージをサポートする仕事用メールアカウントを使用している場合は、PGP の保護機能を使ってメッセージにデジタル署名したり、メッセージを暗号化したり、または署名と暗号化の両方を行うことができます。送信メッセージを暗号化するには、受信者の公開鍵がご使用の BlackBerry デバイスに保存されている必要があります。送信メッセージにデジタル署名するには、自分の秘密鍵がデバイスに保存されている必要があります。

ご使用のデバイスが CRL サーバーまたは OCSP サーバーに関連付けられている場合、受信者を暗号化されたメッセージに追加すると、ご使用のデバイスが各受信者の証明書ステータスを取得しようと試みます。すべての受信者の証明書ステータスを受け取るまで、メッセージを送信できません。証明書が見つからない、または有効でない場合は、受信者の名前が赤で表示されます。

## S/MIME で保護されたメッセージを設定する

S/MIME で保護されたメッセージを使用して、電子署名または暗号化されたメールを送信するには、BlackBerry デバイスに秘密鍵と証明書を保存する必要があります。仕事用メールまたはメディアカードからファイルをインポートすることで、鍵と証明書を保存できます。

BlackBerry の EMM ソリューションに対応している仕事用メールアカウントと、個人用 Microsoft Exchange ActiveSync アカウントを所有している場合は、個人用領域から証明書をインポートする際に、それを仕事用または個人用領域のキーストアに保管することができます。

BlackBerry デバイスは、次のファイル形式とファイル名拡張子を持つ鍵と証明書をサポートします。

- PEM (.pem、.cer)
- DER (.der、.cer)
- PFX (.pfx、.p12)

1. 証明書が添付された仕事用メールを開きます。

2.  をタップします。
3. 必要であれば、パスワードを入力します。
4. **[インポート]** または **[すべてインポート]** をタップします。
5. **<** をタップします。
6. BlackBerry Hub で、 >  > **[メールアカウント]** をタップします。
7. アカウントをタップします。
8. **[セキュリティ保護されたメールの設定]** をタップします。
9. 必要に応じて、**[S/MIME]** タブをタップします。
10. **[S/MIME]** スイッチをオンに切り替えます。
11. **[署名証明書]** の下のドロップダウンリストで、インポートした証明書をタップします。
12. **[暗号化証明書]** の下のドロップダウンリストで、インポートした証明書をタップします。

## PGP で保護されたメッセージをセットアップする

PGP で保護されたメッセージをサポートする仕事用メールアカウントを使用している場合は、PGP の保護機能を使ってメッセージにデジタル署名したり、メッセージを暗号化したり、または署名と暗号化の両方を行うことができます。送信メッセージを暗号化するには、受信者の公開鍵がご使用の BlackBerry デバイスに保存されている必要があります。送信メッセージにデジタル署名するには、自分の秘密鍵がデバイスに保存されている必要があります。

デバイスは、次のファイル形式とファイル名拡張子を持つ鍵をサポートしています。

- PEM (.pem、.cer)
- ASC (.asc)

1. PGP キーが添付された仕事用メールを開きます。
2.  をタップします。
3. **[インポート]** または **[すべてインポート]** をタップします。
4. 必要であれば、パスワードを入力します。
5. **<** をタップします。
6. BlackBerry Hub で、 >  > **[メールアカウント]** をタップします。
7. アカウントをタップします。
8. **[セキュリティ保護されたメールの設定]** をタップします。
9. 必要に応じて、**[PGP]** タブをタップします。
10. **[PGP]** スイッチをオンにします。
11. **[PGP 署名キー]** の下のドロップダウンリストで、インポートしたキーをタップします。
12. **[PGP 暗号化キー]** の下のドロップダウンリストで、インポートしたキーをタップします。

## IBM Notes メールの暗号化をオンにする

IBM Notes メール暗号化をサポートしている仕事用アカウントをご使用のデバイスに追加する必要があります。

1. BlackBerry Hub で、 >  > [メールアカウント] をタップします。
2. アカウントをタップします。
3. [セキュリティ保護されたメールの設定] をタップします。
4. 必要に応じて、[NNE] タブをタップします。
5. [NNE] スイッチをオンに切り替えます。

## メッセージに署名する、またはメッセージを暗号化する

暗号化されたメールを送信するには IBM Notes のメール暗号化をサポートする仕事用メールアカウントを使用する必要があります。デジタル署名または暗号化されたメールを送信するには S/MIME または PGP で保護されたメッセージをサポートするメールアカウントを使用する必要があります。

1. メッセージを作成する場合は、画面上で指を下にスライドします。
2. ドロップダウンリストで、署名または暗号化オプションをタップします。

**メモ:** ご使用の BlackBerry デバイスが CRL サーバーまたは OCSP サーバーに関連付けられている場合、受信者を暗号化されたメッセージに追加すると、ご使用のデバイスが各受信者の証明書ステータスを取得しようと試みます。すべての受信者の証明書ステータスを受け取るまで、メッセージを送信できません。証明書が見つからない、または有効でない場合は、受信者の名前が赤で表示されます。

## セキュリティ保護されたメールの設定を更新する

お持ちの権限によっては、送信するすべてのメッセージに使用されるメールセキュリティを変更できます。例えば、S/MIME を使用してメッセージを保護する場合、任意のメールアプリケーションで開くことができる透明の署名によるメッセージか、または暗号化をサポートするメールアプリケーションでのみ開くことができる不透明化署名メッセージを送信できます。

1. BlackBerry Hub で、 >  > [メールアカウント] をタップします。
2. アカウントをタップします。
3. [セキュリティ保護されたメールの設定] をタップします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - S/MIME で保護されたメッセージをオンにするには、[S/MIME] タブをタップします。 [S/MIME] スイッチをオンに切り替えます。
  - NNE 保護されたメッセージをオンにするには、必要に応じて [NNE] タブをタップします。 [NNE] スイッチをオンに切り替えます。

- 送信するメッセージに使用する優先エンコーディング方法を変更するには、**[デフォルトのエンコーディング]** ドロップダウンリストでオプションを選択します。
- 送信する返信メッセージまたは転送メッセージに使用する優先エンコーディング方法を選択するには、**[送信メールのエンコーディング]** ドロップダウンリストでオプションを選択します。
- 透明の署名によるメッセージを送信するには、**[S/MIME]** タブをタップします。 **[クリアテキスト署名メッセージを送信]** スイッチをオンに切り替えます。
- 証明書に問題があったときに警告メッセージを受け取るようにするには、**[S/MIME]** タブをタップします。 **[自分の証明書の問題を警告]** スイッチをオンにします。
- PGP で保護されたメッセージをオンにするには、**[PGP]** タブをタップします。 **[PGP]** スイッチをオンにします。
- 送信するメッセージの署名に使用するキーペアを選択するには、**[PGP 署名キー]** ドロップダウンリストでオプションを選択します。
- 送信するメッセージの暗号化に使用するキーペアを選択するには、**[PGP 署名キー]** ドロップダウンリストでオプションを選択します。
- BlackBerry デバイスに保存された PGP のキーペアの PGP キーの詳細を表示するには、**[PGP 署名キー]** ドロップダウンリストか **[PGP 暗号化キー]** ドロップダウンリストの下の **[PGP キーを表示]** をタップします。
- PGP キーに問題があったときに警告メッセージを受け取るようにするには、**[PGP]** タブをタップします。 **[PGP キーの問題について警告する]** スイッチをオンにします。

## LDAP サーバーの設定

メールアカウントが Microsoft Exchange ActiveSync に対応しており、かつ勤務先が LDAP ディレクトリを使用している場合は、LDAP ディレクトリ内のユーザーが S/MIME 証明書を利用できるように設定することができます。

サーバー名を知っているか確認します。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **[設定]** > **[セキュリティとプライバシー]** をタップします。
3. **[LDAP サーバー]** をタップします。
4. **[サーバーアドレス]** フィールドに、自分のアカウントと関連した LDAP サーバーのアドレスを入力します。
  - LDAP サーバーが S/MIME 証明書情報を検索しはじめる先を設定するには、**検索ベース**フィールドにベース識別名を入力します。
  - LDAP サーバーの検索の範囲を指定するには、**[検索範囲]** ドロップダウンリストで、オプションをタップします。
  - 認証の種類を有効にするには、**[認証の種類]** ドロップダウンリストで、オプションをタップします。
  - 認証の種類の簡易化を有効にするには、**LDAP ユーザー ID** および **LDAP パスワード**フィールドにユーザー名とパスワードを入力します。
  - Transport Layer Security を有効にするには、**[セキュリティ保護された接続の使用]** スイッチをオンにします。
  - LDAP サーバーの応答を待つ時間を設定するには、**[タイムアウト]** ドロップダウンリストで、オプションをタップします。

## セキュリティ保護されたメールアイコン

アイコン	説明
	メールは電子署名されています。
	メールは暗号化されています。
	フォルダー内のメッセージは電子署名されています。
	フォルダー内のメッセージは暗号化されています。
	デジタル署名は正常に検証されました。
	デジタル署名を検証するための十分な情報がありません。
	デジタル署名の検証に失敗しました。
	証明書がメールに添付されています。
	複数の証明書がメールに添付されています。
	PGP キーがメールに添付されます。
	証明書チェーンが信頼されているか、証明書ステータスは良好です。
	証明書チェーンまたは証明ステータスでエラーが発生しました。
	証明書ステータスを確定しています。
	証明書チェーンは期限切れです。
	証明書チェーンが失効しています。

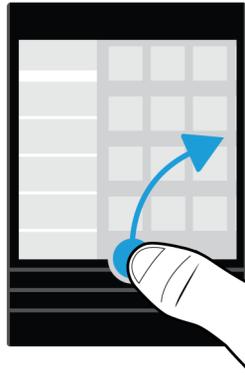
## 操作 : BlackBerry Hub

### どこからでも BlackBerry Hub のメッセージを表示可能

ホームスクリーンを以前使用していた、またはアプリケーションを使用していた場合は、デバイスの任意の場所から BlackBerry Hub を表示したり、開いたりできます。

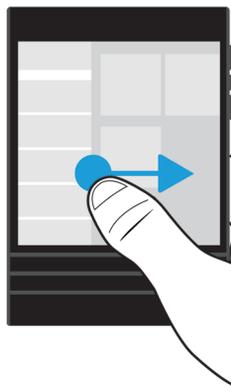
1. 画面下部から指を少し上にスライドさせます。現在のビューは縮小して通知を表示します。

2. 指を右にスライドさせて BlackBerry Hub をすばやく表示させます。
- BlackBerry Hub を完全に開くには、指を右にスライドさせ続けます。
  - 元の作業に戻るには、指を左にスライドさせて戻してから下にスライドさせます。



## メッセージの作成中や表示中のメッセージや通知のリストの表示

メッセージで、指をメッセージの左端から右へゆっくりとスライドさせます。そのままスライドさせ、メッセージや通知のリストを見えるようにします。



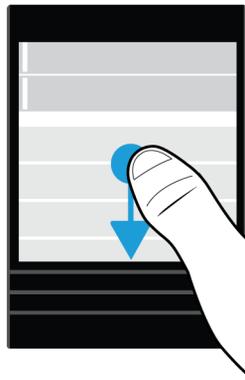
## 次または前のメッセージに移動する

1. メッセージで、メッセージの左端から右へゆっくりと指をスライドして、メッセージのリストを表示します。
2. メッセージを開いたままにしている間に、そのリストの次から以前のメッセージをハイライトするために、指を上下にスライドします。
3. ハイライトされたメッセージを開くには、指を離します。

## BlackBerry Hub から予定されているイベントを確認

BlackBerry カレンダーアプリケーション内の予定表を確認することができます。ただし、既に BlackBerry Hub を表示している場合は、その画面のままにしておくことができます。

今日の日付が表示されるメッセージおよび通知のリストの上部で、ゆっくり下にドラッグします。次回のイベントの表示が開始されます。さらにドラッグすると、詳細が表示されます。



## メールから会議を作成する

メールから会議またはイベントを作成すると、BlackBerry デバイスはメールから件名を使用して出席依頼を追加し、メールの受信者は招待客になります。

1. メールで、 >  をタップします。
2. 会議の追加情報を入力します。
3. **【保存】** をタップします。

## BlackBerry Hub から連絡先を追加

1. BlackBerry Hub で、メッセージをタッチし続けます。
2.  をタップします。
  - 既存の連絡先にのエントリに連絡先を追加する(例えば、新しいメールアドレスを連絡先として追加する)には、リストから連絡先をタップします。
  - 連絡先を新しい連絡先として追加するには、 をタップします。
3. **【保存】** をタップします。

## メッセージのリストの更新

プッシュメッセージングサービスをサポートしていないメールアカウントを追加した場合は、BlackBerry Hub を更新すると新しいメッセージを確認できます。

BlackBerry Hub で、 >>  をタップします。

## BlackBerry Hub 設定をカスタマイズする

BlackBerry Hub でさまざまな設定をカスタマイズできます。例えば、デフォルトのメールアドレスやカレンダーを変更したり、アカウントを表示する順序を変更したりできます。BlackBerry デバイスを使用して、不在時の応答を設定することもできます。

## 不在時の応答の設定

一部のメールアカウントは、不在時の応答をサポートしていない場合があります。

1. BlackBerry Hub で、 >  > **【メールアカウント】** をタップします。
2. メールアカウントをタップします。
3. **自動返信を送信** スイッチをオンにします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 組織内に不在時の応答を送信するには、**【次の内容で返信】** フィールドにメッセージを入力します。
  - 不在時の応答の開始時間と終了時間を指定するには、**【特定期間に自動応答を送信】** スイッチをオンにします。

- 組織外に不在時の応答を送信するには、**組織外にも自動応答を送信**スイッチをオンにします。組織外に不在時の応答メッセージを、組織内の不在時の応答と異なる内容にしたい場合は、**次の内容で返信**フィールドにメッセージを入力します。

## メールアカウントへの署名の追加

1. BlackBerry Hub で、 >  > **【メールアカウント】** をタップします。
2. メールアカウントをタップします。
3. **【自動署名】** スwitchをオンに切り替えます。
4. フィールドに署名を入力します。

## デフォルトのメールアドレスまたはカレンダーの変更

メールで何か（例えば、画像または Web サイト）を共有する、または新しいメールを作成すると、BlackBerry デバイスは、デフォルトのメールアドレスから自動的にメールを送信します。カレンダーをイベントに追加する、または会議出席依頼を送信すると、デバイスがイベントをデフォルトのカレンダーに追加します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【アカウント】** をタップします。
3.  をタップします。
  - メールを送信するデフォルトのアカウントを変更するには、**【メールアドレス】**ドロップダウンリストで、アカウントをタップします。
  - イベントを追加して会議出席依頼を送信するデフォルトのカレンダーを変更するには、**【カレンダー】**ドロップダウンリストで、カレンダーをタップします。

## メールで一部のテキストのみダウンロードする

頻繁に Wi-Fi 通信可能範囲間や携帯電話の通信可能範囲間を移動する場合や、頻繁にローミングする場合、特定の通信可能範囲内にいるときに各メールのコンテンツをどこまでダウンロードするかを管理できます。例えば、ローミング中はメッセージの件名のみをダウンロードするように設定できます。任意の Wi-Fi 通信可能範囲内にいる間は、メッセージのすべてをダウンロードするように設定できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【アカウント】** をタップします。
3. アカウントをタップします。
4.  をタップします。
5. **【ローミングデータ制御】**、**【携帯電話データ制御】**、または **【Wi-Fi データ制御】** ドロップダウンリストでオプションを選択します。

ダウンロードが制限されている通信可能範囲内にいる場合は、**[メッセージが切り捨てられました。続きをダウンロードしてください]** をタップすることでメールのすべてをダウンロードできます。追加料金が発生する場合があります。

## BlackBerry Hub でのメッセージの表示方法の変更

BlackBerry Hub で、送信済みメッセージまたはフォルダーに移動したメッセージを表示するかどうか、どのようにメッセージスレッドを表示するか、どのように日付をメッセージと通知のリストの上部に表示させるかを変更します。どのように送信者の名前を表示するか、また画像を自動的にダウンロードするかどうかにも変更できます。

1. BlackBerry Hub で、 >  > **[表示および操作]** をタップします。
2. 設定を変更します。例えば、次の設定のいずれかを変更します。
  - 単一メッセージの代わりに会話スレッドとしてメッセージを表示するには、**[表示スタイル]** ドロップダウンリストで、**[会話]** をタップします。
  - ファイルされた既読メッセージの表示を止めるには、**フォルダーに移動した開封済みメールを表示** スイッチをオンにします。
  - 送信メッセージの表示を中止するには、**[送信済みメッセージを表示]** をオフに切り替えます。
  - メッセージをデバイスと同期されていないフォルダーに移動したときに通知を受け取るようにするには、**フォルダーが同期されない場合に通知する** スイッチをオンにします。
  - デバイスが非アクティブになったときのビューを保持するように BlackBerry Hub を設定するには、**アイドル状態のときにデフォルトのビューに戻す** スイッチをオフにします。

**ヒント:** [表示スタイル] を [会話] に変更すると、リスト表示の各メールにプレビュー用テキストが 1 行表示され、特定の会話の中で参照したいメールを素早く見つけることができます。

## アカウントを色でコード化する

BlackBerry Hub の中の異なるアカウントタイプを区別できるように、それぞれのアカウントに色を選択することができます。色は、メッセージリスト内の左側に表示されます。

1. BlackBerry Hub で、 >  > **[Hub 管理]** をタップします。
2. アカウントをタップします。
3. **[アカウントの色]** のドロップダウンリストで、色をタップします。

## BlackBerry Hub で連絡先を制限する

特定のメールアカウントまたは連絡先からのメッセージを受信したくない場合、BlackBerry Hub で表示するメッセージを制限できます。

1. BlackBerry Hub で、 >  > **[最近の連絡先の管理]** をタップします。
2. 連絡先の名前をタップして制限する連絡先リストに追加します。

制限する連絡先リストから連絡先を削除するには、**【最近の連絡先の管理】**画面で  をタップし、連絡先の名前をタップします。

## 最近の連絡先候補を削除

デフォルトで BlackBerry Hub はメッセージを頻繁に送信する連絡先を記憶し、新しいメッセージを作成する際に候補として表示します。メッセージ作成時に連絡先候補を表示させたくない場合は、最近の連絡先を削除することができます。連絡先候補を削除してもデバイスから連絡先は削除されません。

1. BlackBerry Hub で、 >  > **【最近の連絡先の管理】** をタップします。
2. **【最近の連絡先を削除】** をタップします。

## BlackBerry Hub でアカウントの順序を変更する

BlackBerry Hub でアカウントタブに表示されるアカウントの順序を変更できます。例えば、お気に入りのアカウントまたは頻繁に使用するアカウントをリストの最上部に移動することができます。

1. BlackBerry Hub で、 >  > **【Hub 管理】** をタップします。
2.  をタップします。
3. アカウントをタッチし続けて、指を上下にスライドし、アカウントタブのアカウントリストでアカウントを表示させたい場所を変更します。
4. 変更を保存するには、 をタップします。

## BlackBerry Hub で表示するメッセージを変更する

一部のアカウントのメッセージを非表示にするように選択して、BlackBerry Hub の Hub タブに表示させないようにできます。カレンダーと連絡先の同期はこれらの設定に影響されません。

1. BlackBerry Hub で、 >  > **【Hub 管理】** をタップします。
2. アカウントをタップします。
3. **【表示先】**リストで、**【Hub のみで表示】**、**【個別アカウントのみで表示】**または**【両方で表示】**をタップします。

## Microsoft Exchange 連絡先フォルダーを同期する

Microsoft Exchange ActiveSync がサポートするメールアカウントをお持ちの場合、どの連絡先フォルダーを BlackBerry デバイスに同期させるかを選択できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【アカウント】** をタップします。

3. Microsoft Exchange のアカウントをタップします。
4. **【アドレス帳を同期】** スイッチをオンにします。
5. **【連絡先フォルダーの設定を編集】** をタップします。
6. 次の操作のいずれかを実行します。
  - すべての連絡先フォルダーを同期するには、**【すべての連絡先フォルダーを同期】** スイッチをオンにします。
  - 1 つまたは複数の連絡先フォルダーを同期するには、**【すべての連絡先フォルダーを同期】** スイッチをオフにし、デバイスと同期させたいフォルダーをタップします。
7. **【保存】** をタップします。

## テキストメッセージのオプションの変更

BlackBerry Hub で、 >  > **【テキストメッセージ】** をタップします。

- 送信したテキストメッセージが配信されるか読まれたきに通知を受信するには、**【SMS】** または **【MMS】** で **【配信確認】** スイッチまたは **【開封確認】** スイッチをオンに切り替えます。
- 添付付きのテキストメッセージの受信または開封時に、他のデバイスでも見るようにするには、**【MMS】** で、**【配信確認を許可】** スイッチまたは **【開封確認を許可】** スイッチをオンに切り替えます。
- 迷惑な MMS メッセージをブロックするには、**【MMS】** で、**【匿名メッセージを拒否】** スイッチまたは **【広告を拒否】** スイッチをオンに切り替えます。
- ローミング中に MMS メッセージの受信を停止するには、**【自動取得モード】** ドロップダウンリストの **【MMS】** で、**【ホームのみ】** をタップします。
- 単語の置換を無効にするには、**【単語の置換を有効化】** スイッチをオフにします。
- 送信アイコンをタップしたときのみテキストメッセージを送信するようにするには、**【Enter キーで送信】** スイッチをオフにします。
- テキストメッセージ会話の背景を変更するには、**【暗い背景色】** スイッチのオンとオフを切り替えます。

## テキストメッセージの詳細設定の変更

SMS および MMS メッセージの詳細設定で、特殊文字を入れたり、いつもの設定を変更したりすることができます。

1. BlackBerry Hub で、 >  > **【テキストメッセージ】** >  をタップします。
2. 変更を行います。
3. **【保存】** をタップします。

## 携帯用の放送メッセージをオフにする

特定の地理的な場所で BlackBerry デバイスをご使用のとき、通信業者は（地元の天気状況などの）セルブロードキャストメッセージを送信することがあります。これらのメッセージには課金はありませんが、見たくなければオフにしてもかまいません。

BlackBerry Hub で、 >  > **【セルブロードキャスト】** をタップします。

- セルブロードキャストメッセージをすべてオフにするには、**【セルブロードキャストを有効にする】** スイッチをオフに切り替えます。
- 特定のチャンネルからのメッセージをオフにするには、チャンネルのそばの**【削除】** をタップします。

## Facebook、Twitter、または LinkedIn のステータスを BlackBerry Hub から更新

1. BlackBerry Hub で、 をタップします。
2. **【Facebook】**、**【Twitter】** または **【LinkedIn】** をタップします。
3.  をタップします。
4. 状態を入力します。
5. **【投稿】**、**【ツイート】**、または **【送信】** をタップします。

## BlackBerry Hub から電話をかけます。

1.  > **【通話】** をタップします。
2.  をタップします。

## 公衆警告メッセージについて

公衆警告システムは、対応したモバイルデバイスを所持するユーザーに、通知メッセージを送信するために使用されます。公衆警告メッセージは、地域の安全を脅かす可能性についてユーザーに警告するテキストメッセージです。メッセージには、重大な気象警報、迷子の通知、または国家非常事態などが含まれます。

公衆警告メッセージは、通信事業者によっては、ワイヤレスサービスプランのデータ使用に算入されません。地域、通信事業者、ワイヤレスネットワークによっては、この機能がサポートされていない場合があります。詳細については、通信事業者または管理者にお問い合わせください。

## 公衆警告メッセージの登録解除

地域やワイヤレスネットワークによっては、一部の公衆警告メッセージを登録解除できない場合があります。

1. BlackBerry Hub で、 >  > **【緊急通知】** をタップします。
2. 公衆警告のタイプの横にあるスイッチをオフに切り替えます。

# トラブルシューティング: BlackBerry Hub

## メッセージを受信していない

次の操作を実行してください。

- 最近アカウントのパスワードを変更した場合は、BlackBerry デバイスのアカウント設定でパスワードを更新していることを確認してください。ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。  > **【アカウント】** をタップします。アカウントをタップします。変更を行います。 **【保存】** をタップします。
- デバイスが Wi-Fi またはモバイルネットワークに接続されていることをネットワーク接続設定で確認してください。ワイヤレス通信可能範囲外にいる場合は、ワイヤレス通信可能範囲内に戻ったときにメッセージが受信されます。
- モバイルネットワークに接続している場合は、データサービスがオンになっていることを確認してください。ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。  > **【ネットワークおよび接続】** > **【モバイルネットワーク】** をタップします。 **【データサービス】** がオンになっていることを確認します。

## 過去 30 日分のメールしか表示されない

メールアカウントの種類によっては、ご使用の BlackBerry デバイスが初期に同期するメールは、過去 30 日がデフォルトの期限になっているものもあります。この設定を変更するには、ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。  > **【アカウント】** をタップします。メールアカウントをタップします。  をタップします。 **【同期期間枠】** ドロップダウンリストで、オプションをタップします。 **【保存】** をタップします。

## 仕事用メールが BlackBerry Hub の中で見つかりません。

ご使用の BlackBerry デバイスに仕事用アカウントを追加した場合、管理者は BlackBerry Hub を仕事用アカウントのメッセージや通知のみを含む仕事用ビューと、個人用アカウントのメッセージや通知を含む個人ビューを分離するポリシーを実行してしまった可能性があります。

仕事用ビューを表示するには、BlackBerry Hub の中で、  > **【仕事に切り替える】** をタップします。

## メッセージの受信者が表示されない

メッセージやメッセージを受信したアカウントのその他の受信者を表示するには、メッセージで、画面右上隅の矢印をタップします。

## テキストメッセージを送信または転送できない

メッセージのコンテンツに著作権保護されている情報が含まれている場合、SMS または MMS メッセージを転送できない場合があります。

BlackBerry からの EMM ソリューションにサポートされた仕事用アカウントを使用している場合、管理者はテキストメッセージの送信を許可しないことがあります。それでもテキストメッセージの受信は可能です。

## テキストメッセージにファイルを添付できない

ファイルが大きすぎるか、ファイルをテキストメッセージに添付するのに必要な、ワイヤレスサービスプランが MMS メッセージをサポートしていない可能性があります。詳細については、通信事業者にお問い合わせください。

## BlackBerry Hub またはテキストメッセージアイコンが見つかりません

アイコンをホームスクリーンから削除した可能性があります。次の操作のいずれかを実行します。

- アイコンがホームスクリーンに表示されていない場合でも、BlackBerry Hub から直接メッセージにアクセスすることができます。ホームスクリーンで、右にスワイプして BlackBerry Hub を開きます。テキストメッセージのみを表示するには、**☰** > **【テキストメッセージ】** をタップします。
- アイコンは BlackBerry World からダウンロードできます。BlackBerry World で **Text Messaging Icon** または **BlackBerry Hub Icon** を検索して、アイコンをダウンロードします。

# joyn デバイス向け BlackBerry 10

## joyn の概要

BlackBerry 10 デバイスを使用していない友だちや連絡先がありますか? もしそうであれば、joyn を使用して、これらの連絡先とチャットや電話をしたり、画像を送信したりビデオを共有することができます。お使いの通信事業者が joyn をサポートしている場合、連絡先アプリケーションまたは電話アプリケーションで、 アイコンが、joyn を使用している連絡先の横に表示されるので、他のユーザーを簡単に見つけることができます。

joyn BlackBerry 10 は、お使いの通信業者によってはご使用のデバイスでご利用いただけないこともあります。

このアプリケーションを使用される場合に適用される料金または条件に関する情報については、通信事業者にお問い合わせください。

## joyn チャットを開始する

1. 連絡先アプリケーション、または連絡先の詳細表示で、連絡先の名前の横にある  をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - メッセージを入力します。
  - 絵文字をタップします。
  - 画像またはファイルを添付するには、 をタップします。
3. **【送信】**をタップします。

**ヒント:** joyn チャットを BlackBerry Hub で、検索、開始、返信することができます。

## 他の joyn 連絡先をチャットに招待する

グループで話し合うことはありますか？ 2人以上とチャットをすれば、物事を迅速に決定して全員が情報を入手できます。

1. joyn チャットの下部で、 > **【グループを作成】** をタップします。
2. +をタップし、他の連絡先を追加します。この手順を繰り返して連絡先を追加します。
3. 必要に応じて、チャットの件名を入力します。
4. メッセージを入力します。
5. **【送信】** をタップします。

## joyn チャットを削除する

チャット画面で、 >  をタップします。

## joyn 連絡先に電話をかける

1. 電話アプリケーションで、 をタップします。
2. 電話をかける連絡先の横にある  をタップします。
3. joyn 連絡先に複数の電話番号がある場合は、電話をかける番号をタップします。

**ヒント:** 通話中に  をタップして、チャット、ビデオ共有、ファイルの共有を開始します。

## joyn ビデオ共有を開始する

ビデオを共有したり、ビデオでチャットを開始する前に、joyn の連絡先に電話をかける必要があります。この連絡先は、ビデオをサポートするデバイスを所有している必要があります。

電話中は、電話アプリケーションで、 をタップします。

ヒント: ビデオ共有中は、 をタップして、チャットまたはファイルの共有を開始します。

## joyn 連絡先にファイルを送信する

画像、ビデオ、文書などさまざまなタイプのファイルを joyn の連絡先に送信できます。

1. 一対一の joyn チャットまたは通話中は、 をタップして画像またはファイルを選択します。
2. **[送信]**をタップします。

## joyn 連絡先をブロックする

joyn 連絡先をブロックすると、これらの連絡先からのメッセージはすべて受信されずに、ファイル転送は自動的に拒否されます。メッセージは、joyn アプリケーションの「ブロックされたメッセージ」フォルダーにフィルタリングされ、開封通知はオフになります。

1. BlackBerry Hub で、 >  をタップします。
2. **joyn** をタップします。
3. **[ブロック済みユーザー]**をタップします。
4. ブロックする joyn 連絡先の電話番号または名前を入力します。

連絡先のブロックを解除するには、連絡先の名前の横にある**[ブロック解除]**をタップします。

## ローミング中に joyn をオンにする

どのローミング料金が適用されるのかについては、通信事業者に確認してください。

旅行中の場合、joyn をローミング中に使い続けることができます。

1. BlackBerry Hub で、 >  をタップします。
2. **joyn** をタップします。

3. **【ローミング中に joyn を有効にする】スイッチを【オン】にします。**

# メディア

## メディア音量を変更する

音楽を再生中は、次の操作のいずれかを実行します。

- 音量を上げるには、デバイスの側面にある【音量アップ】キーを押します。キーは BlackBerry デバイスの側面にあります。
- 音量を下げるには、デバイスの側面にある【音量ダウン】キーを押します。
- 音量をミュートにするには、デバイスの側面にある【ミュート】キーを押します。ミュートをオフにするには、【ミュート】キーをもう一度押します。
- 音楽を再生するスピーカーのタイプを選択するには、 >【オーディオ】をタップします。

**メモ:** ご使用のメディア音量は、通知音量とは別です。音楽を聴いている間に音量を変更しても、通知の音量は変化しません。

## サポートされているオーディオおよびビデオファイルの拡張子、形式、コーデック

BlackBerry デバイスの機種およびワイヤレスネットワークによっては、一部のファイル拡張子や形式、コーデックがサポートされていない場合があります。

ファイル拡張子	サポートされているビデオコーデック	サポートされている音声コーデック
3GP	H.263、H.264、MPEG-4	AAC、AMR
3G2	H.263、H.264、MPEG-4	AAC、AMR、QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG、MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV(断片化した MP4)	H.264、WMV9	AAC、WMA
M4V	H.263、H.264、MPEG-4	AAC、MPEG-3、PCM

ファイル拡張子	サポートされているビデオコーデック	サポートされている音声コーデック
MKV	H.264、MPEG-4	AAC、MPEG-3、PCM
MOV	H.263、H.264、MJPEG、MPEG-4	AAC、AMR、QCELP
MP4	H.263、H.264、MPEG-4	AAC、AMR
MPEG	H.263、H.264、MPEG-4	AAC、MPEG-3、PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	—	AAC
AMR	—	AMR
FLAC	—	FLAC、Vorbis
M4A	—	AAC
MIDI	—	MIDI
MKA	—	AAC、MP3、PCM
MP3	—	MPEG-3
OGG	—	FLAC、Vorbis
QCP	—	QCELP
SPMID	—	SP-MIDI
WAV	—	PCM、GSM
WMA	—	WMA 9、WMA 10

デバイスのメディアファイルの拡張子およびコーデックについては、[サポートされるメディア] にアクセスしてください。

## トラブルシューティング：メディア

### メディアファイルを開けない

ファイルが BlackBerry デバイスがサポートしている形式であることを確認してください。

# カメラ

**メモ:** ご使用の BlackBerry の機種によっては、カメラが利用できない場合があります。

ご使用のデバイスでカメラを使用し、高品質の画像やビデオを撮影できます。また、カメラやキャプチャ設定を変更して、悪条件でも完璧な瞬間をキャプチャできます。Time Shift モードでは、グループの画像を全員がベストの状態になるように撮影したりパノラマ写真を撮影したり、景色全体をワンショットで撮影したりできます。また、照明条件を検出して、最適なモードや設定を提示するため、最高の瞬間に撮影することができます。

## カメラアイコン

アイコン	説明
	前面カメラと背面カメラを切り替えます。
	写真を撮影します。
	ビデオを録画します。
	ビデオの録画中にフラッシュをオンに切り替えます。
	ビデオの録画を停止します。
	画面上の任意の場所をタッチしてそのまま触れ続け、画面のその領域のフォーカスを永久にロックします。画面上の任意の場所をタップして、フォーカスのロックを解除します。
	フラッシュ、撮影モード、設定などのその他のオプションにアクセスします。

## 写真の撮影

ヒント: カメラアプリケーションで、写真をすばやく撮影するには、**[音量アップ]** キー、または **[音量ダウン]** キーを押します。また、これらのショートカットを使用して、ビデオの録画中に写真を撮影することもできます。

## 写真を撮影する

BlackBerry デバイスでは、現在の照明条件を分析し、それらの条件に最適なシーンまたはモードに設定します。候補を受け入れるには、画面の一番上の候補をタップします。

1. カメラアプリケーションを開きます。ズームインやズームアウトには、2本の指を画面上で開いたり閉じたりするようにスライドします。  
**メモ:** ズームは、[標準] および [手振れ補正] 撮影モードでのみ使用できます。
2. フォーカスを合わせる画面上の領域をタップします。画面の中央だけではなく、画面上の画像の任意の部分にフォーカスを合わせることができます。
3. フォーカスボックスが緑色に変わったら、次の操作のいずれかを実行します。
  - 1枚の写真を撮影するには、 をタップします。
  - バースト撮影モードをオンにしているとき、連続撮影を行なうには、 を長押しします。バーストモードで撮影した写真の枚数は画面の左下隅に表示されます。カメラは、アイコンから指を離れたときに撮影を停止します。

**ヒント:** グリッド線をオンにすると、アイテムを写真の中心に配置し、写真がまっすぐになるようにすることができます。グリッド線をオンにするには、カメラアプリケーションで、 > [設定] をタップします。[グリッド線を表示] スイッチをオンに切り替えます。

## 自動フォーカスのロックを[オン]にします。

撮影ショットの間で焦点の調整を待たなくても、BlackBerry デバイス上の自動フォーカスのロックを使用して複数の画像およびビデオを撮ることができます。フォーカスをロックすると、デバイスを移動した場合や、ビューファインダー内の画像が変わった場合でも、画面上の選択した領域がフォーカスされたままになります。

フォーカスをロックする画面上の領域をタッチしてそのまま触れ続けます。 アイコンはフォーカスがロックされると、フォーカスボックスに表示されます。

自動フォーカスのロック機能をロック解除するには、画面の任意の場所をタップします。

## [顔認識] をオフにする

デフォルトでは、ご使用の BlackBerry デバイスで顔認識機能がオンになっています。画像を撮影し、カメラが顔を認識すると、自動的に顔がフォーカスされます。

1. 顔認識機能をオフにするには、カメラアプリケーションで、 > [設定] をタップします。
2. [顔認識] スイッチをオフに切り替えます。

## タイマーを設定して画像を撮影する

[標準] モードおよび Time Shift モードで、ご使用の BlackBerry デバイスのタイマーを使用して、画像の撮影を3秒または10秒遅延します。タイマーによる遅延によって、画像の準備を行い、自分自身が映り込まないようにすることができます。

1. カメラアプリケーションで、 をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 3秒のタイマーを設定するには、 をタップします。
  - 10秒のタイマーを設定するには、 をタップします。
3.  をタップします。

タイマーをオフに切り替えるには、画面の左上隅にある  または  をタップします。

## パノラマ写真を撮影する

ご使用の BlackBerry デバイスのパノラマ機能で複数の写真を撮影し、シームレスに組み合わせて1枚の写真にします。この撮影モードは、息をのむような景色や人数の多いグループを撮影する場合に最適です。

**メモ:** パノラマモードはバーストや Time Shift モードと一緒に使用することはできません。

1. パノラマモードをオンに切り替えるには、カメラアプリケーションで、 >  をタップします。
2. パノラマ写真を撮影するには、 をタップし、撮影する画像の方向にパンします。
3. 枠線が塗りつぶされた四角形になるまでデバイスをゆくりと動かします。
4. 目的のすべての画像を撮影するまで、デバイスを動かし続けます。
5.  をタップします。

**重要:** パノラマ写真を撮影する場合、パンするときにデバイスを早く動かすことを避けて、デバイスを安定させます。動きが多いと、画質の低いパノラマ写真になります。

## 最近撮った画像やビデオを表示する

最近撮った画像や録画したビデオを表示し、希望通りの結果になっているかを確認することができます。

1. 画面の最下部のサムネイルを長押しします。
2. サムネイルを拡大するには指を上へスライドします。
  - カメラアプリケーションに戻るには、画面から指を離します。
  - 画像またはビデオを削除するには、指を  の方に右へスライドします。アイコンに達したら、指を離して、**【キャンセル】** または **【削除】** をタップします。
  - 画像またはビデオを共有するには、指を  の方に右へスライドします。アイコンに達したら、指を離して、**【キャンセル】** をタップするか、または共有方法を選択します。

## ビデオの撮影

1. カメラアプリケーションで、 をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - ズームアウトやズームインには、2本の指を画面上で開いたり閉じたりします。
  - フラッシュをオンにするには、 をタップします。
  - ビデオの録画中に写真を撮影するには、 をタップします。

録画を停止するには、 をタップします。

## ビデオサイズを設定する

ご使用の BlackBerry デバイスの背面カメラのビデオサイズを設定して、さまざまな条件でビデオを撮影することができます。例えば、動きの速い対象物を撮るために、720p および 60 fps で録画するようにカメラを設定できます。

1. カメラアプリケーションで、 > [設定] をタップします。
2. [ビデオサイズ (背面カメラ)] ドロップダウンリストをタップします。
3. オプションをタップします。

## ビデオの録画中に写真を撮影する

ご使用の BlackBerry デバイスのカメラを使用して、ビデオの録画中に静止画像を同時に撮影することができます。ビデオを中断することなく、何枚でも写真を撮影できます。つまり、同じイベントを2つの方法で撮影できるということです。

1. カメラアプリケーションで、 をタップします。
2. ビデオの録画中に、 をタップします。

## Time Shift モードの使用

Time Shift モードを使用すると、一度に多くの写真を撮影してその中から最良の1枚を選択できます。画像で誰かが目をつぶったり、折悪く咳をしてしまったりということはありませんか? 全員が完璧な表情になるまで参加者の異なる表情で置き換えることによってそのような失敗を修正できます。また、撮影した Time Shift 画像を保存して、後で編集することもできます。

## Time Shift モードを使用して最良の画像候補を得る

1. カメラアプリケーションで、 >  をタップします。
2. 写真を撮影するには、 をタップします。画像が表示されるまで、カメラをしっかりと固定しておきます。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 最良の画像が見つかるまで、画面最下部のスライダーを前後に動かします。  をタップします。
  - 後で画像を編集するには、 をタップします。
  - 画像を削除するには、 をタップします。

## Time Shift モードを使用して人の表情を置き換える

1. カメラアプリケーションで、 >  をタップします。
2. 写真を撮影するには、 をタップします。画像が表示されるまで、カメラをしっかりと固定しておきます。
3. 最良の画像が見つかるまで、画面下部のスライダーを前後にドラッグします。
4. 認識された顔をタップします。
5. ダイアルを使用して利用可能な表情を参照します。
6. 画面の任意の場所をタップします。
7.  をタップします。

## 後で Time Shift 写真を編集する

Time Shift モードを使用して写真を撮影する場合、写真を保存して後で編集することができます。

**ヒント:** Time Shift アイコン () が、Time Shift モードで撮影し、後で編集するために保存した写真のサムネイルに表示されます。

1. 画像アプリケーションまたはカメラアプリケーションから画像にアクセスし、Time Shift 画像をタップします。
2.  をタップします。
3. 最良の画像が見つかるまで、画面下部のスライダーを前後にドラッグします。
4. 認識された顔をタップします。
5. ダイアルを使用して利用可能な表情を参照します。
6. 画面の任意の場所をタップします。
7.  をタップします。

# 撮影設定を変更する

シーンモード、撮影モードの変更、フラッシュの使用の選択、前面カメラと背面カメラの切り替え、アスペクト比の変更などが可能です。

1. カメラアプリケーションで、 をタップします。
2. 変更する設定をタップします。

## 撮影モード

撮影モードは、カメラが画像を捉えてビデオを記録する方法を変更します。例えば、バーストモードを使って複数の画像を素早く撮ることができます。

アイコン	説明
	<b>標準</b> このモードはカメラとビデオカメラにご利用いただけます。普通モードは、一般のカメラやビデオカメラをシミュレーションし、1度に単数の画像またはビデオを撮影できます。
	<b>Time Shift</b> このモードはカメラでご利用いただけます。Time Shift モードを使用すると、一度に多くの写真を撮影してその中から最良の1枚を選択できます。
	<b>バースト</b> このモードはカメラでご利用いただけます。バーストモードは、素早く複数の画像を撮ることを可能にします。動きの速いシーンや被写体を撮影する場合にこの撮影モードを使用します。
	<b>パノラマ</b> このモードはカメラでご利用いただけます。パノラマモードは風景に最適で、複数の画像をシームレスに組み合わせて1枚の写真にします。
	<b>タイマー</b> このモードはカメラでご利用いただけます。タイマーモードでは、カメラで写真を撮影する前に3秒または10秒の遅延が追加されます。

アイコン	説明
	<p><b>HDR</b></p> <p>このモードは、別名ハイダイナミックレンジモードとも言い、カメラでご利用いただけます。HDR モードは、複数の画像を合わせ、シーンの明暗のコントラストを捉えることができます。</p>
	<p><b>アスペクト比</b></p> <p>写真の縦横比率を 1:1、4:3、または 16:9 のアスペクト比に変更します。</p>
	<p><b>フラッシュ</b></p> <p>照度が低いエリアで画像を撮るときに自動でフラッシュがつくように設定できます。フラッシュが常時使用される、またはフラッシュを使用しないよう設定を変更することもできます。</p>

## シーンモード

シーンモードは、コントラスト、明るさなどの設定を変更して画像またはビデオの品質を向上するように設計されています。

アイコン	説明
<b>A</b>	<p><b>自動</b></p> <p>このモードは最も一般的なモードで、カメラ、ビデオカメラ、および Time Shift モードに使用できます。自動モードは幅広い様々な日常のシーンを捉えるのにご利用ください。</p>
	<p><b>操作</b></p> <p>このモードはカメラと Time Shift モードでご利用いただけます。アクションモードは、動きの速い対象物を撮るのに役立ちます。このモードは、スポーツやお子様の画像を捉えるのにお試しください。</p>
	<p><b>ホワイトボード</b></p> <p>このモードはカメラと Time Shift モードでご利用いただけます。ホワイトボードモードは、ホワイトボードとその上に書かれたもののコントラストを向上することによって、ホワイトボードの画像を撮るのに役立ちます。</p>
	<p><b>夜</b></p> <p>このモードはカメラとビデオカメラと Time Shift モードでご利用いただけます。夜間モードは、照度が低いエリアで画像やビデオを撮るときに役立ちます。</p>

アイコン	説明
	<b>ビーチまたは雪</b> このモードはカメラとビデオカメラと Time Shift モードでご利用いただけます。ビーチまたは雪モードは、画像またはビデオで明るい砂または雪の照度を補正するのに役立ちます。

## 自動設定機能をオフにする

BlackBerry デバイスの自動設定機能では、写真の撮影中に現在の条件を分析し、それらの条件に最適なシーンまたはモードに設定します。自動設定機能は、すばらしい写真を撮影するために適したシーンまたはモードを選択するために役立つように設計されています。デフォルトでは、自動設定機能がオンになっていますが、自動設定を停止するために、この機能をオフにすることができます。

1. カメラアプリケーションで、 > **【設定】** をタップします。
2. **【自動設定】** スイッチをオフに切り替えます。

## カメラ設定を変更する

グリッド線をオンにする、画像やビデオの保存先の設定などのカメラ設定を変更することができます。

## メディアファイルを組み込みのメディアストレージに保存する

デフォルトでは、メディアカードが存在している場合、そのメディアカードにメディアファイルを保存するようにご使用の BlackBerry デバイスが設定されています。この設定を変個好いて、メディアファイルをご使用のデバイスに組み込まれたメディアストレージに保存することができます。

1. カメラアプリケーションで、 > **【設定】** をタップします。
2. **【メディアカードに保存】** スイッチをオフに切り替えます。

## オリジナル画像を HDR バージョンと一緒に保存する

HDR モードで画像を撮影する場合、複数の画像を合わせて、シーンの明暗のコントラストを捉えることができます。

1. カメラアプリケーションで、 > **【設定】** をタップします。
2. **【オリジナルを保存】** スイッチをオンに切り替えます。

## ビデオ手振れ補正をオフにする

ビデオ手振れ補正は、BlackBerry デバイスでビデオを録画する場合に、カメラの手振れによる影響を軽減するように設計されています。デフォルトでは、この機能がオンになっています。

1. カメラアプリケーションで、 > **【設定】** をタップします。
2. **【ビデオ手振れ補正】** スイッチをオフに切り替えます。

## 画像をジオタギングする

BlackBerry デバイスで撮影した画像をジオタギングする場合、GPS の位置情報を画像に追加します。この情報を追加すると、ご使用のデバイスで、画像を撮影した場所を基準として整理される自動ストーリーを生成できます。

**メモ:** 自動ストーリーの生成に使用される GPS 情報は他の人とは共有されません。

1. カメラアプリケーションで、 > **【設定】** をタップします。
2. **【写真のジオタグ】** スイッチをオンに切り替えます。

## トラブルシューティング:カメラ

BlackBerry デバイスでのカメラの使用で問題が発生する場合は、次のトラブルシューティングトピックを確認してください。

### フラッシュをオンにできない、またはビデオライトを使用できない

次の操作を実行してください。

- フラッシュまたはビデオライトを使用するための十分なバッテリー残量がない可能性があります。BlackBerry デバイスを充電してからもう一度実行してください。
- フラッシュが充電中の可能性があります。しばらく待ってから、再度実行してください。
- 背面カメラを使用していることを確認してください。
- Time Shift、HDR、パノラマ、またはバーストモードを使用していないことを確認してください。これらのモードにはフラッシュは使用しません。

### 画像撮影またはビデオ録画することができない

次の操作を実行してください。

- 古いメディアファイルを削除してストレージ領域を使えるようにしてから再度実行してください。

- カメラまたはビデオカメラが別のアプリケーションで使用されていないことを確認してください。カメラを使用している可能性のあるアプリケーションを閉じてから再度実行してください

## メディアカードに画像やビデオを保存することができません。

次の操作のいずれかを実行します。

- 古いメディアファイルを削除してストレージ領域を使えるようにしてから再度実行してください。
- 異なるメディアカードを挿入します。
- ファイルマネージャーアプリで、メディアカードを参照します。カメラフォルダーが存在して利用可能であるかを確認します。必要に応じて、**Camera** という新しいフォルダーを作成します。
- ファイルマネージャーアプリで、メディアカードを参照します。カメラというその他のファイルが存在しないかを確認します。**Camera** というその他のファイルすべてを削除または別のフォルダーに移動します。

## パノラマ写真がボケる

次の操作のいずれかを実行します。

- パノラマ写真がボケる場合、BlackBerry デバイスを左右にパンする際にゆっくりと動かすようにしてみてください。画面上の四角形が重なっているときにデバイスを動かさないでください。
- パノラマモードは、背景に多数の視覚的な詳細が含まれる風景の画像を撮影する場合に最適です。パノラマモードは、白い壁のようなパノラマシーンまたは背景には向いていません。

# 画像

## 画像アイコン

デバイスの機種によっては、これらのオプションの一部が使用できない可能性があります。例えば、デバイスにカメラが搭載されていない場合、 は表示されません。

アイコン	説明
	すべての画像は、写真を撮影した日付、または BlackBerry デバイ스에 画像を追加した日付を基準として整理されて表示されます。
	画像のアルバムを表示します。
★	[お気に入り] 画面に追加した画像を表示します。

アイコン	説明
	デバイスが日付画面に自動で生成するストーリーを表示します。
	スライドショーに表示される画像を表示します。
	カメラを起動し、写真を撮影したり、ビデオを録画します。
	写真が撮られた場所に応じて、地図上に写真を表示します。
	仕事用領域でカメラを使って撮影した写真を表示します。

## 画像のズームインまたはズームアウト

画面上で画像を開いた状態で、次のいずれかを実行します。

- ズームインするには、ズームインする画像の領域をダブルタップします。
- ズームアウトするには、画像をダブルタップします。
- 手動でズームインまたはズームアウトするには、指を合わせるようにスライドするか、または離すようにスライドします。

## 画像の表示範囲の移動

1. 画像をズームインします。
2. 画面上をドラッグします。

## 画像を編集する

画像エディターを使用して、写真を傑作に生まれ変わらせましょう。画像エディターには、画像を品質を向上させたり、ユニークなタッチを画像に追加して目立つようにするための多数のツールが用意されています。また、画像エディターを使用して、赤目を軽減したり、画像のコントラストを向上させたり、漫画のような見た目にしたりできます。

ヒント: 画像を編集する場合、スワイプするとさらに編集オプションを表示させることができます。

## 画像をクロップするか、回転させる

画像エディターを使用して、画像の回転、クロップ、フリップ、またはサイズ変更によって、撮影した画像を向上させることができます。

1. 画像アプリケーションで、変更する画像をタッチしてそのまま触れ続けます。

2.  >  をタップします。
3. **[自由トリミング]** や **[左回転]** などの編集オプションをタップします。
4. 画像の編集が完了したら、次の操作のいずれかを実行します。
  - 変更を保存するには、**[保存]** をタップします。
  - 変更を破棄するには、 >  をタップします。

**ヒント:** 編集オプションを選択して結果が気に入らなければ、ふたたび編集オプションをタップすることで変更をすばやく破棄できます。

## 画像の品質を向上させる

画像エディターは、撮影した画像を調整し、明るさ、彩度、シャープネス、赤目などの品質を向上させるために役立ちます。

1. 画像アプリケーションで、変更する画像をタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  >  をタップします。
3. **[オートエンハンス]** や **[シャープネス]** などの編集オプションをタップします。
4. 画像の編集が完了したら、次の操作のいずれかを実行します。
  - 変更を保存するには、**[保存]** をタップします。
  - 変更を破棄するには、 >  をタップします。

**ヒント:** 編集オプションを選択して結果が気に入らなければ、ふたたび編集オプションをタップすることで変更をすばやく破棄できます。

## 画像にフィルターを追加する

画像エディターでフィルターを使用して、画像に楽しいタッチを加えることができます。モノクロ、アンティーク、セピア、漫画、スケッチなどのフィルターを追加できます。

1. 画像アプリケーションで、変更する画像をタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  >  をタップします。
3. フィルターをタップします。
4. 画像の編集が完了したら、次の操作のいずれかを実行します。
  - 変更を保存するには、**[保存]** をタップします。
  - 変更を破棄するには、 >  をタップします。

**ヒント:** フィルターを選択して結果が気に入らなければ、ふたたび選択したフィルターをタップすることで変更をすばやく破棄できます。

## 画像にフレームを追加する

画像エディターを使用して、画像にフレームを追加します。他にも、シンプルな黒いフレームを追加したり、画像を古く見せたり、フィルムストリップ枠を追加したりするオプションなどがあります。

1. 画像アプリケーションで、変更する画像をタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  >  をタップします。
3. フレームをタップします。
4. 画像の編集が完了したら、次の操作のいずれかを実行します。
  - 変更を保存するには、**[保存]** をタップします。
  - 変更を破棄するには、 >  をタップします。

**ヒント:** フレームを選択して結果が気に入らなければ、ふたたび選択したフレームをタップすることで変更をすばやく破棄できます。

## 自動ストーリーについて

BlackBerry デバイスでは、撮影した画像とビデオを組み合わせて、自動的にストーリーを生成できます。画像やビデオは、撮影した日付と場所、お気に入りの画像やビデオであるかどうかを基準として選択されます。自動ストーリーは簡単に楽しく画像やビデオをハイライトして、友達や家族に見せるための方法です。

## 自動ストーリーの設定を変更する

設定を変更して、ご使用の BlackBerry デバイスで生成された自動ストーリーを向上させることができます。ジオタギングをオンにして自宅の住所を追加すると、ご使用のデバイスで画像やビデオを論理的な方法でグループ化するのに役立ちます。例えば、ジオタギングをオンにすると、ご使用のデバイスで画像やビデオが撮影された場所に基づいてストーリーを生成できます。

1. 画像アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。  をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 画像にジオタグを追加するには、**[ジオタギングをオンにする]** をタップします。 **[写真のジオタグ]** スイッチをオンに切り替えます。
  - 自宅の住所を追加するには、地図アプリケーションで  > **[マイブレース]** をタップします。  > **[自宅を追加]** をタップします。住所を入力します。写真アプリケーションで、 をタップします。住所をタップします。
  - 自宅範囲を設定するには、**[自宅範囲]** フィールドで、距離を入力します。

## 自動ストーリーを編集する

BlackBerry Story Maker を使用して、ご使用の BlackBerry デバイスによって自動的に生成されたストーリーを調整できます。

1. 画像アプリケーションで、 >  をタップします。
2.  をタップします。
3.  をタップします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - ストーリーを調整するには、 をタップします。変更が完了したら、**[完了]** をタップします。
  - ストーリーに含まれているメディアを変更するには、 をタップします。変更が完了したら、**[完了]** をタップします。

## 自動ストーリーをオンにする

デフォルトでは、ご使用の BlackBerry デバイスで、自動ストーリー機能がオンになっています。

1. 画像アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。  をタップします。
2. **[自動ストーリー]** スイッチをオフに切り替えます。

## BlackBerry Story Maker に画像を追加する

ご使用の BlackBerry デバイスの画像アプリケーションから、画像を BlackBerry Story Maker の既存のストーリーまたは新しいストーリーに追加できます。

1. 画像アプリケーションで、使用する画像をタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 既存のストーリーをタップします。
  - **[新規ストーリーを作成]** をタップします。
4. 必要に応じて、ストーリーを編集します。

**ヒント:**  >  をタップすると、複数の画像を同時にストーリーに追加できます。使用する画像をタップします。 をタップします。

## 画像アプリケーションで画像を非表示にする

保存したい画像が他の人に見られたくない場合、画像を非表示にできます。

1. 画像アプリケーションで、非表示にする画像をタップします。
2.  >  をタップします。  
画像が非表示にマーキングされますが、まだ見ることができます。
3. 画像アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
4.  をタップします。
5. 画像を再度表示するには、画像アプリケーションで画面上部から下にスワイプします。
6.  をタップします。  
画像が再び表示されますが、画面に表示されないアイテムとしてマーキングされたままです。

**メモ:** 画像の非表示マークを取り消すには、その画像をタップします。  >  をタップします。

## 地図に画像を表示する

画像アプリケーションの [地図] 画面で、その画像を撮影した場所を表示できます。この機能は、画像フォルダーを並べ替えることなく特定の場所で撮影したすべての画像を表示するのに便利です。

**メモ:** 地図で画像を表示しているとき、 アイコンはその場所で撮影されたすべての画像を示しています。地図をズームアウトすると、アイコンが示すエリアが広くなります。例えば、地図が全世界を表示するまでズームアウトすると、1つのアイコンがカナダ内で撮影されたすべての画像を示すようになります。

1. 画像アプリケーションで、 >  をタップします。
2. 表示したい画像のある場所を地図上で探します。地図上で、次のいずれかの操作を行います。
  - 地図を移動させるには、画面上で任意の方向に指をドラッグします。
  - 地図をズームインするには、ズームインする地図上の領域をダブルタップします。
  - 地図をズームアウトするには、地図をダブルタップします。
3. 画像を表示するには、次のいずれかの操作を行います。
  - 特定の場所で撮影したすべての画像を表示するには、地図上で  をタップします。
  - 地図画面に表示されているエリア内で撮影されたすべての画像を表示するには、 をタップします。
  - 場所を指定して表示したい場所に地図を移動するには、 >  をタップします。住所または「コーヒー」や「病院」などの記述語を入力し、検索結果をタップします。

## 画像の共有

BlackBerry で画像アプリケーションを使用して、特別な瞬間を捉え、友達や家族と共有することができます。また、画像を連絡先、会議参加者、Twitter のフォロワーなどと共有することもできます。

1. 画像アプリケーションで、共有する画像をタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  をタップします。
3. 共有する前に画像編集を行なうには、 をタップします。
4. 画像を編集し、**[保存]** をタップします。
5. 画像の共有に使用する方法を選択します。

ヒント:  >  をタップすると、複数の画像を同時に共有できます。共有する画像をタップします。  をタップします。

## デバイスのスクリーンショットを撮る

1. ご使用の BlackBerry デバイスの画面キャプチャを撮るには、**音量を上げるキー**と**音量を下げるキー**を同時に押します。
2. スクリーンショットを表示するには、次の操作のいずれかを実行します。
  - 画像アプリケーションで、 >  をタップします。
  - ご使用のデバイスに BlackBerry Balance がある場合、仕事用領域に切り替えます。画像アプリケーションで、 >  をタップします。

## 画像とアルバムの整理

BlackBerry デバイスの画像アプリケーションで、アルバムを作成して画像を整理できます。

### 画像アルバムを作成する

アルバムを使用して、イベント、人、日付、または考えられるその他のカテゴリ別に画像を整理することができます。

1. 画像アプリケーションで、画像をタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  をタップします。
3.  をタップします。
4. **[場所]** ドロップダウンリストで、メディアカードなど、アルバムを保存する場所をタップします。

5. 必要に応じて、[アルバム名を入力] フィールドに、アルバム名を入力します。
6. [移動] をタップします。

## アルバムでの画像の整理方法を設定する

1. 画像アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。  をタップします。
2. [アルバムのアイテムの並べ替え] ドロップダウンリストで、[古い順] または [新しい順] をタップします。

## 画像を異なるアルバムに移動する

1. 画像アプリケーションで、移動する画像をタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 画像の移動先のアルバムをタップします。
  - アルバムを作成するには、 をタップします。アルバムの保存先の場所を選択します。アルバムの名前を入力してください。
4. [移動] をタップします。

## 画像の名前を変更する

1. 画像アプリケーションで、画像をタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  をタップします。
3. [名前] フィールドで、画像の新しい名前を入力します。

## アルバムの名前を変更するか、削除する

1. ご使用の BlackBerry デバイスのホームスクリーンで、 をタップします。
2. フォルダーを長押しします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - フォルダー名を変更するには、 をタップします。
  - フォルダーを削除するには、 をタップします。

## 「お気に入り」画面に画像を追加する

すばやくアクセスできるようにするために、画像を「お気に入り」画面に追加します。「お気に入り」画面に追加された画像は、ご使用の BlackBerry デバイスで生成された自動ストーリーでも使用されます。

1. 画像アプリケーションで、画像をタッチしてそのまま触れ続けます。
2. ★ をタップします。

ヒント:  >  をタップすると、複数の画像を同時に「お気に入り」画面に追加できます。追加する画像をタップします。★ をタップします。

「お気に入り」画面から画像を削除するには、画像アプリケーションで、 > ★ をタップします。画像をタッチしてそのまま触れ続けます。★ をタップします。

## サポートされる画像ファイル拡張子

BlackBerry デバイスでは、次の画像ファイル形式がサポートされています。

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

デバイスのメディアファイルの拡張子およびコーデックについては、[\[サポートされるメディア\]](#) にアクセスしてください。

## 音楽

### 音楽アイコン

ご使用の BlackBerry の機種によっては、FM ラジオが利用できない場合があります。

アイコン	説明
	アーティスト、アルバム、およびジャンルのアルファベット順に整理されたすべての音楽を表示します。
	アルファベット順に整理されたすべての音楽を表示します。
	ご使用の BlackBerry デバイスで生成されたプレイリストを含めて、すべてのプレイリストを表示します。これらの自動プレイリストには、最後に再生された音楽、最近追加された音楽、年および年代を基準として整理された音楽が含まれます。
	[お気に入り] 画面に追加したすべての曲を表示します。
	曲を再生するか、すべての音楽を再生します。
	音楽をシャッフル再生します。シャッフル再生を停止するには、シャッフルアイコンをもう一度タップします。
	現在再生している曲を繰り返すか、またはすべての曲を繰り返します。繰り返しを停止するには、もう一度繰り返しアイコンをタップします。
	FM ラジオを聴きます。

## 音楽の再生

### 曲の再生、一時停止、またはスキップ

BlackBerry デバイスの音楽アプリケーションにより、任意の画面上で音楽を再生できます。現在再生している音楽は画面の上部に表示され、バナーをタップして、ミュージックプレイヤーのコントロールにアクセスすることができます。

1. 音楽アプリケーションで、曲、アルバム、またはプレイリストをタップします。
2. ミュージックプレイヤーのコントロールを表示するには、画面の任意の場所をタップします。
  - 曲を再生するには、▶ をタップします。
  - 曲を一時停止するには、|| をタップします。
  - 前の曲にスキップするには、◀ をタップします。
  - 次の曲にスキップするには、▶▶ をタップします。

### 音楽の音量を変更する

1. 音楽アプリケーションで、曲、アルバム、またはプレイリストをタップします。

2. ミュージックプレイヤーのコントロールが画面に表示されていない場合は、画面をタップします。
3. ミュージックプレイヤーのコントロールが表示されている場合は、画面をタップします。
4. 音量スライダーで指をスライドし、音楽の音量を上げるか下げます。

**ヒント:** また、BlackBerry デバイスの側面にある [音量アップ] または [音量ダウン] キーを押すと即座に音量を調節できます。

## 音楽の詳細を表示する

1. 音楽アプリケーションで、曲、アルバム、またはプレイリストをタップします。
2. ミュージックプレイヤーのコントロールが画面に表示されていない場合は、画面をタップします。
3. 音楽リストを表示するには、画面をタップします。
4. 表示された曲のアルバムの詳細を表示するには、曲をタッチしてそのまま触れ続けます。  をタップします。

## プレイリストの作成と音楽の整理

音楽アプリケーションのプレイリスト画面で、自分専用のプレイリストを作成して聴いたり、BlackBerry デバイスが自分専用で収集する曲のコレクションを再生できます。各プレイリストやコレクション内で、どのアーティストやアルバムがフィーチャーされているかを見ることができます。

### プレイリストを作成する

1. 音楽アプリケーションで、 >  をタップします。
2. プレイリスト > [プレイリストを作成] をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - プレイリストに個々に曲を追加するには、追加する曲の横にある  をタップします。
  - アーティストによるすべての曲を追加するには、[アーティスト] をタップします。追加するアーティストの横にある  をタップします。
  - プレイリストにアルバムを追加するには、[アルバム] をタップします。追加するアルバムの横にある  をタップします。
4. [完了] をタップします。
5. プレイリストに名前を付けるには、画面上部のテキストフィールドをタップして名前を入力します。
6.  をタップします。

## 現在再生中の音楽をプレイリストに追加する

曲やアルバムの再生中には、次のうちいずれかを実行します。

- 曲をプレイリストに追加するには、画面をタップします。  >  をタップします。
- アルバムをプレイリストに追加するには、  >  をタップします。  >  をタップします。

## プレイリストの編集または名前の変更

1. 音楽アプリケーションで、  >  をタップします。
2. プレイリストをタップします。
3.  >  をタップします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - プレイリストの名前を変更するには、画面上部にあるテキストフィールドに新しい名前を入力します。
  - プレイリストに音楽を追加するには、  をタップします。追加する曲、アーティスト、またはアルバムの横にある  をタップします。
  - プレイリストから曲を削除するには、削除する曲の横にある  をタップします。
  - プレイリストの曲の順番を変更するには、プレイリストの移動先にその曲をドラッグします。
5.  をタップします。

## 【お気に入り】画面に曲を追加する

1. 音楽アプリケーションで、曲をタッチし続けます。
2.  をタップします。
3. 【お気に入り】画面に追加した曲を表示するには、音楽アプリケーションで、  >  をタップします。

【お気に入り】画面から曲を削除するには、曲にタッチしてそのまま触れ続けます。  をタップします。

## 曲を着信音として設定する

1. 音楽アプリケーションで、曲をタッチし続けます。
2.  をタップします。

## 音楽アプリケーションでイコライザをオンにする

ご使用の BlackBerry デバイスの音楽アプリケーションのイコライザ機能は、聴いている音楽の音質を向上させるために設計されています。オプションには、低音、高音、機内、ジャズ、ロック、話し言葉などがあります。

**メモ:** イコライザがオンになっている場合、イコライザをオンにしたときに再生中の曲だけではなく、視聴するすべての音楽にサウンド設定が適用されます。

1. 音楽アプリケーションで、曲の再生中に、 >  をタップします
2. オプションをタップします。
3. **【完了】** をタップします。

イコライザをオフに切り替えるには、曲の再生中に画面をタップします。 >  をタップします。 **【オフ】** をタップします。

## 音楽アプリケーションでオーディオを設定する

ご使用の BlackBerry デバイスのスピーカー、ヘッドセット、またはハンドセットで音楽を再生するかどうかを設定できます。

1. 音楽アプリケーションで、曲をタップします。
2.  >  をタップします。
3. オーディオオプションをタップします。

## 曲のプロパティを表示する

音楽アプリケーションで、ファイルの種類、サイズ、場所などを含めて、曲のプロパティを表示できます。

音楽アプリケーションで、曲の再生中に、 >  をタップします。

## 【音楽のショートカット】をオンにする

音楽をすばやく簡単にコントロールするには、音楽アプリケーションのなかの曲をすばやくスキップするように BlackBerry デバイスの音量キーを設定できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【メイン音量】** をタップします。
3. **【音楽のショートカット】** スイッチをオンに切り替えます。

音楽アプリケーションで、曲をスキップするには、[音量アップ] キーを長押しします。前の曲に戻るには、[音量ダウン] キーを長押しします。

## ユーザーの最後の音楽選択を再生する

すばらしい音楽リストを設定し、音楽アプリケーションを閉じるか、または新しいアルバムの再生を開始する場合、保存していない場合でも、プレイリストを再生できます。

1. 音楽アプリケーションで、 >  をタップします。
2. [コレクション] で、[前回再生] をタップします。

音楽リストをプレイリストとして保存するには、 >  をタップします。

## トラブルシューティング:音楽

### メディアファイルを開けない

ファイルが BlackBerry デバイスがサポートしている形式であることを確認してください。

## ビデオ

### ビデオアイコン

デバイスの機種によっては、これらのオプションの一部が使用できない可能性があります。例えば、デバイスにカメラが搭載されていない場合、 は表示されません。

アイコン	説明
	録画された日付を基準として整理されたすべてのビデオを表示します。
	アルバムに整理されたビデオを表示します。
	[お気に入り] 画面に追加したすべてのビデオを表示します。
	このアイコンは、まだ視聴していないビデオのサムネイルの隅に表示されます。
	ビデオの再生中にビデオのサイズを変更します。

**アイコン****説明**

カメラを起動し、ビデオを録画するか、または写真を撮影します。

## ビデオを再生または一時停止する

1. ビデオアプリケーションで、ビデオをタップします。
2. ビデオコントロールの表示には、画面をタップします。
3. または をタップします。

## ビデオを編集する

ご使用の BlackBerry デバイスでビデオエディターを使用して、録画したビデオを編集して品質を向上させることができます。例えば、ビデオをクロップしたり長さをトリミングすることや、明るさや色彩、ボリュームなどを引き立たせることもできます。

ヒント: ビデオを編集する場合、スワイプするとさらに編集オプションを表示させることができます。

## ビデオを回転させる

1. ビデオアプリケーションで、回転させるビデオをタッチしてそのまま触れ続けます。
2. > をタップします。
3. 編集オプションをタップします。
4. ビデオの回転が完了したら、次の操作のいずれかを実行します。
  - 変更を保存するには、**[保存]** をタップします。
  - 変更を破棄するには、 > をタップします。

## ビデオの長さを変更する

1. ビデオアプリケーションで、変更するビデオをタッチしてそのまま触れ続けます。
2. > をタップします。
3. スライダーハンドルをタッチしてそのまま触れ続け、ビデオが目的の長さになるまで指をドラッグさせます。スライダーハンドル間の時間の長さだけ再生するビデオのセクションは、修正されたビデオの長さです。
4. ビデオの長さの変更が完了したら、次の操作のいずれかを実行します。
  - 変更を保存するには、**[保存]** をタップします。
  - 変更を破棄するには、 > をタップします。

## ビデオの品質を向上させる

ご使用の BlackBerry デバイスでビデオエディターを使用して、明るさ、コントラスト、彩度などを変更することによって、ビデオの品質を向上させることができます。

1. ビデオアプリケーションで、変更するビデオをタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  >  をタップします。
3. 編集オプションをタップします。
4. 必要に応じて、スライダーを移動して、目的の効果を実現します。
5. ビデオの編集が完了したら、次の操作のいずれかを実行します。
  - 変更を保存するには、**[保存]** をタップします。
  - 変更を破棄するには、 >  をタップします。

**ヒント:** オプションを選択して結果が気に入らなければ、ふたたびそのオプションをタップすることで変更をすばやく破棄できます。

## ビデオにスローモーションを追加する

1. ビデオアプリケーションで、変更するビデオをタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  >  をタップします。
3.  をタップします。
4. スライダーハンドルをタッチしてそのまま触れ続け、スローモーションにするビデオのセクションがスライダーハンドル間になるまで指をドラッグさせます。
5. ビデオの編集が完了したら、次の操作のいずれかを実行します。
  - 変更を保存するには、**[保存]** をタップします。
  - 変更を破棄するには、 >  をタップします。

## ビデオにフィルターを追加する

ご使用の BlackBerry デバイスでビデオエディターを使用して、ビデオにフィルターを追加できます。一部のオプションには、モノクロ、ビンテージ、および古写真のフィルター含まれています。

1. ビデオアプリケーションで、変更するビデオをタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  >  をタップします。
3. フィルターをタップします。
4. ビデオの編集が完了したら、次の操作のいずれかを実行します。

- 変更を保存するには、**[保存]** をタップします。
- 変更を破棄するには、**[⋮]** > **[✕]** をタップします。

**ヒント:** オプションを選択して結果が気に入らなければ、ふたたびそのオプションをタップすることで変更をすばやく破棄できます。

## BlackBerry Story Maker にビデオを追加する

ご使用の BlackBerry デバイスのビデオアプリケーションから、ビデオを BlackBerry Story Maker の既存のストーリーまたは新しいストーリーに追加できます。

1. ビデオアプリケーションで、使用するビデオをタッチしてそのまま触れ続けます。
2. **[+]** をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 既存のストーリーをタップします。
  - **[新規ストーリーを作成]** をタップします。
4. 必要に応じて、ストーリーを編集します。

**ヒント:** **[⋮]** > **[☑]** をタップすると、複数のビデオを同時にストーリーに追加できます。使用するビデオをタップします。 **[+]** をタップします。

## ビデオとアルバムの整理

BlackBerry デバイスのビデオアプリケーションで、アルバムを作成してビデオを整理できます。

### ビデオアルバムを作成する

アルバムを使用して、イベント、人、日付、または考えられるその他のカテゴリ別にビデオを整理することができます。

1. ビデオアプリケーションで、ビデオをタッチしてそのまま触れ続けます。
2. **[📁]** をタップします。
3. **[📁]** をタップします。
4. 必要に応じて、**[場所]** ドロップダウンリストで、アルバムを保存する場所をタップします。
5. **[アルバム名を入力]** フィールドに、アルバム名を入力します。
6. **[移動]** をタップします。

## ビデオを異なるアルバムに移動する

1. ビデオアプリケーションで、移動するビデオをタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - ビデオの移動先のアルバムをタップします。
  - アルバムを作成するには、 をタップします。アルバムの保存先の場所を選択します。アルバムの名前を入力してください。
4. **【移動】** をタップします。

## ビデオの名前を変更する

1. ビデオアプリケーションで、ビデオをタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  をタップします。
3. **【名前】** フィールドで、ビデオの新しい名前を入力します。

## 【お気に入り】画面にビデオを追加する

すばやくアクセスできるようにするために、ビデオを【お気に入り】画面に追加できます。【お気に入り】画面に追加されたビデオは、ご使用の BlackBerry デバイスで生成された自動ストーリーでも使用されます。

1. ビデオアプリケーションで、ビデオをタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  をタップします。

【お気に入り】画面からビデオを削除するには、ビデオアプリケーションで、 >  をタップします。ビデオをタッチしてそのまま触れ続けます。  をタップします。

## ビデオを繰り返す

ビデオを連続ループで再生する場合、ビデオアプリケーションで繰り返し機能をオンにすることができます。この機能がオンになっている場合、繰り返しをオンにしたときに再生中のビデオだけではなく、連続ループで再生するすべてのビデオが再生されます。

1. ビデオの再生中に、画面をタップします。
2.  >  をタップします。

繰り返し機能をオフに切り替えるには、ビデオの再生中に画面をタップします。  >  をタップします。

## ビデオでイコライザをオンにする

ビデオアプリケーションでイコライザ機能を使用して、プリセット条件に基づいて、ビデオの音質を向上させることができます。オプションには、低音、高音、機内などがあります。イコライザがオンになっている場合、イコライザをオンにしたときに再生中のビデオだけではなく、視聴するすべてのビデオにサウンド設定が適用されます。

1. ビデオの再生中に、画面をタップします。
2.  >  をタップします。
3. オプションをタップします。
4. **【完了】** をタップします。

イコライザをオフに切り替えるには、ビデオの再生中に画面をタップします。  >  をタップします。 **【オフ】** をタップします。

## BlackBerry Story Maker

### BlackBerry Story Maker の概要

BlackBerry Story Maker を使用して、BlackBerry デバイスに保存した画像およびビデオを使用したストーリーを作成することができます。音楽の追加、フィルターの適用などによって、ストーリーをカスタマイズできます。BlackBerry Story Maker では、映画のような形式で画像やビデオを表現する楽しいユニークな方法が用意されています。

### BlackBerry Story Maker を使用したストーリーの作成

1. BlackBerry Story Maker で、**【新規ストーリーを作成】** をタップします。
2. ストーリーに含む画像およびビデオをタップします。 **【次へ】** をタップします。
3. ストーリーのサウンドトラック用の曲を選択します。 **【次へ】** をタップします。
4. ストーリーに表示するタイトルとクレジットを入力します。 **【完了】** をタップします。
5. プレビューの間に、次のいずれかを実行します。
  - テーマをタップします。
  - 画像やビデオを選択するためにアルバムを選択した場合は、  をタップして戻り、別のアルバムから画像やビデオを選択することができます。

## BlackBerry Story Maker でのストーリーの編集

テーマ、メディアの並べ替え、タイトルの変更などのオプションを使用して、ストーリーを編集できます。ストーリーを変更できる回数に制限はありません。

### 既存のストーリーにメディアを追加するか、削除する

1. BlackBerry Story Maker で、ストーリーをタップします。
2. ストーリーの再生中に、画面をタップします。
3.  をタップします。

**ヒント:** 検索しやすくなるようにメディアを並べ替えるには、、、または  をタップします。

4. ストーリーから画像またはビデオを削除するには、アイテムのサムネイルをタップします。
5. ストーリーに画像またはビデオを追加するには、アイテムのサムネイルをタップします。
6. **【完了】** をタップします。

**ヒント:** ストーリーに現在含まれているメディアのサムネイルにチェックマークと青色が表示されます。

### ストーリーでメディアが表示される順序を変更する

1. BlackBerry Story Maker で、ストーリーをタップします。
2. ストーリーの再生中に、画面をタップします。
3.  をタップします。
4. 移動する画像またはビデオのサムネイルをタッチしてそのまま触れ続け、目的の場所にドラッグします。
5. **【完了】** をタップします。

### ストーリーで使用されるメディアを編集する

BlackBerry Story Maker でストーリーに個々の画像およびビデオを表示する方法を変更できます。

1. BlackBerry Story Maker で、ストーリーをタップします。
2. ストーリーの再生中に、画面をタップします。
3.  をタップします。
4. 編集する画像またはビデオをタップします。
5. 編集オプションをタップします。
6. 変更を行います。 **【保存】** をタップします。
7. **【完了】** をタップします。

## ストーリーで音楽またはタイトルを変更する

1. BlackBerry Story Maker で、ストーリーをタップします。
2. ストーリーの再生中に、画面をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 音楽を変更するには、 >  をタップします。
  - タイトルを変更するには、 >  をタップします。
4. 変更が完了したら、[完了] をタップします。

## ストーリーでテーマを変更する

1. BlackBerry Story Maker で、ストーリーをタップします。
2. ストーリーの再生中に、画面をタップします。
3. テーマをタップします。

**ヒント:** オフ画面で利用できるさらに多くのテーマを表示するには、表示されているテーマで左右にスワイプしてみてください。

## BlackBerry Story Maker のストーリーの削除

1. BlackBerry Story Maker で、ストーリーをタップしたまま押さえます。
2.  をタップします。

## BlackBerry Story Maker でストーリーを保存する

BlackBerry Story Maker で作成したストーリーを保存すると、ストーリーを送信したり、共有したり、移動したりできます。ストーリーを保存しない場合、BlackBerry Story Maker での再生のみが可能です。

1. BlackBerry Story Maker で、既存のストーリーをタップするか、新しいストーリーを作成します。
2. ストーリーの再生中に、画面をタップします。
3.  >  をタップします。

**メモ:** ストーリーの長さによっては、保存するのに時間がかかることがあります。ストーリーの保存中に、保存プロセスを中断することなく、BlackBerry Story Maker を閉じることができます。

## BlackBerry Story Maker の設定の変更

1. BlackBerry Story Maker で、画面上部から下にスワイプします。
2.  をタップします。
  - ストーリーが保存されている解像度を変更するには、**[解像度 1080p で保存]** スイッチをオンまたはオフに切り替えます。
  - ストーリーの保存先を変更するには、**[メディアカードに保存]** スイッチをオンまたはオフに切り替えます。

## ストーリーの設定を変更する

1. BlackBerry Story Maker で、ストーリーをタップします。
2. ストーリーの再生中に、画面をタップします。
3.  >  をタップします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - ストーリーからタイトルやクレジットを削除するには、**[タイトルとクレジット]** スイッチをオフに切り替えます。
  - ストーリーからコラージュを削除するには、**[写真をコラージュ内に配置]** スイッチをオフに切り替えます。
  - 画像およびビデオを時系列に並べ替えるには、**[メディアを自動的に並べ替え]** スイッチをオフに切り替えます。
  - ビデオの長さを録画したときのままにするには、**[ビデオを自動的にトリミング]** スイッチをオフに切り替えます。
  - 選択した音楽に合わせてストーリーの長さを調整するには、**[ストーリーの長さを音楽に合わせて調整]** スイッチをオンに切り替えます。

**メモ:** スイッチが使用できない場合、ストーリーで現在使用されているテーマで設定がサポートされていないか、または設定による影響を受けるメディアがストーリーに含まれていないことを意味します。例えば、ストーリーがビデオのみを含んでいる場合、**[写真をコラージュ内に配置]** スイッチは使用できません。

# メディア共有

## メディア共有について

BlackBerry デバイスのメディアファイルを、Wi-Fi CERTIFIED Miracast 対応デバイスおよび DLNA 認定デバイス（コンピューター、テレビ、その他の家庭向けの娯楽機器など）とワイヤレスで共有できます。以下の方法の 1 つを使用して、メディアファイルをワイヤレスで共有することができます。

- **再生**：音楽、画像、ビデオアプリケーションで、[機能を再生] を使用して自動的に選択した DLNA 認定デバイス上でファイルの再生や表示を行なうことができます。
- **メディア共有**：[メディア共有] 設定で、メディアファイルを共有するのに、DLNA 認定デバイスまたは Miracast デバイスを選択した場合、その選択デバイスはユーザーのメディアファイルにワイヤレスでアクセスすることができます。

ヒント: DLNA 認定デバイスに関する詳細につきましては、[www.dlna.org](http://www.dlna.org) へアクセスしてください。

## DLNA 認定デバイス上のメディアファイルの再生または表示

ご使用の DLNA 認定デバイスは Digital Media Renderer でなければなりません。

ご使用の BlackBerry デバイスに保存されたメディアファイルをデバイス上や、コンピューター、テレビ、その他の家庭娯楽設備のような、サポートされた DLNA 認定デバイスで、ワイヤレスに再生や表示を行なうことができます。

画像およびビデオは HDMI 対応のディスプレイおよび Wi-Fi CERTIFIED Miracast デバイスでも表示できます。

ヒント: メディアファイルを再生または表示しようとしているデバイスが DLNA 認定であるかについて、または、DLNA 認定デバイスに関する詳細につきましては、[www.dlna.org](http://www.dlna.org) にアクセスしてください。

1. メディアファイルを開きます。
2.  をタップします。
3.  をタップします。
4. メディアファイルを再生または表示するデバイスをタップします。

DLNA 認定デバイスにまだ接続している間にその他のメディアファイルの再生または表示を行なうには、 をタップしてメディアファイルをタップします。

DLNA 認定 デバイス上のメディアファイルの再生または表示を停止するには、 をタップします。

## メディアファイルを DLNA 認定デバイスで共有する

- ご使用の DLNA 認定 デバイスは Digital Media Player (DMP) でなければなりません。
- ご使用の BlackBerry デバイスはメディアファイルを共有するデバイスと同じ Wi-Fi ネットワークに接続している必要があります。

ご使用のデバイスの設定のメディア共有オプションを使用して、DLNA 認定デバイスや Wi-Fi CERTIFIED Miracast デバイスでワイヤレスに、メディアファイルにアクセスするのを許可することができます。

メディアファイルを再生または表示しようとしているデバイスが DLNA 認定であるかについて、または、DLNA 認定デバイスに関する詳細につきましては、[www.dlna.org](http://www.dlna.org) にアクセスしてください。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [メディア共有] をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - メディアファイルを共有するには、共有したいファイルの種類横のスイッチをオンにします。
  - メディアファイルにアクセスできるようにデバイスへの許可を与えるには、[デバイス]をタップします。アクセスする各デバイスの横にあるチェックボックスを選択します。

## FM ラジオ

### FM ラジオの概要

BlackBerry デバイスの音楽アプリケーションで FM ラジオを使用して、FM ステーションを放送する周波数に合わせ、お気に入りの FM ステーションをすべて聴くことができます。ラジオを使用するには、ヘッドフォンをデバイスに接続します。ヘッドフォンはアンテナとして機能します。

お使いの通信事業者、貴社の管理者により設定されたルールによっては、FM ラジオをご利用いただけないこともあります。

### ラジオステーションをスキャンする

FM ラジオを使用するには、ヘッドフォンが BlackBerry デバイ스에接続されていることを確認します。

1. 音楽アプリケーションで、 >  をタップします。
2.  >  をタップします。
3. 聴きたいラジオステーションをタップします。

**メモ:** ラジオステーションをスキャンした後は、次に FM ラジオを使用するとき、スキャンしたラジオステーションのリストがローカルステーション画面に表示されます。

### 手動でラジオステーションのチューニングを行う

1. 音楽アプリケーションで、 >  をタップします。
2.  をタップします。
3. [チューニング] をタップします。
4. 聴きたいラジオステーションを指でスライドします。

**ヒント:** チューニングを行うステーションを選択するとき、ステーション番号を非表示にするために、**[チューニング]** をタップします。

## FM ラジオを聴く

ご使用の BlackBerry デバイスの FM ラジオには、デバイスの音楽アプリケーションと同様に、音楽を聴くためのコントロールがあります。

ステーションのチューニングを行ったら、次の操作のいずれかを実行します。

- ステーションをミュートするには、**||** をタップします。ステーションを再び聴くには、**▶** をクリックします。
- 次のステーションまたは前のステーションに移動するには、**▶▶** または **◀◀** をタップします。
- ステーションを検索するには、**⋮** > **◀◀** または **▶▶** をタップします。
- サウンドを再生するデバイスを変更するには、**⋮** > **🔊** アイコンをタップします。スピーカーのタイプを選択します。
- 音量を変更するには、**音量アップ**キーまたは**音量ダウン**キーを押します。

**メモ:** ラジオを聴いている間に音楽アプリケーションを閉じると、ラジオの再生が停止されます。

## お気に入りにラジオステーションを追加する

ラジオステーションをお気に入りとしてマークするには、次の操作のいずれかを実行します。

- ステーションを再生中は、ステーション番号の横にある **★** をタップします。
- **[ローカルステーション]** の **[FM ラジオ]** 画面で、ステーションをタッチしてそのまま触れ続けます。 **★** をタップします。

**ヒント:** お気に入りとしてマークしたステーションを聴くには、音楽アプリケーションで、**☰** > **📻** をタップします。お気に入りのステーション連絡先は、**[お気に入り]** の画面最上部に表示されます。 **★** アイコンは、お気に入りとしてマークしたステーションの右上隅にも表示されます。

## [お気に入り] からラジオステーションを削除する

[お気に入り] からラジオステーションを削除するには、次のいずれかを実行します。

- **[FM ラジオ]** 画面で、右上隅にあるスターアイコンの付いたステーションをタッチし続けます。 **★** をタップします。
- お気に入りのステーションのいずれかを再生中は、ステーション番号の横にある **★** をタップします。

# 設定

## デバイス設定のカスタマイズ

ご使用の BlackBerry デバイスは、詳細なカスタマイズとコントロールを提供するように設計されています。すぐに使い始めることができ、ニーズに合わせてカスタマイズや最適化ができます。オプションを理解することにより、デバイスを使用してできることを新たに発見できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** をタップします。
3. カスタマイズするアイテムをタップします。

**ヒント:** [設定] リストでアイテムの順序をカスタマイズするには、画面の一番上から下にスワイプします。  **【設定】** をタップします。 [設定] リストで、画面の一番上から下にスワイプします。  をタップします。移動するアイテムの横にある  にタッチしてそのまま触れ続けます。アイテムを別の場所にドラッグして指を放します。完了したら、画面上部から下にスワイプして、**【完了】** をタップします。

## クイック設定のカスタマイズ

画面上部から下にスワイプしてアクセスする [設定] メニューは、最もよく使用する設定を表示するために設計されています。どの設定を表示するかに加え、どの位置に表示させるかも選択して、最も重要な設定をすばやく表示できます。ご使用の BlackBerry デバイスをすばやく機内モードやベッドサイドモードにする、アラームをオフにする、フラッシュライトをオンにすることができます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【クイック設定】** をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - クイック設定からアイテムを追加または削除するには、チェックボックスをオンまたはオフにします。
  - クイック設定のアイテムの位置を変更するには、  をタップします。移動するアイテムの横にある  にタッチしてそのまま触れ続けます。アイテムを別の場所にドラッグして指を放します。 **【保存】** をタップします。

クイック設定の数が多い場合は、右または左にスワイプするとすべてを表示できます。

**ヒント:** 2本の指で画面上部から下にスワイプすると、任意のアプリケーションの [クイック設定] にアクセスできます。

### メニューの表示

# デバイス設定の概要

アイテム	説明
 機内モード	<ul style="list-style-type: none"> <li>すべてのワイヤレス接続をオフにします。</li> </ul>
 ネットワークおよび接続	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 接続を設定する（USB マスストレージモード、充電のみモード、手動 IP アドレスなど）</li> <li>機内モードにアクセスしてすべての接続をオフにします。</li> <li>モバイルネットワーク、Wi-Fi ネットワーク、Bluetooth 対応デバイス、NFC（サポートされている場合）、モバイルホットスポット、およびインターネットテザリングへの接続をセットアップします。</li> </ul>
 通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>バイブモードをオンにします。</li> <li>インスタントプレビューと LED 通知をオフにします。</li> <li>特定のアプリケーションのオーディオおよびビジュアル通知をカスタマイズします。</li> </ul>
 メイン音量	<ul style="list-style-type: none"> <li>デバイスの全体的音量を調整します。</li> <li>音量キーにショートカットを割り当てます。</li> <li>ヘッドフォンで使用するために音声ブーストをオンにします。</li> </ul>
 取引先	<ul style="list-style-type: none"> <li>ソーシャルネットワークまたはメールを追加または変更します。</li> <li>IMAP や POP などの高度な設定オプションにアクセスします。</li> </ul>
 BlackBerry Hub	<ul style="list-style-type: none"> <li>メールの設定やメッセージを管理します。</li> <li>テキストメッセージの設定を管理します。</li> <li>最近の連絡先とブロックされている連絡先を表示します。</li> </ul>
 クイック設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>よく使用する設定にアクセスします。</li> <li>画面の一番上から 2 本の指で下にスワイプすることにより、頻繁に使用する設定にいつでもアクセスできます。</li> </ul>
 ショートカットと短縮ダイヤル	<ul style="list-style-type: none"> <li>アクションや短縮ダイヤル番号を特定のキーに割り当てます。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>月次データ制限に近づいたときに通知を受け取るようにします。</li> </ul>

アイテム	説明
データ管理	<ul style="list-style-type: none"><li>データ使用状況の統計を表示します。</li><li>モバイルデータ設定を調整またはアクセスします。</li></ul>
 表示	<ul style="list-style-type: none"><li>壁紙を選択します。</li><li>フォントを変更します。</li><li>画面の明るさを調整します。</li><li>画面ロックをカスタマイズします。</li></ul>
 バッテリー節約モード	<ul style="list-style-type: none"><li>バッテリー節約モードを自動的にオンにするオプションをオンにしたりオフにしたりします。</li><li>バッテリー節約モードがオンのときにバッテリーの持続時間を延長するための設定をカスタマイズします。</li></ul>
 言語および入力方式	<ul style="list-style-type: none"><li>予測入力、単語の置換、スペルチェックのオン/オフを切り替えます。</li><li>言語、地域、測定システムを変更します。</li><li>BlackBerry キーボードの音をミュートにします。</li></ul>
 BlackBerry Assistant	<ul style="list-style-type: none"><li>デバイスの検索、音声フィードバック、および音声操作のオプションを設定します。</li></ul>
 BlackBerry Balance（利用可能な場合）	<ul style="list-style-type: none"><li>仕事用領域のパスワードを作成または変更します。</li><li>デバイスから作業用領域とデータのみを削除し、個人データをそのまま残します。</li></ul>
 デバイスの接続	<ul style="list-style-type: none"><li>BlackBerry Blend および BlackBerry Link への接続をオンにします。</li><li>コンピューターにリモートアクセスを設定し、ドキュメントや同期中のメディアを共有します。</li></ul>
 BlackBerry ID	<ul style="list-style-type: none"><li>現在の BlackBerry ID 情報を表示します。</li><li>BlackBerry ID にサインインします。</li><li>BlackBerry ID パスワードを変更します。</li></ul>
 BlackBerry Protect（利用可能な場合）	<ul style="list-style-type: none"><li>BlackBerry Protect をオンにすると、デバイスを紛失したり盗まれた場合に、セキュリティ保護して見つけることができます。</li></ul>
 セキュリティとプライバシー	<ul style="list-style-type: none"><li>デバイスでスマートカードを使用するように設定します。</li><li>デバイスパスワードを作成します。</li><li>デバイスデータを暗号化します。</li></ul>

アイテム	説明
	<ul style="list-style-type: none"><li>• デバイスデータを削除します。</li><li>• ダウンロードしたアプリケーションの権限を変更します。</li><li>• SIM カードの PIN を作成します。</li></ul>
 アプリマネージャー	<ul style="list-style-type: none"><li>• 特定のファイルタイプを開くのに使用されるデフォルトのアプリケーションを表示します。</li><li>• デバイスのメモリーを使用しているアプリケーションを監視します。</li></ul>
 メディア共有（利用可能な場合）	<ul style="list-style-type: none"><li>• デバイスに接続してメディアコンテンツをワイヤレスに共有します。</li></ul>
 日付と時刻	<ul style="list-style-type: none"><li>• タイムゾーン、時刻、日付を変更します。</li></ul>
 ソフトウェア更新	<ul style="list-style-type: none"><li>• デバイスで実行されている現在のソフトウェアバージョンを表示します。</li><li>• ソフトウェア更新を確認します。</li></ul>
 ストレージとアクセス	<ul style="list-style-type: none"><li>• デバイスおよびメディアカードの利用可能なストレージの空き容量を表示します。</li><li>• USB 接続、Wi-Fi ファイル共有、および共有ファイルのパスワード保護を含め、デバイスに保存されたファイルへのアクセスを設定します。</li><li>• メディアカードのフォーマット化やデータの消去を行います。</li></ul>
 位置情報サービス	<ul style="list-style-type: none"><li>• アプリケーションが位置情報を使用できるかどうかを選択します。</li><li>• 地図アプリケーションで入力した最近の検索をクリアします。</li></ul>
 高度な操作	<ul style="list-style-type: none"><li>• 単純なタスクをより迅速に実行できるようにする特定のジェスチャーのオン/オフを切り替えます。</li></ul>
 支払いオプション	<ul style="list-style-type: none"><li>• 支払アカウントを追加します。</li><li>• 優先する支払い方法を設定します。</li></ul>
 表示設定	<ul style="list-style-type: none"><li>• BlackBerry Screen Reader を使用します。</li><li>• 拡大モードおよびコントラストの反転をオンにします。</li></ul>

アイテム	説明
 バージョン情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>字幕、画面の明るさ、フォントサイズ、補聴器の互換性、および TTY の設定を変更します。</li> <li>ハードウェア情報、ネットワークの詳細、ストレージ領域の容量など、デバイスに関する一般情報を表示します。</li> <li>デバイスの PIN、ソフトウェアバージョン、モデルを識別します。</li> <li>電話番号とサービスプロバイダーの名前を表示します。</li> <li>他のデバイスが Bluetooth 接続またはワイヤレス接続でデバイス名を検出した場合に、表示するデバイスの名前を表示変更します。</li> </ul>

## デバイスソフトウェアの更新

ソフトウェアのアップデートは、お住まいの地域や通信事業者によっては、ご利用いただけないこともあります。

ご使用のコンピューターには、特にデバイスのソフトウェアの更新前にはそうですが、定期的にデバイスのバックアップファイルを作成する必要があります。常に最新のバックアップファイルを保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または壊れてしまった場合に、BlackBerry のデバイスデータを復元できる可能性があります。

**メモ:** デバイスのストレージ領域に画像、ビデオ、およびその他のデータを保存している場合は、データを消失することがないように、データをメディアカードに保存するか、コンピューター上でデバイスのバックアップファイルを作成してください。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ソフトウェア更新】** をタップします。
3. **【更新を確認する】** をタップします。

ご使用のデバイスは BlackBerry Link を使用して更新することができます。詳細につきましては、BlackBerry Link 用のヘルプ文書を参照してください。

## デバイスソフトウェアの自動更新をオンにする

ご使用の BlackBerry デバイスのソフトウェア更新が利用可能で、デバイスが Wi-Fi ネットワークに接続されている場合、ソフトウェア更新が自動的にデバイスにダウンロードされてインストールされます。この機能をオンにすると、更新インストールの開始について通知はされませんが、インストールを完了するためデバイスを再起動するよう求められる場合があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。

2.  **【設定】** > **【ソフトウェア更新】** をタップします。
3.  をタップします。
4. **【ソフトウェア更新を自動的にダウンロードしてインストールする】** スイッチをオンに切り替えます。

## BlackBerry Link を使用してデバイスを出荷時のデフォルト設定に復元する

ご使用の BlackBerry 10 デバイスをデフォルト設定に復元する場合、BlackBerry Link によってデバイスからすべてのデータおよびサードパーティアプリケーションが削除されます。デバイスに適用されている IT ポリシーも削除されます。デバイスをデフォルトの設定に復元した後で、デバイスでセットアップアプリケーションを実行して、デバイスを再びセットアップすることができます。

開始する前に、ご使用のコンピューター上でデータをコピーできるように、データをバックアップする必要があります。

**注意:** デバイスをデフォルトの設定に復元するプロセスを開始した後に停止することはできません。デバイスをリセットする場合、プロセスはデバイスの再起動後に続行します。

1. ご使用のコンピューター上で、BlackBerry Link を開きます。
2. デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
3. BlackBerry Link ウィンドウの端で、デバイスをクリックします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - Windows コンピューターで、**【バックアップと復元】** をクリックします。 **【工場出荷時の状態にリセット】** をクリックします。
  - Mac コンピューターで、**【BlackBerry Link】** > **【環境設定】** をクリックします。 **【再ロード】** > **【再ロード】** をクリックします。

## バッテリーと電源

### デバイスの電源をオフにする

**【電源/ロック】** キーが BlackBerry デバイス上部にあるので、これを長押しします。



## デバイスをスタンバイモードにする

BlackBerry デバイスをスタンバイモードにすると、デバイスの画面のバックライトがオフになり、画面がロックします。ワイヤレス接続と時計のアラームは影響を受けません。

デバイス上部の[電源/ロック]キーを押します。

デバイスをスリープ状態から起こすには、デバイス画面の下から上へスワイプします。

## デバイスの再起動またはリセット

BlackBerry デバイスの動作が通常よりも遅い、または応答しない場合は、デバイスをオフにして再起動すると問題が解決することがあります。

次の操作のいずれかを実行します。

- デバイスを再起動するには、デバイスの一番上にある [電源/ロック] キーを長押しします。  をタップします。
- デバイスをリセットするには、デバイス上部にある [電源/ロック] キーを 10 秒間長押しします。

## デバイスの充電

デバイスに同梱されたバッテリーは完全に充電されていないため、BlackBerry デバイスの使用を開始する前にバッテリーを充電する必要があります。

デバイスは、BlackBerry がデバイスに同梱したチャージャーを使用して充電します。コンピューターに接続された USB ケーブルを使用してデバイスを充電できますが、充電に時間がかかる場合があります。

**注意:** 他のチャージャーでは、適正な電力が提供されず、デバイスを損傷する可能性があります。

ケーブルの BlackBerry ロゴ (  ) が上を向いた状態で、ケーブルをデバイスの多機能ポートに差し込みます。チャージャーを電源コンセントに差し込みます。



## バッテリーを長持ちさせる

ご使用の BlackBerry デバイスはリチウムイオンバッテリーを使用しています。この類のバッテリーの使用を最大化するには、可能な限り、以下を実行してください。

- 速く充電させるためにも充電中のデバイスの使用は避けてください。
- デバイスはバッテリー充電が低くなくても、頻繁に充電してください。
- 車内のダッシュボードの上など極端に寒暖の差が激しい所で、デバイスを充電、使用、または保管するのは避けてください。
- デバイスをバッテリー電源レベルが低下した状態でオフにしたまま長期間放置することは避けてください。
- ご使用のデバイスが取り外し可能なバッテリーを搭載し、数日間デバイスを使用しない場合は、バッテリーを一部充電します。その後、バッテリーを取り外して室温の湿気の少ない場所でバッテリーを保管すると、バッテリー電源を節約できます。

## ワイヤレス充電について

BlackBerry デバイスの一部はワイヤレス充電をサポートしています。ワイヤレス充電をサポートするデバイスの場合、デバイスをチャージャーに接続せずにサポートされている充電マットにデバイスを置いて充電することができます。

2つの異なるタイプのワイヤレス充電マットのテクノロジーがあります BlackBerry デバイスの機種により異なりますが、BlackBerry デバイスは Qi 充電マットまたは PMA 充電マットに最適化されていることがあります。異なるワイヤレス充電テクノロジーを使用するワイヤレス充電マットの中には、ご使用のデバイスと互換性のあるマットもあります。

サポートされているデバイスおよび充電マットテクノロジーは以下に記載されています。デバイスの機種がワイヤレス充電をサポートしているか確認するには、ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。⚙️ **【設定】** > **【バージョン情報】** をタップします。 **【機種番号】** でデバイスの機種番号を確認できます

デバイスと機種番号	ワイヤレス充電テクノロジー
BlackBerry Z30 STA100-3	Qi マットに最適化されています
BlackBerry Passport SQW100-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qi マットに最適化されています</li> <li>• ほとんどの PMA マットと互換性があります</li> </ul>
BlackBerry Classic SQC100-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PMA マットに最適化されています</li> <li>• ほとんどの Qi マットと互換性があります</li> </ul>
BlackBerry Classic SQC100-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qi マットに最適化されています</li> <li>• ほとんどの PMA マットと互換性があります</li> </ul>
BlackBerry Classic SQC100-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qi マットに最適化されています</li> <li>• ほとんどの PMA マットと互換性があります</li> </ul>

## Battery アイコンと charging アイコン

battery power level アイコンは、ご使用の BlackBerry デバイス上のホームスクリーンの上部に表示されます。

アイコン	説明
	バッテリーを充電中です。
	バッテリーがフル充電されています。
	電源が十分に供給されていないため、バッテリーを充電していません。BlackBerry デバイスに付属のチャージャーでバッテリーを充電してください。
	バッテリーの充電が低下しています。電源を節約するため、ワイヤレス接続がオフになることがあります。バッテリーの充電が低すぎる場合は、デバイスがオフになることがあります。実行中の作業を保存してからデバイスを充電してください。
	<p>バッテリーに問題があります。バッテリーを交換する必要があります。お使いのデバイスには、BlackBerry が承認したバッテリーのみを使用してください。</p> <p>バッテリーの交換には、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。</p>

アイコン	説明
	バッテリーが接続されていません。サポートには、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。

## バッテリー残量の確認

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [アプリマネージャー] > [デバイスモニター] をタップします。

ヒント: 残りのバッテリーの電力のパーセンテージをすばやく確認するには、画面下部から画面中央に指を上へスライドさせます。バッテリーのパーセンテージが画面の左上隅に表示されます。

## デバイスのバッテリー寿命、メモリ使用率、CPU 使用率、ストレージ領域を監視する

バッテリー寿命および残りのバッテリーの電力がどの程度か、デバイスメモリがどの程度使用されているのか、使用可能なストレージ領域はどのくらいかを確認することができます。また、どのアプリケーションおよびサービスが最もバッテリー電源、デバイスメモリ、ストレージ領域、または CPU リソースを使用しているか監視して、一部のアプリケーションを閉じたり削除して、バッテリー残量を節約したりデバイスのパフォーマンスを向上させることができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [アプリマネージャー] > [デバイスモニター] をタップします。
3. 統計の種類をタップします。

ヒント: バッテリー画面と CPU 画面では、異なる時間枠からデバイスの統計および使用状況の統計を表示できます。バッテリー画面または CPU 画面で統計の時間枠を変更するには、画面上部の  をタップします。時間枠をタップします。

## 特定のアプリケーションまたはサービスのバッテリーおよび使用状況の統計を表示する

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [アプリマネージャー] > [デバイスモニター] をタップします。
3. アプリケーションまたはサービスをタップします。

## デバイスモニター画面からアプリケーションを閉じる、または削除する

開いているアプリケーションが多くのバッテリー電源、デバイスメモリ、またはCPUリソースを使用していると通知された場合、このアプリケーションを閉じて関連するすべてのプロセスを終了します。一部のアプリケーションをデバイスモニター画面から完全に削除することもできます。一部のアプリケーションは常にインストールして開いている必要があるため、これらを閉じたり削除することはできません。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [アプリマネージャー] > [デバイスモニター] をタップします。
3. アプリケーションをタップします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - アプリケーションを閉じるには、 をタップします。
  - アプリケーションを完全に削除するには、 をタップします。

## LED 通知とバッテリー通知



LED の赤点灯は、BlackBerry デバイスが起動中または再起動中であることを示します。



LED の黄色点滅は、バッテリーの電源レベルが低下している、およびデバイスが充電中であることを示します。



LEDの緑点灯は、デバイスがチャージャーに接続されている、および充電が完了していることを示します。

## バッテリー節約モードの使用

もっとも必要なときにバッテリーが切れてしまうことがないように、バッテリー残量が少なくなってきたら自動的にバッテリー節約モードをオンにしてバッテリーの持続時間を延ばすことができます。バッテリー節約モードがオンになると、デバイスのさまざまな設定が自動的に調整され、バッテリー電力の消費が節約されます。バッテリーの消費をより少なく抑えたい場合は、調整される設定をさらに追加できます。例えば、データサービスや位置情報サービスがオフになるようにして、より多くのバッテリー電力を節約できます。

デフォルトでは、バッテリー残量が20%以下になるとバッテリー節約モードが自動的にオンになります。バッテリー節約モードはいつでも手動でオンにすることができます。

## バッテリー節約モードの設定を変更する

バッテリー節約モードが自動的にオンになるタイミングを変更したり、バッテリー節約モードがオンの時に調整される設定を選択できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【バッテリー節約モード】** をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - これ以上少なくなったらバッテリー節約モードを自動的にオンにするバッテリー残量を設定するには、画面上部のスライダーを左右にドラッグします。
  - バッテリー節約モードがオンのときに調整される設定を選択するには、該当する項目のチェックボックスをオンまたはオフにします。
  - バッテリー節約モードが自動的にオンにならないようにするには、**【バッテリー節約モードを自動的にオンにする】** スイッチをオフにします。

## バッテリー節約モードをオフにする

バッテリー節約モードが自動的にオンになったあとでデバイスの充電を開始すると、バッテリー節約モードは自動的にオフになります。バッテリー節約モードはいつでも手動でオフにすることができます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【バッテリー節約モード】** をタップします。
3. **【バッテリー節約モード】** スイッチをオフにします。

## どうすればバッテリー持続時間が向上しますか？

バッテリー寿命は BlackBerry デバイスの使い方によって異なります。バッテリー電源を長持ちさせるには、いくつかの考慮すべき点があります。

### 画面を暗くする

デバイス設定を画面が暗くなるように設定して、バッテリーの寿命を延ばします。

次の操作のいずれかを実行します。

- 画面の明るさを調整する、暗めの壁紙を選ぶ、または画面ロックのタイムアウトを変更するには、ホームスクリーンで画面の最上部から下にスワイプします。  **【設定】** > **【表示】** をタップします。
- デバイスを BlackBerry ケースまたはホルスターに挿入してある場合、自動的にデバイスをロックして画面を暗くするには、ホームスクリーンで画面上部から下にスワイプします。  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【デバイスパスワード】** > **【ホルスター挿入時にデバイスをロック】** をタップします。

### 音量を下げる

次の操作のいずれかを実行します。

- デバイスの音量を下げるには、デバイスの右側にある音量キーを使用します。
- アプリケーションの音量や通知など他の音量設定を調整するには、ホームスクリーンで画面の最上部から下にスワイプします。  **【設定】** > **【メイン音量】** または **【通知】** をタップします。

### アプリケーションを閉じる

終了したアプリケーションや機能を閉じて、バックグラウンドで動作しないようにして、一度の充電時間を長続きさせます。他よりもバッテリー電源を消費する機能があります。カメラ（デバイスにカメラが搭載されている場合）、BlackBerry ブラウザー、GPS、および Bluetooth テクノロジーなど、これらのアプリケーションおよび機能を使用しないときは閉じるかオフにします。

### 接続をオフにする

デバイスがワイヤレス通信可能範囲の圏外にある場合は、接続をオフにして、デバイスがネットワーク信号を継続的に検出しないようにすることができます。また、使わなくなった保存された Wi-Fi ネットワークを削除すると、バッテリーの寿命を長持ちさせることができます。

次の操作のいずれかを実行します。

- 接続をオフにするには、ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** をタップします。
- 保存された Wi-Fi ネットワークを削除するには、ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【Wi-Fi】** >  をタップします。削除するネットワークをタップしたまま押さえます。  をタップします。

## ソフトウェアの更新

BlackBerry 10 OS の最新バージョンを使用すると、電力を大幅に節約できます。お使いのデバイス用のソフトウェア更新がある場合は、BlackBerry Hub に通知が表示されます。

## メディアカードの使用

デバイスの保存データを少なくして消費電力を削減します。デバイスストレージ領域の代わりにメディアカードにデータを保存します。

## フラッシュをオフにする

デバイスにカメラが搭載されている場合、写真の撮影時にフラッシュをオフにすると、さらに電力の節約になります。

**ヒント:** 多くの電子機器と同様に、ご使用のデバイスのバッテリーは日照下や暑い場所を避け、バッテリーの接触部分を清潔に保ち、定期的に充電すると、消耗の度合いが緩やかになります。デバイスをバッテリー電源レベルが低下した状態でオフにしたまま長期間放置することは避けてください。

## デバイスとバッテリーの安全な取扱い

ご使用の BlackBerry デバイスに BlackBerry が指定したバッテリーを使用してください。その他のバッテリーを使用すると、ご使用のデバイスに付帯する保証が無効になる場合があります。

**注意:** バッテリーを不適切なタイプのバッテリーと交換した場合、爆発の危険があります。非取外し型バッテリーは交換しないでください。ユーザーのデバイスの修理やバッテリーの交換は、資格をもつ人だけが行なう必要があります。

## デバイスとバッテリーの廃棄について

 お住まいの地域の地方条例に従って、BlackBerry デバイスとバッテリーをリサイクルしてください。デバイスまたはバッテリーは火中に投じないでください。デバイスまたはバッテリーは、一般のゴミと一緒に捨てないでください。

リサイクルおよび安全な廃棄のために、デバイスを BlackBerry に返却するための情報については、コンピューターのブラウザから [www.blackberry.com/recycling](http://www.blackberry.com/recycling) にアクセスしてください。リサイクルおよび下取りプログラムは、一部の地域でのみ利用できます。

## BlackBerry と環境維持

BlackBerry は、BlackBerry 製品の環境影響の低減に取り組みます。BlackBerry での環境維持の取り組みについて詳しくは、<http://ca.blackberry.com/company/about-us/corporate-responsibility/product-sustainability.html> にアクセスしてください。

## デバイスの安全情報、保証および個人情報を表示する

[*プライバシーポリシー*]を表示するには、BlackBerry デバイスをインターネットに接続する必要があります。

デバイスの使用許諾契約書、限定保障、安全情報、およびプライバシーポリシーを確認してみてください。これらのドキュメントは、デバイス設定画面から表示できます。この中には、使用条件、バッテリーおよび他の重要な安全に関する注意事項、および保証範囲に関する重要な情報が含まれています。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [バージョン情報] をタップします。
3. [カテゴリ] のドロップダウンリストで、[法的事項] をタップします。
4. リンクをタップする

## 接続

ご使用の BlackBerry デバイスをモバイルネットワークまたは Wi-Fi ネットワークに接続し、Web サイトの閲覧、メッセージの確認、位置情報サービスの使用などを実行できます。また、デバイスを公共の場にあるモバイルホットスポットに接続したり、Bluetooth テクノロジーを使用してデバイスを車とペアリングしたり、テザリングを使用して他の Wi-Fi 対応デバイスに接続したりできます。NFC はデバイス間でのファイルの共有を容易にします。

## デバイスの接続先ワイヤレスネットワークの確認

BlackBerry デバイスは、デバイスに一覧表示されるすべてのタイプのネットワークに必ずしも接続するわけではありません。デバイスはリスト示されるすべてのネットワークに接続する能力がありますが、実際には各種のネットワークへの接続はワイヤレスサービスプランにも依存します。デバイスの接続先ワイヤレスネットワークの詳細につきましては、デバイスの *[安全および製品に関する情報]* を参照してください。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **[設定]** > **[バージョン情報]** をタップします。
3. 画面最上部の **[カテゴリ]** ドロップダウンリストで、**[ネットワーク]** をタップします。

## ワイヤレスのデータ使用量を監視する

モバイルネットワークまたは Wi-Fi ネットワークでデータをどれだけ使用したかを確認できます。また、最も多くのデータを使用しているアプリケーションやサービスはどれかを監視することや、一部のアプリケーションを終了して、データ使用量を削減するか、デバイスのパフォーマンスを向上させることもできます。通信事業者によっては、この機能を利用できない場合があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **[設定]** > **[アプリマネージャー]** > **[デバイスモニター]** をタップします。
3.  をタップします。
4. **[モバイルデータ]** または **[Wi-Fi]** をタップします。
5. アプリケーションまたはサービスをタップします。

## デバイスにニックネームを付ける

他のデバイスに表示する BlackBerry デバイスの名前を変更できます。ニックネームを付けておくと、ワイヤレスまたは Bluetooth を使用した接続でメディアファイルを共有するときに便利です。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **[設定]** > **[バージョン情報]** をタップします。
3. **[デバイス名]** フィールドに、デバイスの新しい名前を入力します。

## Wireless connections アイコン

ホームスクリーンの右上隅に次のアイコンが表示され、BlackBerry デバイスの現在位置の通信可能範囲レベルが表示されます。

	<p>実線のバーの数は、モバイルネットワーク信号の強度を示しています。信号が低強度の場合、接続を維持するために、デバイスは大量の電力を使用する必要があります。</p>
	<p>デバイスは表示されているネットワークタイプに接続しているため、モバイルネットワークプランの機能すべてにアクセスすることができます。</p>
	<p>デバイスは表示されているネットワークタイプに接続していますが、ネットワーク機能は限定されています。通話をすることはできますが、インターネットにアクセスしたりメールのメッセージを表示することはできません。</p>
	<p>モバイルネットワーク通信可能サービスエリアがありません。</p>
	<p>デバイスはローミング中です。追加の料金が発生する場合があります。</p>
	<p>BlackBerry Infrastructure に接続しています。</p>
	<p>実線の波の数は、Wi-Fi 信号の強度を示しています。信号が低強度の場合、接続を維持するために、デバイスは大量の電力を使用する必要があります。</p>
	<p>ご使用のデバイスは VPN に接続しています。</p>
	<p>デバイスは機内モードで、すべてのワイヤレスネットワーク接続はオフになっています。Wi-Fi または Bluetooth をオンにすることができますが、モバイルネットワークに接続することはできません。</p>
	<p>SIM カードでエラーが発生しました。エラーの内容については、ホームスクリーンで画面の最上部から下にスワイプします。 ⚙️ <b>【設定】</b> &gt; <b>【ネットワークおよび接続】</b> &gt; <b>【モバイルネットワーク】</b> をタップします。</p>
	<p>緊急通話のみ可能です。</p>

デバイスが接続済みである、またはモバイルホットスポットモード、インターネットテザリング、Bluetooth テクノロジー、または NFC を使用して他のデバイスに接続しようとしている場合、ホームスクリーンの左上隅に次のアイコンが表示されます。

NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

◎	モバイルホットスポットモードがオンになっています。アイコンがはっきりと表示されている場合は、モバイルホットスポットは接続されています。
📶	インターネットテザリングがオンになっています。アイコンがはっきりと表示されている場合は、デバイスは他のデバイスに接続されています。
✱	Bluetooth がオンになっています。アイコンがはっきりと表示されている場合は、Bluetooth は接続されています。
N	NFC がオンになっています。

## 接続を選択する

BlackBerry デバイスは、デバイスを使用して実行できることや他のデバイスと対話する方法を増やせる幅広い接続が可能です。接続のリストを見て、さまざまな種類の接続、各接続を使用する際のヒント、今まで知らなかったいくつかの実行可能な項目について学習します。

## ネットワーク接続

### モバイルネットワーク

モバイルネットワークへ接続することは、BlackBerry デバイスに通話を許可することであり、データプランがある場合は、インターネットブラウジングなどのデータサービスを使用します。病院や飛行機など一部の場所では、モバイルネットワーク接続をオフにする必要がありますが、通常はモバイルネットワーク接続を常時オンにしたままにできます。

### Wi-Fi

Wi-Fi ネットワーク接続はデバイスでデータサービスを利用するもう 1 つの方法ですが、モバイルネットワークを使用するのとは異なり、Wi-Fi を使用するとデータプランに課金されません。デバイスは、インターネットの使用やアプリケーションのダウンロードなどの基本的なデータ機能にモバイルネットワークを使用しようとする前に、保存した Wi-Fi ネットワークを使用するよう設計されています。Wi-Fi を常時オンにしたままにできるため、保存した Wi-Fi ネットワークの範囲内に入ると、デバイスはこのネットワークに自動的に接続しますが、Wi-Fi を常時オンにしたままにすると、バッテリーが早く消耗することに注意してください。

## デバイス間の接続

### USB

USB ケーブルを使用すると、ご使用の BlackBerry デバイスとコンピューターの双方向接続を行うことができます。デバイスはマッピングされたドライブとしてコンピューターに表示されます。USB マスストレージモードをオンにすると、デバイスはリムーバブルストレージデバイスとしてコンピューターに表示されます。ご使用のコンピューターの機能により、通常は USB 接続を使ってデバイスとコンピューター間でファイルをドラッグできます。

Micro USB On-the-Go To USB 2.0 Adapter を使用すると、デバイスをキーボード、マウス、ゲームパッド、外部ストレージドライブ、その他の USB デバイスに接続できます。ファイルマネージャーアプリケーションを使用して、外部ストレージドライブでファイルを表示できます。

SlimPort アダプターと適切なケーブル、またはワイヤレスディスプレイアダプタを使用して BlackBerry デバイスをテレビやコンピューターのモニターのような別のデバイスに接続することができます。BlackBerry デバイスの画面に表示されているものを別のデバイスに表示することができます。

### Wi-Fi Direct 接続

ご使用の BlackBerry デバイスを Wi-Fi Direct 接続を使用しその他のデバイスに接続すると、インターネット接続なしでも文書の共有を可能にすることができます。Wi-Fi Direct 接続がネットワークを作るため、同時に複数のデバイスに接続することができます。

### Wi-Fi CERTIFIED Miracast 接続

Miracast で、ご使用のデバイスの画面に表示されているものをテレビやコンピューターのモニターのような別の BlackBerry で、ご使用のデバイスの画面に表示されているものをテレビやコンピューターのモニターのような別のデバイスにワイヤレスで表示することができます。

### Bluetooth テクノロジー

Bluetooth ワイヤレステクノロジーは、BlackBerry デバイスと他の Bluetooth 対応デバイスとの直接接続を可能にします。Bluetooth 接続を介してファイルを交換することもできますが、Bluetooth 接続はコンテンツのストリーミング機能に優れているため、BlackBerry デバイスで再生する音楽を別のスピーカーから聴けるようにしたり、BlackBerry デバイスのネットワーク接続を使用してヘッドセットで通話する、などのアクションによく使用されます。

### NFC

NFC は、ご使用の BlackBerry デバイスと他の NFC 対応デバイス、または NFC タグ間の接続をすぐに作成するために使用される短距離のワイヤレステクノロジーです。NFC があれば、ペアリング情報を入力して接続する必要がないため、会う人と連絡先カードを転送しあったり、NFC タグを含むポスターから情報を得たりするのに便利です。通信事業者や BlackBerry デバイスにインストールしたアプリケーションによっては、NFC を使用してデバイスをデジタルウォレットにすると、BlackBerry デバイスで支払いができるようになります。

## 共有インターネット接続

BlackBerry デバイスをモバイルネットワークに接続して、他のデバイスがインターネットにアクセスできるようにすることができます。この機能は、ラップトップコンピューターや Wi-Fi 機能のみのタブレットでインターネットを参照したいが Wi-Fi ネットワークにアクセスする権限がない場合に特に便利です。

### インターネットテザリング

BlackBerry デバイスのモバイルネットワーク接続を介してインターネットに接続するデバイスが 1 つだけの場合、インターネットテザリングを使用できます。USB ケーブルを使用してデバイスを BlackBerry デバイスに接続することができますが、両方のデバイスが Bluetooth 対応の場合、代わりに Bluetooth を使用することができます。

### モバイルホットスポット

モバイルホットスポットモードを使用して、最大 8 台のデバイスを BlackBerry デバイスに接続することができます。(接続できるデバイスの数は、通信事業者により異なります。)デバイスをモバイルホットスポットモードを使用して接続することは、Wi-Fi ルーターと接続するのと同じです。デバイスの Wi-Fi 接続を使用できますが、Wi-Fi ネットワークにアクセスする必要はありません。

## VPN 接続

BlackBerry デバイスを仮想プライベートネットワーク(VPN)にモバイルネットワークまたは Wi-Fi 接続を利用して接続することができます。デバイスが VPN に繋がっている間は、パブリックネットワークを介してプライベートネットワークからデータの送受信を行なうことができます。

## 機内モードをオンにする

航空機や病院などの場所では、BlackBerry デバイスのすべての接続を切断する必要があります。機内モードにすると接続をすばやく切断することができ、機内モードの使用を終了して機内モードをオフにすると、直前の接続を復元します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** をタップします。
3. **【機内モード】** スイッチをオンに切り替えます。

## モバイルネットワーク

モバイルネットワークへ接続することは、BlackBerry デバイスに通話を許可するということであり、データプランがある場合は、インターネットブラウジングなどのデータサービスを使用します。病院や飛行機など一部の場所では、

モバイルネットワーク接続をオフにする必要がありますが、通常はモバイルネットワーク接続を常時オンにしたままにできます。

ほとんどの場合、通信事業者の通信可能圏外に出かけたとき、デバイスは自動的に適切なワイヤレスネットワークに接続します。デバイスがローミング用に設定されているか、またはローミングの料金がいくら適用されるかわからない場合、出かける前に通信事業者を確認しておくといでしょう。

## モバイルネットワークへの接続

モバイルネットワーク接続をオンにするには、機内モードをオフにする必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【モバイルネットワーク】** をタップします。
3. **【モバイルネットワーク】** スイッチをオンに切り替えます。

モバイルネットワーク接続をオフにするには、**【モバイルネットワーク】** スイッチをオフに切り替えます。

## デフォルトのインターネット接続の APN 設定を変更する

ご使用の BlackBerry デバイスでアクセスポイント名 (APN) 設定を使用して、ご利用の通信事業者のワイヤレスネットワークとのデータ接続を開始します。ご使用のデバイスのインターネットアクセスを必要とするアプリケーションで、この接続を使用できます。

ワイヤレスサービスプランを変更する場合や、デフォルト設定がご利用の通信事業者に適用されない場合は、APN 設定を変更する必要がある可能性があります。ご利用の通信事業者によっては、APN 設定を変更できないことがあります。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【モバイルネットワーク】** をタップします。
3. **【モバイルネットワーク】** スイッチまたは **【データサービス】** スイッチがオフになっている場合、オンに切り替えます。
4.  をタップします。
5. すべてのフィールドに入力します。必要な情報がない場合は、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。

デフォルトの APN 設定にリセットするには、 をタップします。

## ご使用の VPN に自動的に接続する

ご使用の BlackBerry デバイスは、モバイルネットワーク範囲内のどこでも自動的に仮想プライベートネットワーク (VPN) に接続するように設定することができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。

2. **⚙️** **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【VPN】** をタップします。
3. **📶** をタップします。
4. **【VPN プロファイル】** ドロップダウンリストで、使用するプロファイルをタップします。VPN プロファイルがそのリストに表示されない場合は、作成するか管理者にお問い合わせください。
5. **【モバイルネットワーク経由の接続】** スイッチをオンに切り替えます。

## ローミング

ほとんどの場合、通信事業者の通信可能圏外に出かけたとき、BlackBerry デバイスは自動的に適切なワイヤレスネットワークに接続します。場合によっては、通信事業者に連絡して SIM カードまたはデバイスを正しく使えるように設定してもらう必要があります。デバイスがローミング用に設定されているか、またはローミングの料金がいくら適用されるかわからない場合、出かける前に通信事業者を確認しておくといでしょう。

## ワイヤレスネットワークの手動での切り替え

BlackBerry デバイスは、外出時に適切なワイヤレスネットワークに自動的に切り替わりますが、接続に問題があったりネットワーク信号の強度が低い場合は手動でネットワークを切り替える必要がある場合もあります。

ワイヤレスネットワークを手動で切り替えるには、お使いのワイヤレスサービスプランにこのサービスが含まれていて、デバイスが GSM または UMTS ネットワークに接続されている必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. **⚙️** **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【モバイルネットワーク】** をタップします。
3. **【Wi-Fi】** スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. **【ネットワーク選択モード】** ドロップダウンリストで、**【手動】** をタップします。
5. デバイスがネットワークスキャンを完了したら、ネットワークをタップします。

## ローミング中のデータサービスをオフにする

ワイヤレスサービスプランによっては、BlackBerry デバイスでデータサービス(メール、PIN メッセージ、添付ファイル付きテキストメッセージ、ブラウザーサービス)をオフにして、電話とシンプルなテキストメッセージのみを利用するように設定できる場合があります。ローミング中にデータサービスをオフにすると、追加ローミング料金が課金されません。詳細については、通信事業者にお問い合わせください。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. **⚙️** **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【モバイルネットワーク】** をタップします。
3. **【Wi-Fi】** スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. **【ローミング中のデータサービス】**ドロップダウンリストで、**【オフ】**または**【確認】**をタップします。

## モバイルデータ設定を管理する

通信事業者によっては、この機能を利用できない場合があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. **【データ管理】** をタップします。
3. 画面上の任意の設定を変更します。

## 月次データ制限の通知を設定する

月次データ制限に達したとき、または月次データ制限の特定の割合に達したときに通知することができます。通信事業者によっては、この機能を利用できない場合があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【アプリマネージャー】** > **【デバイスモニター】** をタップします。
3.  > **【データ使用量設定】** をタップします。
4. **【モバイルデータ上限】** フィールドで、月次データ制限をメガバイト単位で入力します。
5. **【早期データ上限通知】** スライダーを移動して、月次データ制限に近づいたときに早期に通知を受け取ります。
6. 月次データ使用量のサイクルがいつ開始されるかを変更するには、**【月次リセット日】** ドロップダウンリストで、日付をタップします。

## トラブルシューティング:モバイルネットワーク

### モバイルネットワークに接続できない

次の解決策を実行してください。

- 機内モードをオフにしているか確認します。機内モードがオンの場合は、モバイルネットワークをオンにするオプションが使用できません。機内モードをオフにするには、ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。  **【設定】** をタップします。 **【機内モード】** スイッチをオフに切り替えます。
- ワイヤレスネットワークへの接続がオンになっていることを確認します。接続を確認するには、ホームスクリーンで、画面の上部から下にスワイプします。  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【モバイルネットワーク】** をタップします。 **【モバイルネットワーク】** スイッチがオンになっていることを確認します。
- BlackBerry デバイスが通信事業者のネットワークに接続していることを確認します。手動でワイヤレスネットワークに切り替えていた場合、そのデバイスは通信事業者のネットワークがもう一度選択されるまでワイヤレスネットワークに接続されたままになっています。
- デバイスで SIM カードを使用している場合は、SIM カードがデバイスに正しく挿入されていることを確認します。
- デバイスが普段 CDMA ネットワークに接続されており、国際ローミングがサポートされている場合は、デバイスがローミングモードになっていること、および SIM カードがデバイスに正しく挿入されていることを確認します。

- 通信事業者に問い合わせ、デバイスのネットワークがロックされていないかを確認します。デバイスのネットワークがロックされていると、そのデバイスは現在の通信事業者としかモバイルネットワーク接続ができません。その場合は通信事業者にロック解除コードを尋ねてください。  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【SIM カード】** をタップします。 **【電話ネットワークロック】** のセクションで、ロックされたアイテムをタップします。ロック解除コードを入力します。

## Wi-Fi 接続

Wi-Fi ネットワーク接続は BlackBerry デバイスでデータサービスを利用する 1 つの方法ですが、モバイルネットワークを使用するのは異なり、Wi-Fi を使用するとデータプランに課金されません。デバイスは、インターネットの使用やアプリケーションのダウンロードなどの基本的なデータ機能にモバイルネットワークを使用しようとする前に、保存した Wi-Fi ネットワークを使用するよう設計されています。Wi-Fi を常時オンにしたままにできるため、保存した Wi-Fi ネットワークの範囲内に入ると、デバイスは自動的に接続します。

### Wi-Fi ネットワークへの接続

Wi-Fi ネットワークに接続すると、BlackBerry デバイスはネットワーク情報を保存します。次回保存された Wi-Fi ネットワークの通信可能圏内にいると、Wi-Fi がオンになると、デバイスが自動的に接続します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【Wi-Fi】** をタップします。
3. **【Wi-Fi】** スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. ネットワークをタップします。
  - パスワードを要求する画面が表示されたら、その Wi-Fi ネットワーク用のパスワードを入力します。 **【接続】** をタップします。
  - Wi-Fi ルーターにアクセスして Wi-Fi Protected Setup を使用する場合は、  をタップします。デバイスの画面に表示される手順を完了します。
5. **【接続】** をタップします。

**ヒント:** 次回保存された Wi-Fi ネットワークに接続するとき、ネットワークがデバイスの通信可能圏内である場合は、ホームスクリーンの上部から下にスワイプしてタップします。  をタップします。

### 手動での Wi-Fi ネットワークへの接続

非表示の Wi-Fi ネットワークに接続する、または自動接続が困難な場合は、手動で接続することができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【Wi-Fi】** > **+** をタップします。
3. **【SSID】** フィールドにネットワークの名前を入力します。

4. ネットワークのセキュリティタイプを選択して追加情報を指定します。指定する必要のある情報については、管理者または Wi-Fi ネットワークを管理している担当者にお問い合わせできます。
5. **【接続】** をタップします。

## 保存した Wi-Fi ネットワークの優先度を変更する

ご使用の BlackBerry デバイスに、複数の Wi-Fi ネットワークプロファイルを保存できます。例えば、自宅の Wi-Fi ネットワーク、職場の Wi-Fi ネットワーク、および近所の競技場やレストランの Wi-Fi ネットワークなどのように保存できます。ご使用のデバイスは、**【保存されたネットワーク】** 画面に表示されるプロファイルの順序を使用して、保存された Wi-Fi ネットワークへの接続を自動的に試行します。迅速に接続するには、リスト内で上の方に移動して Wi-Fi ネットワークの優先順位を上げて、ご使用のデバイスが他の保存された Wi-Fi ネットワークより先に接続を試行することができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【Wi-Fi】** をタップします。
3.  をタップします。
4.  をタップします。
5. 移動するネットワークプロファイルをタッチしてそのまま触れ続け、リストの上または下にドラッグします。
6.  をタップします。

## 保存した Wi-Fi ネットワークの削除

ご使用の BlackBerry デバイスは 64 の保存ネットワークを格納することができます。デバイスに保存されたネットワークがたくさんあり、すべてを使用しているわけではない場合、いくつかを削除して**【保存されたネットワーク】**画面を整理することができます。非表示の SSID を使用する保存ネットワークを削除すると、バッテリーの寿命を長持ちさせることができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【Wi-Fi】** をタップします。
3. **【Wi-Fi】** がオンになっていることを確認します。
4.  をタップします。
5. 削除するネットワークをタップしたまま押さえます。
6.  をタップします。

## 保存された Wi-Fi ネットワークの無効化または再有効化

BlackBerry デバイスを保存した Wi-Fi ネットワークに自動的に接続したくないが、保存したネットワークを削除したくない場合は、ネットワークを無効にすることができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **設定** > **ネットワークおよび接続** > **Wi-Fi** をタップします。
3. **Wi-Fi** がオンになっていることを確認します。
4.  をタップします。
5. **ネットワーク** をタップします。
  - ネットワークを無効にするには、**接続を有効にする** スイッチをオフに切り替えます。
  - ネットワークを再度有効にするには、**接続を有効にする** スイッチをオンに切り替えます。

## Wi-Fi ネットワーク設定

通常は Wi-Fi ネットワークの設定を変更する必要はありませんが、接続に問題がある場合や手動で接続する必要がある場合に変更が必要になることがあります。

各 Wi-Fi ネットワークに使用できる設定は、接続するネットワークタイプによって異なります。使用できる設定を見つけるには、ホームネットワークに接続している場合は、ワイヤレスルーターに付属のマニュアルを参照し、仕事用 Wi-Fi ネットワークに接続している場合は管理者に問い合わせます。ホットスポットに接続している場合は、そのホットスポットに関して提供されている情報を参照するか、接続方法の詳細を知っている可能性のあるホットスポットの従業員に問い合わせます。

### SSID

SSID はネットワークが自分の身元を証明するために使用する名前です。通常、このフィールドは自動的に入力されますが、Wi-Fi ネットワークが非表示の場合、SSID を入力して接続する必要があります。

### SSID 非表示

BlackBerry デバイスで、ブロードキャストされていない SSID を検索する場合、このチェックボックスをオンにします。非表示の Wi-Fi ネットワークは、**Wi-Fi** 画面で使用可能なネットワークとして表示されません。

### セキュリティタイプ

Wi-Fi ネットワークが使用するセキュリティのタイプを設定します。接続するネットワークによっては、**セキュリティサブタイプ** と **インナーリンクセキュリティ** を確認します。

### パスワード

Wi-Fi ネットワークがパスワードで保護されている場合は、パスワードを入力します。

### CA 証明書

ご使用の Wi-Fi デバイスが適切なネットワークに接続していることを証明するのに使用すべきルート証明書をセットします。接続するネットワークの種類によっては、**クライアント証明書** も確認します。

### VPN プロファイル

ネットワークに接続するときに VPN プロファイルを使用するには、使用するプロファイルを選択します。

### バンドの種類

このフィールドはデフォルトで [デュアルバンド] にセットされています。Wi-Fi ネットワークがデュアルバンドであれば、ご使用のデバイスは、2.4GHz z バンドのシグナルの強さが相当強くない限り、5.0GHz バンドに接続しようとしています。デュアルバンドネットワークに 1 つのバンドだけで接続する場合は、お好きな方のバンドを選択します。

### IP を自動取得

ほとんどの場合、このスイッチは [オン] のままにしておきますが、デバイス用に IP アドレスを手動で指定する必要がある場合は、このスイッチを [オフ] に切り替えると IP アドレスを入力するオプションが表示されません。

### Auto-IP の使用

Wi-Fi ネットワークから取得できない場合に、ご使用のデバイスに IP アドレスが自動的に割り当てられるようにするには、このチェックボックスをオンにします。

### IPv6 を有効にする

ネットワークが IPv6 プロトコルを使用するかどうかを設定します。

### プロキシを使用

プロキシサーバーに接続する場合は、このスイッチをオンに切り替えます。この設定を選択すると、追加の設定が表示されます。使用する設定を見つけるには、プロキシサーバーのために提供されている情報を確認してください。

### アクセスポイント間のハンドオーバー

ネットワークに複数のアクセスポイントがある場合、1 つのアクセスポイントから別のアクセスポイントに移動したときにデバイスの接続を維持するかどうかを設定します。

## Wi-Fi Direct を使用して別のデバイスに接続

接続する BlackBerry デバイスの [Wi-Fi 設定] 画面で、[Wi-Fi Direct] タブを選択している必要があります。別のタイプの Wi-Fi CERTIFIED デバイスに接続するには、そのデバイスのマニュアルを参照してください。

Wi-Fi Direct では、アクセスポイントやルーターを使用せずに、ご使用のデバイスを他の BlackBerry デバイスに接続できるため、インターネット接続なしでメディアファイルなどのファイルを共有できます。

**メモ:** Wi-Fi Direct を使用して、ご使用のデバイスをその他のタイプの Wi-Fi CERTIFIED デバイスに接続することはできませんが、ご使用デバイスのアプリで、他のデバイスとのファイル共有ができなくなる可能性があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [ネットワークおよび接続] > [Wi-Fi] をタップします。
3. [Wi-Fi] スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. [Wi-Fi Direct] をタップします。
5. 接続するデバイスをタップします。

Wi-Fi Direct 接続を開始するには、接続しようとしているデバイスで、招待を受諾する必要があります。

## Wi-Fi CERTIFIED Miracast デバイスに接続する

TV や会議室のプロジェクターなどの Wi-Fi CERTIFIED Miracast デバイスにご使用の BlackBerry デバイスの画面をワイヤレスで表示できます。

**メモ:** Wi-Fi CERTIFIED Miracast デバイスではないデバイス上に画面を表示するには、ワイヤレスディスプレイアダプタを使用するか、SlimPort アダプタおよび適切なケーブルを使用して BlackBerry デバイスを他のデバイスに接続することができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. **⚙️ [設定]** > **[ネットワークおよび接続]** > **[Wi-Fi]** をタップします。
3. **[Wi-Fi]** スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. **[Miracast]** > **[画面共有]** をタップします。
5. 画面を表示するデバイスをタップします。

画面の表示を停止するには、**[Wi-Fi]** 画面で **[Miracast]** > **[切断]** をタップします。

## VPN プロファイルの追加

新規 VPN プロファイルを追加する前に Wi-Fi または VPN 接続が必要です。

VPN プロファイルには、VPN または Wi-Fi 接続経由で組織のネットワークにログインするために必要な情報が含まれています。ご使用の BlackBerry デバイスには、管理者が設定したオプションによって、1 つ以上の VPN プロファイルが存在することもあります。

BlackBerry のエンタープライズモビリティ管理ソリューションでサポートされている仕事用アカウントをご使用の場合は、VPN プロファイルが自動的に追加されている場合があるため、手動で VPN プロファイルを追加する必要はありません。VPN プロファイルの追加オプションの表示がなければ、管理者がこの類の接続をオフにしています。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. **⚙️ [設定]** > **[ネットワークおよび接続]** > **[VPN]** > **+** をタップします。
3. すべてのフィールドに入力します。必要な情報がない場合は、管理者に問い合わせてください。
4. **[保存]** をタップします。

## トラブルシューティング:Wi-Fi

### Wi-Fi ネットワークに接続できない

これらの基本的な問題を次のように確認して開始します。

- Wi-Fi ネットワークへの接続をオンにしていることを確認します。ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。Wi-Fi アイコンが青色であるか確認します。
- Wi-Fi の通信可能範囲内にいることを確認します。ホームネットワークに接続している場合、他のワイヤレスデバイスが接続できるかどうかを確認します。他のデバイスが接続できない場合は、ルーターをリセットする必要がある場合があります。仕事用 Wi-Fi ネットワークまたはホットスポットに接続している場合、管理者またはホットスポットの従業員に問い合わせます。
- 接続がタイムアウトしている可能性があります。再度接続を実行してください。
- Wi-Fi ネットワークが Wi-Fi 設定画面に表示されない場合は、非表示になっている場合があります。ネットワーク名を知っている場合は、Wi-Fi ネットワークに手動で接続します。
- モバイルホットスポットモードがオフになっていることを確認します。モバイルホットスポットモードがオンになっていると、デバイスは Wi-Fi ネットワークに接続できません。

上記の解決策で接続の問題が解決しない場合は、さらに高度なトラブルシューティングオプションを実行してください。

- BlackBerry デバイスの時刻が、ネットワークの時刻と同期されていることを確認します。時間が異なる場合、デバイスを接続できないことがあります(例えば、ネットワークに接続するために、デバイスに証明書が必要で、その証明書に有効期限がある場合)。
- 手動で Wi-Fi ネットワークを切り替えた場合は、別の Wi-Fi ネットワークに切り替えます。
- メールアカウントが仕事用アカウントである場合、デバイスは特定のワイヤレスアクセスポイントに接続できないことがあります。詳細につきましては、管理者にお問い合わせください。

まだ接続できませんか？ 次の操作を実行してください。

- Wi-Fi ネットワークの設定が正しいことを確認します。使用する設定を確認するには、ホームネットワークの場合は、ルーターのマニュアルを参照します。仕事用 Wi-Fi ネットワークの場合は、管理者に問い合わせます。公共のホットスポットの場合は、そのホットスポットに関して提供されている情報を参照するか、接続方法の詳細を知っている可能性のあるホットスポットの従業員に問い合わせます。
- **[ルーターの WPS ボタンを押す]** という設定（[Wi-Fi Protected Setup] 内）を使用する場合は、Wi-Fi ルーターで Wi-Fi Protected Setup が使用されること、およびルーターがプロファイルを送信するように設定されていることを確認します。別のデバイスが同時に接続しようとしていないこと、およびプロファイルを送信するように設定されている Wi-Fi ルーターが範囲内に 1 台以下であることを確認します。詳細については、ルーターに付属のマニュアルを参照してください。
- PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、または EAP-TTLS を使用して Wi-Fi ネットワークに接続している場合、認証サーバー用の証明書を作成した認証局サーバーのルート証明書がインストールされていることを確認します。ルート証明書をデバイスにインストールしておかないと、ネットワークに接続できません。詳細については、管理者に問い合わせてください。
- EAP-TLS を使用して Wi-Fi ネットワークに接続している場合、デバイスに認証証明書がインストールされていることを確認します。認証証明書をデバイスにインストールしておかないと、ネットワークに接続できません。詳細については、管理者に問い合わせてください。

- サポート担当者に問い合わせをする必要がある場合は、[Wi-Fi] 設定画面の  をタップして診断情報にアクセスできます。ログ情報をコピーしてサポート担当者に送信するには、[診断情報] ドロップダウンリストで、[ログ] をタップします。[ログをコピー] をタップします。

## Bluetooth 接続

Bluetooth ワイヤレステクノロジーは、BlackBerry デバイスと他の Bluetooth 対応デバイスとの直接接続を可能にします。Bluetooth 接続は、BlackBerry デバイスで再生している音楽を別のスピーカーに流したり、ヘッドセットを使って電話を掛けたりするためによく使用されます。

### Bluetooth をオンにする

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [ネットワークおよび接続] > [Bluetooth] をタップします。
3. [Bluetooth] スイッチをオンに切り替えます。

Bluetooth テクノロジーがオンになっていると、 は青色で表示され、 が画面の左上隅に表示されます。

Bluetooth テクノロジーをオフにするには、[Bluetooth] スイッチをオフにします。

### Bluetooth 対応デバイスとのペアリングと接続

接続するデバイスの Bluetooth テクノロジーをオンにしていることを確認します。

BlackBerry デバイスと別の Bluetooth 対応デバイスとを接続する前に、これらをペアリングする必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [ネットワークおよび接続] > [Bluetooth] をタップします。
3. [Bluetooth] スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。  
BlackBerry デバイスは自動的に範囲内の検出可能なデバイスを検出します。
4. 必要に応じて、Bluetooth 対応デバイスの近くを再度スキャンするには、[更新] をタップします。
5. 次の操作のいずれかを実行します。
  - [デバイス] リストに接続するデバイスが表示されたら、デバイス名をタップします。画面に表示される手順を完了します。
  -  をタップし、デバイスの背面を接続しようとしているデバイスでタップします。
  - デバイスが[デバイス]リストに表示されない場合は、検出が不可能だった可能性があります。デバイスが検出可能なことを確認して再度実行してください。デバイスが検出可能かどうか確認する方法がわからない場合は、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

- デバイスが【デバイス】リストに表示されず、検出可能にしても接続できない場合は、デバイスからペアリングを開始する必要があります。ご使用の BlackBerry 【デバイスの公開】ドロップダウンリストで、【オン】または【2分】をタップします。必要に応じて、BlackBerry デバイスパスワードを入力します。デバイスに付属しているマニュアルにしたがって、ペアリングプロセスを開始します。

Bluetooth 接続で、デバイスの共有と通信の準備ができました。ファイル共有などの Bluetooth が関係するアクションを開始するとき、デバイスは接続済みか接続可能な状態になっています。

## Bluetooth のペアリング情報を NFC タグに書き込む

Bluetooth のペアリング情報を NFC タグに書き込むには、NFC をオンにする必要があります。

Bluetooth のペアリング情報を NFC タグに保存することによって、【設定】画面にアクセスすることなく、デバイスをすばやくペアリングできます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  【設定】 > 【ネットワークおよび接続】 > 【Bluetooth】をタップします。
3. 【Bluetooth】スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4.  をタップして、BlackBerry デバイスの背面を NFC タグに合わせます。

ペアリングして接続するには、接続する Bluetooth 対応デバイスが NFC タグをスキャンする必要があります。

## ペアリングや保存した Bluetooth 対応デバイスに新しい名前をつけます。

ペアリングまたは保存した Bluetooth 対応デバイスの名前は BlackBerry デバイスに表示されるように変更することができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  【設定】 > 【ネットワークおよび接続】 > 【Bluetooth】をタップします。
3. 【Bluetooth】スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. 新しい名前をつけるデバイスを長押しします。
5.  をタップします。
6. 【デバイス名】フィールドに、デバイスの新しい名前を入力します。

## ペアリングした Bluetooth 対応デバイスからの切断

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  【設定】 > 【ネットワークおよび接続】 > 【Bluetooth】をタップします。

3. 接続を切断するアイテムを長押しします。
4.  をタップします。

## 保存された Bluetooth 対応デバイスの削除

保存された Bluetooth 対応デバイスの長いリストがご使用の BlackBerry デバイスにある場合は、使用していないデバイスを削除して、使用するデバイスを検索しやすくなります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【Bluetooth】** をタップします。
3. デバイスをタップしたまま押さえます。
4.  をタップします。

## 自動車とご使用のデバイスをペアリングする

マイカー機能を使用すると、BlackBerry デバイスと Bluetooth テクノロジーを装備した自動車とのペアリングと接続がより簡単に行えます。自動車とデバイスとが接続され、マイカー機能がオンになっているとき、デバイスにはカスタムのロック画面が表示されているかもしれません。また、BlackBerry World のドライビングアプリケーションのカテゴリに特殊なアプリケーションが表示される場合もあります。

デバイスが Bluetooth 対応車との Bluetooth 接続を初めて検知したとき、デバイスはその車をご自分の車として設定するように促してきます。そのデバイスをご使用の車とペアリングした後、ロック画面はデバイスが車と接合したことを示し、使用可能な機能を表示します。

## マイカー機能をオフにする

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【Bluetooth】** をタップします。
3. 自動車名をタップしたまま押さえます。
4. **【自動車の設定を解除】** をタップします。

## 自動車でデバイスのネットワーク資格情報を使用できるようにします。

自動車用キットはリモート SIM アクセスプロファイル (rSAP) をサポートする必要があります。

rSAP をオンにして、自動車用キットが BlackBerry デバイスの SIM カードにアクセスするのを許可します。自動車用キットが SIM カードにアクセス可能になると、自動車用キットを使用して、通話の発着信とテキストメッセージ (SMS および MMS) の送受信を行うことができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。

2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【Bluetooth】** >  をタップします。
3. **【rSAP モード】** スイッチをオンに切り替えます。

## Bluetooth 対応デバイスの連絡先へのアクセスの許可

電話帳アクセスプロファイル (PBAP) をサポートする Bluetooth 対応デバイスに BlackBerry デバイスのアドレス帳アプリケーションの連絡先情報へのアクセスを許可することができます。例えば、アドレス帳のすべての連絡先情報へのアクセスを許可すると、デバイスを Bluetooth 対応自動車用キットとペアリングし、連絡先から電話がかかってきたときに、自動車用キットに発信者の名前が表示させることができます。

連絡先情報へのアクセスを許可すると次のことが想定されます。

- 以前に BlackBerry デバイス (BlackBerry 10 OS バージョン 10.3.0 以前を実行している) を自動車用キットなどの Bluetooth 対応デバイスとペアリングおよび接続した場合、Bluetooth 対応デバイスは自動的にデバイスの連絡先情報をアクセスします。
- 初めて BlackBerry 10 OS バージョン 10.3.1 以降を実行しているデバイスを自動車用キットなどの Bluetooth 対応デバイスとペアリングおよび接続すると、BlackBerry デバイスに連絡先情報へのアクセスを許可することを確認する通知が届けられます。

## 連絡先へのアクセスの許可

Bluetooth 対応デバイスは電話帳アクセスプロファイル (PBAP) をサポートする必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【Bluetooth】** >  をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 連絡先情報へのアクセスを許可するには、**【アドレス帳アクセス】** ドロップダウンリストで、連絡先グループの名前をタップするか、**【すべて】** をタップします。
  - Bluetooth 対応デバイスにアクセスを許可する連絡先グループを作成するには、**【アドレス帳アクセス】** ドロップダウンリストで **【連絡先グループを作成】** > **【新しいグループ】** をタップします。画面に表示される手順を完了します。

連絡先情報へのアクセス許可を停止するには、**【アドレス帳アクセス】** ドロップダウンリストで **【なし】** をタップします。

## Bluetooth 対応デバイスからアカウントへのアクセス方法を設定する

メッセージアクセスプロファイル (MAP) をサポートする Bluetooth 対応デバイスに、BlackBerry デバイスにセットアップされたアカウントのメッセージへのアクセスを許可することができます。MAP をサポートする Bluetooth 対応デバイスの例には、自動車用キットや腕時計などがあります。

MAP をサポートする Bluetooth 対応の自動車用キットの中には、ボイスコマンドでメッセージを送受信できるものもあります。Bluetooth 対応デバイスの使用について、詳しくは対象デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **設定** > **ネットワークおよび接続** > **Bluetooth** >  をタップします。
3. **メッセージアクセスプロファイル (MAP)** をタップします。
  - Bluetooth デバイスから自動車用キットへのメッセージ送信の試行がタイムアウトするまでの時間を変更するには、**ダウンロードのタイムアウト** スライダーを調節します。
  - その日の関連情報（天気、カレンダーに予定されている次のイベントなど）、および未読のメール数など、日次の概要メッセージを受け取るようにするには、**本日ビューメッセージ** スイッチをオンにします。
  - Bluetooth 対応デバイスからアクセスするアカウントを変更するには、**メッセージアクセスアカウント** セクションで各アカウントの隣にあるスイッチをオンまたはオフにします。

## デバイスの電源を入れると、Bluetooth 接続が自動的に確立される

BlackBerry デバイスがヘッドセットなどの Bluetooth 対応デバイスに自動的に再接続するように設定できます。Bluetooth 対応デバイスがオンになったときはいつでも BlackBerry デバイスが自動的に再接続するように、BlackBerry デバイスを設定できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **設定** > **ネットワークおよび接続** > **Bluetooth** >  をタップします。
3. **電源オン時に最後に使用したデバイスに接続する** スイッチをオンにします。

## サポートされる Bluetooth プロファイルとサービス

BlackBerry デバイスは Bluetooth Smart Ready のデバイスであり、次のプロファイルをサポートしています。ご使用のデバイスが仕事用アカウントと関連している場合は、管理者がプロファイルを無効にする可能性があります。

プロファイル	説明
高度音声配信プロファイル (A2DP)	このプロファイルで、BlackBerry デバイスからステレオ音声をサポートするステレオヘッドセットやスピーカー、乗用車キットなどの Bluetooth 対応オーディオ機器にオーディオファイルのストリーミングが可能になります。
アラーム通知サービス (ANS)	このプロファイルで、デバイスで受信した通知（通知の種類に関する情報、通知の送信者、新規および未読の通知を含む）に Bluetooth 対応デバイスからアクセスできるようになります。
音声/ビデオ遠隔コントロールプロファイル (AVRCP)	このプロファイルで、Bluetooth を有効にしたヘッドセットのボタンで、音量の調節や次または前のメディアファイルを BlackBerry デバイスで再生するなどのアクションの実行が可能になります。また、このプロファイルで、Bluetooth 対応自動車キットに接続しているときに、デバイ

プロファイル	説明
	ス上の音楽アプリケーションから音楽ファイルを閲覧できるようになります。
バッテリーサービス (BAS)	このプロファイルで、デバイスのバッテリー電力レベルの情報に Bluetooth 対応デバイスからアクセスできるようになります。
現在時刻サービス (CTS)	このサービスで、デバイスと Bluetooth 対応デバイスとの時間関連情報の共有が可能になります。
デバイス識別プロファイル (DI) およびデバイス識別サービス (DIS)	このプロファイルで、Bluetooth 対応デバイスから BlackBerry デバイスの機種関連情報へのアクセスを許可し、必須ドライバの自動ダウンロードなどのプラグアンドプレイ機能をサポートできるようにします。
ハンズフリープロファイル (HFP)	このプロファイルで、BlackBerry デバイスを Bluetooth 対応のヘッドセットや自動車キットに接続し、ハンズフリー通話が可能になります。このプロファイルは、ボイスコマンド、再ダイヤル、会議通話などを含む電話アプリケーションの機能をサポートします。
ヒューマンインターフェースデバイス (HID)	このプロファイルで、ご使用の BlackBerry デバイスをキーボードやマウスなどの Bluetooth を有効にしたデバイスに接続できるようになります。
緊急通知サービス (IAS)	このサービスで、Bluetooth 対応デバイスからご使用のデバイスへ、公共安全メッセージなどの緊急通知を送信できます。
切断通知サービス (LLS)	このサービスは、BlackBerry デバイスと他の Bluetooth 対応デバイスとの Bluetooth 接続が切れたときに、デバイスへ通知を送信します。
位置およびナビゲーションサービス (LNS)	このプロファイルで、Bluetooth 対応デバイスからご使用のデバイスの位置関係情報 (アウトドアアクティビティ支援アプリケーションなど) にアクセスできるようになります。
低消費電力ヒューマンインターフェースデバイス (HOGP)	このプロファイルで、ご使用の BlackBerry デバイスをキーボードやマウスなどの Bluetooth を有効にしたデバイスに接続できるようになります。
メッセージアクセスプロファイル (MAP)	このプロファイルで、Bluetooth 対応自動車用キットから BlackBerry デバイスへ新しいメッセージが届いたときに通知できるようになります。このプロファイルは、自動車用キットにユーザーのメッセージへのアクセスがを許可し、車内からメールやテキストメッセージの参照、削除、閲覧、作成、送信できるようにします。

プロフィール	説明
次回夏時間変更サービス (NDCS)	このサービスで、デバイスから他の Bluetooth 対応デバイスへ次回の夏時間変更情報を共有できるようになります。
対象プッシュプロフィール (OPP)	このプロフィールで、BlackBerry デバイスと Bluetooth 対応デバイスとのファイルの送受信が可能になります。このプロフィールは、アドレス帳、カレンダーイベントなどのファイル、および画像、オーディオ、ビデオなどのマルチメディアファイルをサポートしています。
パーソナルエリアネットワーキング - ユーザー/ネットワークアクセスポイント (PAN - U/NAP)	このプロフィールで、ご使用の BlackBerry デバイスが Bluetooth 対応のコンピューターと接続しているときには、モデムとして使用することができます。
電話帳アクセスプロフィール (PBAP)	このプロフィールで、Bluetooth 対応自動車用キットは BlackBerry デバイスの連絡先情報および最近の通話履歴情報へアクセスできるようになります。このプロフィールは、自動車用キットに連絡先へ電話をかけたり、電話の発信者の連絡先名を表示できるようにします。
リモート SIM アクセスプロフィール (rSAP)	このプロフィールで、ご使用の BlackBerry デバイスが GSM ネットワークに接続しているとき、自動車電話などの Bluetooth 対応デバイスからご使用のデバイスに接続できるようにします。このプロフィールは Bluetooth 対応デバイスから BlackBerry デバイスの SIM カードの機能を使えるようにします。例えば、自動車電話からご使用のデバイスの SIM カードを使って電話を掛けたり、テキストメッセージを送受信したりできます。
シリアルポートプロフィール (SPP)	このプロフィールで、ご使用のデバイスを Bluetooth 対応のデスクトップ接続、ワイヤレスパイパス、データ転送をサポートするデバイスとの接続ができるようになります。
送信電力サービス (TPS)	このサービスは、Bluetooth 対応デバイスが BlackBerry デバイスの現在の送信電力レベルの情報にアクセスできるようにします。

## トラブルシューティング:Bluetooth

### Bluetooth 対応デバイスとペアリングできない

- お使いの BlackBerry デバイスが Bluetooth 対応デバイスと互換性があることを確認します。詳細については、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

- お使いの Bluetooth 対応デバイスにパスキーが必要で、そのパスキーがわからない場合は、Bluetooth 対応デバイスに付属のマニュアルを参照してください。パスキーは、変更するまで「0000」に設定されている場合があります。パスキーがわからない場合は、「0000」と入力してみてください。
- お使いの BlackBerry デバイスで、ペアリングする Bluetooth 対応デバイスを検出できない場合は、BlackBerry デバイスを少しの間だけ一般モードにしてみてください。ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。✳️【設定】>【ネットワークおよび接続】>【Bluetooth】をタップします。【デバイスの公開】ドロップダウンリストで、【オン】または【2分】をタップします。必要に応じて、BlackBerry デバイスパスワードを入力します。デバイスに付属しているマニュアルにしたがって、ペアリングプロセスを開始します。
- Bluetooth 対応デバイスがバッテリーを使用する場合、デバイスを電源に接続して再度試行します。デバイスにより、バッテリー残量が低すぎると、デバイスは操作できますがペアリングできない場合があります。

## Bluetooth 対応自動車用キットの接続が切断されたままになる

- 自動車用キットで、利用可能な最新のソフトウェアバージョンが使用されていることを確認します。お使いの自動車用キットのソフトウェアバージョンの詳細については、自動車用キットのマニュアルを参照してください。
- BlackBerry デバイスを車内の別の場所に移動するか、デバイスを動かして別の方向に向かせます。デバイスのアンテナと自動車用キットの Bluetooth アンテナの相対的な位置は、Bluetooth 接続に影響を与えます。

## NFC

NFC は、ご使用の BlackBerry デバイスと他の NFC 対応デバイス、または NFC タグ間の接続をすぐに作成するために使用される短距離のワイヤレステクノロジーです。NFC は、ご使用の BlackBerry デバイスを別の NFC 互換デバイスとペアリングせずにコンテンツと情報を共有しやすくするように設計されています。ご使用の通信事業者およびデバイスにインストールしているアプリケーションに応じて、NFC を使用してさまざまなことを行うことができます。例えば、デバイスを使用して画像を友だちと共有したり、購入の支払いを済ませることができます。

## NFC とは?

NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

NFC は、ご使用のデバイスを NFC が有効にされた別のデバイスとペアリングせずに簡単にコンテンツや情報を共有するために設計された短距離のワイヤレステクノロジーです。NFC の興味深い使用例としては、次のようなものがあります。

- 新しい友だちや取引先と連絡先カードをお互いに交換する。
- 友だちに画像を渡します。
- 通りにあるポスターからクーポンを取得します。
- 閲覧中の Web ページを友だちに送信します。
- 自分の BBM 連絡先に友だちを追加する。
- スマートタグ情報を NFC タグに追加します。

- NFC 対応プリンターに接続して、ファイルを印刷またはスキャンします。

NFC アプリケーションの中にはクレジットカード、公共交通用パス、セキュリティバッジなどの物理的カードをシミュレートするためのものもあります。デバイスでそのようなアプリケーションが開かれている場合、デバイスの背面を NFC リーダーに当てるだけで動作が開始されます。NFC アプリケーションの使用例には次のようなものがあります。

- 財布を取り出すことなく朝のコーヒー代を払います。
- バスや地下鉄の乗車料金を払います。
- 出社時のビルへの移動手段を示します。

これらは NFC でできることのほんの一部です。NFC は、デバイスにインストールされるアプリケーションと他のデバイスの NFC 対応次第でさまざまな応用が可能です。

## NFC をオンにする

NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【NFC】** をタップします。
3. **【NFC 接続】** スイッチをオンに切り替えます。

## NFC を使用したファイルの送信

NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

NFC を使用すると、画像、音楽、連絡先情報、Web ページなど、多様な種類のファイルを BlackBerry デバイスと他の NFC 対応デバイス間で交換できます。デバイスは自動的に他の NFC 対応デバイスとのファイル転送のための Wi-Fi Direct 接続または Bluetooth 接続を確立します。

1. BlackBerry デバイスで、次のいずれかの操作を行います。
  - 1 つのファイルを送信する場合は、ファイルを見つけて開きます。
  - 複数のファイルを送信する場合は、送信するファイルを見つけてハイライトします。  > **【NFC】** をタップします。
2. BlackBerry デバイスの背面と NFC 対応デバイスを合わせます。
3. 必要に応じて、**【送信】** をタップします。

**ヒント:** デバイスがファイルの送信を開始したら、誤って同じファイルを何度も送信してしまわないように、デバイスを他の NFC 対応デバイスから遠ざけてください。

## NFC 設定の検索

NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

ファイルを送受信する前に BlackBerry デバイスがプロンプトを表示するかどうかを設定できます。デバイスを、クレジットカードによる支払いやビルに入るためのアクセス資格情報の提示などを行うための NFC カードとして使用できるように設定することもできます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **[設定]** > **[ネットワークおよび接続]** > **[NFC]** をタップします。

## デフォルトの NFC アプリケーションを削除または再設定する

NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

NFC リーダーがリクエストするアプリケーション ID と同じ ID を、デバイス上の複数の NFC アプリケーションが使用している可能性があります。デバイスは、NFC リーダー用のデフォルトアプリケーションを 1 つだけ設定するように促してきます。デフォルトアプリケーションの設定は削除および変更できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. **[設定]** > **[アプリマネージャー]** をタップします。
3. **[カードエミュレーションアプリ]** または **[デフォルトアプリ]** をタップします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - アプリケーションを NFC リーダー用のデフォルトアプリケーションから削除するには、デフォルトアプリケーションの隣のチェックボックスをタップし、 をタップします。
  - デバイスのデフォルトアプリケーションを工場出荷時の状態にリセットするには、 をタップします。
5. 次回 NFC リーダーを使用するときに、適切なアプリケーションをデフォルトアプリケーションに設定してください。

## トラブルシューティング : NFC

### NFC リーダーを使うときに違うアプリケーションが開く

NFC リーダーを使うときのデフォルトアプリケーションとして設定されているために、違うアプリケーションが開かれている可能性があります。

NFC リーダー用のデフォルトアプリケーションを削除、または設定しなおす必要があります。【設定】 > 【アプリマネージャー】 > 【デフォルトアプリ】をタップし、NFC リーダー用のデフォルトアプリケーションに設定されているアプリケーションを削除します。次回 NFC リーダーとつないでデバイスをタップすると、希望のアプリケーションがデフォルトアプリケーションに設定されます。

## NFC が予期した通りに動作しない

デバイスがロックされてバックライトが消灯しているとき、または電源が入っていないときに NFC 接続やスマートタグを使ってファイルを共有しようとしても、NFC は動作しません。【NFC】画面の【NFC カードトランザクションを許可】セクションの設定は、NFC ファイル転送またはスマートタグ機能に適用されません。

デバイスがロックされてバックライトが消灯しているとき、または電源が入っていないときに複数の NFC アプリケーションが動作するようにデバイスを設定できます。【NFC】設定の【ロック中またはバックライトがオフの場合】オプションは、物理的カードトランザクションをシミュレートする NFC アプリケーション（例えば、クレジットカードでの支払いやセキュリティ管理された建物へのアクセスを許可するセキュリティバッジなど）や SIM カードで処理される NFC トランザクションに適用されます。【デバイスの電源がオフの場合】オプションは、SIM カードで処理される NFC トランザクションにのみ適用されます。

## USB 接続

USB ケーブルを使用すると、ご使用の BlackBerry デバイスとコンピューターの双方向接続を行うことができます。デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続すると、デバイスを充電できます。

デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続すると、デバイスはマッピングされたドライブとして表示されます。USB マスストレージモードをオンにすると、デバイスはリムーバブルストレージデバイスとしてコンピューターに表示されます。ご使用のコンピュータの機能により、通常は USB 接続を使ってデバイスとコンピューター間でファイルをドラッグできます。

## 外部デバイスからメディアカード上のファイルにアクセスする

USB マスストレージモード機能を使用するには、BlackBerry デバイスにメディアカードを挿入する必要があります。

USB マスストレージモードは、ご使用のデバイスを USB デバイスとして使用できるように設計されています。USB ケーブルを使用して、デバイスをコンピューター、カーステレオ、またはその他の外部デバイスに接続し、メディアカード上のファイルにアクセスすることができます。USB マスストレージモードをオンにしてデバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続すると、デバイスはリムーバブルストレージデバイスとしてコンピューターに表示されます。

**メモ:** USB マスストレージモードがオンのとき、デバイスが USB ケーブルで外部デバイスに接続されていると、デバイス上のアプリケーションはメディアカード上のファイルにアクセスできません。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  【設定】 > 【ネットワークおよび接続】 > 【USB】をタップします。

3. **【USB マスストレージモード】** スイッチをオンにします。

## 充電中はデバイスのデータにアクセスできないようにする

充電のみモード機能は、BlackBerry デバイスが USB ケーブルを使って充電しているとき、デバイス上のデータへのアクセスを防ぎます。この機能はユーザーが頻繁に出張（旅行）し、公共の充電ステーションでデバイスを充電することが多い場合に有効です。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. **⚙️ 【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【USB】** をタップします。
3. **【充電のみモード】** スイッチをオンにします。

## USB 接続用に静的 IP アドレスを設定する

デフォルトでは、BlackBerry デバイスを USB ケーブルを使ってコンピューターに接続しているとき、デバイスにはランダムな IP アドレスが割り振られます。デバイスをコンピューターに接続するたびに IP アドレスが変わらないように、デバイスに静的 IP アドレスを割り当てることができます。例えば、この機能を使って、デバイスにコンピューターの特定期間をマッピングさせることができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. **⚙️ 【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【USB】** をタップします。
3. **【手動 IP アドレス】** スイッチをオンにします。

IP アドレスを半周するには、**【IP アドレス】** ドロップダウンリストをタップし、IP アドレス番号を変更します。

## デバイスを USB デバイスに接続する

ご使用の BlackBerry デバイスを USB デバイスに接続するには、Micro USB On-the-Go To USB 2.0 Adapter が必要です。

ファイルマネージャーアプリケーションを使用することにより、外部ストレージドライブ上のファイルにアクセスして保存することができます。キーボード、マウス、ゲームパッドなど、外部 USB デバイスに接続することもできます。

1. ご使用のデバイスの USB ポートに Micro USB On-the-Go To USB 2.0 Adapter を挿入します。
2. アダプターを外部 USB デバイスに接続します。

## デバイスを外部表示へ接続

ご使用の BlackBerry デバイスとモニター、プロジェクター、テレビなどの外部デバイスを VGA、DisplayPort、DVI、または HDMI コネクタを使用して接続できます。

1. SlimPort アダプターと適切なケーブルを使用して、BlackBerry デバイスを外部表示に接続します。
2. デバイスは、接続されている HDMI ディスプレイの解像度を自動的に検出します。ただし、解像度を変更する必要がある場合は、ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。⚙️ **【設定】** > **【表示】** をタップします。 **【HDMI 表示モード】** ドロップダウンリストで、使用する表示モードをタップします。

## トラブルシューティング：USB 接続

### コンピューターに接続しても、デバイスが認識されない

コンピューターで BlackBerry デバイスが自動的に検出されない場合は、次の操作を実行してください。

- USB ケーブルと接続箇所を確認します。
- コンピューターのデバイスドライバーを更新、またはコンピューターにデバイスドライバーをインストールします。デバイスをコンピューターに接続すると、コンピューターは自動的に最新のドライバーをインストールするよう促します。そうでない場合、BlackBerry Link または BlackBerry Blend をダウンロードすると、必要なドライバーがインストールされます。BlackBerry Link をコンピューターにダウンロードするには、[www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) にアクセスします。BlackBerry Blend をコンピューターにダウンロードするには、[www.blackberry.com/BlackBerryBlend](http://www.blackberry.com/BlackBerryBlend) にアクセスします。

## モバイルホットスポット

モバイルホットスポットモードを使用すると、BlackBerry デバイスは他の Wi-Fi 対応デバイスに接続できる Wi-Fi ネットワークを形成し、お使いのモバイルネットワーク接続からインターネットを使用できるようになります。

### モバイルホットスポットモードを使用したインターネット接続の共有

この機能により、お使いの BlackBerry デバイスのモバイルネットワーク接続先のどのインターネットにもデバイスを接続できますが、この機能はモバイルネットワークを使用するため、データ課金が高くなる可能性があります。

モバイルネットワークによっては、モバイルホットスポットモードがオンになっているときは、メールや BBM などのサービスはご利用いただけないことがあります。

BlackBerry デバイスにモバイルホットスポットモードを設定後、Wi-Fi 対応デバイスでモバイルホットスポットに接続すると、通常のルーターに接続しているのと同様になります。

モバイルホットスポットモードを使用する前に、[www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) で最新の安全および製品に関する情報をお読みください。

## モバイルホットスポットモードを使用して、インターネット接続を共有しましょう

モバイルホットスポットモードをオンにする前に、BlackBerry デバイスのモバイルネットワークへの接続がオンになっていることを確認してください。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【モバイルホットスポット】** をタップします。
3. 以前にモバイルホットスポットモードを使用したことがない場合は、画面に表示される手順を完了します。画面にモバイルホットスポット機能についての重要な情報が表示されるため、画面をよく読みます。今後のためにモバイルホットスポットのパスワードを覚えておきます。
4. **【ホットスポット】** スイッチをオンに切り替えます。
5. 別のデバイスからのモバイルホットスポットへの接続要求を承諾します。

モバイルホットスポットに接続するデバイスのユーザーは、モバイルホットスポットの名前とセットアッププロセスで設定したパスワードを湿地得る必要があります。

## モバイルホットスポットモード設定の検索

モバイルホットスポットモードを最初にオンにしたときに、ほとんどのモバイルホットスポットの設定を設定します。モバイルホットスポットセッションがアクティブでない場合は、後でこれらの設定を変更できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【モバイルホットスポット】** をタップします。
3.  をタップします。

## モバイルホットスポットからのデバイスの切断

デバイスをモバイルホットスポットから切断した後、デバイスを再度接続する場合は、新しいセッションをモバイルホットスポットモードで開始する必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ネットワークおよび接続】** > **【モバイルホットスポット】** をタップします。
3. モバイルホットスポットから切断するデバイスの名前をタップします。
4.  をタップします。

## トラブルシューティング:モバイルホットスポットモード

### デバイスをモバイルホットスポットとして使用できない

- モバイルネットワークに接続されていることを確認してください。ホームスクリーンの右上隅に  が表示される場合は、モバイルネットワークはオンで接続済みです。
- モバイルホットスポットモードを使用するように、ワイヤレスサービスプランが設定されていることを確認します。そうでない場合は、モバイルスポットモードが BlackBerry デバイスで動作可能になる前にお使いのサービスプランを変更する必要があります。
- ご利用の通信事業者が、ローミング中にモバイルホットスポットモードの使用を許可していない場合があります。詳細については、お使いのサービスプランを確認するか、通信事業者にお問い合わせください。
- ワイヤレスサービスプランがローミング中のモバイルホットスポットモードの使用をサポートしていない場合は、**[設定] > [ネットワークおよび接続] > [モバイルネットワーク]** 設定画面で、**[データサービス]** スイッチがオンになっていて、**[ローミング中のデータサービス]** ドロップダウンリストのオプションが **[オン]** に設定されていることを確認します。
- 仕事でデバイスを使用している場合、お勤めの企業はモバイルホットスポットモードの使用を許可しないことがあります。詳細につきましては、管理者にお問い合わせください。

### 複数のデバイスをモバイルホットスポットに接続できない

ワイヤレスサービスプランによっては、複数のデバイスをモバイルホットスポットに接続できない、または接続できるデバイスの数が 8 台未満の場合もあります。

## インターネットテザリング

インターネットテザリングを使用すると、お使いの BlackBerry デバイスのモバイルネットワークへの接続をラップトップコンピューターやタブレットなどの他のデバイスと共有することができるため、BlackBerry デバイスがモバイルネットワークに接続できる場所ならどこでもお使いの他のデバイスでインターネットにアクセスできます。USB ケーブルを使用してデバイスを BlackBerry デバイスに接続することができますが、両方のデバイスが Bluetooth 対応の場合、代わりに Bluetooth を使用することができます。

### インターネットテザリングを使用したモバイルネットワーク接続の共有

インターネットテザリングの使用に対して追加料金が課金される場合があります。インターネットテザリングの使用中は、メールや BlackBerry などのサービスを BlackBerry Messenger デバイスで使用できません。

## インターネットテザリングを使用してインターネット接続と共有

USB ケーブル、または BlackBerry 接続を使用して Bluetooth デバイスをテザリングできます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. **⚙️ [設定]** > **[ネットワークおよび接続]** > **[インターネットテザリング]** をタップします。
3. 以前にインターネットテザリングを使用したことがない場合は、画面に表示される手順を完了します。画面にインターネットテザリング機能についての重要な情報が表示されるため、セットアップ画面をよく読みます。
4. **[次を使用して接続する]** ドロップダウンリストで、**[USB]** または **[Bluetooth]** をタップします。
5. **[インターネットテザリング]** スイッチをオンに切り替えます。
6. USB ケーブルや BlackBerry 接続を使用して Bluetooth デバイスをラップトップコンピューター、またはタブレットに接続します。

## トラブルシューティング:インターネットテザリング

### インターネットテザリングを使用できない

- BlackBerry デバイスがモバイルネットワークに接続されていることを確認します。ホームスクリーンの右上隅に  が表示される場合は、ご使用のデバイスはモバイルネットワークに接続されています。
- インターネットテザリングを使用するように、ワイヤレスサービスプランが設定されていることを確認します。そうでない場合は、インターネットテザリングを使用する前にお使いのサービスプランを変更する必要があります。
- ワイヤレスサービスプランがローミング中のインターネットテザリングをサポートしていない場合は、**[設定]** > **[ネットワークおよび接続]** > **[モバイルネットワーク]** 設定画面で、**[データサービス]** スイッチがオンになっていて、**[ローミング中のデータサービス]** ドロップダウンリストのオプションが **[オン]** に設定されていることを確認します。
- 仕事でデバイスを使用している場合、お勤めの企業はモバイルホットスポットモードの使用を許可しないことがあります。詳細につきましては、管理者にお問い合わせください。

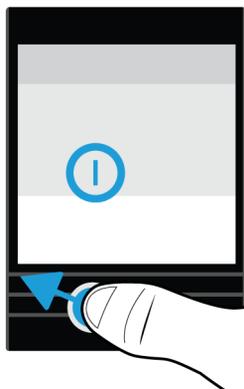
## BlackBerry キーボード および入力

BlackBerry キーボードを使用してメッセージ、メール、ドキュメントを入力し、世界と通信してください。カスタムテキストショートカットを作成し、入力候補、修正、スペルチェックをオンにすることにより、効率的に入力を行います。キーボードの環境を設定した後、テキストの切り取り、コピー、貼り付け、および単語の削除を行う方法を学びます。入力候補をオンにすると、入力時に表示される単語候補を選択できます。表示、入力、キーボード、音声入力の言語を設定または変更することもできます。

## BlackBerry キーボード ジェスチャーの使用

これらの共通のキーボードジェスチャーを使って BlackBerry デバイスの動き方をチェックしてみてください。

BlackBerry キーボードをダブルタップして、関心円を開きます。次に、キーボードで、指を左、右、上、および下にスライドできます。BlackBerry キーボード上で指を動かすと、画面上のカーソルがテキストフィールドの特定の場所に移動します。また、指を上または下にスライドさせて、リスト（BlackBerry Hub の通知など）をスクロールするか、ドキュメントのテキストをスクロールすることもできます。



BlackBerry デバイスを水平方向に回転させた場合、キーボードで指をスライドさせて、eBook のページをめくったり、Web ページやドキュメントで上または下にスクロールしたりできます。

## キーボードショートカットキーを使用する

BlackBerry キーボードのいくつかのキーにはアクションのショートカットが設定されています。

割り当てられたキーを長押しします。  
割り当てられたアクションが自動的に実行されます。

## 事前定義されているショートカット

BlackBerry デバイスにはいくつかのショートカットが事前定義され、特定のキーボードキーに割り当てられています。このようなショートカットは BlackBerry Hub またはホームスクリーンから使用できます。

**ヒント:** キーに割り当てられているショートカットを変更したり、カスタムのキーボードショートカットを作成することができます。

キーボードのキー	割り当てられたアクション
A	アドレス帳アプリケーションを開く
B	BlackBerry ブラウザー を開く
C または 9	新しいメッセージを作成する
D または 5	新しい BlackBerry Remember メモを作成する
H	BlackBerry ヘルプアプリケーションを開く
K	BlackBerry デバイスをロックする
L	BlackBerry カレンダー アプリケーションを開く
M	BlackBerry Hub を開く
北	BlackBerry Messenger を開く
O	デバイス設定を開く
P	電話アプリケーションを開く
Q	標準通知モード/サイレント通知モードを切り替える
R または 3	時計アプリケーションを開く
T	新しいタスクを作成する
U	カレンダーアプリケーションを開く
W または 1	留守番電話を呼び出す

## キーボードショートカットを削除する

BlackBerry デバイスのキーに割り当てられたキーボードショートカットは、ユーザーのニーズや好みに応じて削除できます。

**ヒント:** 特定のキーに割り当てられた既存のショートカットを差し替えたい場合は、既存のショートカットを削除しなくても、そのキーに割り当てられたショートカットを変更できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ショートカットと短縮ダイヤル】** をタップします。
3. 既存のキーボードショートカットをタップして押し続けます。
4. **【削除】** をタップします。

## キーボードショートカットを作成、または変更する

新しいショートカットを BlackBerry キーボード キーに追加して、ホームスクリーンまたは BlackBerry Hub で使用できます。

**ヒント:**すでにショートカットが割り当てられているキーに別のショートカットを追加したい場合、先にショートカットを削除しなくても、そのキーのショートカットを変更できます。ショートカットが割り当てられていないキーを押すと、BlackBerry デバイスはショートカットを作成するか聞いてきます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ショートカットと短縮ダイヤル】** をタップします。
3. 文字をタップしたまま押さえます。  
そのキーにすでにキーボードショートカットが割り当てられている場合、先に既存のショートカットを削除しなくてもショートカットを変更できます。
4. 既存のショートカットを変更するには、**【ショートカットを編集】** をタップします。
5. 次の操作のいずれかを実行します。
  - キーボードショートカットを使ってアプリケーションを開くようにするには、**【アプリ起動ショートカット】** をタップします。
  - キーボードショートカットを使ってメッセージを作成するようにするには、**【簡単作成ショートカット】** をタップします。
  - メッセージを新規に作成する、新しいメモやタスクを作成する、デバイスをロックする、通知モードを切り替えるなど、その他の種類のアクションをキーボードショートカットに追加するには、**【その他のショートカット】** をタップします。

## BlackBerry キーボードでの入力

BlackBerry キーボードは3列の物理的なキーボード、キーボードの上の1列または数列のタッチスクリーンキーで構成されます。キーボードの上に表示されるタッチスクリーンキーは動的で、使用しているアプリケーションやモードに応じて変化します。例えば、タッチスクリーンキーの基本行には、、基本的な句読記号（カンマ、ピリオド、感嘆符、疑問符、コロンの、セミコロンなど）、および@123が表示されます。ただし、ブラウザーを表示している場合、タッチスクリーンキーに、アンダースコア、ハイフン、コロンの、スラッシュ、疑問符、ピリオド、および@123が表示されます。

特定のアプリケーションでは、複数行のタッチスクリーン文字が表示されます。例えば、電話番号をダイヤルする場合、連絡先のPIN番号を入力するか、または記号ピッカーを使用して、メッセージに特殊文字を追加します。

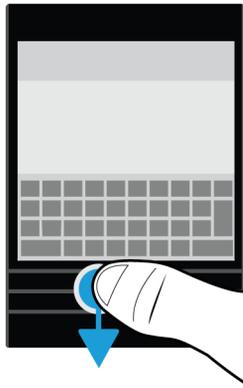
## アクセント記号付きの文字を入力する

使用可能なアクセント記号のリストは、現在の入力言語に応じて異なります。複数の入力言語を設定している場合、一緒に予測できる同じ言語ファミリーのアクセント記号が文字に対して表示されます。例えば、ラテン語をベースとした言語のアルファベットは類似しているため、選択したすべてのラテン語をベースとしている入力言語に対するアクセント記号オプションが表示されます。ラテン語をベースとしたアルファベットを使用する複数の言語を設定している場合、設定したすべてのラテン語をベースとした言語に対してアクセント記号オプションが表示されます。

1. BlackBerry キーボードで、アクセントを追加する文字を長押しします。
2. BlackBerry キーボードの上の行にアクセント記号付き文字が表示される場合、次の操作のいずれかを実行します。
  - キーボードで、文字をそっとタップすると、その文字に対して使用可能なアクセント記号オプションを切り替えます。
  - 画面上で、選択するアクセント記号オプションをタップします。

## 記号または数字を入力する

1. 記号ピッカーを開くには、キーボードで下にスワイプします。



記号ピッカーが開くと、キーボードの文字が記号にマッピングされます。もう一度下にスワイプして、記号ピッカーの次のページまでスクロールします。

2. 対応するキーをタップして、画面上でマッピングされた記号を使用します。画面上で記号をタップすると、マッピングされたモードがキャンセルされます。
3. 記号ピッカーを閉じるには、次の操作のいずれかを実行します。
  - 記号の最後のページから、下にスワイプします。

- 記号をタップします。記号ピッカーが自動的に閉じられます。
- BlackBerry キーボードの上にあるタッチスクリーンキーの行で、▼をタップします。
- スペースバーをタップします。

## 記号ロックをオンにする

場合によっては、1 行に複数の記号または数字を入力する必要があります。複数の特殊文字を同時に挿入するには、記号ロックをオンにします。

1. キーボードの上にあるタッチスクリーンキーの行で、[@123] をタップします。
2. 記号ロックと一緒にマッピングされたモードをオンにするには、▼をタッチしてそのまま触れ続けます。BlackBerry キーボードのプライマリキーが、マッピングされた記号ピッカーに表示されます。その後、BlackBerry キーボードで入力して、関連付けられた記号を挿入することができます。
3. 記号ピッカーを閉じるには、▼をタップします。

## 大文字を入力する

大文字を入力するには、次の操作のいずれかを実行します。

- BlackBerry キーボードの上にあるタッチスクリーンキーの行で、⇧をタップします。次に、文字をタップします。
- 文字をタップしたまま押さえます。

CAP ロックをオンにするには、BlackBerry キーボードの上にあるタッチスクリーンキーの行で、⇧をタッチしてそのまま触れ続けます。

## キーボード、入力、または入力設定の変更

BlackBerry のデバイスの BlackBerry キーボード、入力、入力設定を変更して、入力方法をカスタマイズできます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. [設定] > [言語および入力方式] ⚙️ をタップします。

## 自動支援設定ですばやく入力する

入力設定を変更すると、BlackBerry キーボードデバイスのキーボードですばやく入力するのに役立ちます。キーボードのフィードバックは、入力の上達または単語のスペルを間違えた場合に可聴表示を提供します。

、、@123 キーには別々の声色が使用されて、アルファベットによるキーをこれらのキーから区別しています。さらに、デバイスが自動的に新しい文の最初の文字を大文字にしたり、 を 2 回押すとピリオドを挿入するように設定を変更できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  -  **【設定】** > **【言語と入力方法】** > **【入力候補と修正】** をタップします。
  - **【設定】** > **【言語および入力方式】** > **【フィードバック】**  をタップします。
3. 変更する設定をタップします。

## BlackBerry キーボード を使用してテキストを選択する

BlackBerry キーボードでは、テキストをハイライトしたり選択したりする方法がいくつか用意されています。

1. 選択するテキストをハイライトします。
  - 画面上で、単語をタッチしてそのまま触れ続けます。
  - キーボードで、関心动をダブルタップして開きます。
2. テキストの選択はにを拡張するには、次の操作のいずれかを実行します。
  - 自動的により多くのテキストを選択するには、画面上のテキストをタッチし続けます。長くタッチし続けているほど、選択範囲が単語から文へ、文から段落へと拡張されます。
  -  をタップして、選択範囲を単語に拡張します。
  -  をタップして、選択範囲を段落全体に拡張します。
  - ブラウザーや PDF ファイルで、より多くの公開されたテキストを選択するには、カーソルインジケーターハンドルを移動して、テキストのセクション全体をハイライトします。
  - テキストエディターでメールメッセージなどのより多くのテキストを選択するには、カーソルを選択するテキストの先頭に置きます。 をタッチしてそのまま触れ続け、画面上で関心动をドラッグしてテキストのセクション全体をハイライトします。
  -  をタッチしてそのまま触れ続けます。キーボードの上で指を動かして、画面上の関心动をテキストのセクション全体の上に移動します。
  - BlackBerry キーボード をダブルタップして、関心动を開きます。キーボードの上で指を動かして、円をテキストに移動します。

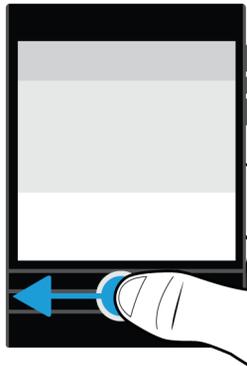
選択を解除するには、画面の任意の場所をタップします。

## テキストの切り取り、コピー、貼り付け

1. 切り取るかコピーするテキストを選択します。
2. 画面から指を離します。テキスト編集メニューが表示されます。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - テキストをコピーするには、ハイライトしたテキストをタップします。  をタップします。
  - テキストを切り取るには、ハイライトしたテキストをタップします。  をタップします。
4. テキストを貼り付けるには、テキストを貼り付ける場所をタップし続けてから離します。  をタップします。

## BlackBerry キーボードを使用してテキストを削除する

BlackBerry キーボードで、右から左へスワイプして、単語を削除します。



右から左に記述する言語で入力している場合は、左から右にスワイプして単語を削除します。

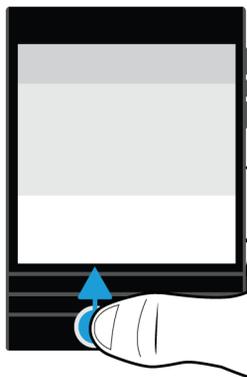
## 入力中に単語候補を選択する

BlackBerry デバイスは、あなたが使う言葉の傾向と、それを文のどこで使う傾向にあるかを学習するように設計されています。デバイスはこの情報を使用して、ユーザーが次に入力する単語を予測し、キーボードの上にあるタッチス

クリーンキーの行に単語候補を表示します。キーボードでその単語の真下に指を置いて、画面に向かってそれをフリックして、単語候補を素早く選択することができます。

## 単語候補の選択

BlackBerry キーボードの上に表示される単語を使用するには、キーボードで指を単語の下に置いて、画面に向けて単語を上フリックします。



## スペルチェック

### スペルチェックをオンにする

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【言語および入力方式】** > **【スペルチェック】** をタップします。
3. **【スペルチェック】** スイッチを**【オン】**に設定します。

### スペル候補の受け入れ

スペルチェックがオンの場合、スペルミスには入力時に赤で下線が引かれます。

下線が付いた単語をタップします。

- スペル候補を受け入れるには、候補の単語をタップします。
- 単語を個人辞書に追加するには、**【辞書に追加】**をタップします。

## スペルチェック設定の変更

略語のスペルをチェックするかどうか、単語の大文字と小文字を修正するかどうかなどのスペルチェック設定を変更できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【言語および入力方式】** > **【スペルチェック】** をタップします。
3. 変更する設定をタップします。

## ユーザー辞書の編集

スペルチェックを使用すると、正しくないとマークされた単語を BlackBerry デバイスのユーザー辞書として追加できるため、スペルチェックはこれを正しいと認識するようになります。個人辞書に追加した単語はいつでも編集できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【言語および入力方式】** > **【スペルチェック】** > **【ユーザー辞書を編集】** をタップします。
  - 新しい単語を個人辞書に追加するには、 をタップします。
  - 既に個人辞書にある単語を編集するには、その単語をタップします。
  - 個人辞書から単語を削除するには、 をタップします。削除する単語の横にある  をタップします。

## カスタムテキストショートカットの作成

単語の置換機能を使用すると、独自のテキストショートカットを作成できます。ショートカットを設定すると、BlackBerry デバイスはショートカットを完全な単語やフレーズに置換します。

**ヒント:** 単語の置換は AutoText としても知られています。

## 単語の入力候補をオンにします。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【言語と入力方法】** > **【入力候補と修正】** をタップします。
3. **【入力候補と修正】** スイッチを **【オン】** にセットします。

## 新規テキストショートカットの追加

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。

2.  [設定] > [言語と入力方法] > [入力候補と修正] > [代替単語] をタップします。
3.  をタップします。

## 学習済みの単語リストを消去する

BlackBerry キーボードは、ユーザーのご利用状況に基づいて単語やフレーズを暗記し、次に入力する単語を予想します。単語候補で使用された単語リストを以下の手順で消去することができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [言語と入力方法] > [入力候補と修正] をタップします。
3. [学習済み単語の消去] をタップします。

メモ: 入力し続けると、[入力候補と修正]の[新しい単語を学習する]スイッチを[オフ]にセットしない限り、単語リストは再生成されます。

## テキストショートカットの変更または削除

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [言語と入力方法] > [入力候補と修正] > [代替単語] をタップします。
3. [置換リスト]セクションで、単語の置換エントリをタップします。

## 音声ディクテーションを使用した入力

キーボードの代わりに音声ディクテーションを使用すると、ハンズフリーで入力できます。

1. 音声ディクテーションをオンにするには、ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. [設定] > [言語および入力方式]  をタップします。
3. [音声ディクテーション] をタップします。
4. [ディクテーション] スイッチをオンに切り替えます。
5. [言語] ドロップダウンリストで、使用する言語をタップします。
6. 音声ディクテーションを開始するには、キーボードの上にあるタッチスクリーンキーの行で  をタップします。

# 言語

2つ以上の言語を話す場合は言語設定を使用して、ディスプレイ、入力、音声入力、または BlackBerry キーボードの言語を変更できます。また、入力しているときに別の入力言語に切り替えることもできます。

## 表示言語の変更

BlackBerry デバイスの初期セットアップ中に選択した言語が表示言語です。ホームスクリーンで、BlackBerry Hub、およびサポートされるアプリケーションにこの言語でコンテンツが表示されます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. [設定] > [言語および入力方式]  をタップします。
3. [言語] ドロップダウンリストで、使用する言語をタップします。

## デバイスの地域設定の変更

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. [設定] > [言語および入力方式]  をタップします。
3. [地域] ドロップダウンリストで、デバイスの日付の形式、デフォルト通貨、および数字の形式を使用して設定する地域をタップします。

## 入力言語を変更する

入力言語は、ユーザーがドキュメント、メールメッセージ、テキストメッセージ、および SMS または MMS テキストメッセージに入力する言語です。入力できる言語を最大3つ選択できます。デフォルトの言語は、選択した表示言語です。

**ヒント:** 入力言語を頻繁に切り替える必要がある場合、ご使用のデバイスが言語を自動的に検出するように設定されていることを確認してください。言語の検出を有効にするには、[入力言語] 画面で [言語検出] スイッチをオンに切り替えます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. [設定] > [言語および入力方式]  をタップします。
3. [入力言語] >  をタップします。
4. 有効にする言語の横にあるチェックボックスをオンにします。

言語の横のチェックボックスを選択できない場合は、既に3つの言語を選択している可能性があります。言語の完全なリストを参照して、使用しなくなった言語をクリアします。次に、新しい入力言語を選択します。

## 代替キーボードレイアウトを選択する

一部の言語には、複数のキーボードレイアウトオプションがあります。このような言語の場合、最も使い易いと感じるキーボードレイアウトを選択できます。QWERTY キーボードレイアウトはすべての言語のオプションとして使用できます。

1. **【入力言語】** 画面で、選択済みの有効な言語のいずれかをタップします。
2. 複数のオプションが存在している場合は、ドロップダウンリストで、レイアウトをタップします。
3. デフォルトとして選択したレイアウトが必要な場合は、この言語を使用する際に、**【デフォルトに設定】** をタップします。

## 音声入力言語の変更

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【言語および入力方式】** をタップします。
3. **【音声ディクテーション】** をタップします。
4. **【言語】** ドロップダウンリストで、使用する言語をタップします。

## キーボードの入力方式

入力方式により、キーボードレイアウトの文字を使用する場合には使用できない語句や文字を入力できます。場合によっては、使用しているキーボードレイアウトに基づいて、入力方式によって語句の音声近似が得られます。その後、デバイスは選択したサウンドに基づいて、文字または付加記号の候補を表示できます。

また、入力方式によって、言語のジェスチャーとキーの組み合わせが提供される場合もあります。一部のキーボード入力方式は、単語予測やキーを長押しすることによるアクセント記号付き文字の選択など、サポートされるすべての言語に共通です。

また、すべてのキーボード入力方式で、**@123** を使用した記号へのアクセスもサポートされます。

## 他の言語での入力

入力時に3種類の言語を認識するように BlackBerry デバイスを設定できます。入力すると、言語ファミリーに基づいて、デバイスが入力候補を表示します。例えば、ラテン語をベースとした表示言語を使用する場合、設定されたラテン語をベースとした言語の入力候補が表示されます。同様に、表示言語が韓国語の場合、アラビア語やラテン語をベースとした入力候補は表示されません。複数の入力言語を設定した場合、次のことを検討する必要があります。

- タイ語やアラビア語などの一部の言語には、キーボードのキーよりも多くのアルファベット文字があります。キーストロークの組み合わせを使用して、特定のキーの2番目または3番目の文字にアクセスする必要があります。このようなタイプの文字へのアクセス方法については、その言語の入力に関するヘルプを参照してください。
- 言語が異なると、キーボードレイアウトが異なる可能性があります。例えば、米国英語ではQWERTYキーボードレイアウトを使用しますが、フランス語ではAZERTYキーボードレイアウトを使用します。一部のキーは、使い慣れていない場所に表示されることがあります。
- 似たような言語の場合は、キーボードレイアウトの相違点はわずかです。例えば、多数の言語でQWERTYキーボードレイアウトを使用します。ただし、デンマーク語、スペイン語、ルーマニア語には、他のQWERTYキーボードレイアウトにはない基本キーボード文字が含まれています。
- ヘブライ語、ペルシア語、アラビア語など、サポートされる一部の言語では、右から左への順に読み取ります。文章の途中で左から右への順に読み取る言語からこれらの言語のいずれかに変更する場合、入力した文字がデバイスによって自動的にカーソルの左側に配置されます。左から右への言語に再び変更する場合、テキストの右側にカーソルを戻す必要があります。

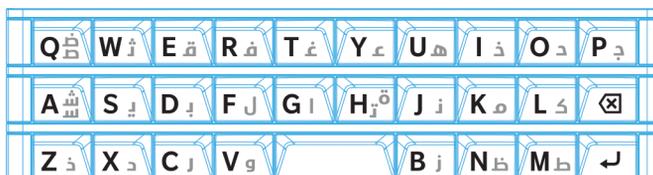
## アラビア語またはペルシア語での入力

アラビア語およびペルシア語のキーボードレイアウトでは、次の機能がサポートされます。

- アラビア語にはキーボードのキー数よりも多くのアルファベット文字があります。結果として、複数のネイティブ文字が1つのキーに表示されます。プライマリ文字に関連付けられた代替文字があるか、または似たようなフォームがあります。入力タスクで表示されるキーボードマッピングガイドを使用して、各キーの2番目または3番目の文字にアクセスするために文字を押し続ける方法、または複数回押す方法を判断します。
- ペルシア語には、基本的なアラビア語のアルファベットとは異なる文字がいくつかあります。これらの文字はキーボードマッピングガイドに表示されています。
- 単語予測および画面への単語候補の表示（この機能がオンになっている場合）
- アラビア語には、文字に追加できる付加記号が多数あります。付加記号を追加するには、キーボードの上のタッチスクリーンキーの列にある付加記号キーを押します。次に、追加する付加記号をタッチします。
- 記号を入力するには、@123をタップします。さらに記号を表示するには、キーボードで下にスワイプします。

## アラビア語またはペルシア語の文字ガイド

次に、一般的なアラビア語のキーボードレイアウトの例を示します。



次の表に、アラビア語とペルシア語で物理的な1つのキーに複数のネイティブ文字がある場合のアルファベットを示します。

1 回キーを押す	2 回キーを押す	 + キーを押す	複数回タップする
ص	ض	ض	ص ض
ث			
ق			
ف			ف
غ			
ع			
هـ			
خ			
ح			
ج	ج (ペルシア語のみ)	ج (ペルシア語のみ)	ج
س	ش	ش	س ش
ي		ى	ئى
ب	پ (ペルシア語のみ)	پ (ペルシア語のみ)	پ
ل			
ا		أ	ء آ إ
ت	ة	ة	ت ة
ن			
م			
ك	ك (ペルシア語のみ)	ك (ペルシア語のみ)	ك ك
ذ			
د			
ر			
و		ؤ	ؤ
ز	ز (ペルシア語のみ)	ز (ペルシア語のみ)	ز
ط			
ظ			

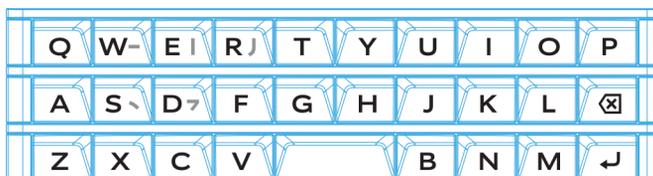
## 中国語での入力

中国語の入力方式では次の機能がサポートされます。

- **⇧** を押して、文字を押すことによって、QWERTY キーボードレイアウトでラテン語をベースとするアルファベットを入力できます。
- 記号を入力するには、**@123** をタップします。さらに記号を表示するには、BlackBerry キーボードで下にスワイプします。

## Wubihua の文字ガイド

次に、一般的な Wubihua または中国語の 5 ストロークキーボードレイアウトの例を示します。



## デンマーク語、ノルウェー語、フィンランド語、またはスウェーデン語での入力

デンマーク語、ノルウェー語、フィンランド語、またはスウェーデン語は、主にラテン語のアルファベットをベースとしており、わずかな点が異なります。これらの言語では、基本的な QWERTY キーボードレイアウトに加えて、Å、Æ および Ø（デンマーク語とノルウェー語の場合）、Ö および Ä（フィンランド語とスウェーデン語の場合）を使用します。キーボードで次の機能もサポートされます。

- 単語予測および画面への単語候補の表示（この機能がオンになっている場合）
- 代替文字を入力する方法は 2 つあります。1 つの方法は、**⇧** を押して、文字を押すことです。もう 1 つの方法は、プライマリ文字を長押しすることです。次に、オプションから代替文字を選択できます。
- I (Ä)、O (Ö)、P (Å)、K (Æ)、および L (Ø) の代替文字を使用できます。これらの文字は、BlackBerry キーボードの上のタッチスクリーンキーの列で使用できます。
- 記号を入力するには、**@123** をタップします。さらに記号を表示するには、キーボードで下にスワイプします。

## ギリシャ語での入力

ギリシャ語のキーボードでは、次の機能がサポートされます。

- 単語予測および画面への単語候補の表示（この機能がオンになっている場合）
- 代替文字を入力する方法は2つあります。1つの方法は、を押して、文字を押すことです。もう1つの方法は、プライマリ文字を長押しすることです。次に、オプションから代替文字を選択できます。
- 記号を入力するには、**@123**をタップします。さらに記号を表示するには、キーボードで下にスワイプします。

### ギリシャ語の文字ガイド

次に、一般的なギリシャ語のキーボードの例を示します。



## ロシア語での入力

ロシア語のキーボードおよびロシア語では、次の機能がサポートされます。

- 単語予測および画面への単語候補の表示（この機能がオンになっている場合）
- ロシア語のキーボードレイアウトでさらにキリル文字にアクセスするには、次の方法のいずれかを使用できます。
- 大文字を入力するには、を押して、文字を押します。
- T、I、P、L、M、または\$の代替文字を使用できます。代替文字を入力するには、プライマリ文字を2回押しします。
- アクセント文字を入力するには、プライマリ文字を長押しします。その後、アクセント記号付き文字を選択できます。
- 記号を入力するには、**@123**をタップします。さらに記号を表示するには、キーボードで下にスワイプします。

### ロシア語の文字ガイド

次に、キリル文字が表示される一般的なロシア語のキーボードの例を示します。



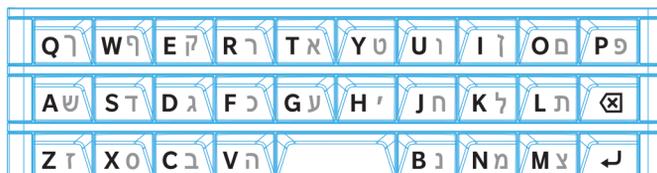
## ヘブライ語での入力

ヘブライ語のキーボードでは、次の機能がサポートされます。

- 単語予測および画面への単語候補の表示（この機能がオンになっている場合）。
- QWERTY キーボードレイアウトを使用してラテン語をベースとしたアルファベットから文字を入力するには、を押して文字を押します。
- 記号を入力するには、**@123** をタップします。さらに記号を表示するには、キーボードで下にスワイプします。

## ヘブライ語の文字ガイド

次に、一般的なヘブライ語のキーボードの例を示します。



## 日本語での入力

日本語のキーボードでは、次の機能がサポートされます。

- 単語予測および画面への単語候補の表示（この機能がオンになっている場合）。
- QWERTY キーボードレイアウトを使用してラテン語をベースとしたアルファベットから文字を入力するには、を押して文字を押します。

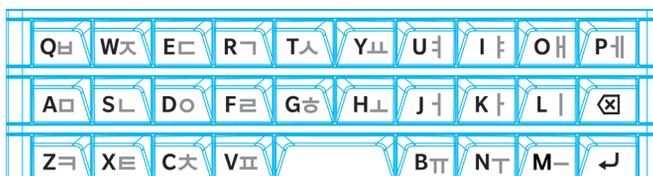
## 韓国語での入力

韓国語のキーボードでは、次の機能がサポートされます。

- 韓国語にはキーボードのキー数よりも多くのアルファベット文字があります。結果として、複数のネイティブ文字がいくつかのキーに表示されます。キーボードマッピングガイドを使用して、各キーの2番目または3番目の文字にアクセスする方法を判断する必要があります。
- 単語予測および画面への単語候補の表示（この機能がオンになっている場合）。
- Q、W、E、およびRの代替文字を使用できます。
- 代替文字を入力する方法は2つあります。1つの方法は、を押して、文字を押すことです。もう1つの方法は、プライマリ文字を長押しすることです。次に、オプションから代替文字を選択できます。
- 記号を入力するには、**@123**をタップします。さらに記号を表示するには、キーボードで下にスワイプします。

## 韓国語の文字ガイド

次に、一般的な韓国語のキーボードの例を示します。



## ラテン語をベースとした言語での入力

QWERTY、QWERTZ、またはAZERTYのキーボードレイアウトのバリエーションを使用するラテン語をベースとした言語では、次の機能がサポートされます。

- 単語予測および画面への単語候補の表示（この機能がオンになっている場合）。
- 大文字を入力するには、を押して、文字を押します。
- アクセント文字を入力するには、プライマリ文字を長押しします。その後、アクセント記号付き文字を選択できます。
- 記号を入力するには、**@123**をタップします。さらに記号を表示するには、キーボードで下にスワイプします。

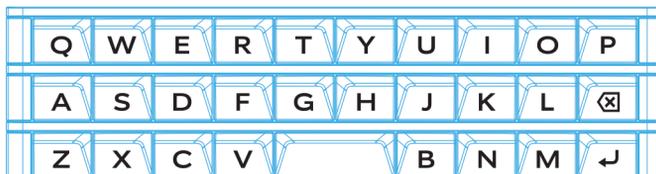
## ラテン語をベースとする言語の文字ガイド

多くの言語でラテン語のアルファベットを使用しますが、BlackBerry デバイスでラテン語のアルファベットを使用するキーボードレイアウトは3種類あります。複数の入力言語を設定する場合、キーボードレイアウトが変わる可能性があることに注意してください。

QWERTY キーボードは多数の言語に使用され、単一の地域に限定されません。一部の言語では使用可能なキーや記号がわずかに異なることがありますが、基本キーボードは同じです。QWERTY キーボードは米国英語、欧州英語、チェ

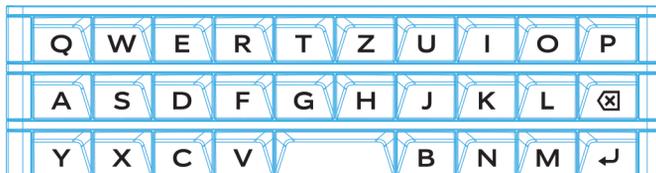
コ語、デンマーク語、オランダ語、イタリア語、ポーランド語、ブラジル語、ポルトガル語、ルーマニア語、スペイン語、カタロニア語、ガリシア語、バスク語、およびベトナム語の入力に使用されます。

次に、基本的な QWERTY キーボードの例を示します。



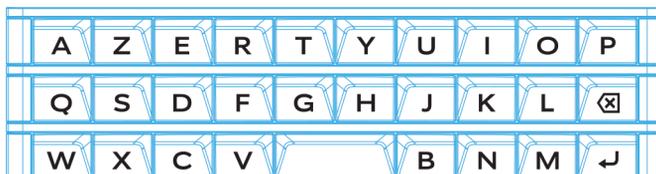
QWERTZ キーボードはドイツ語、チェコ語、およびハンガリー語の入力に使用されます。

次に、基本的な QWERTZ キーボードの例を示します。



AZERTY キーボードはフランス語の入力に使用されます。

次に、基本的な AZERTY キーボードの例を示します。



ラテン語のアルファベットを使用する QWERTY、QWERTZ、および AZERTY のキーボードには、選択した言語に基づいてさまざまな代替文字があります。例えば、フランス語では、文字 A をタップしたまま押さえた場合、予測メニューに文字 A のアクセント記号付き文字が表示されます。ルーマニア語では、文字 S を長押しした場合、予測メニューでオプション間に Ș が表示されます。キーボードで、代替文字が含まれるキーを表示してみてください。

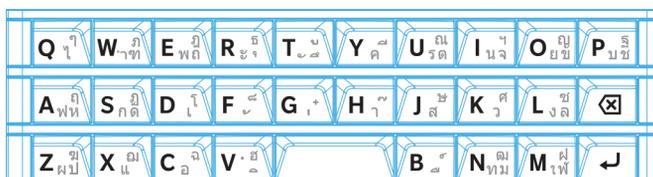
## タイ語での入力

タイ語のキーボードでは、次の機能がサポートされます。

- タイ語にはキーボードのキー数よりも多くのアルファベット文字があります。結果として、複数のネイティブ文字が1つのキーに表示されます。入力タスクで表示されるキーボードマッピングガイドを使用して、各キーの2番目または3番目の文字にアクセスする方法を判断します。
- 単語予測および画面への単語候補の表示（この機能がオンになっている場合）。
- 代替文字を入力するには、 を押して、文字を押します。
- アクセント文字を入力するには、プライマリ文字を長押しします。その後、アクセント記号付き文字を選択できます。
- 記号を入力するには、**@123** をタップします。さらに記号を表示するには、キーボードで下にスワイプします。

## タイ語の文字ガイド

次に、一般的なタイ語のキーボードの例を示します。



次の表に、タイ語で1つのキーに複数のネイティブ文字がある場合のアルファベットを示します。

1 回キーを押す	 + キーを押す
ก	ก
ำ	ก
พด	ค
ช	ช
ต	ต
ค	ค
ด	ด
ถ	ถ
ด	ด
น	น
จ	จ
ช	ช
ข	ข
ค	ค

1 回キーを押す	 + キーを押す
กคญ	ก
เ็	เ
อ็	อ
อ๊	อ
า็	า
ขข	ข
จจ	จ
งจข	ง
คปจ	ค
ณณ	ณ
อน	น
อ็	อ
อ๊	อ
นมณ	น
ไพฬ	ฬ

## ベトナム語での入力

ベトナム語のキーボードでは、次の機能がサポートされます。

- ベトナム語にはキーボードのキー数よりも多くのアルファベット文字があります。結果として、複数のネイティブ文字がいくつかのキーに表示されます。キーボードマッピングガイドを使用して、各キーの 2 番目または 3 番目の文字にアクセスする方法を判断する必要があることがあります。
- 単語予測および画面への単語候補の表示（この機能がオンになっている場合）。
- 大文字を入力するには、 を押して、文字を押します。
- アクセント文字を入力するには、プライマリ文字を長押しします。その後、アクセント記号付き文字を選択できます。
- アクセント記号付き文字は E、O、A、および D に対して使用できます。
- 記号を入力するには、**@123** をタップします。さらに記号を表示するには、キーボードで下にスワイプします。

# 画面表示

## バックライトを変更

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  【設定】 > 【表示】 をタップします。
3. 明るさを調節するには、スライダーを前後に動かします。

ヒント: 画面の上部から下にスワイプしたあと、クイック設定に  が表示された場合、 をタップして、【表示】画面に移動しなくてもスライダーを表示することができます。

## フォントサイズの変更

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  【設定】 > 【表示】 をタップします。
3. 【フォントサイズ】ドロップダウンリストで、使用するフォントサイズをタップします。

## 壁紙を設定

画像を壁紙として設定できます。また、デバイスがロックされているときに表示する、ホームスクリーンの壁紙とは異なる画像を選択することもできます。

1. 画像を開きます。
2.  > 【壁紙】 をタップします。  
クロップ、フィルター追加などによって、画像を編集できます。
3. 【完了】 をタップします。
4. 【画面をロック】、【ホームスクリーン】、または【両方】 を選択します。
5. 【OK】 をタップします。

ヒント: すべてのアプリケーションが閉じられている場合、壁紙だけを表示するオプションを設定できます。画面上部から下にスワイプします。  【設定】 > 【表示】 をタップします。【すべてのアプリが閉じられたときに壁紙を表示する】スイッチをオンに切り替えます。右へスワイプすると、すべてのアプリケーションのアイコンを表示できます。

## 回転ロックをオンにする

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  をタップします。

## デバイスをフラッシュライトとして使用する

[クイック設定] メニューにデバイスをフラッシュライトとして使用するオプションを追加できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [クイック設定] をタップします。
3. [フラッシュライト] チェックボックスをオンにします。

## アクションバーのアイコンラベルをオフにする

デフォルトでは、画面下部のアクションバーのアイコンの下にラベルが表示されます。このラベルは、使用できる署名アクションを識別して説明します。この設定をオフにしている場合、アクションバーのアイコンをタッチしてそのまま触れ続けられない限り、アイコンラベルが表示されません。

ヒント: アイコンの間で指をスライドさせると、ラベルを表示できます。オプションを選択することを避けるには、アクションバーの外で指をスライドさせます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  [設定] > [表示] をタップします。
3. [アイコンラベルを常に表示] スイッチをオフにします。

## 表示設定

BlackBerry 10 デバイスでは、定評のある補助機能を、障害をお持ちの方を対象にご用意しています。補助機能には、拡大モード、補聴器モード、TTY サポート、字幕、テキストサイズ調整、BlackBerry Screen Reader などがあります。

## 表示設定の新機能

BlackBerry デバイスは、障害をお持ちの方や特別なニーズをお持ちの方のための支援テクノロジーによって、生産性を維持するために役立つように設計されています。BlackBerry は、既存の機能への更新や、BlackBerry Screen Reader で使用するジェスチャーの拡張とともに、BlackBerry デバイスの表示設定機能の向上を継続しています。

### ジェスチャー

- 「現在地」ジェスチャーを使うと、BlackBerry Screen Reader はアプリケーションや今アクティブになっている関心点を表示します。「現在地」ジェスチャーを使うには、画面を2本の指でタップします。ホームスクリーンで「現在地」ジェスチャーを使用すると、画面左上のアイコンの情報を読み上げます。

## BlackBerry Screen Reader 用のアプリケーションサポート

BlackBerry Screen Reader では、次のアプリケーションがサポートされるようになりました。

- BlackBerry Remember
- 音楽
- スマートタグ

## 設定

- [コントラストを反転] 機能で表示を設定できるようになりました
- [字幕] 設定にプレビューペインが表示されるようになりました。

## BlackBerry Screen Reader

- BlackBerry Screen Reader では、最近発話された10個までのアイテムを巻き戻して読み上げることができます。

## BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader は支援テクノロジーです。視覚障害を持つユーザーが音声出力によって BlackBerry 10 デバイスを操作できるようにします。BlackBerry Screen Reader ではテキスト読み上げ (TTS) システムによって画面上のテキストベースの情報 (ドキュメント、メールメッセージ、テキストメッセージ (SMS または MMS)、タイトル、メディアファイルのプロパティなど) が読み上げられます。BlackBerry Screen Reader ではさらに、画面レイアウト情

報（メニュータイトル、ページ番号、リンクなど）も読み上げられるため、ユーザーは操作の手掛かりを得ることができます。

## BlackBerry Screen Reader をオンにする

BlackBerry Screen Reader は BlackBerry デバイスのテキスト読み上げ（TTS）機能です。最初に BlackBerry Screen Reader をオンにしたときに、自動的にヘルプアプリケーションが開き、使用可能なジェスチャーを参照できます。

1. BlackBerry Screen Reader をオンにするには、**【電源/ロック】** キーを 3 回押します。
2. BlackBerry Screen Reader をオフにするには、**【電源/ロック】** キーをもう一度押します。

**ヒント:** デバイス設定で BlackBerry Screen Reader がオンにしかならないように設定できます。この機能を使う必要のない場合は、デバイスの初期セットアップの完了後、**【設定】 > 【表示設定】 > 【スクリーンリーダー】** で、**【トリプルタップの使用を有効にする】** オプションをオンにしてください。

## デバイスの設定を使用して BlackBerry Screen Reader をオンにする

最初に BlackBerry Screen Reader をオンにしたときに、自動的にヘルプアプリケーションが開き、使用可能なジェスチャーを参照できます。

**ヒント:**

デバイスの設定から BlackBerry Screen Reader をオンにするたびに確認メッセージが表示されるのを防ぐには、デバイス設定の BlackBerry Screen Reader セクションで **【確認メッセージ】** オプションをオフに切り替えます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】 > 【表示設定】 > 【スクリーンリーダー】** をタップします。
3. **【スクリーンリーダー】** スイッチをオンに切り替えます。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 画面の任意の場所を 2 本の指でダブルタップして続行します。
  - **【キャンセル】** をタップして、BlackBerry Screen Reader をオンにせずにダイアログボックスを閉じる
5. 次のいずれかの方法で、BlackBerry Screen Reader の設定を閉じます。
  - BlackBerry Screen Reader がオンの場合、画面下部から上にスワイプして画面を最小化します。ご使用のデバイスにトラックパッドが付いている場合は、上にスワイプして画面のロックを解除する際に、触れないように注意してください。トラックパッドの左側か右側からスワイプを開始するようにします。最小化されたアプリケーションの関心点を 2 本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。
  - BlackBerry Screen Reader がオンの場合、画面左下の **◀** をタップして関心点を設定します。 **◀** をダブルタップして **【表示設定】** 画面に戻ります。画面左下の **◀** をタップして関心点を設定します。次に、画面左下の **◀** を再びタップして **【システム設定】** 画面に戻ります。最小化されたアプリケーションの関心点を 2 本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。

- BlackBerry Screen Reader がオフの場合、画面下部から上にスワイプして画面を最小化します。アプリケーションを閉じるには、 をタップします。
- BlackBerry Screen Reader がオフの場合、画面左下の  をタップして [表示設定] 画面に戻ります。[システム設定] 画面に戻るには、 をもう一度タップします。画面を最小化するには、画面下部から上にスワイプします。アプリケーションを閉じるには、 をタップします。

## ジェスチャー：BlackBerry Screen Reader

BlackBerry デバイスにトラックパッドが付いている場合、タッチスクリーンと合わせてトラックパッドで BlackBerry Screen Reader ジェスチャーを使うことができます。

**メモ:** BlackBerry Screen Reader がオンになっている場合、トラックパッドで使用できるのは BlackBerry Screen Reader ジェスチャーのみです。

## ジェスチャー：クイックタスクモード

クイックタスクモードで、設定を変更し、BlackBerry Screen Reader 機能にアクセスすることができます。クイックタスクモードにアクセスする場合、使用可能なタスクのリストが表示され、タスクを完了するために3秒間の猶予があります。タスクを完了しなければ、BlackBerry デバイスはそのモードを終了し、短くバイブして通知します。

クイックタスクモードにアクセスするには、1本の指で下に、次に右へスワイプします。

タスク	ジェスチャー
スピーチの音量を変更する	音量を上げるには、1本の指で上へスワイプします。音量を下げるには、1本の指で下へスワイプします。
スピーチ速度を変更する	スピーチの速度を下げるには、1本の指で左へスワイプします。スピーチの速度を上げるには、1本の指で右へスワイプします。
最後のアイテムを再生する <b>メモ:</b> 最近発話された10のアイテムを巻き戻して聞くことができます。	2本の指で上にスワイプします。
最後のアイテムのスペルを入力する	2本の指で下にスワイプします。
最後のアイテムのスペルを音声学的アルファベットを使用して（例、A-ルファ、B-ラボなど各文字を確認しつつ）入力します。	最後のアイテムのスペルを音声学的に入力するには、2本の指で下にスワイプしてそのまま触れ続けます。
ダークスクリーンモードをオンやオフにする	2本の指で1回タップします。

## デバイスナビゲートのジェスチャー

画面の端から始まるジェスチャー（設定にアクセスするために上部から下へのスワイプ、アプリケーションを最小化するのに下部から上にスワイプするなど）は、他のすべてのアプリケーションと BlackBerry Screen Reader で同じです。ただし、BlackBerry Screen Reader がオンになっている場合、追加のジェスチャーを使用すると、ナビゲーションに役立つ場合があります。

タスク	ジェスチャー
関心点を設定し読み上げる	関心点を指でタップします。
関心点として設定できるのは、フィールド、ボタン、選択エリア、リンク、アプリケーション、段落、文、単語、タイトル、画像、その他の画面要素です。	
検出モードにアクセスする	関心点を1本の指でタップして押したままにし、その指を動かします。関心点は、ユーザーの指の下にある対象に設定されます。
検出モードでは、関心点（手紙、単語、ボタン、リンク、メニューアイテム、画像など）を対話方式で検索して操作できます。関心点はハイライト表示されます。	
画面上で関心点の設定されている場所を知らせる。	2本の指で画面を1回タップします。  画面上のどこにいてもわからなくなった場合、このジェスチャーを「現在地」ロケータとして使用できます。BlackBerry Screen Reader は説明、関心点の場所、アプリケーション名を読み上げます。
関心点をアクティブにする	関心点を指でダブルタップします。
関心点をアクティブにすると、その表示部分を対話方式で操作できます。	
長押しする	ダブルタップして長押しします。
次の、または前の関心点に移動する	次の関心点に移動するには、1本の指で右へスワイプします。前の関心点に移動するには、1本の指で左へスワイプします。
リストをパンまたはスクロールする	上にスクロールするには、2本の指で上にスワイプします。下にスクロールするには、2本の指で下にスワイプします。この操作によって新しい関心点が設定されません。  オーディオキューがスクロールアクションが完了したことを示し、BlackBerry Screen Reader が新しい場所から読み取りを続行できるように、関心点を更新します。

タスク	ジェスチャー
<p>フィールドにピッカーを設定する</p> <p><b>メモ:</b> ピッカーはオプションが複数ある場合にオプションを選択するためのツールです。例えば平日、日付、月のオプションを列から選択できる日時ピッカーなどがあります。</p>	<p>ピッカーを拡大するにはダブルタップします。上下にフリックしてピッカーの各列から正しい値を探します。左右にフリックして別の列を選択します。</p> <p>オーディオキューがピッカーの最初の列または最後の列にいることを示します。BlackBerry Screen Reader は関心点を更新し、各列のデフォルトの選択を読み上げます。例えば、日付ピッカーのデフォルトは通常今日の日付です。</p>
<p>ページ、リスト、セクション、テキストフィールドの最上部または初めに戻るには</p>	<p>ページ、リスト、セクションの最上部、またはテキストフィールドの初めに戻るには2本指で上にスワイプしホールドします。この操作によって新しい関心点が設定されます。</p>
<p>ページ、リスト、セクション、テキストフィールドの最下部または最後に進むには</p>	<p>ページ、リスト、セクションの最下部、またはテキストフィールドの最後に進むには2本指で下にスワイプしホールドします。この操作によって新しい関心点が設定されます。</p>
<p>テキストナビゲーションモードに入る</p>	<p>テキストフィールドをタップして関心点にします。2本の指でダブルタップしてテキストナビゲーションモードに入ります。カーソルはテキストフィールドの先頭に位置しています。</p>
<p>スライダー値を変更する</p>	<p>関心点をスライダーにフォーカスした状態で、1本の指で上にフリックしてスライダー値を大きくします。スライダー値を下げるには、1本の指で下にフリックします。</p>
<p>テキストまたはWebコンテンツの前のセクションまたは次のセクションに移動する</p> <p>テキストのセクションは、文字、単語、行、文、段落です。Webコンテンツのセクションは、見出しやリンクです。</p>	<p>テキストナビゲーションモードでテキストまたはWebコンテンツの前のセクションに移動するには1本の指で左へスワイプします。テキストまたはWebコンテンツの次のセクションに移動するには、1本の指で右へスワイプします。</p>
<p>テキストチャンクのサイズを設定する</p> <p>テキストチャンクは文字、単語、行、文、段落、またはWebページの見出しやリンクです。テキストチャンクのサイズは、ドキュメント、Webコンテンツ、またはその他のテキストでどの程度前にスキップするか、後に戻るかを識別するために使用されます。</p>	<p>サイズを大きくするには、テキストナビゲーションモード内で1本の指を上へスワイプします。サイズを小さくするには、コンテンツ内で1本の指を下へスワイプします。</p>
<p>左、右、上、下に移動する</p>	<p>3本の指で、左、右、上、下へスワイプします。</p>

タスク	ジェスチャー
BlackBerry Screen Reader の読み上げを停止する	1本の指で下にスワイプしてから左にスワイプします。  読み上げを停止した位置から再開できるように、BlackBerry Screen Reader がテキストのページを読み上げているとき、関心点は常に最後に読み上げているアイテム上にあります。
アプリケーションのデフォルトアクションを実行する	2本の指でダブルタップします。
日時を読み上げる <b>メモ:</b> このジェスチャーは、ステータスバーが表示されていないときでも、すべての画面で使用できます。	1本の指ですばやく下へスワイプしてから上にスワイプします。
ステータスバーの情報（バッテリーおよびネットワーク接続の状況など）を読み上げる <b>メモ:</b> このジェスチャーは、ステータスバーが表示されていないときでも、すべての画面で使用できます。	1本の指ですばやく上にスワイプしてから下にスワイプします。

## ジェスチャー：BlackBerry カレンダー

タスク	ジェスチャー
次の日、週、月に移動する	3本の指で、右へスワイプします。
前の日、週、月に移動する	3本の指で、左へスワイプします。

## ジェスチャー：ホームスクリーン

タスク	ジェスチャー
アプリケーションを最小化して、最小化されたアプリケーションを表示する	下部から上にスワイプします。このジェスチャーは、他のアプリケーションで使用されるジェスチャーと同じです。
最小化されたアプリケーションを閉じる	最小化されたアプリケーションの関心点で、2本の指でダブルタップします。
アプリケーションの削除	1本の指でタップして長押しし、それからその指をアプリケーションに移動します。関心点は指の下に設定されます。その後、2本の指でダブルタップしてアプリケーションを削除します。

## テキストの入力と編集のジェスチャー

切り取り、コピー、削除を行うテキストを選択した場合、テキストブロックのサイズは、設定したテキストチャンクのサイズによって異なります。テキストチャンクは文字、単語、行、文、段落、または Web ページの見出しやリンクです。

タスク	ジェスチャー
BlackBerry キーボードのレイアウトを切り替える	BlackBerry キーボードの関心点で、1本の指を下にスワイプします。
単語予測を受け入れる	1本の指で上へスワイプします。
テキストを選択する	1本の指で、ダブルタップしてそのまま触れ続けます。 このジェスチャーでは、カーソル位置を含めてテキストチャンクを選択します。
テキスト選択をクリアする	テキストを選択しているときに、1本の指でダブルタップしてそのまま触れ続けます。
テキストの選択範囲を拡張する	テキストを選択しているときに、左から右へスワイプして、テキストチャンクごとに選択範囲を拡張します。
テキストの選択範囲を縮小する	テキストを選択しているときに、右から左へスワイプして、テキストチャンクごとに選択範囲を縮小します。 スワイプして選択範囲を縮小する際にテキストの選択範囲が空白になった場合、選択範囲が反対方向に拡張されます。例えば、選択されたテキストの先頭に達した場合、新しい選択範囲は、左に拡張するように設定されたテキストチャンクになります。選択したテキストの最後に達した場合、新しい選択範囲は前の最後を越えます。
テキストチャンクのサイズを変更する	サイズを大きくするには、コンテンツ内で1本の指を上へスワイプします。サイズを小さくするには、コンテンツ内で1本の指を下へスワイプします。
テキストのブロックを削除する（左から右へ読む言語）	2本の指で右から左へスワイプします。
テキストのブロックを削除する（右から左へ読む言語）	2本の指で左から右へスワイプします。
テキストのブロックを切り取る	2本の指で左へスワイプし、それから右へスワイプします。
テキストのブロックをコピーする	2本の指で右へスワイプし、それから左へスワイプします。

タスク	ジェスチャー
テキストのブロックを貼り付ける	テキストをコピーまたは切り取った後、2本の指で下にスワイプしてから上にスワイプします。  テキストの貼り付けに成功すると、BlackBerry Screen Reader が挿入されたコンテンツを読み上げます。
タッチスクリーンキーボードを非表示にする <b>メモ:</b> このジェスチャーはオールタッチスクリーンのデバイスにのみ適用することができます。	キーボードが表示されているときは、スペースバーに關心点を設定し、1本の指でダブルタップして長押しします。

## ジェスチャー：電話アプリケーション

タスク	ジェスチャー
着信に応答する	着信通話画面上で2本の指を使ってダブルタップします。
着信を拒否する	着信通話画面上で2本の指を使ってダブルタップし長押しします。
着信を終了する	デバイス画面上のどこでも、2本の指を使ってデバイスを2度タップし長押しします。

## ジェスチャー：BlackBerry Hub

タスク	ジェスチャー
通知またはメッセージを開く	1本の指でダブルタップします。
BlackBerry Hub インスタントアクション を開いて、着信通知にすばやく優先順位を付ける	2本の指でダブルタップします。
メールフォルダーを展開する	1本の指で3回タップします。検出モードでは、1本の指でタップして長押し、2本目の指でダブルタップします。
メールフォルダーを折り畳む	1本の指で3回タップします。検出モードでは、1本の指でタップして長押し、2本目の指でダブルタップします。

## BlackBerry Screen Reader を外部キーボードと使用する

BlackBerry Screen Reader を Bluetooth 対応キーボードまたは USB キーボードなどの外部キーボードと使用することができます。外部キーボードで次のジェスチャーを使用して BlackBerry Screen Reader をコントロールできます。

目標	操作
テキストチャンクのサイズまたはスライダー値を大きくする	上矢印キーを押します。
テキストチャンクのサイズまたはスライダー値を小さくする	下矢印キーを押します。
前のアイテムに移動	左矢印キーを押します。
次のアイテムに移動	右矢印キーを押します。
ページの上から読み上げる	Ctrl キーと A キーを同時に押します。
現在の位置から読み上げる	Ctrl キー、Shift キー、A キーを同時に押します。
現在関心点を設定し発話する	Ctrl キーと Enter キーまたは、Ctrl キーとスペースバーを同時に押します。
検出モードでアクセスする <b>メモ:</b> 検出モードは、手紙、単語、ボタン、リンク、メニューアイテム、画像など、関心点を検索して操作できるようにします。関心点はハイライト表示されます。	Ctrl キー、Shift キー、Enter キー同時に押す、または Ctrl キー、Shift キー、スペースバーを同時に押します。
BlackBerry Screen Reader の発話を停止する	Ctrl キーと S キーを同時に押します。
ダークモードをオンやオフにする	Ctrl キー、Shift キー、S キーを同時に押します。
画面上で関心点の設定されている場所を知らせる	Ctrl キーとピリオド (.) キーを同時に押します。 <b>メモ:</b> 画面上のどこにいてもわからなくなった場合、このジェスチャーを「現在地」ロケーターとして使用できます。BlackBerry Screen Reader は説明、関心点の場所、アプリケーション名を読み上げます。

## ジェスチャーでダークスクリーンモードをオンにする

BlackBerry Screen Reader がオンのとき、ジェスチャーを使ってタスクを完了できます。

1. BlackBerry Screen Reader がオンになっているときは、1本の指で下にスワイプしてから右にスワイプして【**クイックタスク**】モードにアクセスします。

2. 2本の指でタップすることで【**ダークスクリーン**】モードをオン/オフします。

3秒後、デバイスはクイックタスクモードを終了します。

## デバイス設定でダークスクリーンモードをオンにする

BlackBerry Screen Reader を使用する場合、画面のバックライトをオフにしてダークスクリーンモードを使用することにより、プライバシーを守り、バッテリー持続時間を延ばすことができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  【**設定**】をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、【**設定**】メニューをアクティブにします。
3. 【**表示設定**】をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、【**表示設定**】オプションをアクティブにします。
4. 【**スクリーンリーダー**】をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、【**スクリーンリーダー**】オプションをアクティブにします。
5. 【**ダークスクリーンモード**】をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、【**ダークスクリーンモード**】オプションをアクティブにします。
6. 次のいずれかの方法で、BlackBerry Screen Reader の設定を閉じます。
  - 画面を最小化するには、画面下部から上にスワイプします。ご使用のデバイスにトラックパッドが付いている場合は、上にスワイプして画面のロックを解除する際に、触れないように注意してください。トラックパッドの左側か右側からスワイプを開始するようにします。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。
  - 画面左下の  をダブルタップして【**表示設定**】画面に戻ります。画面左下の  をタップして【**システム設定**】画面に戻ります。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。

## ジェスチャーで音量、速度、ピッチを調整する

インターネットを閲覧しているときには BlackBerry Screen Reader の速度を上げ、何かを学んでいるときは速度を落としたいと思うことがあります。屋外にいるときは音量を上げ、自宅や静かな場所にいるときは音量を下げたいと思うこともあります。また、ピッチを調整したいと思うこともあるかもしれません。BlackBerry Screen Reader は、どのような状況にも最適な状態に調整されるように、音量、速度、ピッチを自由にカスタマイズできます。

BlackBerry Screen Reader がオンのとき、ジェスチャーを使ってタスクを完了できます。

1. BlackBerry Screen Reader がオンになっているときは、1本の指で画面をタップし BlackBerry Screen Reader 設定を開くことができます。
2. 【**ピッチ**】フィールドを1本の指でタップし、関心点を設定します。【**ピッチ**】値を上げるには、1本の指でスライダーを上にもスワイプします。【**ピッチ**】値を下げるには、1本の指でスライダーを下にもスワイプします。
3. 1本の指で下にもスワイプしてから右にもスワイプして【**クイックタスク**】モードにアクセスします。

4. 次の操作のいずれかを実行します。

- 音量を上げるには、1本の指で上へスワイプします。音量を下げるには、1本の指で下へスワイプします。
- スピーチの速度を下げるには、1本の指で左へスワイプします。スピーチの速度を上げるには、1本の指で右へスワイプします。

3秒後、デバイスはクイックタスクモードを終了します。

## デバイス設定で音量、速度、ピッチを調整します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。

2.  **【設定】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【設定】** メニューをアクティブにします。

3. **【表示設定】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【表示設定】** オプションをアクティブにします。

4. **【スクリーンリーダー】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【スクリーンリーダー】** オプションをアクティブにします。

5. 次の操作のいずれかを実行します。

- 音量を上げるには、1本の指で上へスワイプします。音量を下げるには、1本の指で下へスワイプします。
- **【ピッチ】** フィールドを1本の指でタップし、関心点を設定します。**【ピッチ】** 値を上げるには、1本の指でスライダーを上へスワイプします。**【ピッチ】** 値を下げるには、1本の指でスライダーを下へスワイプします。
- **【速度】** フィールドを1本の指でタップし、関心点を設定します。速度を上げるには、1本の指で上にフリックします。

6. 次のいずれかの方法で、BlackBerry Screen Reader の設定を閉じます。

- 画面を最小化するには、画面下部から上にスワイプします。ご使用のデバイスにトラックパッドが付いている場合は、上にスワイプして画面のロックを解除する際に、触れないように注意してください。トラックパッドの左側か右側からスワイプを開始するようにします。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。
- 画面左下の  をタップして関心点を設定します。次に、画面左下の  をダブルタップして **【表示設定】** 画面に戻ります。画面左下の  をタップして関心点を設定します。次に、画面左下の  を再びタップして **【システム設定】** 画面に戻ります。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。

## ジェスチャーでテキストまたは句読記号の冗長性を調整する

BlackBerry Screen Reader の使用方法を学習する場合、冗長性を高く設定できます。BlackBerry デバイ스에慣れたら、冗長性を変更して情報量を減らすことができます。例えば、BlackBerry Screen Reader が文章の終わりで一時的に停止するのであれば、リーダーがピリオドや感嘆符の存在を指摘する必要はありません。

BlackBerry Screen Reader では2種類の冗長性を調整できます。テキストの冗長性には、ラベル、総リストアイテムの現在のリストアイテム、ナビゲーションのヒントなどのコンテンツ以外の語句が含まれます。句読記号の冗長性には、読み上げられる句読記号の量が含まれます。

BlackBerry Screen Reader がオンのときは、ジェスチャーを使ってタスクを完了させます。

**ヒント:** BlackBerry デバイスにトラックパッドが付いている場合、この説明書に記載のスワイプジェスチャーはトラックパッドとスクリーンの両方で行うことができます。

1. BlackBerry Screen Reader がオンになっているときは、1本の指で下にスワイプしてから右にスワイプして [クイックタスク] モードにアクセスします。
2. 1本の指でタップし、BlackBerry Screen Reader 設定を開きます。
3. テキストの冗長性を設定するには、次の操作を完了します。
  - a. 1本の指で右にスワイプして設定オプションを進み、**【冗長性】** まで移動します。
  - b. **【冗長性】** を1本の指でタップし、関心点を設定します。
  - c. **【冗長性】** フィールドを1本の指でタップして関心点をアクティブにし、オプションのドロップダウンリストを開きます。
  - d. 高い冗長性または低い冗長性いずれかのオプションを1本の指でタップして関心点を設定します。
  - e. 1本の指でダブルタップしてオプションを選択します。
4. 句読記号の冗長性を設定するには、次の操作を完了します。
  - a. **【句読記号の冗長性】** を1本の指でタップし、関心点を設定します。
  - b. 1本の指で **【句読記号の冗長性】** フィールドをダブルタップして関心点をアクティブにします。
  - c. 選択したい句読記号の冗長性のオプションを1本の指でタップして関心点を設定します。
  - d. 1本の指でダブルタップしてオプションを選択します。

3秒後、デバイスはクイックタスクモードを終了します。

## デバイス設定でテキストまたは句読記号の冗長性を調整する

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【設定】** メニューをアクティブにします。
3. **【表示設定】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【表示設定】** オプションをアクティブにします。
4. **【スクリーンリーダー】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【スクリーンリーダー】** オプションをアクティブにします。
5. テキストの冗長性を設定するには、次の操作を完了します。
  - a. **【冗長性】** を1本の指でタップし、関心点を設定します。
  - b. **【冗長性】** フィールドを1本の指でタップして関心点をアクティブにし、オプションのドロップダウンリストを開きます。

- c. 高い冗長性または低い冗長性いずれかのオプションを1本の指でタップして関心点を設定します。
  - d. 1本の指でダブルタップしてオプションを選択します。
6. 句読記号の冗長性を設定するには、次の操作を完了します。
- a. **【句読記号の冗長性】** を1本の指でタップし、関心点を設定します。
  - b. **【句読記号の冗長性】** フィールドを1本の指でタップして関心点をアクティブにし、オプションのドロップダウンリストを開きます。
  - c. 句読記号を音声に置換したくない場合は、ドロップダウンリストで、**【なし】** をタップします。
  - d. 次の記号を音声に置換する場合は、**【一部】** をタップします：#（数字）、\$（ドル）、%（パーセント）、&（アンパサンド）、\*（アスタリスク）、+（プラス）、/（スラッシュ）、=（等号）、@（アットマーク）、および^（キャレット）。
  - e. 前のリストを含める場合は、次の記号を付加して、**【ほとんど】** をタップします："（引用符）、（（左丸括弧）、）（右丸括弧）、-（ハイフン）、\_（アンダースコア）、:（コロン）、;（セミコロン）、<（左山括弧）、>（右山括弧）、[(左角括弧)、]（右角括弧）、\（バックスラッシュ）、|（パイプ記号）、`（グレイヴアクセントまたはアポストロフィ）、~（チルダ）、{(左波括弧)、}（右波括弧）。
  - f. 上記すべてリストの記号に加えて次の記号を付加するには、**【すべて】** をタップします：?（疑問符）および!（感嘆符）。
  - g. ドロップダウンリストのオプションから関心点を設定し、次に1本の指でダブルタップして選択します。
7. 次のいずれかの方法で、BlackBerry Screen Reader の設定を閉じます。
- 画面を最小化するには、画面下部から上にスワイプします。ご使用のデバイスにトラックパッドが付いている場合は、上にスワイプして画面のロックを解除する際に、触れないように注意してください。トラックパッドの左側か右側からスワイプを開始するようにします。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。
  - 画面左下の **◀** をタップして関心点を設定します。次に、画面左下の **◀** をダブルタップして [表示設定] 画面に戻ります。画面左下の **◀** をタップして関心点を設定します。次に、画面左下の **◀** を再びタップして [システム設定] 画面に戻ります。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。

## BlackBerry Screen Reader でのオーディオキューの使用

BlackBerry Screen Reader で、BlackBerry デバイス上のイベントに対するオーディオキューを生成できます。デフォルトでは、この設定がオンになっており、次のオーディオキューが再生されます。

- タスクエラー
- タスクの開始または終了
- ページまたは画面が更新されたか変更された
- スイッチ、チェックボックス、またはオプションが変更された
- メニューが開かれたか、閉じられた
- オールタッチスクリーンデバイスをご使用の場合、キーボードは表示/非表示になります。

## ジェスチャーで BlackBerry Screen Reader のオーディオキューをオンにする

BlackBerry Screen Reader がオンのときは、ジェスチャーを使ってタスクを完了させます。

1. BlackBerry Screen Reader がオンになっているときは、1本の指で下にスワイプしてから右にスワイプして [クイックタスク] モードにアクセスします。
2. 1本の指でタップし、BlackBerry Screen Reader 設定を開きます。
3. [スクリーンリーダーのサウンド] をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、[スクリーンリーダーのサウンド] オプションをアクティブにします。
4. スイッチをオンにします。

## デバイス設定で BlackBerry Screen Reader のオーディオキューをオンにする

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、[設定] メニューをアクティブにします。
3. [表示設定] をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、[表示設定] オプションをアクティブにします。
4. [表示設定] をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、[スクリーンリーダー] オプションをアクティブにします。
5. [スクリーンリーダーのサウンド] をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、[スクリーンリーダーのサウンド] オプションをアクティブにします。
6. スイッチをオンにします。
7. 次のいずれかの方法で、BlackBerry Screen Reader の設定を閉じます。
  - 画面を最小化するには、画面下部から上にスワイプします。ご使用のデバイスにトラックパッドが付いている場合は、上にスワイプして画面のロックを解除する際に、触れないように注意してください。トラックパッドの左側か右側からスワイプを開始するようにします。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。
  - 画面左下の  をタップして関心点を設定します。次に、画面左下の  をダブルタップして [表示設定] 画面に戻ります。画面左下の  をタップして関心点を設定します。次に、画面左下の  を再びタップして [システム設定] 画面に戻ります。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。

## ジェスチャーで通話時に消音設定をオンにする

BlackBerry Screen Reader がオンのときは、ジェスチャーを使ってタスクを完了させます。

1. BlackBerry Screen Reader がオンになっているときは、1本の指で下にスワイプしてから右にスワイプして [クイックタスク] モードにアクセスします。
2. 1本の指でタップし、BlackBerry Screen Reader 設定を開きます。
3. **【通話時に消音】** をタップして関心点を設定します。次に **【通話時に消音】** をタップしてオンにします。

## デバイス設定で通話時に消音設定をオンにする

通話の消音設定は、BlackBerry Screen Reader 通話中に画面情報を読み上げるのを防止します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【設定】** メニューをアクティブにします。
3. **【表示設定】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【表示設定】** オプションをアクティブにします。
4. **【スクリーンリーダー】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【スクリーンリーダー】** オプションをアクティブにします。
5. **【通話時に消音】** をタップして関心点を設定します。次に **【通話時に消音】** をタップしてオンにします。
6. 次のいずれかの方法で、BlackBerry Screen Reader の設定を閉じます。
  - 画面を最小化するには、画面下部から上にスワイプします。ご使用のデバイスにトラックパッドが付いている場合は、上にスワイプして画面のロックを解除する際に、触れないように注意してください。トラックパッドの左側か右側からスワイプを開始するようにします。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。
  - 画面左下の  をタップして関心点を設定します。次に、画面左下の  をダブルタップして [表示設定] 画面に戻ります。画面左下の  をタップして関心点を設定します。次に、画面左下の  を再びタップして [システム設定] 画面に戻ります。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。

## ジェスチャーでキーボードエコー設定をオンにする

自分が言っていると思っているものが伝わっているか確認します。キーボードエコー機能は、テキスト領域で入力しているときに画面情報を読み上げます。

BlackBerry Screen Reader がオンのときは、ジェスチャーを使ってタスクを完了できます。

1. BlackBerry Screen Reader がオンになっているときは、1本の指で下にスワイプしてから右にスワイプして [クイックタスク] モードにアクセスします。
2. 1本の指でタップし、BlackBerry Screen Reader 設定を開きます。
3. **【キーボードエコー】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【キーボードエコー】** オプションをアクティブにします。
4. **【キーボードエコー】** ドロップダウンリストで **【なし】**、**【文字】**、**【単語】**、または **【文字および単語】** をダブルタップして関心点を設定し、選択したいオプションをダブルタップしてアクティブにします。

## デバイス設定でキーボードエコー設定をオンにする

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【設定】** メニューをアクティブにします。
3. **【表示設定】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【表示設定】** オプションをアクティブにします。
4. **【スクリーンリーダー】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【スクリーンリーダー】** オプションをアクティブにします。
5. **【キーボードエコー】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【キーボードエコー】** オプションをアクティブにします。
6. **【キーボードエコー】** ドロップダウンリストで **【なし】**、**【文字】**、**【単語】**、または **【文字および単語】** をダブルタップして関心点を設定し、選択したいオプションをタップしてアクティブにします。
7. 次のいずれかの方法で、BlackBerry Screen Reader の設定を閉じます。
  - 画面を最小化するには、画面下部から上にスワイプします。ご使用のデバイスにトラックパッドが付いている場合は、上にスワイプして画面のロックを解除する際に、触れないように注意してください。トラックパッドの左側から右側からスワイプを開始するようにします。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。
  - 画面左下の **◀** をダブルタップして **【表示設定】** 画面に戻ります。画面左下の **◀** をタップして **【システム設定】** 画面に戻ります。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。

## ジェスチャーで BlackBerry Screen Reader の言語を変更する

2つ以上の言語を話す場合は、ご使用の BlackBerry Screen Reader で複数の言語を利用できます。BlackBerry デバイス用にセットした優先言語以外の言語で Web のコンテンツやメールを読んでいる場合、テキスト読み上げ (TTS) システムの言語を素早く変更できます。

BlackBerry Screen Reader がオンのときは、ジェスチャーを使ってタスクを完了させます。

1. BlackBerry Screen Reader がオンになっているときは、1本の指で下にスワイプしてから右にスワイプして **【クイックタスク】** モードにアクセスします。
2. 1本の指でタップし、BlackBerry Screen Reader 設定を開きます。
3. 2本の指で下にスワイプして BlackBerry Screen Reader 設定の最後までスクロールします。
4. **【スクリーンリーダーの言語】** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**【スクリーンリーダーの言語】** オプションをアクティブにして **【言語】** ドロップダウンを開きます。

## デバイス設定で BlackBerry Screen Reader の言語を変更する

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **[設定]** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**[設定]** メニューをアクティブにします。
3. **[表示設定]** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**[表示設定]** オプションをアクティブにします。
4. **[スクリーンリーダー]** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**[スクリーンリーダー]** オプションをアクティブにします。
5. 2本の指で下にスワイプして BlackBerry Screen Reader 設定の最後までスクロールします。
6. **[スクリーンリーダーの言語]** をタップして関心点を設定します。次にダブルタップし、**[スクリーンリーダーの言語]** オプションをアクティブにして **[言語]** ドロップダウンを開きます。
7. 言語をタップして関心点を設定します。次に言語をタップして選択します。
8. 次のいずれかの方法で、BlackBerry Screen Reader の設定を閉じます。
  - 画面下部から上にスワイプし、画面を最小化します。ご使用のデバイスにトラックパッドが付いている場合は、上にスワイプして画面のロックを解除する際に、トラックパッドに触れないように注意してください。トラックパッドの左側か右側からスワイプを開始するようにします。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。
  - 画面左下の  をダブルタップして **[表示設定]** 画面に戻ります。画面左下の  をタップして **[システム設定]** 画面に戻ります。最小化されたアプリケーションの関心点を2本の指でダブルタップしてアプリケーションを閉じます。

## BlackBerry Screen Reader でのダイアログボックス、ヒント、通知の読み上げを停止する

ダイアログボックス、ヒント、通知が BlackBerry デバイスの画面に表示されている場合、BlackBerry Screen Reader が関心点から画面上のメッセージに移動します。BlackBerry Screen Reader がメッセージを上から読み上げます。ダイアログボックス、ヒント、または通知の内容を読み上げないようにする場合、BlackBerry Screen Reader による読み上げを停止できます。

画面上をタップして、メッセージの読み上げを停止します。

## 表示設定のカスタマイズ

ニーズに合わせて BlackBerry デバイスをカスタマイズすることができます。例えば、画面を拡大したりするには、デバイスに付帯している補聴器を使用して、フォントサイズを変更することができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **[設定]** > **[表示設定]** をタップします。
3. 設定を変更します。

## 拡大モードをオンにする

拡大モードを使用して、ご使用の BlackBerry デバイス画面の情報を拡大することができます。通常拡大機能をサポートしていないアプリケーションを使用していても、画面を拡大、縮小できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **[設定]** > **[表示設定]** をタップします。
3. **[拡大モード]** スイッチをオンに切り替えます。  
画面の情報は直ぐに大きくなります。
4. 拡大画面で移動するには、画面上で移動する方向に 2 本の指を動かします。

## 倍率レベルをカスタマイズする

倍率モードを使用すると、画面の倍率レベルをカスタマイズすることができます。

倍率モードで現在の画面を離れないで、倍率を調整するには、以下のうち 1 つを実行します。

- 倍率を上げるには、複数の指を離したままスライドしてズームインします。
- 倍率を下げるには、複数の指を離したままスライドしてズームアウトします。

最大まで拡大した場合、BlackBerry デバイスが振動します。

## 拡大モードを一時的にオフにするは、以下を実行します。

画面の全体を表示するために画面の拡大を一時的にオフにし、その後再び **[拡大モード]** をオンにして、実行中の動作に戻って続行することもあります。

2 本の指を使用して、画面の任意の場所を 3 回タップします。

再び拡大モードをオンにするには、もう一度 3 回タップします。

## コントラストを反転機能をオンにする

コントラストを反転機能を使うと、暗い背景にテキストを明るく表示させたり、画像のコントラストを反転して表示するなどのオプションを設定できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **[設定]** > **[表示設定]** をタップします。
3. **[コントラストを反転]** スイッチをオンにします。

## [字幕] 設定をオンにする

[字幕] 設定は、字幕をサポートしているビデオファイルを再生するときに BlackBerry デバイスの画面にテキストを表示します。字幕付きコンテンツが [文字とキャプション背景] のデフォルト設定を指定します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [表示設定] をタップします。
3. [字幕] スイッチをオンに切り替えます。
4. [文字] 設定の [文字色]、[文字の不透明度]、[文字サイズ]、[フォント] のいずれかを変更します。
5. [キャプション背景] 設定の [キャプション背景色] または [キャプション背景の不透明度] のいずれかを変更します。

[文字] 設定または [キャプション背景] 設定のいずれかを変更した後、[プレビュー] ウィンドウで変更を確認できます。

## 補聴器モードをオンにする

この機能は、ご使用の BlackBerry デバイスモデルによってはサポートされていない場合があります。この機能では、テレコイルに装着された補聴器のみがサポートされます。

補聴器モードは、補聴器機能のあるデバイスの互換性を向上させるために設計されています。補聴器モードをオンにすると、ステータスバーに  が表示されます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [表示設定] > [補聴器設定] をタップします。
3. [補聴器モード] スイッチをオンに切り替えます。

## TTY サポートをオンにする

ご使用の BlackBerry デバイスに接続する TTY デバイスは、45.45 bps で動作する必要があります。

TTY サポートは、デバイスを使用して、受信した通話をテキストに変換する外部 TTY デバイスに接続できるよう設計されています。

ご使用の TTY デバイスは、2.5-mm のヘッドセットジャックで使用するよう設計されており、ご使用のデバイスに TTY デバイスを接続するアダプターを使用する必要があります。

1. TTY デバイスに付属の説明書に従って、TTY デバイスをデバイスに接続します。
2. 電話アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。

3.  **【設定】** > **【TTY】** をタップします。
4. **【TTY】** スイッチをオンに切り替えます。

**ヒント:** また、ホームスクリーンから TTY のサポートをオンに切り替えることもできます。画面上部から下にスワイプします。  **【設定】** > **【表示設定】** > **【TTY】** をタップします。

## メディアカードおよびストレージ

メディアカードは、BlackBerry デバイスでより多くの画像、ビデオ、音楽、ドキュメントを保存できるようにします。デバイスに保存したファイルは、わずかな手順を実行するだけでデバイスとコンピューター間で転送できます。

## メディアファイルおよび文書の移動またはコピー

BlackBerry デバイスをコンピューター上のドライブとして使用すると、文書、画像、ビデオ、音楽、およびその他のファイルをドラッグアンドドロップできます。

また、BlackBerry Link を使用して、デバイスとコンピューターの間でメディアファイルと文書を同期したままにしておくこともできます。BlackBerry Link をコンピューターにダウンロードするには、[www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) にアクセスします。メディアファイルと文書の同期の詳細については、BlackBerry Link のヘルプを参照してください。

**ヒント:** デバイス上でファイルを検索するには、ファイルやフォルダーの名前がわかっている場合は、**Q** をタップして検索します。

## USB 接続によるコンピューターとデバイス間のファイル転送

1. USB ケーブルで、BlackBerry デバイスをコンピューターに接続します。



2. 必要であれば、デバイスパスワードを入力してください。  
デバイスとメディアカードがコンピューターのドライブとして表示されます。
3. コピーするファイルまたはフォルダーに移動します。
4. ファイルまたはフォルダーをドラッグアンドドロップします。

## Wi-Fi 接続によるコンピューターとデバイス間のファイル転送

Wi-Fi ネットワークでストレージへのアクセスをオンにするたびに新しいストレージアクセスパスワードを設定する必要があります。Wi-Fi 経由でファイルを転送する前に、ストレージアクセスパスワードの入力が求められます。

1. BlackBerry デバイスのホームスクリーンで、画面上部から下にスワイプします。
2.  **[設定]** > **[バージョン情報]** をタップします。
3. **[カテゴリ]** のドロップダウンリストで、**[ネットワーク]** をタップします。IPv4 アドレスをメモしておいてください。
4.  をタップします。
5. **[ストレージとアクセス]** をタップします。
6. **[Wi-Fi を使用したアクセス]** スイッチをオンに切り替えます。
7. ストレージアクセスパスワードを入力します。
8. **[ネットワーク上の ID]** をタップし、**[ユーザー名]** をメモします。
9. コンピューターで、次の操作のいずれかを実行します。
  - コンピューターが Windows オペレーティングシステムを使用している場合は、**[ファイル名を指定して実行]** コマンドに次の形式で IP アドレスを入力します：\\xx.xxx.xxx.xxx
  - コンピューターが Mac オペレーティングシステムを使用している場合は、**[移動]** > **[サーバーへ接続]** をクリックします。次の形式で IP アドレスを入力します：smb://xx.xxx.xxx.xxx
10. コピーするファイルまたはフォルダーに移動します。
11. プロンプトが表示されたら、ユーザー名とストレージアクセスパスワードを入力します。
12. ファイルまたはフォルダーをドラッグアンドドロップします。

## メディアカードの使用

もっと容量を増やして着信音、ビデオ、画像、曲を保存しませんか? 文書やメディアファイルを保存するための追加領域用に、BlackBerry デバイスに microSD カードを挿入できます。メディアカードを使用すると、デバイスの性能や電力効率の向上につながります。

microSD カードをサポートしている別のデバイスにメディアカードを移すだけで、大量のデータを移動できます。

## サポートされているメディアカード

ご使用の BlackBerry デバイスは、最大 128 GB のメディアカードをサポートしています。 microSD カードのみがサポートされます。

32GB 以上のメディアカードの使用には、メディアカードを FAT32 にフォーマットする必要がある場合があります。メディアカードのフォーマットには、ご使用のデバイスを使用することができます。

## メディアカードのフォーマット

メディアカードの問題を解決するには、メディアカードをフォーマットします。メディアカードをフォーマットすると、メディアカードのデータはすべて削除されます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ストレージとアクセス】** をタップします。
3. **【メディアカードをフォーマット】** をタップします。

## メディアカードのデータの消去

プライバシーを保護するには、メディアカードのデータをすべて完全に削除します。データ量によっては、このプロセスは時間がかかることがあります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ストレージとアクセス】** をタップします。
3. **【メディアカードを消去】** をタップします。

メディアカードを再度使用するには、フォーマットする必要があります。

## 暗号化をオンにする

暗号化をオンにしている場合、BlackBerry デバイスで暗号化キーが作成されて保存されます。ご使用のデバイスでこの暗号化キーを使用して、メディアカード上の暗号化されたファイルにアクセスします。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【暗号化】** をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - **【暗号化】** スイッチをオンに切り替えます。
  - **【メディアカード暗号化】** スイッチをオンに切り替えます。

**注意:** 暗号化をオフに切り替えるか、セキュリティ消去の前に、暗号化されたメディアカードファイルをバックアップしてください。セキュリティ消去は、暗号化キーを含めて、デバイスデータを削除するように設計されています。暗号化キーがないと、デバイスは暗号化されたメディアカードファイルにアクセスできません。

## ストレージ領域の確認

BlackBerry デバイスとメディアカードの使用済みおよび利用可能な空きストレージ領域を表示できます。領域を占めるファイルの種類の内訳を表示することもできます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【ストレージとアクセス】** をタップします。
3. **【デバイスストレージの詳細】**または**【メディアカードの詳細】**をタップします。

**ヒント:** ファイルマネージャーアプリケーションを最小化すると、使用可能なストレージ領域が表示されます。

## ストレージ領域に空き領域を確保する方法

**メモ:** ご使用の BlackBerry の機種によっては、カメラが利用できない場合があります。

より多くのファイルやアプリケーションのために空き領域を確保するには、次のいずれかを実行します。

- 文書やメディアファイルをメディアカードに保存します。メディアカードにカメラの写真やビデオを自動的に保存するには、ホームスクリーンで  をタップします。画面上部から下にスワイプして、 をタップします。
- ファイルマネージャーを使用して、ご使用のデバイスからメディアカードにドキュメントやメディアファイルを移動します。
- 撮影する写真や録画するビデオのサイズを小さくします。写真やビデオの比率オプションを変更するには、ホームスクリーンで  >  をタップします。
- データの一部を USB 接続、Wi-Fi 接続、または BlackBerry Link でコンピューターに転送します。BlackBerry Link をコンピューターにダウンロードするには、[www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) にアクセスします。
- 不要なファイルを削除します。複数のアイテムを削除するには、アプリケーションで、 >  をタップします。アイテムを選択し、 >  をタップします。
- 使用しないアプリケーションを削除します。アプリケーションを削除するには、ホームスクリーンで、点滅を開始するまでアプリケーションのアイコンをタップしたまま押えます。削除するアプリケーションのアイコンで、 をタップします。アプリケーションのアイコンに  が表示されない場合、そのアプリケーションは削除できません。
- 保存する必要がない BlackBerry Hub のメッセージを削除します。個別のメッセージおよび複数のメッセージを削除できます。お使いのデバイスからのみメッセージを削除して、メッセージングサーバーにはメッセージを保存しておくには、BlackBerry Hub の、 >  > **【表示および操作】** をタップします。 **【削除対象】** ドロップダウンリストで、**【Hub のみ】** をタップします。特定の日付以前に送受信されたすべてのメッセージを削除するには、日付バーを長押しします。メッセージはハイライトされています。  をタップします。

- BlackBerry ブラウザー 情報と ブラウザー 履歴をクリアします。ブラウザーで、 >  > [プライバシーとセキュリティ] をタップします。[Cookie とその他のデータをクリア] をタップします。[履歴をクリア] をタップします。
- アドレス帳アプリケーションで使用しない連絡先を削除する。

## デバイスのパフォーマンスを最適化する

BlackBerry デバイスの動作が通常よりも遅く感じるときは、次の操作のいずれかを実行してください。

- 使用していないアプリケーションを閉じます。
- 保存する必要がないメッセージを削除します。
- ブラウザーのプライバシー設定で、履歴、クッキー、その他の Web サイトのデータをクリアします。

## エラーメッセージ:メディアカード

BlackBerry デバイスが起り得る問題をメディアカードで検出したら、[ストレージとアクセス]設定でエラーについての詳細を表示できます。

### メディアカードが認識されない

メディアカードは、読み取れない形式である可能性があります。メディアカードをフォーマットしてください。

**注意:** メディアカードをフォーマットすると、メディアカードのデータは削除されます。

### メディアカードがパスワードで保護されている

パスワードによって、メディアカードとメディアカードに保存されているデータへのアクセスがブロックされています。パスワードで保護されていない BlackBerry デバイスにメディアカードを挿入してください。

### メディアカードが読み取り専用である

メディアカード上のファイルを表示したり、開いたりすることができます。メディアカード上のファイルを移動、削除、変更することはできません。

### メディアカードが応答しない

メディアカードが BlackBerry デバイスと通信していません。別のメディアカードを使用してください。

## メディアカードが見つからない

BlackBerry デバイスにメディアカードがあり、正しく挿入されていることを確認します。

# BlackBerry Link でのデバイスの安全な使い方

BlackBerry Link を使用して、ご使用のデバイスを管理し、ご使用のデバイスとコンピューターを接続できるようにします。以下の操作を実行できます。

- ご使用のデバイスがご使用のコンピューターのライブラリに保存されているファイルにアクセスできるように、リモートファイルアクセスを許可。
- ご使用のデバイスからご使用のコンピューターに保存してあるファイルの表示や削除。
- ご使用のデバイスとご使用のコンピューターの間で連絡先やカレンダーの予定を同期。
- デバイスとコンピューター間で USB 接続または Wi-Fi 接続を介して、音楽、画像、ビデオ、ドキュメントを同期。
- デバイスのデータのバックアップおよび復元。
- サポートされる設定およびデータを新しいデバイスに転送。
- 同じ、または別の BlackBerry ID を使用して、コンピューター上の複数のデバイスを管理。
- デバイスソフトウェアの更新または再インストール。

BlackBerry Link の最新バージョンをコンピューターにダウンロードするには、[www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) にアクセスします。

## ご使用のコンピューターまたはタブレットとのデバイスのペアリングと接続について

BlackBerry Blend や BlackBerry Link などのプログラムをご使用のコンピューターまたはタブレットにインストールして、BlackBerry デバイスでの体験を豊かにすることができます。

BlackBerry Blend を使用して、ご使用のコンピューターまたはタブレットからデバイス进行操作します。デバイス上で使用しているのと同じ方法で、ご使用のコンピューターまたはタブレットからメッセージ、ファイル、および特定のアプリケーションにアクセスできます。以下の操作を実行できます。

- BlackBerry Hub で別のアカウントからのメッセージの表示や返信、チャット。
- BBM のチャット、グループ、およびチャンネルにアクセス。
- テキスト (SMS) メッセージにアクセス。
- カレンダーイベントや連絡先の表示や更新。
- ご使用のデバイスとご使用のコンピューターまたはタブレットの間でファイルをコピーして転送。

BlackBerry Blend を使用して、BlackBerry 10 OS バージョン 10.3 を実行している BlackBerry デバイスを、次のソフトウェアを実行しているコンピューターおよびタブレットに接続できます。

- Windows 7 以降
- Mac OS X 10.7 以降
- iOS 6.0 以降
- Android 4.4 以降

BlackBerry Blend の最新バージョンをコンピューターまたはタブレットにダウンロードするには、[www.blackberry.com/BlackBerryBlend](http://www.blackberry.com/BlackBerryBlend) にアクセスします。

BlackBerry Link を使用して、ご使用のデバイスを管理し、ご使用のデバイスとコンピューターを接続できるようにします。以下の操作を実行できます。

- ご使用のデバイスがご使用のコンピューターのライブラリに保存されているファイルにアクセスできるように、リモートファイルアクセスを許可。
- ご使用のデバイスからご使用のコンピューターに保存してあるファイルの表示や削除。
- ご使用のデバイスとご使用のコンピューターの間で連絡先やカレンダーの予定を同期。
- デバイスとコンピューター間で USB 接続または Wi-Fi 接続を介して、音楽、画像、ビデオ、ドキュメントを同期。
- デバイスのデータのバックアップおよび復元。
- サポートされる設定およびデータを新しいデバイスに転送。
- 同じ、または別の BlackBerry ID を使用して、コンピューター上の複数のデバイスを管理。
- デバイスソフトウェアの更新または再インストール。

BlackBerry Link は BlackBerry デバイス (BlackBerry 10 OS および BlackBerry PlayBook タブレットを実行している、タブレットは BlackBerry PlayBook OS 2.1 を実行している) をサポートしています。

BlackBerry Link の最新バージョンをコンピューターにダウンロードするには、[www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) にアクセスします。

## BlackBerry Link を使用してコンピューターをセットアップする

最初に BlackBerry Link を開いたときに、ご使用のコンピューターに、ご使用のデバイスおよび BlackBerry Link でそのコンピューターを識別する表示名を付けることができます。BlackBerry Link に、ご使用のデバイスと同期してアクセスできるコンピューターのデフォルトの画像、ビデオ、およびドキュメントライブラリが表示されます。

BlackBerry ID を BlackBerry Link でセットアップするには、ご使用のコンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。

1. ご使用のコンピューター上で、BlackBerry Link を開きます。
2. ご使用のコンピューターの表示名を入力してください。【次へ】をクリックします。
3. Windows Media Player や iTunes のようなコンピューター上の音楽のソースを選択します。Mac コンピューターでは、ドキュメントライブラリのフォルダーを選択することもできます。
4. インターネットに接続している場合は、サインインするか、BlackBerry ID を作成します。
5. リモートファイルアクセスを許可するデバイスの横にあるチェックボックスを選択します。

6. **【完了】** をクリックします。

## BlackBerry Link でデバイスをセットアップする

BlackBerry Link でデバイスをセットアップする場合、デバイスの表示名を指定できます。この名前はデバイス上に表示され、BlackBerry Link でご使用のデバイスを識別します。

1. ご使用のコンピューター上で、BlackBerry Link を開きます。
2. デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
3. 必要に応じて、デバイスのパスワードを入力します。
4. BlackBerry Link ウィンドウの端で、デバイスをクリックします。
5. デバイスの表示名を入力します。
6. 次の操作のいずれかを実行します。
  - コンピューターへの常時接続を確立するには、Windows コンピューターで、**【BlackBerry Link でこのデバイスを管理する】** オプションを選択します。Mac コンピューターで、**【このデバイスとこのコンピューターをリンクする】** オプションを選択します。
  - コンピューターとの 1 回限りの接続を確立するには、Windows コンピューターで、**【1 回限りの接続のため、BlackBerry Link でこのデバイスを管理しない】** オプションを選択します。Mac コンピューターで、**【このデバイスとこのコンピューターをリンクしないワンタイム接続にする】** オプションを選択します。
7. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 以前のデバイスからデータを転送したりデバイスソフトウェアを更新したりせずにデバイスを BlackBerry Link に追加するには、Windows コンピューターで、**【マイデバイスを使用して開始】** をクリックします。Mac コンピューターで、**【次へ】** > **【完了】** をクリックします。
  - デバイスを BlackBerry Link に追加する前にデータを転送するには、Windows コンピューターで、**【デバイスを切り替え】** をクリックします。Mac コンピューターで、**【データの転送】** をクリックします。画面に表示される手順に従います。

デバイスの BlackBerry Link との関連付けを停止する場合は、BlackBerry Link からデバイスを削除できます。デバイスが BlackBerry ID に関連付けられている場合、まず、BlackBerry ID からサインアウトします。

1. ご使用のコンピューター上で、BlackBerry Link を開きます。
2. BlackBerry Link ウィンドウの端で、デバイスをクリックします。
3. **【デバイスを削除】** をクリックします。
4. Windows コンピューターで、**【OK】** をクリックします。Mac コンピューターで、**【削除】** をクリックします。

## BlackBerry ID と BlackBerry Link について

BlackBerry ID は、複数の BlackBerry 製品およびサービス（BBM や BlackBerry World ストア）にアクセスするために使用されるユーザー名（メールアドレス）とパスワードです。多くの場合、BlackBerry ID では、ユーザー名とパスワードの入力を求めることなく、BlackBerry 製品がシームレスに動作できます。

BlackBerry ID がなく、作成する場合は、BlackBerry Link から作成できます。

BlackBerry ID で BlackBerry Link または BlackBerry Blend にサインインする場合、ご使用のコンピューターが BlackBerry ID に関連付けられた別のデバイスになります。BlackBerry ID に関連付けられたすべてのデバイスが BlackBerry Link に表示されます。

## リモートファイルアクセスについて

会議に到着し、必要なドキュメントが自分のコンピューターにあることがわかったとします。リモートファイルアクセスでは、デバイス上のファイルマネージャーアプリケーションを使用して、BlackBerry Link がインストールされているコンピューター上のメディアやドキュメントにアクセスしたり、管理したりできます。

デフォルトでは、BlackBerry Link で使用するのと同じ BlackBerry ID に関連付けられている場合は、BlackBerry Link に追加したデバイスがご使用のコンピューター上のメディアライブラリおよびドキュメントライブラリ内のファイルにアクセスできます。特定のデバイスに対してリモートアクセスをオフにすることができます。

### ペアのコンピューターを表示する

ご使用の BlackBerry デバイスは BlackBerry Link 使用して最大で 10 台までのコンピューターに接続することができます。

1. デバイスのホームスクリーンで、画面の上部から下にスワイプします。
2.  の **【設定】** > **【デバイスの接続】** をタップします。

**ヒント:** モバイルネットワークのコンピューターファイルにアクセスするには、**【モバイルネットワークの使用】** スイッチをオンに切り替えます。

リストからコンピューターを削除するには、コンピューターを長押しします。  をタップします。

### ご使用のコンピューターに保存中のファイルにアクセスする

この機能を利用するには、ご使用のコンピューターで BlackBerry Link が開かれ、それが BlackBerry ID と関連付けられている必要があります。デフォルトでは、新しいデバイスを BlackBerry Link に追加するとき、リモートファイルアクセスがオンになります。コンピューターで、アクセスするフォルダーを指定します。

1. デバイスをワイヤレスネットワークに接続します。例えば、Wi-Fi ネットワーク。
2. デバイスのホームスクリーンで、画面上部から下にスワイプします。
3.  **【設定】** > **【デバイスの接続】** をタップします。
4. **【接続を許可】** スイッチをオンに切り替えます。
5. アクセスするコンピューターをタップします。
6. ペ어링されたコンピューター間を切り替えるには、File Manager アプリケーションで、 をタップします。

BlackBerry Balance がご使用のデバイスで有効になったら、個人用の領域でファイルマネージャーアプリケーションを使用します。

**ヒント:** ご使用のコンピューター設定を確認するか、またはコンピューターを電源に接続し、コンピューターがスリープモードやオフになるのを防止します。

## ファイルの編集または削除

ご使用のデバイスで、次の操作のいずれかを実行します。

- コンピューターに保存されたファイルを編集するには、そのファイルをタップします。ご使用の BlackBerry デバイスでファイルの編集がサポートされている場合、 をタップします。

デフォルトの場所の変更を保存する場合、 に、BlackBerry Link がいつファイルを同期し、コンピューター上の元のバージョンを上書きするかが示されます。

- コンピューターに保存されたファイルをデバイスから恒久的に削除するときには、ファイルをタッチし続けます。 をタップします。

## コンピューターからデバイスへのファイルのコピー

ご使用のコンピューターに格納されたファイルを BlackBerry デバイスに保存した後で、インターネットに接続していても、そのファイルを表示することができます。

1. ご使用のデバイスで、コンピューターに格納されたファイルをタッチし続けます。
2.  をタップします。
3. ファイルを保存する場所に移動します。例えば、メディアカードで、
4. **[貼り付け]**をタップします。

BlackBerry Link でデバイスとコンピューターファイルを同期する場合、コンピューターにはそのファイルのバージョンが2種類存在する可能性があります（元のファイルとデバイスに保存したバージョンのファイル）。ファイルをさらに更新する前に、最後に編集したバージョンを開いていることを確認してください。

## デバイスデータのバックアップについて

BlackBerry Link を使用して、BlackBerry デバイス上のほとんどのデータをバックアップして復元できます。設定、電話履歴、フォント、保存した検索、メッセージ、オーガナイザーデータ、ブラウザーのブックマーク、メディアファイルなどをバックアップできます。

特にソフトウェアの更新前は、定期的にご使用のコンピューターにバックアップファイルを作成して保存する必要があります。常に最新のバックアップファイルを保存しておくことで、デバイスが紛失したり、盗難にあった場合、または不慮の事故で壊れてしまった場合に、のデバイスデータを復元できる可能性があります。

**メモ:** BlackBerry Enterprise Service 10 でご使用のデバイスがアクティベーションされている場合、管理者に問い合わせ、デバイスデータのバックアップおよび復元が可能であることを確認してください。

## BlackBerry Link でバックアップの環境設定を設定する

ご使用のデバイスをコンピューターと接続すると、BlackBerry デバイスを自動的にバックアップするオプションを設定できます。BlackBerry Link が作成したバックアップファイル名をカスタマイズして、バックアップファイルが含まれるデータの種類を選択できます。

Windows コンピューターで、次の操作を実行します。

1. BlackBerry Link を開きます。
2. BlackBerry Link ウィンドウの端で、デバイスをクリックします。
3. **[バックアップと復元]** をクリックします。

デフォルトでは、BlackBerry Link が、メディアファイルとアプリケーションを除き、デバイスのすべてのデータが含まれるクイックバックアップを実行します。

4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 自動的にデバイスをバックアップするオプションを設定するには、**[自動的にデバイスをバックアップ]** チェックボックスをオンにします。ドロップダウンリストで、デバイスデータをバックアップする間隔を選択します。
  - すべてのデバイスデータをバックアップするには、**[完全バックアップ]** オプションを選択します。
  - 特定のデータをバックアップするには、**[カスタムバックアップ]** オプションを選択します。**[設定]** をクリックします。バックアップファイルに含めるデータの横にあるチェックボックスをオンにします。

Mac コンピューターで、次の操作を実行します。

1. BlackBerry Link を開きます。
2. BlackBerry Link ウィンドウの端で、デバイスをクリックします。
3. **[バックアップと復元]** をクリックします。

デフォルトでは、BlackBerry Link がすべてのデバイスデータをバックアップします。

4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 自動的にデバイスをバックアップするオプションを設定するには、**[デバイスのバックアップ]** チェックボックスをオンにします。ドロップダウンリストで、デバイスデータをバックアップする間隔を選択します。
  - 特定のデータをバックアップするには、**[バックアップファイルに含めるデータを選択する]** チェックボックスをオンにします。バックアップファイルに含めるデータの横にあるチェックボックスをオンにします。

## デバイスデータをバックアップする

BlackBerry デバイス上のデータをいつでも手動でバックアップできます。デフォルトでは、BlackBerry Link が、メディアファイルとアプリケーションを除き、デバイスのすべてのデータが含まれるクイックバックアップを実行しま

す。バックアップの環境設定を設定する場合、BlackBerry Link が指定したデータが含まれるバックアップファイルを作成します。

1. ご使用のコンピューター上で、BlackBerry Link を開きます。
2. デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
3. BlackBerry Link ウィンドウの端で、デバイスをクリックします。
4. **[バックアップと復元]** をクリックします。
5. Windows コンピューターで、**[デバイスのバックアップ]** をクリックします。Mac コンピューターで、**[今すぐバックアップ]** をクリックします。

## デバイスデータを復元する

BlackBerry Link を使用すると、BlackBerry Device Software 5.0 以降および BlackBerry 10 OS を実行しているデバイスから、サポートされるデータが含まれるバックアップファイルを復元できます。

Windows コンピューターで、次の操作を実行します。

1. BlackBerry Link を開きます。
2. デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
3. BlackBerry Link ウィンドウの端で、デバイスをクリックします。
4. **[バックアップと復元]** をクリックします。
5. 次の操作のいずれかを実行します。
  - バックアップファイル内のすべてのデータをデバイスに復元するには、バックアップファイルをクリックします。
  - バックアップファイル内の特定のデータをデバイスに復元するには、バックアップファイルをクリックします。 **[カスタム復元]** オプションをクリックします。復元しない 1 つまたは複数のデータベースの横にあるチェックボックスをオフにします。
  - リストに表示されていないバックアップファイルからデータを復元するには、 をクリックします。 .bbb ファイルまたは .ipd ファイルに移動します。 **[OK]** をクリックします。
6. **[復元]** をクリックします。

Mac コンピューターで、次の操作を実行します。

1. BlackBerry Link を開きます。
2. デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
3. BlackBerry Link ウィンドウの端で、デバイスをクリックします。
4. **[バックアップと復元]** をクリックします。
5. **[デバイスを復元]** をクリックします。
6. 次の操作のいずれかを実行します。

- バックアップファイル内のすべてのデータをデバイスに復元するには、バックアップファイルをクリックします。
  - バックアップファイル内の特定のデータをデバイスに復元するには、バックアップファイルをクリックします。【すべてのデータを復元する】チェックボックスをオフにします。復元しない1つまたは複数のデータベースの横にあるチェックボックスをオフにします。
  - リストに表示されていないバックアップファイルからデータを復元するには、【変更】をクリックします。.bbb ファイルまたは.ipd ファイルに移動します。【OK】をクリックします。
  - すべてのデバイスデータを削除し、デバイスを出荷時のデフォルト設定に復元するには、【出荷時の設定に復元する】をクリックします。
7. 【復元】をクリックします。

## BlackBerry Link でのデバイスソフトウェアの更新について

次のいずれかの理由により、デバイスソフトウェアを更新する必要がある場合があります。

- 最新のアプリケーションや機能にアクセスするため
- 技術的な問題を解決するため
- 通信事業者がデバイスソフトウェアの更新を要求しているため

ご使用のデバイス用の新しいバージョンのデバイスソフトウェアがある場合、ご使用のコンピューターで BlackBerry Link のデバイス名の横に通知が表示されます。BlackBerry Link ソフトウェアの更新と同様に、デバイスソフトウェアの更新を自動的にダウンロードするように選択できます。

ソフトウェアの更新が完了すると、データと設定が自動的にデバイスに復元されます。デバイスソフトウェアの更新には、1 時間ほどかかることがあります。その間は、デバイスとコンピューターの接続を切断しないでください。

## BlackBerry Link でデバイスソフトウェアを更新する

開始する前に、ご使用のコンピューターがインターネットに接続されていることを確認してください。

1. ご使用のコンピューター上で、BlackBerry Link を開きます。
2. デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
3. BlackBerry Link ウィンドウの端で、デバイスをクリックします。
4. 【ソフトウェア更新】 > 【更新を確認する】をクリックします。
5. ソフトウェア更新がある場合は、【更新をインストール】をクリックします。

**メモ:** デバイスを BlackBerry Link に接続すると自動的にソフトウェア更新がインストールされるように設定するには、【デバイスソフトウェアおよび BlackBerry Link の更新を自動的にダウンロードする】チェックボックスをオンにします。

## BlackBerry Link を使用してデバイスを出荷時のデフォルト設定に復元する

ご使用の BlackBerry デバイスをデフォルト設定に復元する場合、BlackBerry Link によってデバイスからすべてのデータおよびサードパーティアプリケーションが削除されます。デバイスに適用されている IT ポリシーも削除されます。デバイスをデフォルトの設定に復元した後で、デバイスでセットアップアプリケーションを実行して、デバイスを再びセットアップすることができます。

開始する前に、ご使用のコンピューター上でデータをコピーできるように、データをバックアップする必要があります。

**注意:** デバイスをデフォルトの設定に復元するプロセスを開始した後に停止することはできません。デバイスをリセットする場合、プロセスはデバイスの再起動後に続行します。

1. ご使用のコンピューター上で、BlackBerry Link を開きます。
2. デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。
3. BlackBerry Link ウィンドウの端で、デバイスをクリックします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - Windows コンピューターで、[バックアップと復元] をクリックします。 [工場出荷時の状態にリセット] をクリックします。
  - Mac コンピューターで、画面の上部にある [BlackBerry Link] > [環境設定] をクリックします。 [再ロード] > [再ロード] をクリックします。

## トラブルシューティング: BlackBerry Link

### コンピューターのファイルにアクセスできない

弊社の BlackBerry デバイスを使用してご使用のコンピューターにアクセスするには、インターネットと接続しているコンピューターで BlackBerry Link が開かれていなければなりません。

ご使用のコンピューターがファイルマネージャーアプリケーションのソースとして見当たらない場合は、以下を試してください。

1. ファイルマネージャーアプリケーションを最小化し、アプリケーション上に  が見えないことを確認します。このアイコンが見えた場合、ファイルマネージャーアプリケーションを個人用領域で使用してください。
2. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
3. デバイスがワイヤレスネットワークに接続されていることを確認します。
4.  ([設定]) をタップします。
5. 以下を実行します。

- **【BlackBerry ID】** セクションで、ご使用の BlackBerry ID と同じコンピューターを使用してサインインしたかを確認します。
- ご使用のデバイスがモバイルネットワークに接続しているが、それが **【デバイスの接続】** セクションの Wi-Fi ネットワークではない場合、**【モバイルネットワークの使用】** スイッチをオンに切り替えます。
- **【デバイスの接続】** セクションで、**【接続を許可】** スイッチがオンになっていることを確認します。

まだコンピューターファイルが見つからなければ、ご使用のコンピューターで、以下のいずれかを試してみてください。

- ご使用のコンピューターの電源がオンになっていて、スリープモードになっていないことを確認します。
- お使いのコンピューターがインターネットに接続されていることを確認。
- ご使用の **【BlackBerry ID】** で BlackBerry Link にサインインしていることを確認。
- アクセスするファイルが BlackBerry Link で指定された箇所にあることを確認。
- 作業や一般ネットワークによってはご使用のデバイスのファイルにアクセスするのを防止するものもあります。異なるネットワークに接続して、再試行します。

## BlackBerry Link にデバイスが表示されない

ご使用のデバイスで、次のことを試してみてください。

- 画面の最上部から下にスワイプし、**【設定】** をタップします。 **【BlackBerry ID】** セクションで、ご使用の BlackBerry ID と同じコンピューターを使用してサインインしたかを確認します。
- ご使用のデバイスがモバイルネットワークに接続しているが、それが **【デバイスの接続】** セクションの Wi-Fi ネットワークではない場合、**【モバイルネットワークの使用】** スイッチをオンに切り替えます。
- **【デバイスの接続】** セクションで、**【接続を許可】** スイッチがオンになっていることを確認します。

ご使用のデバイスで、次のことを試してみてください。

- 同期アプリケーションやアンチウイルスアプリケーションの同期を一時的にオフにします。
- BlackBerry Link からサインアウトし、再びサインインします。
- [www.blackberry.com/bbid](http://www.blackberry.com/bbid) で BlackBerry ID のユーザー名とパスワードをリセットします。
- ご使用のコンピューターでアンチウイルスソフトウェアを使用している場合、ファイアウォールによって BlackBerry Link への接続がブロックされていないことを確認してください。

## すべてのデバイスがデータが含まれるバックアップファイルを作成できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。 Wi-Fi ネットワーク上でデバイスのバックアップファイルを作成できない

- デバイス上で、BlackBerry ID にサインインしていることを確認します。サインインしていない場合は、BlackBerry Link で個人用領域のデータをバックアップできません。
- デバイスにパスワードを入力したことを確認して、仕事用領域のロックを解除します。仕事用領域がロックされている場合は、BlackBerry Link で仕事用領域のデータをバックアップできません。
- デバイスが BlackBerry Enterprise Service 10 でアクティベーションされている場合、データをデバイスに復元できることを管理者に確認してください。

## バックアップファイルをデバイスに復元できない

次の操作を実行してください。

- BlackBerry デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。Wi-Fi ネットワーク経由でデバイスにデータを復元できない。
- デバイス上で、ご使用のデバイスの BlackBerry ID にサインインしていることを確認します。サインインしていない場合は、BlackBerry Link で個人用領域のデータを復元できません。
- バックアップファイルを作成するためにデバイスで使用したのと同じ BlackBerry ID が、バックアップファイルを復元しようとしているデバイスで使用されていることを確認してください。デバイス上で、バックアップファイルに関連付けられた BlackBerry ID にサインインしてみてください。
- デバイスが BlackBerry Enterprise Service 10 でアクティベーションされている場合、デバイスでパスワードを入力したことを確認して、仕事用領域のロックを解除します。仕事用領域がロックされている場合は、BlackBerry Link で仕事用領域のデータを復元できません。
- デバイスが BlackBerry Enterprise Service 10 でアクティベーションされている場合、データをデバイスに復元できることを管理者に確認してください。

# アプリケーションと機能

## アプリケーションの整理

### アプリケーションを抜ける、またはアプリケーションを閉じる

使い終わったアプリケーションを閉じる代わりに、アプリケーションを最小化することでマルチタスクを簡単に行うことができます。ホームスクリーンにアクティブフレームとして配置された開いているアプリケーションを表示し、アクティブフレームをタップしてアプリケーションに戻ると、全画面表示になります。最小化したアプリケーションは、ホームスクリーンから閉じることができます。

1. アプリケーションを最小化するには、画面下部から上にスワイプします。アプリケーションは、ホームスクリーンにアクティブフレームとして配置されます。
2. 最小化後のアプリケーションを閉じるには、ホームスクリーン上のアクティブフレームで、**x**をタップします。

### アプリアイコンを移動するか、ホームスクリーンでアプリケーションを開く

アプリアイコンが目的の場所に表示されるように、アプリアイコンまたは開いているアプリケーションを整理できます。例えばユーザーが右利きの場合、よく使用するアプリを画面の右側に配置できます。これにより BlackBerry デバイスを片手で使用していても、簡単にアプリを開くことができます。

1. ホームスクリーンで、すべてのアイコンまたは開いているアプリケーションが点滅を開始するまでアプリケーションアイコンをタッチしてそのまま触れ続けます。
2. アイコンまたはアプリケーションをホームスクリーン上の別の場所にドラッグし、指を離します。



## ホームスクリーンにフォルダーを追加する

ホームスクリーンにフォルダーを追加することによって、アプリアイコンを整理することができます。例えば、ダウンロードするすべてのゲーム用フォルダーやすべてのビジネスおよび生産性アプリ用フォルダーを追加できます。使用しないアプリを非表示にするには、ホームスクリーンにフォルダーを追加し、そのフォルダー内に使用しないすべてのアプリを入れます。

1. すべてのアイコンが点滅を開始するまでアプリケーションアイコンをタップしたまま押さえます。
2. アプリケーションアイコンを、同じフォルダーに含める別のアプリケーションアイコンの上にドラッグします。
3. フォルダーの名前を入力します。
4. **【作成】** をタップします。

## フォルダーの外にアプリアイコンを移動

1. ホームスクリーン上のフォルダーで、すべてのアイコンが点滅を開始するまでアプリアイコンをタッチし続けます。
2. アプリケーションアイコンを画面の下部にドラッグして放します。

## アプリケーションの削除

アプリケーションを BlackBerry デバイスのホームスクリーンから削除したり、BlackBerry World ストアからダウンロードしたアプリケーションを削除できます。一部のアプリケーションは BlackBerry の中核技術の一部であり、削除できません。

## BlackBerry World からダウンロードしたアプリケーションの削除

アプリケーションを後で再インストールする場合は、アンインストールできます。これらのアプリケーションを再び購入することなく、後で再インストールできます。

1. BlackBerry World のホームスクリーンで、 > **【My World】** をタップします。
2. **【マイアプリ&ゲーム】** をタップします。
3. **【インストール済み】** をタップします。
4. アイテムを長押しし、 をタップします。
  - アプリケーションを後で再インストールする場合は、**【アンインストール】** をタップします。
  - アプリケーションを完全に削除する場合は、**【削除】** をタップします。

アンインストール済みのアプリケーションやゲームは、**【My World】** 画面に一覧表示されます。このリストを参照するには、**【マイアプリケーションとゲーム】** > **【利用可能】** をタップします。

## アプリケーションをホームスクリーンから削除する

1. BlackBerry デバイスのホームスクリーンで、点滅を開始するまでアプリアイコンをタッチし続けます。
2. アプリケーションアイコン上で、 をタップします。

**ヒント:** ホームスクリーン上のいくつかのアプリアイコンは、BlackBerry での操作において重要な役割を占めています。これらのアプリケーションは削除できません。またこれらのアプリアイコンに対して削除アイコンは表示されません。

## アプリケーションまたはゲームを再インストールする

1. BlackBerry World のホームスクリーンで、 > **【My World】** > **【マイアプリ & ゲーム】** をタップします。
2. **【利用可能】** をタップします。
  - アプリケーションやゲームを 1 つ再インストールするには、対象のアプリケーションやゲームの隣の  をタップします。
  - 複数のアプリケーションおよびゲームを再インストールするには、画面の一番下で  >  をタップします。再インストールするアプリケーションおよびゲームをタップします。  をタップします。

新しい BlackBerry デバイスに切り替える場合、BlackBerry World からダウンロードしたアプリケーションの一部がご使用のデバイスでご利用いただけないこともあります。所有している制定法上の権利のために、購入したアプリケーションをご使用の新しい BlackBerry デバイスで使用できない場合でも返金されません。

## フォルダー名を変更する

1. ホームスクリーンで、フォルダーをタップします。
2. 画面下部で、フォルダー名をタップしたまま押さえます。
3. フォルダーの新しい名前を入力します。
4. **名前を変更**をタップします。

# BlackBerry Assistant について

BlackBerry Assistant を使用して個人と仕事のさまざまなタスクを実行したり、自然言語を使用してデバイスを操作したりできます。

BlackBerry Assistant を利用すると、マルチタスクを簡単に行うことができます。特定のアプリケーションに移動する代わりに、簡単に BlackBerry Assistant アプリケーションを開いてリクエストを発話することができます。BlackBerry Assistant が応答し、タスクや操作をすばやく完了するのに役立ちます。

会議中や、静かにしている必要がある場合、自然言語を使用して BlackBerry Assistant でリクエストを入力することもできます。リクエストを入力すると、BlackBerry Assistant は無音声で、画面上のテキストのみで応答します。

ヘッドセットなどの Bluetooth 対応デバイスからリクエストを発話した場合、BlackBerry Assistant は詳細情報や指示を応答し、画面を見ることなくタスクを完了させるために役立ちます。

## BlackBerry Assistant を開く

次の操作のいずれかを実行します。

- ホームスクリーンで、 をタップします。
- デバイスの右側にある **【ミュート】** キーを長押しします。

**ヒント:** ホームスクリーンでリクエストや検索条件を入力することで、BlackBerry Assistant を開くこともできます。

## デバイスが自動車に接続されているときに BlackBerry Assistant を開く

ご使用の自動車用キットがハンズフリー通話および電話帳アクセスプロファイル (PBAP) をサポートしている場合、BlackBerry Assistant をハンズフリーで開くことができます。このとき、デバイスは Bluetooth テクノロジーを使って自動車に接続されている必要があります。

1. 自動車用キットからリクエストを話すよう促されたら、「BlackBerry Assistant を起動」と話します。
2. BlackBerry Assistant がサポートしているリクエストを話します。

## BlackBerry Assistant でできること

BlackBerry Assistant を使用して、次のアプリケーションやサービスでさまざまなタスクを実行できます。デバイスの言語、BlackBerry Assistant の設定、またはワイヤレスネットワークによっては、これらのタスクの一部を実行できない場合があります。

### アプリケーションまたはサービス

	<b>メール</b> メールの送信、メールへの返信、メールのメッセージの検索。
	<b>BBM</b> BBM メッセージの送信、BBM メッセージへの返信、BBM メッセージの検索。
	<b>電話</b> 連絡先名または電話番号を使用して発信するか、不在着信を確認するか折り返す。
	<b>カレンダー</b> カレンダーイベントの作成、カレンダーイベントの編集、同僚への会議出席依頼、カレンダーの検索。
	<b>Knowledge</b> Wolfram Alpha のヘルプを利用して、何千もの質問への回答を得る。
	<b>テキストメッセージ</b> テキストメッセージの送信、テキストメッセージへの返信、テキストメッセージの検索。
	<b>アプリケーションと設定</b> アプリケーションを開き、デバイスの設定を変更。
	<b>検索</b> 任意の検索エンジンを使用したインターネット上での検索、またはキーワードを使用したデバイス内の検索。
	<b>ナビゲーション</b> 特定の住所、街の中心、または関心のある場所への道順の取得。
	<b>アラーム</b>

---

**アプリケーションまたはサービス**

---

新しいアラームの設定、既存のアラームの新しい時間または頻度への変更、またはアラームのオフ。

**タイマー**

タイマーを設定、一時停止、再開、停止します。

**Facebook**

Facebook メッセージの送信、メッセージの検索、Facebook ステータスの更新。

**Twitter**

ツイートの投稿、話題のトピックの検索、Twitter ダイレクトメッセージの検索、およびダイレクトメッセージの送信。

**Foursquare**

Foursquare でのお気に入りの場所へのチェックイン。

**音楽**

ミュージックライブラリの検索、お気に入りの曲またはプレイリストの再生、再生中の曲の一時停止、シャッフル、またはスキップ。

**アラート**

BlackBerry Remember でのタスク、メモ、およびアラートの作成、タスク、メモ、およびアラートの検索。

**天気**

地域の天気予報、別の都市の天気予報、その他の天気情報の確認。

**場所**

近くの企業や興味のある場所の検索、または別の都市の企業や興味のある場所の検索。

**スポーツ**

北米およびヨーロッパのさまざまなプロスポーツリーグのスコア、スケジュール、順位表、およびその他の情報の確認。

**映画**

特定の映画の時間の確認、特定の劇場で上映されている作品の確認。

---

## BlackBerry Assistant で発話するか入力できる内容

BlackBerry Assistant がサポートする各アプリケーションまたはサービスに対して発話または入力できるサンプルリクエストのリストを検索できます。ご使用のデバイス言語、BlackBerry Assistant 設定、ワイヤレスネットワークによっては、アプリケーションまたはサービスの一部をご利用いただけない場合があります。

1. BlackBerry Assistant ホームスクリーンで、 をタップします。
2. サンプルリクエストのリストを表示するには、[アプリケーション] または [サービス] をタップします。

## BlackBerry Assistant の言語設定を変更する

BlackBerry Assistant の言語設定がご使用のデバイスの言語設定と異なる場合、BlackBerry Assistant の操作性に影響する可能性があります。画面上のテキストはデバイスの言語で表示されますが、リクエストは BlackBerry Assistant の言語のみで発話または入力できます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  [設定] > [BlackBerry Assistant] をタップします。
3. [言語] ドロップダウンリストで、言語をタップします。

**メモ:** BlackBerry Assistant では、フルアシスタンスモードがオフになっている場合、複数の言語がサポートされます。

## フルアシスタンスモードをオフにする

フルアシスタンスモードをオフにした場合でも、BlackBerry Assistant を使用して電話番号をダイヤルしたり、デバイスを検索したりできます。BlackBerry Assistant では、フルアシスタンスモードがオフになっている場合、複数の言語がサポートされます。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  [設定] > [BlackBerry Assistant] をタップします。
3. [フルアシスタンス] スイッチをオフに切り替えます。

## 検索設定の変更

ご使用のデバイスに、どのカテゴリを含むか、またインターネットへの検索の拡張にどの検索エンジンを使用するかを保存するかどうかを特定することができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。

2. **⚙️** **【設定】** > **【BlackBerry Assistant】** > **【デバイス検索設定】** をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 検索に含めるカテゴリを指定するには、**【カテゴリ】** をタップします。
  - インターネットでの検索範囲を拡張したときに、どの検索エンジンを使用するかを指定するには、**【拡張】** をタップします。

**ヒント:** カテゴリまたは検索エンジンの順序を変更するには、カテゴリまたは検索エンジンをタップして長押しします。 **↶** または **↷** をタップします。

## 音声対話設定の変更

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **⚙️** **【設定】** > **【BlackBerry Assistant】** をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 音声応答のオン/オフを切り替えるには、**【音声で応答】** ドロップダウンリストで、**【オン】** または **【オフ】** をタップします。
  - Bluetooth 対応デバイス使用時のみ音声応答を聞くには、**【音声で応答】** ドロップダウンリストで、**【Bluetooth デバイス専用】** をタップします。
  - ミュートキーの長押しで BlackBerry Assistant を開くには、**【ミュートキーで有効化】** スイッチをオンにします。
  - デバイスまたは画面のロック時にミュートキーの長押しで BlackBerry Assistant を開くには、**【ロックされている場合に Assistant を使用】** スイッチをオンにします。
  - 音声対話で不快な言葉を検閲するには **【不快な言葉を検閲】** スイッチをオンにします。

## カレンダー

### カレンダーアプリケーションについて

映画館のカレンダーや学校のカレンダーなど一般カレンダーを購読している場合は、そのカレンダーのイベントもカレンダーアプリケーションに表示されます。

デバイスに任意のアカウントを追加していない場合でも、カレンダーアプリケーションを使用して会議、予定、イベントを作成し、管理することができます。

# キーボードのショートカット：カレンダーアプリケーション

操作	ショートカット
本日へ移動	[T]を押します
指定日に移動	[G]を押します
週ビューに移動	[W]を押します
月ビューに移動	[M]を押します
前日、先週、先月に移動	[P]を押します
次の日、来週、来月に移動	[N]を押します
スケジュールビューに移動	[D]を押します
予定表ビューに移動	[A]を押します
新しいイベントの作成	[C]を押します
イベントの検索	[S]を押します
イベントの編集	イベントを開き、[E]を押します。

## ご使用のデバイスの一般カレンダーを購読します。

一般カレンダーのアドレスが iCalShare(ICS)形式になっていることを確認します。

ご使用の BlackBerry デバイスに ICS 形式を使用している一般カレンダーを追加すると、カレンダーアプリケーションでカレンダーが表示されるようになります。カレンダーの所有者がイベントを変更すると、その変更はご使用のデバイスに同期化されます。一般カレンダーでは所有者だけが変更を加えることができます。BlackBerry ブラウザーまたはメールで一般カレンダーのリンクを開き、カレンダーアプリケーションのカレンダーにすばやく追加することもできます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  > [アカウント] >  > [サブスクライブ済みカレンダー] をタップします。
3. カレンダー名を[カレンダー名]フィールドに入力します。
4. [サーバーアドレス]フィールドに、ICS 形式の一般カレンダーのアドレスを入力します。
5. [完了] をタップします。

**ヒント:** BlackBerry ブラウザー でサブスクライブしていない一般カレンダーのリンクをタップした場合、自動的に [サブスクライブ済みカレンダー] 画面に移動され、一般カレンダーに関する情報が自動入力されます。

## イベントを表示する

カレンダーイベントを日、週、または月ごとに表示することができます。任意のカレンダービューで特定の日に移動するには、 をタップします。

1. カレンダーアプリケーション内で、 をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 1日のイベントを表示するには、 をタップします。
  - 1週間のイベントを表示するには、 をタップします。ピンチジェスチャーを使用して拡大し、詳細表示を表示してみてください。
  - 1か月のイベントを表示するには、 をタップします。カレンダーの数字はその仕事日に予定されたイベント数に応じてサイズ変更されます。数字が大きいほど、その日より多くのイベントを予定したことを表します。仕事日をタップして画面下部のリスト内の予定表を表示します。
  - 1年を表示するには、月表示で、左にスワイプします。
  - 予定表ビューを表示するには、 をタップします。

**ヒント:** カレンダーで複数の月をスクロールするには、月表示で、画面を上または下にスワイプします。

## イベントに関連するメールやファイルの検索

BlackBerry デバイスは、データを検索してイベントに関連するメールやファイルを見つけます。例えば、ドキュメントを審査するために人と会う場合、そのドキュメントを表示します。

1. カレンダーアプリケーションで、イベントをタップします。
2. **[メール]**をタップします。

## カレンダーアプリケーションでイベントを作成する

1. カレンダーアプリケーションで、 をタップします。
2. イベントに関する情報を入力します。
3. **[保存]** をタップします。

**ヒント:** 任意のスケジュールビュー（例えば、曜日スケジュールビューや週スケジュールビュー）で、そのスケジュールの地点をタップするだけでイベントを作成することができます。表示される [新規イベント] ブロックをタップして、イベントを変更します。

## イベントに人を招待する

ご使用のアカウントがイベントへの参加者の追加をサポートしている場合イベントの作成時やその後のいずれかに参加者を追加することができます。Microsoft Exchange の仕事用アカウントを追加している場合は、リモートサーバーに接続して連絡先リストにない人を追加することができます。

イベントの作成または変更を行なうには、[参加者] フィールドをタップします。

- 追加する人が連絡先リストにあれば、名前を入力を開始します。リストで名前をタップします。
- 追加する人が組織にいて、ご使用の仕事用アカウントをデバイスに追加していれば、その名前を入力します。[参照] をタップします。

**ヒント:** アカウントによっては、参加者のステータスを表示する場合があります。参加者をイベントに追加したら、イベントの時刻をタップします。参加者のいずれかの予定が重なる場合、画面の最上部の時間スライダーの横にその参加者の名前が赤で表示されます。誰にも都合のよい時間を見つけるには、 をタップし、参加者の名前が緑になるまでスライダーを移動します。

## イベントに位置を追加

イベントを作成するか、変更する場合は、以下のいずれか 1 つを実行します。

- 位置を手動で入力するには、[位置情報] フィールドに、位置を入力します。
- マップアプリケーションを開いて位置を選択するには、[位置情報] フィールドで  をタップします。位置を選択します。

## 特定のイベントのタイムゾーンをプレビュー

タイムゾーンの異なる人と会議をする場合は、イベントを作成または変更する際に、異なるタイムゾーンでイベントの発生時間をプレビューすることができます。

1. イベントを作成するか、変更する場合は、イベントの時刻をタップします。
2.  をタップします。
3. イベントに適用されるタイムゾーンをタップします。
4. [完了] をタップします。

影響のあるタイムゾーンでのイベントの時刻はイベント開始時刻の上に表示されます。

## 定期的なイベントのスケジュール

1. イベントを作成するか、変更する場合は、イベントの時刻をタップします。
2. **【繰り返し】**ドロップダウンリストで、オプションをタップします。
3. 完了したら、**◀**をタップします。

## イベントの可用性ステータスまたはアラーム時間の変更

イベントを作成する場合、時間を節約するために、BlackBerry カレンダーアプリケーションではデフォルトでイベントの可用性ステータスとアラーム時間を使用します。これらの設定は変更できます。

1. イベントの作成を行うときは、**【カレンダー】** ドロップダウンリストをタップします。
  - 可用性ステータスを変更するには、**【ステータス】** ドロップダウンリストで、**【予定あり】**、**【外出中】**、または**【空き】**または**【仮承諾】**をタップします。
  - アラーム時間の変更には、**【アラーム】**のドロップダウンリストで、オプションをタップします。
2. **【保存】**をタップします。

## 電話会議情報のイベントへの追加

電話会議の詳細を会議またはイベントに追加すると、BlackBerry デバイスを持っている参加者はさまざまな番号や電話会議ブリッジをダイヤルしなくても、その会議に参加できる「**いますぐ参加**」機能を使用することができます。

**ヒント:** 電話会議の詳細を BlackBerry カレンダーアプリケーション設定に保存すれば、毎回電話会議の詳細を手動で追加する必要がなくなります。

1. イベントの作成を行うときは、**【カレンダー】** ドロップダウンリストをタップします。
2. **【会議】**ドロップダウンリストで、次のいずれかを実行します。
  - 新しい電話会議の詳細をイベントに追加するには、**【ブリッジを追加】**をタップします。名前、電話番号、およびアクセスコードを入力します。**【保存】**をタップします。
  - カレンダーアプリケーションの設定に電話会議を保存している場合は、電話会議ブリッジをタップします。

## カレンダーアプリケーションにタスクを追加する

カレンダーアプリケーションにタスクを追加する場合、そのタスクがカレンダーアプリケーションと Remember アプリケーションの両方に追加されます。

1. カレンダーアプリケーションで、**☰** > **✓** アイコンをタップします。
2. タスクの詳細を入力します。

3. **【保存】** をタップします。

**ヒント:** Remember アプリケーションでタスクを表示するには、ホームスクリーンでアプリケーションを開きます。

## カレンダーを非表示にする

カレンダーをカレンダーアプリケーションのメインビューから一時的に非表示にすることができます。

1. カレンダーアプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3. 非表示にするカレンダーの横にあるチェックボックスをオフにします。

## イベントの変更または削除

イベントの主催者の場合は、イベントを変更または削除することができます。

カレンダーアプリケーションで、イベントをタップしたまま押さえます。

- イベントを変更するには、 をタップします。変更を行います。**【保存】** をタップします。
- イベントを削除するには、 をタップします。

## カレンダーアラームのスヌーズ時間を変更する

カレンダーアラームのスヌーズ時間をカスタマイズできます。例えば、会議の15分前にアラームを設定しており、会議の1分前にも別のアラームを受信したい場合には、スヌーズ時間をカスタマイズします。

カレンダーアラームで、次のいずれかの操作を行います。

- 会議の主催者が設定したデフォルトのスヌーズ時間でアラームを鳴らすようにするには、**【スヌーズ】** をタップします。
- スヌーズ時間をカスタマイズするには、**【カスタム】** をタップします。**【スヌーズ時間】** を選択します。

## フォローアップミーティングを作成する

フォローアップミーティングを作成すると、参加者、主題、オリジナルイベントのメモなどの会議詳細がフォローアップミーティングに追加されます。フォローアップミーティングは、過去および今後のカレンダーから作成できます。

1. カレンダーイベントを開きます。
2.  >  をタップします。

3. フォローアップミーティングの情報を入力します。
4. **【保存】** をタップします。

## 会議アラームからの会議通話への参加

カレンダーの会議に会議通話情報が含まれている場合は、会議通話番号を手動でダイヤルする代わりにワンタップで通話に参加できます。

会議アラームで、**【いますぐ参加】** をタップします。

## カレンダーアプリケーションに電話会議の詳細を保存する

電話会議ブリッジ情報は、ご使用の BlackBerry カレンダーアプリケーションに保存しておき、会議の招待に素早く追加することができます。

1. カレンダーアプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2. **☛** > **【モバイル会議】** > **+** をタップします。
3. 電話番号やアクセスコードなどの電話会議ブリッジ情報を入力します。
4. **【保存】** をタップします。

## WebEx 詳細をイベントに追加する

Cisco WebEx Meetings アプリケーションをダウンロードして、WebEx 会議の予定を立てることができる有効なアカウントを保持している場合、1人以上の参加者がある自分がまとめているカレンダーイベントに WebEx 詳細を追加できます。

**メモ:** カレンダーイベントが仕事用メールアカウントと関連している場合、Cisco WebEx Meetings アプリケーションを BlackBerry デバイスの仕事領域にインストールする必要があります。カレンダーイベントが個人用メールアカウントと関連している場合、Cisco WebEx Meetings アプリケーションをデバイスの個人用領域にインストールする必要があります。

1. カレンダーイベントの作成を行うときは、**【カレンダー】** ドロップダウンリストをタップします。
2. **【WebEx を追加】** スイッチをオンに切り替えます。
3. **【保存】** をタップします。
4. **【WebEx 会議】** 画面で、WebEx のパスワードを入力します。
5. **【スケジュール】** をタップします。

WebEx の詳細はメール内のイベント主催者および参加者に送信されます。

## WebEx 詳細を既存イベントに追加する

予定されているカレンダーイベントのまとめ役になっていて、Cisco WebEx Meetings アプリケーションに BlackBerry デバイスでログインしている場合、WebEx 詳細を既存イベントに追加できます。

**メモ:** カレンダーイベントが仕事用メールアカウントと関連している場合、Cisco WebEx Meetings アプリケーションをデバイスの仕事用領域にインストールする必要があります。カレンダーイベントが個人用メールアカウントと関連している場合、Cisco WebEx Meetings アプリケーションをデバイスの個人用領域にインストールする必要があります。

1. イベントの変更を行うときは、**【カレンダー】** ドロップダウンリストをタップします。
2. **【WebEx を追加】** スイッチをオンに切り替えます。
3. **【保存】** をタップします。
4. **【WebEx 会議】** 画面で、WebEx のパスワードを入力します。
5. **【スケジュール】** をタップします。

WebEx の詳細はメール内のイベント参加者に送信されます。

## 既存イベント用に WebEx 詳細を編集する

予定されているカレンダーイベントのまとめ役になっていて、Cisco WebEx Meetings アプリケーションに BlackBerry デバイスでログインしている場合、WebEx 詳細を既存イベント用に編集できます。

**メモ:** カレンダーイベントが仕事用メールアカウントと関連している場合、Cisco WebEx Meetings アプリケーションをデバイスの仕事用領域にインストールする必要があります。カレンダーイベントが個人用メールアカウントと関連している場合、Cisco WebEx Meetings アプリケーションをデバイスの個人用領域にインストールする必要があります。

1. イベントを変更するときは、イベントの時刻、参加者など更新情報を入力し、**【保存】**をタップします。
2. **【WebEx 会議】** 画面で、詳細をイベントの更新情報と一致するように変更します。WebEx のパスワードを入力します。
3. **【スケジュール】** をタップします。

WebEx の詳細はメール内のイベント参加者に送信されます。

## WebEx イベントに参加する

イベントに参加するには、Cisco WebEx Meetings アプリケーションを BlackBerry デバイスにインストールする必要があります。

**メモ:** カレンダーイベントが仕事用メールアカウントと関連している場合、Cisco WebEx Meetings アプリケーションをデバイスの仕事用領域にインストールする必要があります。カレンダーイベントが個人用メールアカウントと関連している場合、Cisco WebEx Meetings アプリケーションをデバイスの個人用領域にインストールする必要があります。

WebEx 詳細を含むカレンダーイベントに参加するには、次のいずれかを実行します。

- カレンダーアラームで、[WebEx を開始]をタップします。
- カレンダーイベントのイベント画面で、[WebEx を開始] をタップするか、 >  をタップします。

## 「遅れます」メッセージの送信

会議やイベントに遅れる場合は、急いで他の参加者に知らせるメッセージを送信することができます。

1. イベントを開きます。
2.  > [遅れます] をタップします。
3. ダイアログボックスで、どれほど遅れるのかを示すスライダーを移動します。
4. [すべての参加者にメール] または [開催者にメールを送信] をタップします。

ヒント: 会議アラームで [遅れます] をタップすることもできます。

## 会議参加者とファイルを共有する

ご使用の BlackBerry デバイスでメールを使用して、他の会議参加者とファイルを共有することができます。

1. ファイルを長押しします。
2.  > [会議参加者] をタップします。
3. 会議をタップします。
4. [作成]画面で、メッセージを入力します。
5. [送信] をタップします。

## カレンダーアプリケーション設定をカスタマイズする

カレンダー設定をカスタマイズして、スケジュールをできるだけ生産的に管理できるようにすることができます。

### デフォルトのカレンダーを変更する

カレンダーをイベントに追加する、または会議出席依頼を送信すると、デバイスがイベントをデフォルトのカレンダーに追加します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  [設定] > [アカウント] をタップします。

3.  をタップします。
4. イベントを追加して会議出席依頼を送信するデフォルトのカレンダーを変更するには、[カレンダー] ドロップダウンリストで、カレンダーをタップします。

## 会議モードを有効にする

会議モードをオンにすると、カレンダーアプリケーションで [取り込み中] としてマークした時間帯（例えば会議中など）は、自動的に通知がサイレントモードになります。取り込み中の時間が終わると、通知は自動的に通常の設定に戻ります。

**メモ:** 非表示のカレンダーに対して会議モードは有効ではありません。

1. カレンダーアプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  > [会議モード] をタップします。
3. [会議モード] スイッチをオンに切り替えます。

## 会議モードを設定します。

会議モードをオンにすると、会議モードを適用させる通知、イベントの種類、カレンダーを選択することができます。例えば会議時間 2 時間までなど、設定が適用される最大時間も設定することができます。

1. カレンダーアプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  > [会議モード] をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 名前を付けて会議モードプロフィールを設定する、または通知設定を編集して設定するには、[会議モードプロフィールを設定] をタップします。
  - 会議モードを適用させるカレンダーイベントのステータスを選択するには、[ステータス] ドロップダウンリストで、[予定あり]、[仮承諾および予定あり] または [参加者と予定あり] をタップします。
  - 会議モードが適用される最大時間を選択するには、[最長時間] ドロップダウンリストでオプションをタップします。選択したより長いカレンダーイベントの会議モードは有効にできません。
  - 特定のカレンダーの会議モードをオフにするには、[カレンダーを表示しない] をタップします。カレンダーをタップします。

## メールアドレスを変更して、それぞれのカレンダーと使用する

ご使用の BlackBerry デバイスに複数のカレンダーがある場合は、それぞれのカレンダー用にメールアドレスを設定することができます。イベントをある特定のカレンダーに作成すると、そのカレンダーに指定したメールアドレスを使用して招待状が送られます。

ご使用になるメールアドレスは、既にデバイスに追加済みでなければなりません。アカウントによっては、メールアドレスの変更を許可しないものもあります(例えば、仕事アカウントなど)。

1. カレンダーアプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  > **【会議出席依頼の設定】** をタップします。
3. カレンダーの真下のドロップダウンリストで、メールアドレスをタップします。

## イベントのデフォルト設定の変更

イベントや会議に関するデフォルトの長さ、リマインダー時間、およびスヌーズ間隔を変更できます。

1. カレンダーアプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【全般】** をタップします。
  - 予定されている会議の時間を変更するには、**【会議期間】**ドロップダウンリストで、新しい時間を選択します。
  - イベントのデフォルトのアラーム時間を変更するには、**【会議アラーム】**または**【終日会議のアラーム】**ドロップダウンリストで、新しい時間をタップします。
  - スヌーズ間隔を変更するには、**【スヌーズ間隔】**ドロップダウンリストで、新しいスヌーズ時間をタップします。

## カレンダーの表示方法の変更

1. カレンダーアプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【全般】** をタップします。
  - 週の開始曜日を変更するには、**【週の最初の曜日】** ドロップダウンリストで、日をタップします。
  - 週を仕事日（5日）または1週間（7日）に変更するには、**【週間ビュー】** ドロップダウンリストで、オプションをタップします。
  - 週番号を表示するには、**【週番号を表示】** スイッチをオンに切り替えます。
  - 増大を使用して1日の仕事を表示するには、**【増大を表示】** スイッチをオンにします。
  - 年の開始日を変更するには、**【年の最初の週】** ドロップダウンリストで、日付をタップします。
  - 1日の就業時間を変更するには、**【就業時間】** セクションの**【開始】** および**【終了】** ドロップダウンリストで、時間をタップします。

# トラブルシューティング: カレンダーアプリケーション

## カレンダーを同期できない

次の操作を実行してください。

- カレンダーがご使用のアカウント(例、自分の Gmail カレンダー)の 1 つと関連があれば、そのカレンダーのための同期化がオンになっているか確認します。ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。  > **[アカウント]** をタップします。アカウントをタップします。 **[カレンダーを同期]** スイッチがオンになっていることを確認します。
- カレンダーがご使用のコンピューターの Microsoft Outlook または Apple iCal に保存されている場合、BlackBerry Link を使用して、ご使用の BlackBerry デバイスとコンピューターのカレンダー情報を同期化できないか試してみます。詳細につきましては、BlackBerry Link ヘルプを参照してください。
- ご使用のカレンダーがそれでも同期化していなければ、そのカレンダーが関連しているアカウントを一旦削除しまた追加してみます。

## 会議出席依頼を送信したり、返信したりできない

統合されたカレンダーのあるメールアカウントを追加していることを確認してください。アカウントによっては、カレンダー機能が含まれていない場合があります。

## 新規または更新イベントがカレンダーに表示されない

カレンダーを確認する必要があります。カレンダーアプリケーションで、  >  をタップします。

## 重複したカレンダーエントリがある

BlackBerry Link を使用してカレンダーエントリをインポートした場合、デバイスとコンピューターを同期化した後、デバイス上に重複したエントリが見える場合があります。

重複はアドレス帳の重複を削除するか、デバイスのローカルデータをクリアすることで削除できます。

ローカルデバイスデータを削除することにより、重複したカレンダーエントリを削除するには、次の操作を実行します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **[設定]** > **[アカウント]** をタップします。
3.  をタップします。
4. **[ローカルカレンダーをクリア]** をタップします。

**注意:** ローカルデータをクリアすると、ご使用のデバイスにローカルに保存したすべてのカレンダーエントリが完全に削除されます。

# 連絡先

## アドレス帳アプリケーションについて

デバイスにメールアカウントやソーシャルネットワークアカウントを追加した場合は、それらのアカウントからの連絡先を連絡先リストに表示することができます。デバイスが姓名、メールアドレス、携帯電話番号を共有する連絡先を自動的に結合するため、接続する人を容易に見つけられます。

## キーボードのショートカット：連絡先

操作	ショートカット
連絡先の詳細の最上部へ移動	連絡先の詳細で、[T]を押します。
連絡先の編集	連絡先リストで、連絡先をタップします。[E]を押しません。
連絡先の詳細の最下部へ移動	連絡先の詳細で、[B]を押します。

## アドレス帳アプリケーションに連絡先を追加する

1. アドレス帳アプリケーションで、 をタップします。
2. 連絡先に関する情報を入力します。フィールドを追加するには、 をタップします。
3. **【保存】** をタップします。

**ヒント:** 連絡先用のアカウントまたはストレージ位置を選択するには、画面上部にある**【保存先】**ボタンをタップします。アカウントまたはストレージ位置の横にあるチェックボックスをオンにします。

## SIM カードとの間で連絡先をコピー

SIM カードには、連絡先の名前や電話番号を保存できます。お使いの SIM カードに連絡先をコピーしたり、カードからコピーしたりすると、デバイス間で連絡先を簡単に転送できます。BlackBerry デバイスに SIM カードを挿入すると、SIM カードの連絡先リストに保存された連絡先を表示できます。SIM カードの連絡先をお使いのデバイスメモリにコピーできるため、SIM カードが取り外されても連絡先を使用できます。

BlackBerry Link を使用すると、連絡先をコンピューターにバックアップすることもできます。

**メモ:** 仕事用アカウントをデバイスに追加して管理者が BlackBerry Balance テクノロジーをオンにした場合は、連絡先を SIM カードにコピーすることはできません。

1. 連絡先アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  をタップします。
  - SIM カードからデバイスメモリにすべての連絡先をコピーするには、**[SIM カードから連絡先をインポート]** をタップします。
  - デバイスメモリから SIM カードにすべての連絡先をコピーするには、**[デバイスから SIM カードに連絡先をコピー]** をタップします。
  - SIM カードの連絡先を表示し、お使いのデバイスにコピーする連絡先を判断するには、**[SIM カードの連絡先を管理]** をタップします。

## 連絡先の自動結合を停止する

デフォルトでは、連絡先が同一人物であること（例えば、同じ姓名、携帯電話番号、BlackBerry IDなどを共有している）が明らかなき、BlackBerry デバイスは自動的に連絡先を結合します。デバイスが自動的に連絡先を結合するようになりたいか、したくないかを選択できます。

1. 連絡先アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3. **[連絡先を自動的に結合]** スイッチをオフにします。

**ヒント:** 既存の連絡先の結合を解除したい場合は、**[既存の連絡先を結合解除]** スイッチをオンにします。

## 呼び出し画面から連絡先を追加する

1. 電話アプリケーションで、 をタップします。
2. 電話番号をタッチし続けます。
3.  をタップします。
  - 既存の連絡先に電話番号を追加するには、リストから連絡先をタップします。
  - 連絡先を新しい連絡先として追加するには、 をタップします。
4. **[保存]** をタップします。

## 連絡先カード情報を連絡先リストにインポートする

連絡先カードを誰かと共有している場合（vCard または.vcf ファイルとしても知られています）、その連絡先情報を BlackBerry デバイスの連絡先リストに追加できます。

1. 連絡先カードをタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 連絡先カードに1つの連絡先だけがある場合、 をタップします
  - 連絡先カードに複数の連絡先がある場合、[インポート] をタップします。

## 連絡先ビュー

アドレス帳アプリケーションで連絡先をタップすると、BlackBerry デバイスにはその人に関するたくさんの情報が表示されます。連絡先の誕生日、勤務先、写真などの情報の一部は、Twitter や LinkedIn のようにデバイスに追加したソーシャルネットワーキングアカウントから引用されます。その他の情報は、ユーザーが追加することができます。タップできる3つのタブまたはビューがあります。

### 詳細

このビューには、連絡方法、勤務先、誕生日、およびその他の重要な情報など、連絡先の詳細の概要が表示されます。電話番号またはメールアドレスをタップして連絡先との接続を開始することができます。

### 更新

このビューには、Twitter および Facebook のようなソーシャルネットワークアプリケーションからの連絡先の最新の更新が表示されます。連絡先の企業名を追加した場合、[更新]ビューには勤務先に関するニュースも表示されます。更新をタップして、ソーシャルネットワークアプリケーションやブラウザーで更新を見ることができます。

### アクティビティ

このビューには、連絡先との次回および過去の対話が表示されます。任意のアクティビティをタップして、デバイスのイベントに直接移動します。

## アドレス帳アプリケーションで連絡先を変更する

### 連絡先の画像の追加または変更

1. アドレス帳アプリケーションで、[連絡先] >  をタップします。

- 追加したソーシャルネットワーキングアカウントからの画像を使用するには、画面上部にある利用可能な画像の1つをタップします。
  - 保存した画像を使用するには、画像エリアで、**+** をタップします。画像を参照します。
  - サポートされている場合、カメラで写真を撮るには、画像エリアで **+** をタップします。📷 をタップします。写真を撮影します。必要に応じて、その画像をクロップまたは編集します。**【完了】** をタップします。
2. **【保存】** をタップします。

## 連絡先の情報の変更

1. アドレス帳アプリケーションで、[連絡先] > ✎ をタップします。
2. 変更を行います。フィールドを追加するには、**+** をタップします。
3. **【保存】** をタップします。

## 連絡先の削除

1. 連絡先をタップしたまま押さえます。
2. **🗑** をタップします。

## 別のアカウントまたはストレージ位置へ連絡先をコピーする

ご使用の BlackBerry デバイスに複数のアカウントがある場合、それらのアカウントの1つに、またはSIMカードに連絡先をコピーできます。

1. 連絡先アプリケーションで、連絡先をタッチし続けます。
2. **📄** をタップします。
3. アカウントまたはストレージ位置の横にあるチェックボックスをオンにします。
4. **【完了】** をタップします。

## アドレス帳アプリケーションに連絡先グループを作成する

連絡先をグループ化して、グループの全員へのメッセージ送信、ミーティングの設定、およびファイルの共有を簡単に行うことができます。連絡先リストでグループを検索したり、連絡先リストにフィルターを適用してその連絡先グループを表示することができます。

1. 連絡先アプリケーションで、**👤** をタップします。
2. 「**グループ名**」フィールドに、連絡先グループ名を入力します。

3.  をタップします。
4. 連絡先を選択し、グループに追加します。
5. **【完了】** をタップします。
6. **【保存】** をタップします。

## 連絡先を連絡先グループに追加する

1. 連絡先アプリケーションで連絡先グループをタップします。
2.  >  をタップします。
3. 連絡先を選択し、グループに追加します。
4. **【完了】** をタップします。
5. **【保存】** をタップします。

## 連絡先を連絡先グループから削除する

1. 連絡先アプリケーションで連絡先グループをタップします。
2.  をタップします。
3. 連絡先名の横にある  をタップします。
4. **【保存】** をタップします。

## 連絡先グループの名前を変更する

1. 連絡先アプリケーションで連絡先グループをタップします。
2.  をタップします。
3. **【グループ名】** フィールドに、グループの新しい名前を入力します。
4. **【保存】** をタップします。

## 連絡先のお気に入りへの追加

連絡先をお気に入りに追加すると、連絡先の画像が連絡先リストの最上部に表示され、連絡先にすばやく接続することができます。

1. 連絡先アプリケーションで、連絡先をタッチし続けます。
2.  をタップします。

## 相手に連絡

1. 連絡先をタップしたまま押さえます。
2. 連絡先への連絡方法をタップします。

## 連絡先のカスタム着信音を設定する

1. 連絡先アプリケーションで、連絡先をタップします。
2.  をタップします。
3. **[連絡先の編集]** 画面の下の、**[着信音および通知]** をタップします。
4. 通知タイプをタップして、変更を行います。
5. **[戻る]** をタップします。
6. **[戻る]** をもう一度タップします。
7. **[保存]** をタップします。

**ヒント:** 連絡先のその他の設定（通知の音量レベル、その連絡先からメッセージが送信されたり呼び出されたりしたときの LED 点滅色など）をカスタマイズすることもできます。

## 連絡先の検索

BlackBerry デバイスの他のアプリケーションのように、連絡先アプリケーションには、探している連絡先をすばやく見つけることができる検索機能があります。

アドレス帳アプリケーションで、**Q** をタップします。

- 連絡先リストから連絡先を検索するには、連絡先の名前を入力します。連絡先が表示されたら、連絡先をタップします。
- リモートアドレス帳(例えば、会社のアドレス帳)からの連絡先を検索するには、連絡先の名前を入力します。**[リモート検索]** をタップします。

## 連絡先へのフィルターの適用

連絡先リストに表示する連絡先を変更するにはいくつかの方法があります。

## アカウントまたはタイプによる表示

連絡先をすばやくフィルタリングして、特定の連絡先（例えば、BBM または連絡先グループ）だけを表示できます。

1. アドレス帳アプリケーションで、 をタップします。
2. 表示する連絡先の種類をタップします。

## 一連の連絡先を非表示にする

連絡先リストからアカウントの種類を完全に削除することができます。例えば、主に Twitter の有名人をフォローするとき、連絡先リストに彼らを表示したくない場合などです。

1. 連絡先アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3. **【連絡先リストのアカウントを表示】** セクションで、削除するアカウントの横にあるスイッチをオフにします。

## 連絡先アプリケーションで連絡先を並べ替える

連絡先は、デフォルトでは名で並べ替えられていますが、姓や会社名で並べ替えることもできます。

1. 連絡先アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3. **【連絡先の並べ替え条件】** ドロップダウンリストで、並べ替えオプションをタップします。

## 連絡先の共有

連絡先の詳細を他人と .vcf 形式で共有することができます。名刺を交換することに似ていますが、電子的に行います。

1. 連絡先アプリケーションで、連絡先をタッチし続けます。
2.  をタップします。

# トラブルシューティング:連絡先

## 連絡先が自動的に結合されなかった

連絡先が同一人物であること（例えば、同じ姓名、携帯電話番号、BlackBerryなどを共有している）が明らかなき、BlackBerry ID デバイスは自動的に連絡先を結合します。連絡先リストに重複しているエントリがまだある場合は、それらを1つのエントリに統合できます。

1. 連絡先アプリケーションで、連絡先をタッチし続けます。
2.  をタップします。
3. 結合する連絡先をタップします。
4.  をタップします。

## 連絡先の画像が変わる場合がある

ソーシャルネットワーキングアカウントを BlackBerry デバイスに追加し、連絡先の画像としてプロフィール画像を使用している場合は、連絡先がプロフィール画像を変更するとその画像が変わります。

## 重複した連絡先エントリがある

BlackBerry Link を使用して連絡先エントリをインポートした場合、デバイスとコンピューターを同期化した後、デバイス上に重複したエントリが見える場合があります。

重複はデバイスの連絡先をマージするか、デバイスのローカルデータをクリアすることで削除できます。

ローカルデバイスデータを削除することにより、重複した連絡先エントリを削除するには、次の操作を実行します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【アカウント】** をタップします。
3.  をタップします。
4. **【ローカル連絡先をクリア】** をタップします。

**注意:** ローカルデータをクリアすると、ご使用のデバイスにローカルに保存したすべての連絡先エントリが完全に削除されます。

# 時計

## キーボードのショートカット：時計

### ストップウォッチの使用

- [ストップウォッチ] 画面で、ストップウォッチを開始/停止するには、 を押します。
- [ストップウォッチ] 画面で、ストップウォッチをリセットし、ラップの結果を消去するには、 を押します。

### タイマーの使用

- [タイマー] 画面で、タイマーを開始/停止するには、 を押します。
- [ストップウォッチ] 画面で、タイマーをリセットするには、 を押します。

## アラーム時計の設定

### アラームの設定

1.  >  をタップします。
2. 画面下部で [アラーム] スイッチをオンに切り替えます。
3. 時計デザインの外側のダイヤルをタップしたまま押さえます。
4. 時計デザインのダイヤルを目的の時間まで回します。

**ヒント:** ダイヤルは、アラームを5分間隔で設定できます。特定の分の間アラームをセットするには、画面の下の[アラーム時間]をタップします。[アラーム時間]の[ドロップダウンリスト]をタップしてスクロールするか、または、アラームがセットされている時間を調整します。

### 追加アラームのセット

複数のアラームをセットし、同日にオフになるようにするか、または追加アラームが別々の日に異なる時間にオフになるようにセットすることができます。名前をつけてセットしたすべてのアラームを追跡することができ、異なるアラーム音、繰り返し、スヌーズ間隔をそれぞれのアラームにつけることができます。

1.  >  をタップします。
2.  をタップします。
3. [アラーム名]を入力します。
4. アラーム時間、繰り返し、音、スヌーズ間隔をセットします。
5. [保存]をタップします。

**ヒント:** 複数のアラームをセットしたら、時計デザイン以外のどのダイヤルでも長押し、ご希望の時間にダイヤルを時計のデザインの回りに指をスライドすることで、素早く別々のアラームの時間を調整することができます。

## 追加のアラームの管理

1.  >  >  をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - アラームをオンかオフにするには、アラームの隣りのスイッチをタップします。
  - アラーム名、時間、音、繰り返し、またはスヌーズ感覚を変更するには、[アラーム]をタップします。
  - アラームを削除するには、アラームを長押しします。  をタップします。

## アラーム音の変更

1.  >  >  をタップします。
2. アラームをタップします。
3. [アラーム音]をタップします。
4. アラーム音オプションの1つを選択します。

**ヒント:** BlackBerry デバイスに追加またはダウンロードした音楽を使用するには、 をタップします。

## 複数の日にアラームを設定

1.  >  >  をタップします。
2. アラームをタップします。
3. [繰り返し]をタップします。
  - 毎日のアラームを設定するには、[毎日] スイッチをオンに切り替えます。
  - アラームを特定の日に繰り返し設定するには、日の隣にあるチェックボックスを1つ以上選択します。

## スヌーズの設定

1.  >  >  をタップします。
2. アラームをタップします。
3. [スヌーズ]をタップします。
4. 時間の長さを選択します。

アラームのスヌーズをキャンセルするには、画面の下の[時間]をタップします。  をタップします。

## ストップウォッチ

1.  >  をタップします。
2.  をタップします。
3. 新しく計測を開始するには、[ラップ]をタップします。

## タイマー

### タイマーの設定

1.  >  をタップします。
2. 時計デザインの外側のダイヤルをタップしたまま押さえます。
3. 時計デザインのダイヤルを目的の時間まで回します。
4.  をタップします。

**ヒント:** ダイヤルを使用すると、タイマーを1分間隔で設定できます。タイマーを特定の分と秒に設定するには、 をタップします。 [時間を設定] ドロップダウンリストをタップします。タイマーが設定された時、分、秒を調整するには、[上] または [下] にスクロールします。

### タイマー音の変更

1.  >  をタップします。
2.  をタップします。
3. [タイマー音]をタップします。

4. タイマー音をタップします。

ヒント: BlackBerry デバイスに追加またはダウンロードした音楽を使用するには、**+** をタップします。

## 世界時計

よく旅行する、または世界の異なる地域に友だちや家族がいる場合、世界時計画面に都市を追加すると、世界中のさまざまな都市の時刻をすばやく表示できます。

### 世界時計画面に都市を追加

1. **≡** >  をタップします。
2. **+** をタップします。
3. 位置情報を入力します。
4. 市区町村名をタップします。

ヒント: 世界時計画面に都市を追加したら、都市名をタップしてその都市の天気をチェックします。

### 世界時計画面から都市を削除

1. **≡** >  をタップします。
2. 市を長押しします。
3.  をタップします。

## ベッドサイドモードをオンにする

ベッドサイドモードがオンになっているときは、通知または新しいメッセージが表示されませんが、設定したアラームは鳴り、BlackBerry デバイスは時刻を薄暗く表示します。ベッドサイドモード中にはバッテリー節約モードがオンになるようにしたり、ワイヤレス接続がオフになるようにオプションを設定できます。

1. 時計アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  をタップします。

ヒント: ベッドサイドモードでアラームが鳴り出したら、画面の任意の場所をタップすることでアラームをスヌーズにすることができます。ベッドサイドモードでアラームを止めるには、画面の下から上へスワイプします。

## ベッドサイドモードの設定を変更する

デバイスがベッドサイドモードになっているときには自動的にバッテリー節約モードがオンになるようにしたり、ワイヤレス接続がオフになるように設定できます。

1. 時計アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - [ベッドサイドモードでのバッテリー節約] スイッチをオンにします。
  - [ベッドサイドモードでのワイヤレス接続] スイッチをオフにします。

## ベッドサイドモード通知のカスタマイズ

デフォルトでは、ベッドサイドモード中すべての通知がサイレントに設定されています。音量レベルや着信音などの設定を変更してベッドサイドモードのプロファイルをカスタマイズしたり、デバイスがベッドサイドモードのときには着信音のみ鳴るように設定することもできます。

1. 時計アプリケーションで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3. [音量]、[サウンド]、[パイプ]、[通話中に通知する]、[インスタントプレビュー]、または [LED] 設定を変更します。
4. 必要に応じて、カスタマイズしたアプリケーション通知の設定が通知プロファイルの設定より優先されるようにするには、[アプリケーション通知をカスタマイズ] をタップします。

**ヒント:** ベッドサイドモードのときに着信音のみオンにするには、手順 1~4 を完了します。【電話】をタップします。【サウンド】スイッチをオンにします。

## 時計デザインの変更

1. 時計アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3. [時計デザイン] のドロップダウンリストをタップします。
4. 時計デザインのタイプをタップします。

# Android アプリケーション

## Amazon Appstore から Android アプリケーションをダウンロードしてインストールする

Amazon Appstore を使用して Android スマートフォン向けに設計されたアプリケーションやゲームを取得し、BlackBerry デバイスにインストールします。

Amazon アカウントを作成するか、既存の Amazon アカウントでサインインして、Amazon Appstore からアプリケーションの検索やダウンロードを行います。

Amazon Appstore からアプリケーションをダウンロードしたら、画面上部の【インストール】をタップします。詳細については、Amazon Appstore の【ヘルプ】画面で検索できます。

## 他のソースから Android アプリケーションをダウンロードしてインストールする

BlackBerry World および Amazon Appstore の使用によるアプリケーションやゲームのダウンロードに加えて、さまざまなサードパーティの Web サイトやモバイルマーケットアプリケーションから Android アプリケーションやゲームを取得することもできます。多くの Web サイトやモバイルマーケットアプリケーションには、Android アプリケーションファイルのダウンロード後に表示されるインストールボタンがあります。BlackBerry デバイスのファイルマネージャーアプリケーションで、アプリケーションファイルを開くと、これをインストールできます。

ダウンロードしたアプリケーションファイルが見つからない場合は、ファイルマネージャーアプリケーションでアプリケーション名を検索します。多くの Android アプリケーションには、.apk というファイル名の拡張子が含まれます。ダウンロードしたすべての Android アプリケーションファイルを検索するには、.apk でファイルマネージャーアプリケーションを検索してみてください。

### 注意:

BlackBerry World 以外のソースからインストールするアプリケーションは、BlackBerry によって確認されません。これらのアプリケーションは、デバイスや個人用データに危険を及ぼす可能性があります。信頼されたソースのみからアプリケーションをインストールする必要があります。

Android スマートフォン用に設計された多くのアプリケーションは、BlackBerry デバイスにインストールして開くことができますが、一部のアプリケーションは BlackBerry 10 OS でサポートされていないサービスを使用する場合があります。BlackBerry 10 OS はこれらのサービスと他のサービス（マッピングサービスなど）に置き換える場合もあります。

これらのリスクや制限の可能性に同意しない場合は、BlackBerry World 以外のソースからアプリケーションをインストールしないようにしてください。

## Android アプリケーションのインストール設定を変更する

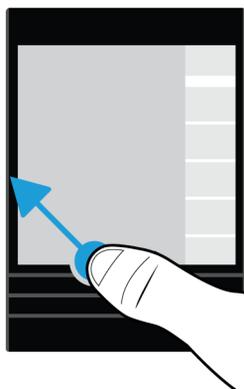
1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【アプリマネージャー】** > **【アプリをインストールしています】** をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - Amazon Appstore 以外のソースから Android アプリケーションをインストールできるようにするには、**【他のソースからのアプリのインストールを許可】** スイッチをオンに切り替えます。
  - Android アプリケーションを確認し、ご使用のデバイスまたはデータに対して有害である可能性があるアプリケーションを特定するには、**【インストール前にアプリを検査する】** スイッチをオンに切り替えます。

## Android アプリケーション内をナビゲートする

Android アプリケーションでは、画面の下にアクションバーを表示または非表示したり、前の画面にすばやく戻ったりすることができます。

次の操作のいずれかを実行します。

- 実行できる追加操作を見るには、アプリケーションで、画面の上部から下方へスワイプします。
- 画面の下にアクションバーを表示または非表示にするには、画面上部から下にスワイプします。 **【表示】** または **【非表示】** をタップします。
- 前画面に戻るには、指を画面の中ほどまで半分の下に置きます。指を左へと上下に斜め向けにスライドします。



## Android アプリケーションの画面サイズの変更

デバイスで Android アプリケーションが正しく表示されない場合、Android アプリケーションの画面サイズを変更できます。

1. Android アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3. 画面サイズをタップします。
4. **【変更】** をタップします。

## 地図と GPS

### BlackBerry Maps アイコン

アイコン	説明
	地図に自分の現在位置を表示します。
	最近、お気に入り、連絡先の場所を表示します。
	経路を検索します。
	検索する場所または地図に追加された場所を表示します。紫色のアイコンは、検索した場所を識別するために使用されます。青のアイコンは、地図に追加した場所を表示します。
	ピン留めしてマップに追加した場所をクリアします。
	<b>【地図】</b> 画面に移動します。

### 地図上の場所や住所を検索する

BlackBerry デバイスの GPS 機能を使用して、特定の住所や場所の種類を検索し、結果を地図に表示することができます。

1. 地図アプリケーションで、**【検索】** フィールドに住所または「コーヒー」や「病院」などの記述語を入力します。

2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - すべての検索結果を地図上でピンとして表示するには、**Enter** キーを押します。
  - 特定の検索結果を地図上でピンとして表示するには、検索結果をタップします。
3. 電話番号やレビューなど、場所についての詳細情報を地図に表示するには、場所の名前をタップします。
4. 経路を検索するには、検索結果または場所の横にある ▲ をタップします。

**ヒント:** 場所の種類、例えば「ガソリンスタンド」を検索し、すべての検索結果をマップ上のピンとして表示する場合、種類がガソリンスタンドの詳細なリストと各場所の情報を表示できます。リストを表示するには、検索結果をマップ上にピンとして表示した後、画面の右上隅にある ☰ をタップします。

## 地図上で場所をピン留めする

BlackBerry Maps で、地図にピンを追加して、行こうとしている場所の追跡や、興味がある場所のマークを行います。

地図アプリケーションで、次の操作のいずれかを実行します。

- [地図] 画面で、ピン留めする地点をタップしたまま押さえます。
- 検索結果画面で、検索結果をタップします。

地図からすべてのピンをクリアするには、[地図] 画面で、 > ✕ をタップします。

## 経路を検索する

位置サービスがオンになっていて、ご使用の BlackBerry デバイスに GPS 接続が確立されていることを確認します。

1. 地図アプリケーションで場所を検索するには、次の操作のいずれかを実行します。
  - [地図] 画面で、[検索] フィールドを使用して住所や場所を検索します。検索結果で、場所をタップします。
  - [地図] 画面で、地図に追加したピンを検索します。ピンをタップします。
  - [地図] 画面で、 >  をタップします。【最近】、【お気に入り】、または【連絡先】をタップします。住所、場所、または連絡先をタップします。
2. ▲ をタップします。
3. 経路案内の受信を開始するには、▲ をタップします。

マップビューまたは詳細ビューでの経路案内を停止するには、✕ をタップします。ストリートレベルでの経路案内を停止するには、画面の任意の場所をタップします。✕ をタップします。

## 地図または詳細表示に切り替えて道案内を利用する

デフォルトでは、経路案内はストリートレベルの表示で開始します。

詳細レベルの表示に切り替えるには、次の操作のいずれかを実行します。

- 目的地への道順のリストを表示するには、 をタップします。
- 地図に経路の概略を表示するには、 をタップします。

ストリートレベルでの経路の表示に戻るには、 をタップします。

## トラフィックの表示または未表示

トラフィックデータが利用できる場合は、地図として表示したり、ストリートレベルの表示で経路案内を視聴したりできます。

次の操作のいずれかを実行します。

- [地図] 画面で、 >  をタップします。
- ストリートレベルの表示で経路案内を視聴するには、 >  をタップします。

交通量を非表示にするには、 >  をタップします。

## 音声案内のミュート

デフォルトでは、音声案内がオンになっています。

1. マップビューまたは詳細リストビューを開いている場合、ストリートレベルビューに戻るには、 をタップします。
2. 音声案内をオフにするには、 をタップします。

## 経路の環境設定を変更する

BlackBerry Maps の経路案内を視聴しながら、経路の環境設定を変更できます。有料道路、高速道路、乗り入れ制限レーン、フェリーなどを回避して経路を設定できます。また、選択する経路の種類を設定することもできます（最速、最も単純、最短）。

1. 地図アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  > [経路オプション] をタップします。
3. 回避する対象の種類のスイッチをオンに切り替えます。選択する経路の種類をタップします。

## 経路の再計算

経路案内の視聴中、経路を間違えた場合や、別の案内を受けたいときは、手で案内を再計算できます。

1. ストリートレベルビューでナビゲーションバーを表示するには、画面をタップします。
2.  >  をタップします。

## マイプレイス

BlackBerry Maps の【マイプレイス】タブで、お気に入り、最近表示した場所、連絡先の場所を検索できます。

### 【お気に入り】画面に場所を追加する

1. 地図アプリケーションで、 >  をタップします。
2.  をタップします。
3. 【お気に入りを追加】画面で、リストから場所を選択するか、または【新規エントリ】をタップします。
4. 必要に応じて、追加情報を入力します。
5. 【保存】をタップします。

**ヒント:** 検索結果または連絡先名をタッチして押し続け、 アイコンをタップすることによって、【お気に入り】画面に場所を追加することもできます。

【お気に入り】画面から場所を削除するには、 >  をタップします。【お気に入り】をタップします。削除する場所をタッチし続けます。 をタップします。

### 勤務先住所または自宅住所を追加する

BlackBerry Maps で、勤務先住所または自宅住所を追加して、旅行を計画するときや経路検索を行うときに時間を節約することができます。

1. 地図アプリケーションで、 >  をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  -  > 【自宅を追加】をタップします。
  -  > 【勤務先を追加】をタップします。

## 最近表示した場所の表示

BlackBerry Maps は、再びすばやくアクセスできるように、検索した最後の 100 件の場所を記憶して整理します。

1. 地図アプリケーションで、 >  をタップします。
2. **【最近】** をタップします。

## 最近表示した場所の削除

BlackBerry Maps で最近表示した場所をクリアすることができます。

**ヒント:** 再び検索する必要がないように、保存しておきたい場所がある場合は、リストをクリアする前にお気に入りとして追加します。

1. 地図アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  > **【履歴を削除】** をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - 履歴、最近の目的地、検索を削除するには、**【最近のデータをクリア】** をタップします。
  - 最近の場所や検索を削除して、アプリケーションをデフォルト設定にリセットするには、**【地図のリセット】** をタップします。

## 地図上で連絡先住所を表示する

連絡先アプリケーションでエントリに住所を追加した場合は、地図上で連絡先の場所を表示して道順を取得できます。

1. 地図アプリケーションで、 >  をタップします。
2. **【アドレス帳】** をタップします。
3. 連絡先の名前をタップしたまま押さえます。
4.  をタップします。

## 地図の設定の変更

### キロメートルとマイルの切り替え

BlackBerry Maps は、デバイスの設定によってヤードポンド法(フィート/ヤードおよびマイル)またはメートル法(メートルおよびキロメートル)測定系のいずれかで距離を表示します。

1. 地図アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。

2.  > [測定単位] をタップします。
3. [デバイス設定を変更] をタップします。

## デフォルトの経路設定の変更

BlackBerry Maps に常時最速または最短の経路を表示させる場合、または高速道路、有料道路、乗り入れ制限レーン、フェリーなど、特定の経路を常時回避する場合は、デフォルトの設定を変更できます。

1. 地図アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  > [経路オプション] をタップします。

## 音声ガイドのプロンプトとトーンを切り替える

BlackBerry Maps は音声案内とトーンで次の経路についてプロンプト表示することができます。

1. 地図アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  > [ナビゲーションオーディオ] をタップします。
3. オプションをタップします。

## ナイトモードをオンにする

1. 地図アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  > [ナイトモード] をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - [自動] をタップします。
  - [オン] をタップします。
  - [オフ] をタップします。

## 地図の言語をローカル言語に変更する

BlackBerry Maps では、地図または現在表示している地域に固有の言語で表示する地図のテキストを設定できます。

1. 地図アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  > 地図の [設定] をタップします。
3. [ローカル] をタップします。

## 位置情報サービスについて

位置情報サービスをオンにすることで、BlackBerry Maps などの位置情報アプリケーションやサービスが現在地を検索できるようになります。位置情報アプリケーションでは、GPS テクノロジーやその他の情報を利用して、ドライブ経路などの情報を得ることができます。

## 位置情報サービスのオン/オフの切り替え

アプリによっては、GPS の位置情報が正しく機能するのに必要なものもあります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【位置情報サービス】** をタップします。
3. **【位置情報サービス】** スイッチをオンまたはオフにします。

## アプリケーションの位置検索権限の変更

個別のアプリケーションで要求された GPS の位置情報に関連する権限は、確認したり削除したりできます。アプリケーションによっては、期待通りに機能させるために特別な権限が必要な場合があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【アプリケーションの権限】** をタップします。
3. アプリケーションをタップします。
4. スイッチをタップします。

## トラフィックデータのオン/オフの切り替え

トラフィックデータをオンにすると、BlackBerry デバイスは匿名の GPS 位置情報を送信して BlackBerry アプリケーションに対してトラフィックデータを提供します。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【位置情報サービス】** をタップします。
3. **【トラフィックデータ収集】** スイッチをオンまたはオフにします。

## コンパスについて

BlackBerry デバイスのデジタルコンパスは通常のコンパスのように動作するだけでなく、追加機能も備えています。例えば、コンパスが真北または磁北を指すように選択できます。またコンパスは上下逆など、どの方向や向きでも動作します。

## コンパスを表示する

コンパスの表示を変更するには、ご使用の BlackBerry デバイスを回転したり、傾けたりします。

現在向いている方向は、画面上部に表示されます。

## コンパスが真北または磁北を指すようにする

真北または磁北のどちらかを使用してコンパスで移動するか選択することができます。磁北は、一般のコンパスが指しているものですが、幾つかの要因に影響を受けており、一定していません。真北または地理的北は地図上の北であり、不変です。真北に基づき移動する場合(例えば、地図に従ってコンパスを使用している場合は)、GPS をオンにする必要があります。

コンパスアプリケーションで、次の操作のいずれかを実行します。

- 真北に基づき移動するには、画面下部でスイッチをオンにします。
- 磁北に基づき移動するには、画面下部でスイッチをオフにします。

## トラブルシューティング:コンパス

### コンパスが正確に表示されない

次の操作を実行してください。

- コンパスが北を指さない場合、BlackBerry デバイスを磁石や電子機器などの金属から離してください。
- 位置情報サービスをオンにして真北に基づき移動している場合は、GPS 受信機を GPS 衛星に接続できるようにしておく必要があります。GPS 接続を確立するために、屋外または窓の近くに移動してみてください。

### コンパスを使用しようとする、干渉インジケータが表示される

ご使用の BlackBerry デバイスで何かコンパスに干渉している場合、干渉インジケータが画面に表示されます。

次の操作を実行してください。

- デバイスを金属から離し、インジケータが表示されなくなるまで、デバイスを回転したり、傾けたりします。

# ブラウザ

## インターネットの閲覧

BlackBerry ブラウザーを使用して、BlackBerry デバイスでインターネットをすばやく簡単に閲覧します。

### キーボードのショートカット：ブラウザ

ご使用の BlackBerry デバイスでは、Shift キーが利用できない場合があります。

操作	ショートカット
1 ページ次へ進む	[N]を押します
1 ページ前に戻る	[P]を押します
ページ上でテキストを検索する	[S] を押します
アドレスバーを開く	[U] を押します
ブックマークを開く	[K]を押します
履歴を開く	[H] を押します
タブを開く	[W] を押します
リーダーモードにする	[R]を押します
Web ページを更新する	[L]を押します
ズームイン	[I]を押します
ズームアウト	[O]を押します
Web ページの最上部へ移動する	[T]を押します
Web ページの最下部へ移動する	[B]を押します
画面の下へ移動する	 を押します
画面の上へ移動する	 と  を押します。

## Web サイトに移動する

1. Web アドレスまたは検索条件を BlackBerry ブラウザーの下部にあるアドレスバーに入力します。
2.  を押します。

**ヒント:** 画面領域を最大化するために、数秒後にアドレスバーが表示されなくなります。元に戻すには、画面の最上部から下にスワイプします。

## 現在の検索エンジンの変更

検索エンジンを変更すると、BlackBerry ブラウザーは検索エンジンが再度変更されるまで新しい検索エンジンを使い続けます。

1. ブラウザーでの検索条件の入力中に、画面右上隅にある search engine アイコンをタップします。
2. 使用する検索エンジンをタップします。

## 新しい検索エンジンを追加する

BlackBerry ブラウザーで語句を検索する場合にドロップダウンリストで使用できるように、検索エンジンを追加できます。

**メモ:** この機能は一部の検索プロバイダーには使用できません。

1. BlackBerry ブラウザーを開きます。
2. 検索エンジン（例えば、www.wikipedia.org）に移動します。
3. 条件または対象を検索します。
4. 検索結果ページで、 > + をタップします。
5. **【追加】** をタップします。

## 検索エンジンを削除する

1. BlackBerry ブラウザーを開き、アドレスバーに検索条件を入力します。
2. 画面右上隅にある検索エンジンアイコンをタップします。
3. 検索エンジンにタッチしてそのまま触れ続けます。
4.  をタップします。

## ブラウザータブの使用

コンピューターのブラウザーのように、複数の Web ページをタブで開いて、タブをすばやく切り替えることができます。

## タブを開く、タブを切り替える、タブを閉じる

BlackBerry ブラウザーで、 をタップします。

- タブを開くには、 をタップします。
- タブを切り替えるには、タブをタップします。
- タブを閉じるには、閉じるタブ上で  をタップします。

ヒント: 閲覧が終了したらタブを閉じてブラウザーブラウザーの表示性能を向上させます。

## 新しいタブでリンクを開く

1. ブラウザーで、リンクをタップしたまま押さえます。
2.  をタップします。

## リンクまたは画像の共有

メール、テキストメッセージ、Facebook、Twitter、BBM、およびその他を通じて Web でアイテムを共有します。

BlackBerry ブラウザーで、次の操作のいずれかを実行します。

- 閲覧中の Web ページを共有するには、 >  をタップします。
- リンクまたは画像を共有するには、リンクまたは画像をタッチし続けます。  をタップします。

## Web ページ上のテキストの検索

Web ページで、 >  をタップします。

## Web ページを見やすい形式で表示する

Web ページ上の記事やその他のテキストを集中して読んだり、広告のような気をそらす表示を削除するには、リーダーモードを使用します。

Web ページで、 >  をタップします。

## リーダーモードのテキストサイズを変更

次の操作のいずれかを実行します。

- テキストサイズを大きくするには、 をタップします。
- テキストサイズを小さくするには、 アイコンをタップします。

## リーダーモードの背景の色の変更

 >  をタップします。

## リーダーモードでボイスサポートをオンにする。

リーダーモードでボイスサポートを使用すると、文章の全体または一部が読み上げられます。

1.  をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - ボイスサポートを一時停止するには、 をタップします。
  - ボイスサポートを再開するには、 をタップします。
  - 文書の特定のセクションを読み上げるには、テキストのブロックを選択します。 をタップします。

## ダウンロードしたファイルの検索

BlackBerry ブラウザーからファイルをダウンロードしたら、ダウンロードマネージャーに移動して、そのファイルを再度検索したり、開いたり、共有したりすることができます。

ブラウザーで、 >  をタップします。

## ダウンロードされたファイルのリストの消去

ブラウザーで、 >  >  をタップします。

## ホームスクリーンへの Web サイトの追加

ホームスクリーンに Web サイトへのショートカットを作成できるため、最初にブラウザーを開かずにすばやく Web サイトに移動できます。

Web ページで、 >  をタップします。

## Web ページを保存する

Web ページを HTML 形式で保存して、オフラインのときに Web ページにアクセスしたり、Web ページを添付で送信できます。

1. Web ページで、 >  をタップします。
2. Web ページの保存先の場所を選択します。

## ご使用のブラウザ設定の変更

### ブラウザの開始画面のカスタマイズ

最初に BlackBerry ブラウザーを開いたときに表示される内容を変更することができます。特定のホームページ、最近アクセスしたか、または頻繁にアクセスする Web ページのサムネイル、前回のブラウザセッションで開いていた Web ページなどを開くように設定できます。

1. ブラウザーで、 >  > [表示および操作] をタップします。
2. [スタート時に表示] ドロップダウンリストをタップします。
  - 特定のホームページを設定するには、[マイホームページ] をタップします。Web アドレスを入力します。
  - 最近アクセスしたか、または頻繁にアクセスする Web ページのサムネイルを表示するには、[新しいタブページ] をタップします。
  - 前回のブラウザセッションの Web ページを開くには、[前回のマイタブ] をタップします。

## ブックマークと閲覧履歴

お気に入りの Web サイトをブックマークして、次に BlackBerry ブラウザーを使用するときに簡単にアクセスできるようにします。

### お気に入りの Web ページをブックマークする

Web ページで、 >  をタップします。

### ブラウザブックマークの表示

BlackBerry ブラウザーで、 >  をタップします。

### ブックマークをタグまたはリストで表示

1. BlackBerry ブラウザーで、 >  をタップします。
2. [タグ] または  をタップします。

## ブックマークの整理

お探しの Web ページを簡単に検索できるようになるため、ブックマークの整理をお勧めします。

## ブックマークの変更

ブックマークの名前または Web アドレスを変更できます。

1. ブラウザーで、 >  をタップします。
2. ブックマークをタップしたまま押さえます。
3.  をタップします。
4. 新しい名前または Web アドレスを入力します。

## ブックマークタグの追加、名前変更、または削除

タグはブックマークの分類に便利で、ブックマークをよりすばやく探せるようにします。例えば、お気に入りの新しい関連する Web ページやブログを整理するためにタグを使用します。

BlackBerry ブラウザーで、 >  をタップします。

- タグを追加するには、ブックマークをタップしたまま押さえます。  をタップします。 **[タグを追加]**フィールドにタグの名前を入力します。
- タグの名前を変更するには、**[タグ]** をタップします。 タグを長押しします。  をタップします。 タグの新しい名前を入力します。
- タグをブックマークから削除するには、ブックマークをタップしたまま押さえます。  をタップします。 タグをタップします。
- タグのインスタンスをすべて削除するには、**[タグ]** をタップします。 タグを長押しします。  をタップします。

## ブックマークを削除する

1. ブラウザーで、 >  をタップします。
2. ブックマークをタップしたまま押さえます。
3.  をタップします。

## 閲覧履歴の表示

1. Web ページのブラウザーで、 をタップします。

2.  をタップします。

閲覧履歴を閉じるには、 をタップします。

ヒント: 現在のブラウジングセッションに含まれている以前に表示した Web ページを表示するには Web ページ上で、 を履歴が表示されるまでタッチし続けます。

## 閲覧履歴の削除

1. ブラウザーで、 をタップします。
2.  をタップします。
  - 閲覧履歴をすべて削除するには、 をタップします。
  - 閲覧履歴の特定の Web ページを削除するには、その Web ページの縮小表示をタッチし続けます。 をタップします。
  - 特定の日付のブラウジング履歴を消去するには、その日付をタッチし続けます。 をタップします。

## 安全に閲覧

安全に閲覧できるようにするため、Web サイトの証明書の確認、セキュリティ設定の変更、特定の Web サイト用の権限の変更を BlackBerry ブラウザーで実行できます。

## Web サイトの証明書について

証明書は Web サイトが合法であることを検証するのに役立ちます。銀行取引サイトなどの、よりセキュリティが要求される Web サイトでは、信頼性を証明するために証明書を使用します。Web サイトに証明書があれば、certificate アイコンが Web アドレスバーの横に表示されます。

## Website certificate アイコン

アイコン	説明
	Web サイトの識別は、信頼された認証局からの拡張検証証明書によって検証されています。
	Web サイトの識別は、信頼された認証局からのドメイン検証証明書によって検証されています。
	Web サイトには、安全な部分があれば、安全でない部分もあります。Web サイトに機密情報を入力する場合は慎重に行ってください。

アイコン	説明
	証明書が不明のため、Web サイトが安全でない可能性があります。Web サイトに機密情報を入力することは推奨されていません。

## ブラウザーのセキュリティ設定の変更

ブラウザーで、 >  > [プライバシーとセキュリティ] をタップします。

## セキュリティ設定

### 履歴アイテムを削除

ご使用の BlackBerry デバイスが、BlackBerry ブラウザー履歴から閲覧情報を自動的に削除する間隔を指定します。

### Do Not Track

ブラウジングのアクティビティを追跡しないように Web サイトを設定します。

### ポップアップをブロックする

閲覧セッションで、ポップアップウィンドウを表示させるかどうかを選択します。

### Cookie を受け入れる

Web サイトで Cookie を使用することにより、Web サイトとブラウザーの間で情報が送受信されます。Cookie は、Web サイトが環境設定に関する情報やユーザー情報を記憶するのに役立ちますが、プライバシーの危険性をもたらす可能性もあります。

### Cookie とその他のデータをクリア

保存されているブラウザー情報をすべて消去します。

### 履歴を削除

ブラウザー履歴を削除します。

## プライベートブラウジングをオンにする

プライベートブラウジングセッションを開いているときは、閲覧セッションが開いているときのみ、閲覧情報（履歴、キャッシュされたファイル、Cookie など）が保存されます。プライベートブラウジングセッションを閉じると、情報は自動的に削除されます。

1. BlackBerry ブラウザーで、 をタップします。
2.  をタップします。

## 特定の Web サイトの権限の変更

インターネットのブラウジング中に、Web サイトに位置などの情報にアクセスする権限を許可する場合があります。権限はいつでも削除できます。

1. ブラウザーで、 >  > [サイトの権限] をタップします。
2. Web サイトをタップします。[編集]をタップします。
3. 削除する権限の横にある  をタップします。
4. [完了]をタップします。

## トラブルシューティング: ブラウザー

### オンラインでビデオを見ることができない

BlackBerry デバイスで Web からの多くのビデオを視聴できる一方、一部のビデオ形式がサポートされていなかったり、一部の Web サイトではモバイルデバイスでのコンテンツの視聴ができません。サポートしているビデオ形式の詳細については、ヘルプを参照してください。

## スマートタグ

スマートタグアプリケーションは些細な情報を取って、それをスマートタグに変換します。情報には、テキスト、Web サイト、その他の URI、電話番号、メールアドレス、接続情報が含まれることがあります。スマートタグを NFC タグにコピーし、QR Code として表示したり、またはスマートタグを別の BlackBerry デバイスに直接渡すこともできます。スマートタグアプリケーションを使用して、受信したスマートタグを保存して後で使用したり渡したりすることもできます。

名刺を手渡す代わりに、自分の連絡情報を含むスマートタグを作成すると、クリック 1 つで、受信者が呼び出しをかけたか、テキストやメールを送信することができます。イベントが発生しましたか? イベント情報を含むスマートタグを作成して、そのタグをゲストに対するちょっとした好意を添えた書き込み可能な NFC タグや QR コードに転送してみましょう。

NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

# QR Code、バーコード、または NFC タグをスキャンする

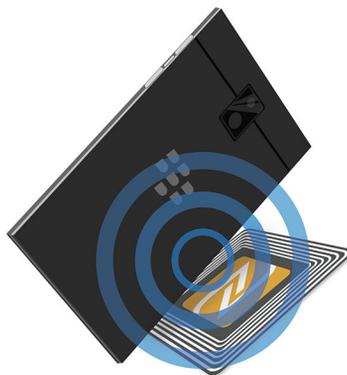
NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

スマートタグアプリケーションを使用して QR Code またはバーコードをスキャンすると、デバイスは情報をスマートタグとして保存します。

NFC タグをスキャンすると、ご使用のデバイスは対応するアプリケーションタイプにある情報を開きます。その情報を、NFC タグをスキャンする前にスマートタグアプリケーションを開くことで、スマートタグとして保存することができます。

次の操作のいずれかを実行します。

- QR Code またはバーコードをスキャンするには、スマートタグアプリケーションを開きます。  をタップします。  または  をタップします。QR Code 画面、またはコードの四隅すべてが表示されるように、デバイスを保持します。
- NFC タグをスキャンするには、NFC タグに対してデバイスの背面をタップします。



## デバイスからのスマートタグの削除

1. スマートタグアプリケーションで、 >  アイコンをタップします。
2. 削除する 1 つ以上のタグを選択します。

3.  >  をタップします。

## 独自のスマートタグを作成

NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

自分だけのスマートタグを作成して他のデバイスと共有したり、NFC タグに保存、QR Code として表示できます。

1. スマートタグアプリケーションで、 をタップします。
2. タグの種類をタップします。
3. 画面に表示されるフィールドに、必要な情報を入力します。

**ヒント:** 複数のタグは一緒にまとめることができます。既存のタグを長押しします。[追加]をタップします。タグの作成には 2 と 3 の手順を繰り返します。

## スマートタグのタイプ

### Web

開いたときに Web ページへ移動するスマートタグの作成に使用します。

### スマートトリガー

一旦 NFC タグに書き込まれタップされると、ご使用の BlackBerry デバイスの様々な設定をトリガーする、スマートタグの作成に使用されます。

### Wi-Fi

一旦 NFC タグに書き込まれタップされると、デバイスを指定された Wi-Fi ネットワークに接続するスマートタグの作成に使用されます。

### Bluetooth

一旦 NFC タグに書き込まれタップされると、デバイスと指定された Bluetooth 対応デバイスとをペアリングするスマートタグの作成に使用されます。

### 連絡先

開くと、連絡先アプリケーションに連絡先情報を追加するスマートタグの作成に使用されます。

### イベント

開くと、カレンダーに予定を作成するスマートタグの作成に使用されます。

### Facebook

開かれると、ブラウザでユーザーの Facebook プロフィールに移動する、スマートタグの作成に使用されません。

### Twitter

開かれると、ブラウザーでユーザーの Twitter プロフィールに移動する、スマートタグの作成に使用されます。

#### LinkedIn

開かれると、ブラウザーでユーザーの LinkedIn プロフィールに移動する、スマートタグの作成に使用されません。

#### 場所

開くと、マップアプリケーションの方向を検索するスマートタグの作成に使用されます。

#### 電話

開いたときに電話番号に通話するスマートタグの作成に使用します。

#### メール

開いたときにメールを作成するスマートタグの作成に使用します。タグを作成すると、題名とメッセージフィールドに書き込みをしておき、これらのタグが開かれたら事前設定するようにするか、またはこれらのフィールドを空白のままにしておくことができます。

#### テキストメッセージ

開いたときにテキストメッセージ（SMS または MMS）を作成するスマートタグの作成に使用します。タグを作成すると、メッセージフィールドに書き込みをしておき、これらのタグが開かれたら事前設定するようにするか、またはこれらのフィールドを空白のままにしておくことができます。

#### テキスト

メッセージを表示するスマートタグの作成に使用します。

#### その他

リソースを識別するスマートタグを、URI(Uniform Resource Identifier)を使用することで作成します。例えば、BlackBerry デバイスのためのご自分のアプリケーションを作成した場合、このタグタイプを使用してご自分のアプリ用のスマートタグを作成することができます。

## スマートタグをお気に入りに登録

スマートタグをお気に入りとしてマークすると、検索しやすくなります。

1. スマートタグアプリケーションで、お気に入りに登録するタグをタッチしてそのまま触れ続けます。
2. ★ をタップします。

## お気に入りのスマートタグを表示する

スマートタグアプリケーションで、☰ > ★ をタップします。

## スマートタグの共有

NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

スマートタグアプリケーションで、タグをタッチしてそのまま触れ続けます。

- スキャンする他のデバイス QR Code またはコードとしてスマートタグを表示するには、 をタップします。
- メールやテキストメッセージなどのメッセージを通してスマートタグを共有したり、BlackBerry Remember のようなアプリケーションとスマートタグを共有するには、 をタップします。メッセージタイプまたはアプリケーションをタップします。
- スマートタグを NFC 対応の他の BlackBerry デバイスに送信するには、 > [NFC] をタップします。デバイスの背面を合わせます。
- スマートタグを書き込み可能な NFC タグにコピーするには、 をタップします。NFC タグに対してデバイスをタップします。

**ヒント:** 多くの場合、NFC タグはステッカーとして販売されています。スマートタグを NFC タグステッカーにコピーする場合は、スマートタグをほぼどこにでも貼り付けることができます。

## スマートタグのロック

NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

スマートタグを書き込み可能な NFC タグにコピーして公共の場所に設置する予定がある場合は、タグをロックして不正操作ができないようにする必要があります。NFC タグがロックしてある場合、ロックの解除、変更、または消去はできません。

1. スマートタグアプリケーションで、 >  をタップします。
2. BlackBerry デバイスの背面とタグを合わせます。

## スマートタグのタイトルを変更

1. スマートタグアプリケーションで、スマートタグをタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  をタップします。
3. タイトルを入力します。
4.  をタップします[保存]

## NFC タグからのスマートタグの削除

NFC 機能は、お使いの通信事業者、貴社の管理者、ご使用の BlackBerry デバイスの型式によってはご利用いただけないこともあります。

NFC タグがロックされていない場合、NFC タグに保存されているスマートタグ情報を削除できます。

1. スマートタグアプリケーションで、 >  をタップします。
2. BlackBerry デバイスの背面と NFC タグを合わせます。

## ファイルマネージャー

ファイルマネージャーを使用して、BlackBerry デバイスでファイルやフォルダーを表示、保存、圧縮、共有できます。クラウドに保存したファイルにアクセスすることもできます。

### ファイルの表示

#### デバイスでのファイルの表示

ファイルマネージャーでファイルを表示するには、次の操作を実行します。

1. フォルダーをタップします。
2. 表示するファイルをタップします。

戻るには、 をタップします。デバイスで BlackBerry Balance が有効になっていて仕事用ファイルにアクセスする場合は、ホームスクリーンで、画面上部から下にスワイプします

**ヒント:** **仕事用に切替**

 をタップします。

#### 接続したデバイスまたはネットワーク上のファイルの表示

BlackBerry デバイスに接続されているデバイス(メディアカードや USB ケーブルで接続されたデバイスなど)のファイルを表示できます。デバイス上のクラウドアプリケーションにログインしている場合は、クラウドに保存されているファイルにアクセスすることもできます。別のデバイスに保存されているファイルにアクセスするには、次の操作を実行します。

1.  をタップします。
2. デバイスをタップします。

選択したデバイスに保存されているファイルやフォルダーを開いたり表示したりすると、ファイルマネージャーに表示されます。

## ファイルの管理

### ファイルまたはフォルダーの名前の変更

ファイルマネージャーを使用すると、タイプミスや単語の修正などの目的で、ファイルやフォルダーの名前を変更できます。ファイルまたはフォルダーの名前を変更するには、次の操作を実行します。

1. ファイルまたはフォルダーをタップしたまま押さえます。
2.  をタップします。

**ヒント:** ファイルの種類を変更するには、ファイルをタップしたまま押さえます。  >  をタップします。

### フォルダーの追加

ファイルマネージャーを開くと、定義済みフォルダーの一覧が表示されます。フォルダーを追加するには、次の操作を実行します。

1. 新規フォルダーを追加する場所に移動します。
2.  をタップします。
3.  をタップします。

**メモ:** 定義済みフォルダーが接続したデバイス（メディアカードやUSB 接続されたデバイスなど）にないことがあります。

### ファイルマネージャーのアイテムの検索

1.  アイコンをタップします。
2. 検索するアイテムの名前のすべて、または一部を入力します。

**メモ:** 接続しているデバイス上のアイテムを検索するには、デバイスをファイルマネージャーで開いているときに検索を実行する必要があります。

## ファイルとフォルダーの並べ替え

ファイルやフォルダーを名前、日付、種類、サイズによる順序で表示できます。ファイルやフォルダーを昇順または降順で表示することもできます。

ヒント: ファイルやフォルダーの表示方法を変更するには、 をタップして一覧で表示するか、または  をタップしてグリッドで表示します。

 >  をタップします。

- ファイルやフォルダーの並べ替え方法を変更するには、**[並べ替え]** > **[名前]**、**[日付]**、**[種類]**、または**[サイズ]**をタップします。
- ファイルやフォルダーの表示順を変更するには、**[順序]** > **[昇順]**、または**[降順]**をタップします。

## 複数のファイルを選択

1.  をタップします。
2.  をタップします。
3. 選択するアイテムをタップします。

誤ってタップしたアイテムの選択を解除するには、アイテムを再度タップします。

## ファイルの転送

### ファイルの共有

1. ファイルを長押しします。
2.  をタップします。
3. 送信先を選択します。

ヒント: 複数のファイルを共有するには、 >  をタップします。共有するファイルをタップします。  をタップします。

### ファイルの移動

1. ファイルまたはフォルダーをタップしたまま押さえます。
2.  をタップします。

3. ファイルを移動する場所に移動します。
4. **[移動]**をタップします。

## ファイルのコピー

1. ファイルまたはフォルダーをタップしたまま押さえます。
2.  をタップします。
3. ファイルまたはフォルダーをコピーする場所に移動します。
4. **[貼り付け]**をタップします。

## zip ファイルの操作

### ファイルとフォルダーの圧縮

ファイルを ZIP 形式で圧縮すると、メモリ領域を節約できます。1 つのファイルやフォルダー、または複数のファイルやフォルダーを ZIP 形式で圧縮できます。[ZIP 形式ですべて圧縮]オプションを使用して、特定のフォルダー内のファイルすべてを ZIP 形式で圧縮することもできます。

ファイルまたはフォルダーをタップしたまま押さえます。

- 1 つのファイルまたはフォルダーを ZIP 形式で圧縮するには、 をタップします。
- 複数のファイルまたはフォルダーを ZIP 形式で圧縮するには、 をタップします。ZIP 形式で圧縮するファイルまたはフォルダーをタップし、 をタップします。

### ファイルの解凍

ファイルを解凍して、コンテンツをプレビューできます。ファイルを解凍すると、ZIP ファイルと同じ名前のフォルダーが作成されます。解凍されたコンテンツは、このフォルダー内に表示されます。

- 圧縮ファイルの内容をプレビュー表示するには、ファイルをタップします。
- ファイルを解凍するには、ZIP ファイルをタップしたまま押さえます。 をタップします。

# 電卓

## 科学計算用電卓と標準電卓の切り替え

電卓アプリを使用して、指でスワイプして電卓モードを簡単に変更できます。

1. 電卓アプリで、**【電卓】** をタップします。
2. 科学計算用電卓モードと標準電卓モードを切り替えるには、電卓のキーパッドを左または右にスワイプします。

## 測定単位の変換

BlackBerry デバイスの電卓アプリを使い、測定単位を別の単位に変換することができます。電卓には温度、音量、重さなど、変換できる多数の測定タイプが含まれています。測定単位を簡単に変換し、それまで使用していたアプリにすばやく戻ることができます。

1. 電卓アプリで、**【コンバーター】** をタップします。
2. 測定の種類、変換元の単位、変換先の単位を選択します。
3. 変換する値を入力します。

## チップの計算

レストランでは、チップに置いていく金額を計算することができます。電卓をカスタマイズして、お勘定に含まれている人数を指定したり、チップのパーセントを計算したりできます。チップ電卓はまた、お勘定の各自の負担額を計算できるため、複数人での割り勘が簡単にできます。

1. 電卓アプリで、**【チップ】** をタップします。
2. **【会計】** フィールドに、お勘定の合計を入力します。
3. **【チップ】** フィールドに、パーセンテージを入力します。
4. **【人数】** フィールドに、お勘定を分割する人数を入力します。
5. 合計を切り上げるには、**【切り上げ】** チェックマークをタップします。

## 前回の計算の表示

1. 電卓アプリで、**【電卓】** をタップします。
2. 前回の計算を表示するには、答えフィールドで、**☰** をタップします。

3. 前回の計算を非表示にして電卓キーボードに戻るには、 をもう一度タップします。  
以前の計算をすべてクリアするには、 をタップします。

# 生産性と作業

## BlackBerry Balance と作業用領域の概要

BlackBerry Balance テクノロジーは、BlackBerry デバイスの個人的な使用を制限することなく、会社のセキュリティ上の懸念に対応します。管理者が BlackBerry Balance をオンにすると、デバイスデータ、アプリケーション、およびネットワークアクセスが分離され、仕事用領域と個人用領域が得られます。分離された領域は、誤って仕事用データを個人用アプリケーションにコピーしたり、BBM Video チャット中に機密の仕事用データを表示するなどのアクティビティを避けるのに役立ちます。管理者が BlackBerry Balance をオンにすると、管理者はデバイスの機能をオンまたはオフにするセキュリティポリシーを指定することもできます。デバイスに設定されているセキュリティポリシーについては、管理者に問い合わせてください。

デフォルトでは、お使いのデバイスは個人用領域を使用します。個人用領域は、写真の撮影、ビデオのダウンロード、オンラインでのゲーム、ファイルのメディアカードへの保存、およびソーシャルネットワーク Web サイトへの投稿などのアクティビティに使用できます。

仕事用領域では、仕事用メール、連絡先、およびカレンダーにアクセスしたり、仕事用文書を作成したり、企業のイントラネットサイトを閲覧したりすることができます。仕事用領域には、仕事のためにダウンロードして使用することが認められたアプリケーションを含む分離バージョンの BlackBerry World を含めることができます。仕事用領域がパスワードで保護されている場合、仕事用データにアクセスするには、仕事用領域をロック解除する必要があります。

検索などの特定の場所から個人用データおよび仕事用データの両方にアクセスできます。

## 個人用領域と仕事用領域の切り替え

BlackBerry Balance テクノロジーがご使用の BlackBerry デバイスに設定されていると、個人用と仕事用領域の切り替えが迅速に行なえます。

**ヒント:** 個人用領域と仕事用領域を区別するには、異なる壁紙を個人用領域に設定します。

1. ホームスクリーンで領域を切り替えるには、画面の上部から下にスワイプします。【**個人用に切り替え**】または【**仕事用に切り替え**】をタップします。
2. 個人用領域または仕事用領域から、次の操作のいずれかを実行します。
  - 個人用画像と仕事用画像を切り替えるには、画像アプリケーションの  をタップします。【**個人用画像を開く**】または【**仕事用画像を開く**】をタップします。
  - 個人用ファイルと仕事用ファイルを切り替えるには、Adobe Reader、Documents To Go、またはファイルマネージャーで、 をタップします。【**個人用領域**】または【**仕事用領域**】をタップします。

個人用ファイルと仕事用ファイルを切り替えると、アプリケーションは現在使用している個人用領域または仕事用領域のアプリケーションの 2 番目のインスタンスを開きます。

## 仕事用領域のロック

ご使用の BlackBerry デバイスが BlackBerry Balance テクノロジーを使用して仕事用と個人用のアクティビティを使い分けている場合、仕事用領域をロックしてデバイスの個人用ファイル、個人用アプリケーション、個人データ、および個人スペースに継続してアクセスすることができます。

管理者が設定したルールによっては、仕事用領域と同じパスワードをデバイスパスワードに使用できる場合があります。

1. 仕事用領域のパスワードを設定していない場合、パスワードを作成するには、ホームスクリーンで画面上部から下にスワイプします。  **【設定】** > **【BlackBerry Balance】** をタップします。 **【仕事用パスワード】** スイッチをオンに切り替えます。パスワードを入力します。同じパスワードをデバイスパスワードにする場合は、**【デバイスパスワードとして使用】** スイッチをオンにします。
2. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
  - 仕事用領域をすぐにロックするには、 をタップします。
  - 一定時間の経過後に仕事用領域を自動的にロックするには、 **【設定】** > **【BlackBerry Balance】** をタップします。 **【後で仕事用領域をロック】** ドロップダウンリストで、間隔を選択します。

仕事用領域のパスワードは忘れないように気を付けてください。パスワードを忘れた場合、管理者に問い合わせさせてリセットしてもらいます。仕事用領域のパスワード入力が許可された試行回数を超えると、仕事用領域とそのコンテンツはすべて削除されます。

## 仕事用領域のパスワードの変更

管理者が設定したルールによっては、仕事用領域と同じパスワードを BlackBerry デバイスパスワードに使用できる場合があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【BlackBerry Balance】** をタップします。次の操作のいずれかを実行します。
  - 仕事用領域のパスワードを変更するには、**【パスワードを変更】** をタップします。仕事用領域のパスワードを入力します。新しいパスワードを入力します。
  - 同じパスワードを使用して仕事用領域およびデバイスをロックするには、**【デバイスパスワードとして使用】** スイッチをオンにします。デバイスパスワードを入力します。仕事用領域のパスワードを入力します。
  - 仕事用領域の自動ロックを変更したい場合は **【後で仕事用領域をロック】** ドロップダウンリストで、間隔を選択します。
  - 仕事用領域のパスワードの最大試行回数を設定するには、**【パスワードの最大試行回数】** ドロップダウンリストで、回数を選択します。

仕事用領域のパスワードは忘れないように気を付けてください。パスワードを忘れた場合、管理者に問い合わせたりセットしてもらいます。仕事用領域のパスワード入力が入力された試行回数を超えると、仕事用領域とそのコンテンツはすべて削除されます。

## 仕事用領域の削除

デバイスを組織のネットワークと関連付ける必要がなくなった場合は、仕事用領域のみを削除できます。アプリケーションと個人用領域に保存したファイルはそのまま残ります。

**注意:** 仕事用領域を削除すると、そこに保存されていた仕事用ファイル、メッセージ、画像、ビデオなどのコンテンツやファイルのすべてが完全に消去されます。仕事用アカウントをデバイスに戻すには、管理者に問い合わせる必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【BlackBerry Balance】** >  をタップします。
3. 「blackberry」と入力します。

**ヒント:** デバイスを手放すか、リサイクルする場合は、セキュリティ消去を実行してデバイス上のすべてのデータを削除し、SIM カードやメディアカードを取り外してください。

## 私のデバイスには BlackBerry Balance がついていま すか。

BlackBerry Balance は BlackBerry のエンタープライズモビリティ管理ソリューションに関連付けられた BlackBerry デバイスのみで使用できます。

デバイスが BlackBerry Balance を使用するかどうかを確認するには、以下の手順のいずれかを行います。

- ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。【仕事用に切り替え】または【個人用に切り替え】が表示されると BlackBerry Balance がインストールされています。
- ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。  **【設定】** > **【バージョン情報】** をタップします。【カテゴリ】のドロップダウンリストで、スクロールして【仕事用領域】を探します。それが見当たらない場合や、【仕事用領域のみ】が表示された場合は、ご使用のデバイスは BlackBerry Balance を使用するように設定されていません。

## BlackBerry Balance の設定の方法は?

管理者は [BlackBerry Balance] を設定し、アカウントを BlackBerry のエンタープライズモビリティ管理 (EMM) ソリューションに関連付ける必要があります。管理者が BlackBerry Balance を設定すると、仕事用領域が自動的にご使用の BlackBerry デバイスに追加され、アクティベーションを終了するよう促されます。

BlackBerry の EMM ソリューションの詳細については、[blackberry.com/business.html](http://blackberry.com/business.html) および [help.blackberry.com](http://help.blackberry.com) にアクセスしてください。

## 仕事用領域と個人用領域に入っているコンテンツは何ですか?

管理者が BlackBerry Balance テクノロジーをオンにすると、デバイスデータ、アプリケーション、およびネットワークアクセスが分離され、BlackBerry デバイスで仕事用領域と個人用領域が得られます。

開いている仕事用アプリケーションが、ホームスクリーンに  アイコンで表示されます。

管理者が設定したルールに従って、BlackBerry 10 OS の一部であるアプリケーションや機能によっては仕事用領域、個人用領域、または両方の領域で利用可能になります。下の表では、ほとんどの BlackBerry 10 OS アプリケーションに対するデフォルトの動作を説明しています。この表では、BlackBerry World または Amazon Appstore で購入したか、あるいは通信事業者や管理者がご使用のデバイスに送信したアプリケーションの動作については説明していません。

デバイスの機種によっては、これらのアプリケーションおよび機能の一部が使用できない可能性があります。

説明	アプリケーションと機能
<p>これらのアプリケーションおよび機能は仕事用領域でのみ利用可能で、仕事用データを表示します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Enterprise IM</li> <li>• BlackBerry Work Drives</li> <li>• BlackBerry World - 仕事用</li> </ul>
<p>これらのアプリケーションおよび機能は個人用領域でのみ利用可能で、個人用データを表示します。</p> <p>管理者の設定したルールに従って、電話、BBM、BBM Meetings、およびテキストメッセージアプリケーションの仕事用連絡先にアクセスできる場合があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amazon</li> <li>• Amazon Appstore</li> <li>• BBM</li> <li>• BBM Meetings</li> <li>• BlackBerry Protect</li> <li>• BlackBerry Story Maker</li> <li>• BlackBerry World</li> <li>• Box</li> <li>• 電卓</li> </ul>

## 説明

## アプリケーションと機能

- 時計
- コンパス
- Dropbox
- Evernote
- Facebook
- Foursquare
- ゲーム
- LinkedIn
- メディアカード
- パスワードキーパー
- 音楽
- 電話
- セットアップ
- SIM カード
- スマートタグ
- テキストメッセージ（SMS および MMS）
- Twitter
- ビデオ
- ボイスコマンド
- 天気
- YouTube

これらのアプリケーションや機能は、仕事用領域と個人用領域で利用可能です。仕事用データおよび個人データは一緒に表示されます。

- BlackBerry Assistant
- BlackBerry Blend
- BlackBerry Hub
- BlackBerry Remember
- カレンダー
- 連絡先

これらのアプリケーションや機能は、仕事用領域と個人用領域で利用可能です。アプリケーションをどちらの領域で開いているかによって、仕事用データまたは個人データのいずれかにアクセスできます。これらのアプリケーションのインスタンスを2つ同時に開くことができます。

管理者が設定したルールに従って、一部のアプリケーションが仕事用領域に表示されない場合があります。

- Adobe Reader
- BlackBerry ブラウザー
- BlackBerry Maps
- カメラ
- Documents To Go
- ファイルマネージャー
- 画像
- ビデオカメラ

**メモ:** 個人用領域のアプリケーションから仕事用領域のアプリケーションへテキストをコピーしたり、移動させることは可能ですが、仕事用領域のアプリケーションから個人用領域のアプリケーションにテキストをコピーしたり、移動させることはできません。

## 仕事用のネットワーク上で個人用アプリケーションを使用できますか？

管理者が BlackBerry Balance テクノロジーをオンにした場合、管理者が設定したルールに従って、ユーザーまたは管理者は仕事用アプリケーションのみに組織の Wi-Fi または VPN ネットワークへのアクセスを許可することができます。

ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。  **【設定】** > **【BlackBerry Balance】** をタップします。 **【個人用アプリケーションに仕事用ネットワークの使用を許可する】** スイッチがオンになっている場合、組織のネットワークで個人用アプリケーションを使用できます。

個人用アプリケーションが組織のネットワークの使用を許可されない、および個人のネットワークが利用できない場合は、インターネット接続を必要とする個人用アプリケーションが動作していない可能性があります。

## 撮影した画像はどこにありますか？

**メモ:** ご使用の BlackBerry の機種によっては、カメラが利用できない場合があります。

デバイスが BlackBerry Balance テクノロジーを使用している場合、個人用領域と仕事用領域に別々のカメラアプリケーションを持つことができます。個人用領域のカメラを使用して撮影した写真やビデオは個人用領域に保存されます。メディアカードに保存されたすべてのファイルもまた、個人用領域に保存されます。仕事用領域のカメラを使用して撮影した写真やビデオは仕事用領域に保存されます。仕事用メールから保存された写真やビデオなどの添付ファイルは仕事用領域でのみアクセス可能です。

例えば、個人用アプリケーションの BBM でプロフィール画像を作成するには、個人用領域のカメラで撮影した写真か、個人用メールアカウントに送信されたメールからダウンロードした写真を使用できます。仕事用領域のカメラで撮影した写真や仕事用アカウントに送信されたメールからダウンロードした写真を使うことはできません。個人用アプリケーションから仕事用領域の写真やドキュメントにはアクセスできません。

**メモ:** 仕事用領域で画面下部のカメラアイコン  をタップすると、個人用領域のカメラアプリケーションが仕事用領域で開きます。仕事用領域でカメラを開くには、ホームスクリーンでカメラアプリケーションアイコン  をタップします。

# 組織を脱退したら、デバイスデータはどうなりますか？

管理者が BlackBerry Balance テクノロジーをオンにすると、管理者は仕事用データのみを BlackBerry デバイスの仕事用領域から削除して、個人用データとアプリケーションを個人用領域にそのまま残すことが可能です。個人の連絡先を仕事用領域の連絡先アプリケーションに追加するなど、仕事用アプリケーションに個人用データを保存する場合は、その個人データは管理者が作業用領域を削除するとデバイスから削除されます。

管理者は、個人用コンテンツを含むデバイスのデータをすべて削除することができます。この機能は、デバイスを紛失したり盗まれた場合に、デバイスをセキュリティ保護するのに役立ちます。

## トラブルシューティング:仕事用領域および BlackBerry Balance

### 私のデバイスは隔離されています

BlackBerry デバイスが隔離されると、問題が解決するまで仕事用領域にアクセスできないことを示す通知が送信されます。デバイスが隔離されると、そのデバイスから組織のネットワーク上のファイルやメールにアクセスできなくなります。デバイス内に保存された仕事用領域のファイルにはアクセスできます。デバイスが隔離されると、管理者がそのデバイス内の一部またはすべてのデータを削除する場合があります。

**メモ:** デバイスの仕事用アカウントが BlackBerry のエンタープライズモビリティ管理 (EMM) ソリューションに関連付けられている場合にのみ、そのデバイスを隔離できます。

デバイスを隔離から解除するには、次の操作を行ってください。

- デバイス内の SIM カードのサービスが正しくアクティベートされていない場合は、別の SIM カードを使うか、ワイヤレスサービスプランを変更してください。
- 勤務先がサポートしていないバージョンの BlackBerry 10 OS でデバイスが動作している場合は、管理者に連絡し、サポートされているバージョンに更新してください。
- BlackBerry の EMM ソリューションがデバイスのセキュリティ侵害を検出している場合は、管理者に連絡し、BlackBerry 10 OS を再インストールする方法を確認してください。

それでも仕事用領域をロック解除できない場合は、管理者に相談してください。

# Remember

## Remember アプリケーションを使用してタスク、メモなどを収集、整理する

パリへの旅行を計画している場合、Remember に「パリ旅行」という名前のフォルダーを作成できます。デバイスでインターネットを閲覧しながら、旅行関連の Web サイトをそのフォルダーに送信できます。旅行前にする必要があることを覚えておくときに、To Do アイテムをそのフォルダーに追加し、アイテムに期限を設定して忘れないようにすることができます。旅行について覚えておく必要があるすべてを 1 か所にまとめておけます。

Remember アプリケーションは BlackBerry デバイスに追加したアカウントと同期するように設計されています。デバイスに仕事用メールアカウントを追加した場合、仕事用アカウントからのタスク、メモ、フラグ付きのメッセージは、Remember アプリケーションとの同期状態を保ちます。デバイスに Evernote アカウントを追加した場合、Evernote アプリケーションの Remember のノートブックにアクセスして、Remember のフォルダーを Evernote に同期させることができます。

## Remember アプリケーションにフォルダー、タスクリスト、またはエントリーを追加する

Remember アプリケーションでフォルダー、タスクリストを作成すると、整理に役立ちます。エントリーを追加するほど、ToDo リストのアイテムを追跡しやすくなります。

## Remember アプリケーションでフォルダーまたはタスクリストを作成する

1. **【メモ】** をタップして新しいフォルダーを作成するか、または **【タスク】** をタップして新しいタスクイベントを作成します。
2.  >  をタップします。
3. フォルダーまたはタスクリストの名前を入力します。
4. ご使用のフォルダーまたはタスクリストをアカウント（例、Evernote アカウント）と同期化するには、**【保存先】** のドロップダウンリストからアカウントを選択します。
5. フォルダーやタスク一覧の色を変更するには、別の色見本をタップします。
6. **【保存】** をタップします。

## Remember アプリケーションへのエントリの追加

BlackBerry Remember に入力すると、ほとんどの場合、メモまたはタスクのいずれかを選択することができます。タスクには、チェックボックスの記入および期限とアラームを追加するオプションが含まれます。新しいタスクを作成すると、カレンダーアプリケーションにも表示されます。ご使用のアカウントのいずれかと同期したフォルダーに入力すると、その入力をメモまたはタスクにするか選択できないことがあります。

1. **【メモ】** または **【タスク】** をタップします。
2.  をタップします。
3. タイトル、メモ、タグ、および期限などのエントリ情報を入力します。
4. **【保存】** をタップします。

## タスクに期限およびアラーム時間を追加する

BlackBerry Remember でタスクに期限を追加すると、BlackBerry デバイスはそのエントリをカレンダーアプリケーションに追加します。アラームを設定するには、タスクに特定のアラーム時間を追加する必要があります。

1. タスクの追加や変更中に、次の操作を実行します。
  - 期限を追加するには、**【期限】** オプションをオンに切り替えます。**【日付】** をタップします。日付を選択します。
  - アラーム時間を追加するには、**【アラーム】** スイッチをオンに切り替えます。**【日付】** をタップします。アラームの日付と時間を選択します。
2. **【保存】** をタップします。

## 定期的なタスクをセットアップする

BlackBerry Remember のタスクを作成または変更することにより、タスクを毎日、特定の日時、または特定の周期で繰り返すように設定できます。

1. タスクの追加や変更中に、**【繰り返し】** をタップします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - タスクの繰り返しの頻度を設定するには、**【繰り返し】** ドロップダウンリストでオプションをタップします。
  - タスク終了のタイミングを設定するには、**【終了】** ドロップダウンリストでオプションをタップします。

## タグをエントリに追加

タグはエントリを分類するのに役立ちます。例えば、「レシピ」が含まれるエントリに「レシピ」というタグを追加すると、そのタグでエントリにフィルターを適用できます。

1. Remember アプリケーションで、エントリをタップします。

2. **【タグ】** をタップします。
3. タグ名を入力します。

## エントリ中のテキストの形式

エントリが関連しているアカウントによりませんが、斜体字、太字、下線、リストの作成、またはテキストサイズや色の変更などの形式を適用することができる場合があります。

1. Remember アプリケーションで、エントリをタップします。
2. **【追加のメモ】**フィールドで、 をタップします。

## Remember アプリケーションでフォルダーの同期を停止する

Microsoft Exchange ActiveSync でサポートされるメールアカウントを追加すると、デフォルトで、そのアカウントからのタスクやメモが、同期されたフォルダーとして Remember アプリケーションに表示されます。このようなフォルダーの同期を停止するには、次の操作を行います。

1. ホームスクリーンで、画面の一番上から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【アカウント】** をタップします。
3. アカウントをタップします。
4. **【アカウントを編集】** 画面で、**【タスクを同期】** のスイッチをオフに切り替えます。

## Remember アプリケーションでボイスメモを録音する

BlackBerry Remember を使って、ボイスメモを録音することができます。

1. メモ、タスク、**【タスク】** 画面または **【メモ】** 画面で、 をタップします。
2.  をタップします。
3. ボイスメモを話します。
4. 完了したら、 > **【完了】** をタップします。

**ヒント:** また、Remember アプリケーションを離れないでも写真を撮ることができます。写真を撮影するには、エントリーまたは **【タスク】** 画面または **【メモ】** 画面で、 をタップします。

## Remember アプリケーションに何かを送信する

お使いの BlackBerry デバイスの共有機能を使用して、画像、ビデオ、オーディオファイル、Web サイト、または Documents To Go ファイルを BlackBerry Remember に送信できます。

1. アプリケーションで、Remember アプリケーションに送信するアイテムをタップしたまま押さえます。

2.  > **【覚えておくこと】** をタップします。
3. 必要に応じて、アイテムを編集します。
4. **【保存】** をタップします。

## Remember アプリケーションでフォルダー、タスクリスト、またはエントリーを変更する

### エントリーの変更

1. Remember アプリケーションで、エントリーをタップします。
2. 変更を行います。
3. **【保存】** をタップします。

### エントリーをメモまたはタスクに変換する

使用するメールアカウントに応じて Remember アプリケーションのエントリーを変更する場合、その形式を、例えばメモからタスクに変換できます。

1. フォルダー名をタップします。エントリーがフォルダーに保存されていない場合は、**【未整理】** をタップします。
2. **【タスク】** または **【メモ】** をタップします。
3. フォルダーを選択するか、**【なし】** をタップします。

### エントリーを別のフォルダーに移動する

ご使用のデバイスに、BlackBerry Balance をセットアップした場合、仕事用のアカウントに関連したエントリーは非仕事用アカウントに移動することはできません。また、仕事用フォルダーが特定のメモやタスク用(フォルダーが Microsoft Exchange ActiveSync でサポートされているメールアカウントで同期されるなど)に指定されている場合、そのフォルダー内のエントリーを移動できないことがあります。

1. Remember アプリケーションで、エントリーをタッチしてそのまま触れ続けます。
2.  をタップして、エントリーの新しい場所を選択します。
3. **【移動】** をタップします。

### フォルダーまたはタスクリストの色を変更する

1. Remember アプリケーションで、フォルダーまたはタスクリストをタッチしてそのまま触れ続けます。

2.  をタップします。
3. 色をタップします。
4. **【保存】** をタップします。

## Remember アプリケーションでフォルダー、タスクリスト、またはエントリを削除する

**注意:** フォルダーまたはタスクリストを削除すると、フォルダー内のエントリも削除されます。

1. Remember アプリケーションで、フォルダー、タスクリストまたはエントリをタップしたまま押さえます。
2.  をタップします。

## Remember アプリケーションでエントリを表示および検索する

Remember アプリケーションでエントリを並べ替えまたは表示する方法はいくつかあります。検索機能を使用すると、必要なエントリを簡単に見つけることができます。

### Remember アプリケーションでエントリを検索する

1. フォルダーまたはタスクリストを開きます。
2. 検索条件の入力を開始します。
3. 結果をタップします。

### 同じタグを持つ Remember エントリの表示

BlackBerry Remember エントリにタグを追加した場合、これらのタグでエントリにフィルターを適用することができます。

1. Remember アプリケーションで、**【タグ】** をタップします。
2. タグをタップして、エントリをタグ付きで表示します。

### Remember アプリケーションエントリの並べ替え

**メモ:** タスクやメモの並べ替えを行うかどうかによって、これらのオプションの一部が使用できなくなる可能性があります。

1.  をタップします。
2.  をタップします。
3. [並び替え順序]ドロップダウンリストで、次のいずれかを選択します。
  - 期限
  - タイトル
  - 作成日
  - 最終更新日

## Remember アプリケーションでデフォルトビューを変更する

デフォルトビューを設定することにより、BlackBerry Remember を開いたときに何が重要なのか分かるようにすることができます。

1. フォルダー内で、または Remember フォルダー画面で、画面の上部から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3. [デフォルトビュー]ドロップダウンリストで、次のいずれかを選択します。
  - タスクビュー
  - メモビュー
  - タグ表示
  - 日付/時刻順

変更を有効にするには、アプリケーションを再起動します。

## トラブルシューティング:Remember アプリケーション

### 期限、タグ、ボイスメモまたは添付ファイルをエントリに追加できない

エントリが Evernote デバイスに追加したメールアカウントまたは BlackBerry アカウントと同期されているフォルダーにある場合は、期限、タグ、添付ファイルをエントリに追加できません。エントリを新しいフォルダーに追加してみてください。

## Remember アプリケーションに送信できない

アイテムによっては、BlackBerry Remember に直接送信できません。写真、ビデオ、オーディオファイル、Web サイト、連絡先、および Documents To Go ファイルを Remember アプリケーションに送信する必要があります。

特定のアイテムを仕事用アカウントに同期されるフォルダー内で共有できない場合があります。

## Remember アプリケーションでフォルダーを開くことができない

BlackBerry デバイスが BlackBerry Balance を使用するように設定されていると、すべてのフォルダーやエントリにアクセスするために仕事用領域をロック解除することが必要な場合があります。

1. Remember アプリケーションで、画面最上部の **【タップして仕事用領域をロック解除】** をタップします。
2. 仕事用領域のパスワードを入力します。

# セキュリティとバックアップ

## パスワードとロック

BlackBerry デバイスを保護するために使用できるロック、PIN、パスワードには、いくつかの種類があります。

デバイスを仕事用に使用する場合、組織が既にデバイスをロック解除するためのパスワードを要求するなどの所定のセキュリティ設定を導入している可能性があります。

### BlackBerry ID

BlackBerry ID はメールアドレスとパスワードです。この ID を使用して、BlackBerry の Web サイト、アプリケーション、およびサービスにアクセスすることができます。BlackBerry デバイスを変更した場合は、BlackBerry ID が新しいデバイスにデータを転送するのに役立ちます。BlackBerry Protect をオンにした状態でもしデバイスが盗難紛失にあった場合、誰かがデバイスを見つけても BlackBerry ID が分からなければデバイスをセットアップすることはできません。

すべての BlackBerry ID デバイスに同じ BlackBerry を使用することにご注意ください。

BlackBerry ID を使用してサインインすると、次のことなど多くのことが実行できます。

- BlackBerry Protect をオンにすると、デバイスが紛失や盗難に遭っても位置の特定およびデバイスのデータのセキュリティ保護が可能になります。
- BlackBerry World ストアでアプリケーションの購入と支払いオプションを管理します。
- BBM 機能を活用してバックアップや BBM の連絡先を新しい BlackBerry デバイスへ移動します。

### パスワードロックおよび画面ロック

デバイスをロックしているときでも、新しいメールやテキストメッセージ（SMS および MMS）の通知の受信、緊急通話、バッテリー充電レベルの表示、アラーム設定、または写真撮影を行えます。

バッテリー電源を節約したり、キーを誤って押さないようにするには、画面をロックします。デバイスを無断で使用されないようにするには、デバイスパスワードを設定する必要があります。ツーファクター認証をセットアップし、デバイスのロック解除にスマートカードを使用すれば、セキュリティをさらに強化することができます。

表示およびセキュリティ設定で、ある一定の時間操作をしないとデバイスをロックするように設定できます。ロックされた画面に表示するカスタムメッセージを書き込むこともできます。

パスワードを忘れた場合、再発行はできません。BlackBerry はデータを定期的にバックアップすることをお勧めします。デフォルトでは、セキュリティの理由から、不正なパスワードが 10 回入力されるとデバイスのデータは削除されます。

## BlackBerry Balance と仕事用領域のパスワード

デバイスを組織のネットワークと関連付けると、組織の管理者は BlackBerry Balance テクノロジーをオンにします。BlackBerry Balance は、ご使用のデバイスの領域を仕事用または個人用として、分離、確保するように設計されています。

組織に関連付けられたファイル、アプリケーション、仕事用メールアカウントなどのデータを保護するための仕事用領域のパスワードを設定するように管理者から要求されることがあります。仕事用領域とデバイス用に同じパスワードを使えるようにするかどうかを管理するルールは管理者が設定します。

仕事用領域のパスワードを許容回数を超えて入力すると、仕事用領域とその中の連絡先は削除されます。BlackBerry Balance 設定でパスワードの入力試行回数を増減できます。

**メモ:** 管理者は、仕事用領域の一部のパスワードロックのオプション（パスワード要件、タイムアウトの時間、仕事用領域とデバイス用で同じパスワードを使用、など）を変更することを許可しないことがあります。

## ネットワークのロックとその解除コード

他の通信事業者からの SIM カードを使用するには、例えば、旅行中にその地域のサービスプロバイダーのネットワークを使用するとき、解除コード（MEP コード）を現在の通信事業者に要求し、ご使用の SIM カードのための電話ネットワークロック設定を変更することができます。

解除コードは入力試行回数が最大値を超えると、ご使用の SIM カードは緊急電話以外には使用できなくなります。サポートは、ご利用中の通信事業者にお問い合わせください。

## SIM カードと PIN

デバイスの SIM カード用に 2 つの異なる PIN を設定できます。SIM カードの PIN を使用すると、別のデバイスでの SIM カードの不正使用を防ぐのに役立ちます。例えば、ご使用の SIM カードを紛失して誰かが別のデバイスでそのカードを使おうとすると、PIN が正しく入力されない限り SIM カードは使用できなくなります。SIM カードの PIN の入力試行回数が最大値を超えると、SIM カードは機能を停止します。SIM カードをブロック解除するには、PUK コードについて通信事業者にお問い合わせください。

SIM カードの PIN2 が固定ダイヤルなどの特定の電話機能を有効にするために設計されています。

SIM カードの PIN を取得するには、通信事業者にお問い合わせでセキュリティ設定の SIM カードセキュリティをオンにします。

## ご使用のデバイスのロック、ロックの解除

ヒント: 素早く電源/ロックキーをタップすると、デバイスはスリープモードになります。これはバッテリー電力の節約に役立ちます。

### キーボードショートカット：画面のロック

#### 操作

#### ショートカット

ホームスクリーンから BlackBerry デバイスの画面を次の **K** キーを長押しロックします。他にも BlackBerry Hub や電話アプリケーションからも可能です。

### 画面のロック

画面をロックすると、BlackBerry デバイスが誤ってメッセージを送信したり、ポケットダイヤルを発信したりしないようにできます。画面をロックしても、着信やメッセージの通知はオフになりません。

デバイス上部にある **【電源/ロック】** キーを押します。



画面のロックを解除するには、画面下部から上にスワイプします。

### パスワードを使用したデバイスのロック

BlackBerry デバイスのデータを保護し、デバイスの無断使用を防ぐ簡単な方法をお探しですか？ デバイスパスワードを設定すると、ビューを開いているときや未使用時にデバイスをロックできます。

1. パスワードを設定していない場合は、ホームスクリーンで画面の一番上から下にスワイプします。 **⚙** **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【デバイスパスワード】** をタップします。 **【デバイスパスワード】** スイッチをオンに切り替えます。パスワードを入力します。
2. デバイスをロックするには、次の操作のいずれかを実行します。
  - **【電源/ロック】** キーを長押しします。 **🔒** をタップします。

- 一定の時間が経過した後にデバイスを自動的にロックするには、ホームスクリーンで画面上部から下にスワイプします。⚙️ **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【デバイスパスワード】** をタップします。**【画面ロック後にデバイスをロックする】** ドロップダウンリストで、間隔を選択します。
- デバイスが BlackBerry の場合、自動的にロックするには、ホームスクリーンで画面上部から下にスワイプします。⚙️ **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【デバイスパスワード】** をタップします。**【装着時にデバイスをロック】** スイッチをオンに切り替えます。
- デバイスのロック時にアクティブなアプリケーションの優先を許可して、ビデオアプリケーションやホームスクリーンで映画を鑑賞している間にデバイスがロックされないようにするには、画面上部から下にスワイプします。⚙️ **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【デバイスパスワード】** をタップします。**【アプリケーションがパスワードロック時間を延長することを許可する】** スイッチをオンに切り替えます。

デバイスをロック解除するには、**【電源/ロック】** キーを押します。画面下部から上にスワイプします。プロンプトが表示されたら、デバイスパスワードを入力します。

## 仕事用領域のパスワードを使用したデバイスのロック

BlackBerry デバイスが BlackBerry Balance テクノロジーを使って仕事用と個人用のアクティビティを使い分けている場合、管理者の設定したルールで許可されていれば、仕事用領域とデバイス用に同じパスワードを使用できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. ⚙️ **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【デバイスパスワード】** > **【BlackBerry Balance】** をタップします。
3. プロンプトが表示されたら、仕事用領域のパスワードを入力します。
4. **【デバイスパスワードとして使用】** スイッチをオンに切り替えます。
5. デバイスパスワードを入力します。 **【OK】** をタップします。
6. 仕事用領域のパスワードを入力します。 **【OK】** をタップします。

## デバイスをネットワークのロック解除コードで解除します。

ロック解除コードをご使用の BlackBerry デバイスのために取得するには、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。

ご使用のデバイスは、現在の通信事業者とのみモバイルネットワーク接続ができるように、ネットワークがロックされている可能性があります。世界各地を移動する予定があり、他の通信事業者による SIM カードを使用したい場合は、解除コードを入力する必要があるかもしれません。

**ヒント:** ご使用のデバイス関係の現在の通信事業者を表示するには、**【ホームスクリーン】** で、画面の **【上】** から **【下】** にスワイプします。⚙️ **【設定】** > **【バージョン情報】** をタップします。 **【カテゴリ】** のドロップダウンリストで、**【SIM カード】** をタップします。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. ⚙️ **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【SIM カード】** をタップします。

3. Mis[電話ネットワークロック]のセクションで、ロックされたアイテムをタップします。
4. 催促されたら、解除コードを入力します。

**注意:** セキュリティ上の理由で、それぞれの解除コードの入力試行回数は 10 回までとなっています。解除コードは入力試行回数が最大値を超えると、ご使用の SIM カードは緊急電話以外には使用できなくなります。サポートには、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。

## デバイスパスワードの変更または削除

**注意:** BlackBerry デバイスのパスワードを忘れた場合、パスワードを変更するか、またはデバイスへのアクセスを回復する唯一の方法は、セキュリティ消去を実行してすべてのデータを削除することです。

デバイスで BlackBerry Balance テクノロジーが設定されている場合、管理者が設定したルールに従って、デバイスのパスワードを削除できないようにする必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【デバイスパスワード】** > **【デバイスパスワードを変更】** をタップします。

パスワードの使用を停止するには、**【デバイスパスワード】** スイッチをオフにします。

## 忘れたデバイスパスワードはどのようにリセットするのですか？

セキュリティの理由から、現在のパスワードを知らずに BlackBerry のパスワードをリセットできる唯一の方法は、すべてのデバイスデータを削除することです。不正なデバイスパスワードを連続で 10 回入力してしまうとデバイスデータは削除されます。

BlackBerry Protect 盗難防止保護機能がオンになっている場合は、デバイスを再びセットアップするために BlackBerry ID を入力する必要があります。

BlackBerry では、定期的にバックアップファイルを作成してコンピューターに保存することをお勧めします。

## デバイスがロックされている場合にテキストを表示する

デバイスがロックされている場合に BlackBerry デバイスの画面にテキストを表示できます。例えば、お気に入りの引用、緊急連絡先情報、自分の連絡先情報などを表示して、デバイスを紛失した場合に、見つけた人があなたに連絡できるようにします。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【画面をロック】** をタップします。
3. **【画面ロックメッセージ】** フィールドに、テキストを入力します。

デバイスがロックされているときに画面に表示されるテキストを削除するには、**【画面ロックメッセージ】** フィールドのテキストを削除します。

## SIM カードの PIN による保護

SIM カードの PIN を使用すると、別のデバイスでの SIM カードの不正使用を防ぐことができます。例えば、ご使用の SIM カードを紛失して誰かが別のデバイスでそのカードを使おうとすると、PIN が正しく入力されない限り SIM カードは使用できなくなります。

SIM カードの PIN は、通信事業者に申請できます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【SIM カード】** をタップします。
3. **【SIM カード PIN ロック】** をオンに切り替えます。
4. 通信事業者が提供する SIM カードの PIN を入力してください。

**注意:** SIM カードの PIN の入力試行回数が最大値を超えると、SIM カードは機能を停止します。SIM カードをブロック解除するには、通信事業者に問い合わせてください。

## SIM カードの PIN の変更

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【SIM カード】** をタップします。
  - SIM カードを保護している PIN を変更するには、**【PIN1 を変更】** をタップします。
  - 固定ダイヤルなどの通話機能へのアクセスを制御する PIN を変更するには、**【PIN2 を変更】** をタップします。

## スマートカードについて

スマートカードと BlackBerry デバイス用パスワード、または仕事用領域のパスワードを使って、デバイスのロックを解除できます。また、スマートカード証明書を利用して S/MIME 保護メッセージを送信できます。

証明書や秘密鍵は、スマートカードに保存されます。証明書は、外部スマートカードリーダーまたは micro SD スマートカードを使用して、スマートカードからご使用のデバイスにインポートできます。署名や復号化などの秘密鍵の操作は、スマートカードを使用します。認証や暗号化などの公開鍵の操作は、ご使用のデバイスの公開証明書を使用します。

## ツーフアクター認証を使用する

ツーフアクター認証を使うと、スマートカードと BlackBerry デバイス用パスワードまたは仕事用領域のパスワードを使って、デバイスのロックを解除できます。

スマートパスワードの入力機能は、デバイスに簡単にパスワードを入力するために設計されています。デバイスがパスワードフィールドに入力されたパスワードの形式を記憶し、パスワードが数字のみであればデバイスが自動的にナンバーロックを設定するので、パスワードを入力する際に Alt キーを押す必要がありません。また、デバイスパスワードまたは仕事用領域のパスワード、およびスマートカードのパスワードが同じであれば、デバイスパスワードや仕事領域のパスワードを入力したときに、デバイスにスマートカードのパスワードを入力させることもできます。

使用しているスマートカードによっては、NFC またはデバイスの Bluetooth をオンにする必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. **⚙️** **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【デバイスパスワード】** > **【認証プログラム設定】** をタップします。
3. スマートカードでご使用のデバイスや仕事用領域のロックを解除する設定をするには、**【スマートカードユーザー認証プログラム】** のドロップダウンリストの **【デバイス】** または **【仕事用】** をタップします。
4. 次の操作のいずれかを実行します。
  - スマートカード、デバイス、および仕事用領域のパスワードをより簡単に入力できるようにするには、**【スマートパスワードの入力】** スイッチをオンにします。
  - デバイスからスマートカードまたは外部スマートカードリーダーを取り外したときにデバイスをロックするように設定するには、**【カード取り外し時にロックする】** のスイッチをオンにします。

## スマートカードからの証明書のインポート

BlackBerry デバイス内の micro SD スマートカード、または USB ケーブルで接続された外部スマートカードリーダーや Bluetooth テクノロジーを使ってペアリングされた外部スマートカードリーダー内の micro SD スマートカードから証明書をインポートできます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2. **⚙️** **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【スマートカード】** > **【証明書をインポート】** をタップします。
3. 画面に表示される手順を完了します。

## スマートカードのパスワードをご使用のデバイスに保存する

ご使用の BlackBerry デバイスを設定して、スマートカードのパスワードを一時的に保存し、パスワード入力の回数を減らすことができます。キャッシュの消去には、デバイスをロックします。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。

2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【スマートカード】** をタップします。
3. **【PIN キャッシング】** スイッチをオンに切り替えます。

## スマートカードの LED 通知をオフにする

ご使用の BlackBerry デバイスがスマートカードのデータにアクセスすると、赤い LED が点滅します。このインジケータはオフにすることができます。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【スマートカード】** をタップします。
3. **【LED アクティビティインジケータ】** スイッチをオフに切り替えます。

# ご使用のデバイスが紛失または盗難に遭ったら

BlackBerry Protect がセットアップされた BlackBerry デバイスの場合、<http://protect.blackberry.com> にアクセスし BlackBerry ID でサインインしてください。BlackBerry Protect Web サイトから次のことができます。

- デバイスをロックし、パスワードを変更する
- デバイスのホームスクリーンにメッセージを表示させる
- デバイスの現在の位置を地図上に表示する
- デバイスから、すべてのデータを削除する
- デバイスに盗難としてフラグを付ける

ご使用のデバイスがワイヤレスネットワークに接続されていない、またはデータサービスがオフになっている場合でも、BlackBerry Protect Web サイトを使用してデバイスをロックしデータを消去するように試みてください。次にデバイスがワイヤレスネットワークに接続、またはデータサービスがオンにされ次第、デバイスはロックされすべてのデータが削除されるように設計されています。

デバイスに BlackBerry Protect がセットアップされていない場合、通信事業者または管理者まで、紛失または盗難されたことをご連絡ください。通信事業者または管理者はリモートでデバイスをロックしたりデータを削除することができます。

盗難が疑われるようであれば、BlackBerry Protect Web サイトを使用してデバイスの位置を特定した場合、お近くの法執行機関に連絡しデバイスを回収してもらいます。お客様ご自身でデバイスを回収しようとししないでください。

# BlackBerry Protect

## 紛失したデバイスの特定および保護

BlackBerry Protect には、デバイスの紛失や盗難の際に BlackBerry デバイスの位置を検索して、データを保護したりする機能が用意されています。新しいデバイスを設定する際に、または後からデバイス設定で BlackBerry Protect をオンにできます。BlackBerry Protect アカウントからは、最大7つのデバイスを管理できます。

BlackBerry Protect をオンに設定した後、<http://protect.blackberry.com> にアクセスし BlackBerry ID を使用してサインインします。BlackBerry Protect の Web サイトで、デバイスの現在の位置を地図上に表示したり、着信音を鳴らしたり（サイレントモードに設定されていても着信音が鳴る）、またはロックしたデバイスに連絡方法を記したカスタムメッセージを表示したりできます。デバイスが盗難にあった場合も、デバイスをリモートでロックしたり、パスワードを変更したり、デバイスからすべてのデータを削除したりできます。BlackBerry Protect Web サイトを使用してデバイスに盗難としてフラグを付け、デバイスからすべてのデータを削除した場合、BlackBerry Protect 機能は有効なままになっています。デバイスが誰かに発見された場合、見つけた人があなたの BlackBerry ID を知らずにセットアップを行うことはできません。

仕事用メールアドレスをデバイスに追加した場合は、リモートでパスワードを変更したり、デバイスの位置を検索したりする機能や、BlackBerry Protect を管理者が無効にすることがあります。

## 盗難防止機能について

BlackBerry Protect をオンにすると、盗難防止機能がオンになります。BlackBerry ID を知らないと、他の誰も次の操作をすることはできません。

- BlackBerry Protect をオフにする。
- [設定] メニューの [セキュリティ消去] 機能を使って、デバイスのデータを削除する。
- 不正なパスワードを10回入力してデバイスデータを消去後、デバイスを使用するためにセットアップする。

BlackBerry Protect がオンである場合、何者かが異なる BlackBerry ID でお使いのデバイスをセットアップしようとした場合、デバイスは使用できなくなります。

盗難防止機能をオフにするには、デバイスで BlackBerry Protect をオフにします。BlackBerry Protect をオフにするには、BlackBerry ID のパスワードを入力する必要があります。

## デバイスで BlackBerry Protect を設定する

BlackBerry ID ユーザー名は有効なメールアドレスにする必要があります。

BlackBerry Protect を使用するには、BlackBerry デバイスをワイヤレスネットワークに接続する必要があります。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。

2.  **【設定】** > **【BlackBerry Protect】** をタップします。
3. **【BlackBerry Protect】** スイッチをオンに切り替えます。
4. プロンプトが表示されたら、BlackBerry ID でサインインします。
5. プロンプトが表示されたら、BlackBerry ID ユーザー名が有効なメールアドレスであることを確認します。
6. デバイスの現在の位置を地図上に表示するには、**【位置情報サービス】** をタップします。 **【位置情報サービス】** スイッチをオンに切り替えます。

BlackBerry Protect 機能を使用するには、<http://protect.blackberry.com> に移動し、BlackBerry ID を使用してサインインします。

デバイスの BlackBerry Protect をオフにするには、BlackBerry Protect スイッチをオフにします。 BlackBerry ID のパスワードを入力します。 **【確認】** をタップします。

## トラブルシューティング:BlackBerry Protect

### BlackBerry Protect をオンにできない

- BlackBerry Protect をオンにするためには、有効な BlackBerry ID でサインインする必要があります。
- ご使用の BlackBerry デバイスが BlackBerry のエンタープライズモビリティ管理ソリューションに関連付けられている場合、この機能は管理者によってオフになっている可能性があります。 デバイスを紛失や盗難から保護する方法について確認するには、管理者にお問い合わせください。

## デバイスを消去してデバイスのデータを削除する

新しいデバイスに切り替える、またはお手持ちの BlackBerry デバイスを手放す前に、デバイスを消去してください。セキュリティ消去は復元できないようにデバイスのすべてのデータを完全に消去するように設計されています。このデータには、メールアカウント、ダウンロードしたアプリケーション、メディアファイル、文書、ブラウザのブックマーク、および設定が含まれます。セキュリティ消去は他人がデバイスをセットアップできないように BlackBerry Protect をオフにするようにも設計されています。

BlackBerry Protect 盗難防止機能をオンにしている場合は、セキュリティ消去を完了するには BlackBerry ID を入力する必要があります。

## デバイスのデータを消去

BlackBerry デバイスを消去する前に、データをコンピューターにバックアップしてください。BlackBerry Link を使用してデバイスのデータをバックアップすることができます。BlackBerry Link の最新バージョンをコンピューターにダウンロードするには、[www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) にアクセスします。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【セキュリティ消去】** をタップします。
3. 次の操作のいずれかを実行します。
  - **【データを削除】** をタップします。BlackBerry ID のパスワードを入力します。**【確認】** をタップします。
  - **blackberry** と入力します。**【データを削除】** をタップします。

セキュリティ消去が完了すると、デバイスは自動的にオフになります。デバイスを起動するには、**【電源/ロック】** キーを押します。セキュリティ消去が完了すると BlackBerry Protect も同様にオフになります。BlackBerry Protect をオンにするには  **【設定】** > **【BlackBerry Protect】** をタップします。

**ヒント:** デバイスを手放すか、リサイクルする場合は、SIM カードやメディアカードを取り外してください。

## セキュリティ設定

BlackBerry デバイス上のアプリケーションのセキュリティを設定および変更し、ペアレンタルコントロールを設定して機能やコンテンツへのアクセスを制限できます。スマートカードを使用し、証明書をコンピューターからインポートして、デバイス上のデータのセキュリティを向上させることができます。また、すべてのデータは、デバイスから完全に削除する必要がある場合は消去できます。

## アプリケーションのセキュリティ権限の設定

BlackBerry 10 OS には、アプリケーションが BlackBerry デバイスにアクセスする情報や機能を制御できるように設計されているアプリケーションの権限が用意されています。例えば、アプリケーションがメール、連絡先、画像またはデバイスの位置情報にアクセスできるかどうかを制御できます。一部のアプリケーションでは、操作のために特定の権限が必要とされることに留意してください。アプリケーションを BlackBerry World ストアなどの信頼済みソースからのみダウンロードすることによって、デバイスを保護することもできます。

アプリケーションを初めて開くと、アプリケーションがアクセスするファイルと機能のリストが表示されることがあります。何かおかしいと思った場合は、アイテムにアクセスするアプリケーションの要求を拒否できます。例えば、メッセージへのアクセスを要求するゲームをダウンロードするとき、ゲームにゲームスコアを共有する機能が含まれる場合は、理にかないます。ただし、ゲームにメールを作成、表示する機能があることに不安を感じる場合は、メッ

セージへのアクセスをオフにしたり、アプリケーションを削除できます。デバイス設定で、ほとんどのアプリケーションの権限を表示または変更できます。

一部のアプリケーションには、そのアプリケーションをインストールすると、要求される権限すべてを承諾するか拒否するかを促すメッセージが表示されます。拒否した場合、アプリケーションを最初に開くと再度確認メッセージが表示されます。アプリケーションを削除するか再インストールしない限り、アプリケーションの権限は後で変更できません。

## アプリケーション権限の変更または表示

一部のアプリケーションでは、権限をオフに切り替えると、アプリケーションが期待通りに動作しなくなることがあります。アプリケーションが期待通りに動作しない場合は、アプリケーション権限の一部またはすべてをオンに切り替えることを検討してください。

[最小化されているときに実行] アプリケーション権限設定を使うと、BlackBerry デバイスでアプリケーションを最小化したあともそのアプリケーションがタスクを継続して実行できるようにします。バッテリーの持続時間を長く保つために、デバイス上のアプリケーションの [最小化されているときに実行] 権限をオフにすることを検討してください。

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【アプリケーションの権限】** をタップします。
  - 特定のアプリケーションの権限を表示するには、アプリケーションをタップします。
  - 特定の権限を使用しているアプリケーションを表示するには、**【権限】** ドロップダウンリストで、権限をタップします。
3. 権限をオン/オフするには、スイッチをタップします。
4. 変更を有効にするには、デバイスを再起動します。

## SSL/TLS セキュリティレベルについて

BlackBerry デバイスにダウンロードするほとんどのアプリや、BlackBerry ブラウザーを使用してアクセスするほとんどの Web サイトは、デフォルトの SSL/TLS セキュリティレベルで適切に機能します。

アプリの使用途中や Web サイトの閲覧中に問題が発生した場合は、SSL/TLS セキュリティレベルを [低] に変更してください。セキュリティレベル [低] では、既知の脆弱性を持つプロトコルがデバイス上で動作することを許可します。この設定は、古いプロトコルを使用するレガシーシステムにアクセスする場合に有用です。SSL/TLS セキュリティレベルを [高] に設定すると、高セキュリティ接続プロトコルを使用しているアプリや Web サイトにデバイス上で動作を許可します。高いセキュリティレベルを使用すると、古いプロトコルを使用するアプリや Web サイトはデバイス上で動作しない場合があります。

## アプリや Web サイトが使用するプロトコルのセキュリティレベルを変更

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。
2.  **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【SSL/TLS】** をタップします。
3. **【SSL/TLS】** ドロップダウンリストで、セキュリティレベルをタップします。

## BlackBerry Guardian について

BlackBerry Guardian を使用すれば BlackBerry World からアプリやゲームをダウンロードするときに安心感を得られます。

BlackBerry Guardian は BlackBerry World のすべてのアプリとゲームを、ダウンロード可能になる前に評価します。BlackBerry Guardian は、悪質なソフトウェアが含まれていたりプライバシーに対する懸念がある可能性のあるアプリやゲームのダウンロードからユーザーを保護します。BlackBerry World ストアに表示される BlackBerry Guardian アイコンは、アプリやゲームが悪質なソフトウェアまたはプライバシーに対する懸念について評価済みであることを示します。

また、BlackBerry Guardian には、ソフトウェアセキュリティで業界をリードする Trend Micro のテクノロジーが組み込まれています。BlackBerry Guardian は、悪質なソフトウェアまたはプライバシーに対する懸念を生む最新の形態の特定に役立つよう絶えず進化しています。

利用可能になったアプリやゲームに悪質なソフトウェアが見つかった場合、そのアプリやゲームは BlackBerry World から削除されます。

## ペアレンタルコントロールの使用

ペアレンタルコントロールは BlackBerry デバイスの使い方や連絡先をより詳細に制御するように設計されています。特定のアプリケーション、機能、コンテンツへのアクセスをオフにできます。アドレス帳アプリケーション内の人に対して、かかってくる通話やメッセージを制限することもできます。

ペアレンタルコントロール設定はパスワードで保護されており、パスワードを知らないと変更したり、オフにすることは困難です。メールやソーシャルネットワーキングのアカウントを追加したり、BlackBerry World ストアからアプリケーションを購入するために、ペアレンタルコントロールのパスワードが要求されるようにデバイスを設定できます。

**メモ:** BlackBerry Balance テクノロジーがオンの場合、ペアレンタルコントロール機能は利用できません。

## 機能またはコンテンツへのアクセス制限

1. ホームスクリーンで、画面の最上部から下にスワイプします。

2. **⚙️** **【設定】** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【ペアレンタルコントロール】** をタップします。
3. **【ペアレンタルコントロール】** スイッチをオンに切り替えます。
4. ペアレンタルコントロールのパスワードを入力します。
5. オプションを変更します。

## コンピューターからの証明書のインポート

1. 次の操作のいずれかを実行します。
  - USB 接続を使用して証明書をインポートするには、BlackBerry デバイスを USB ケーブルでコンピューターに接続します。必要であれば、コンピューターで、デバイスパスワードを入力します。
  - Wi-Fi 接続を使用して証明書をインポートするには、デバイスで、ホームスクリーンの最上部から下にスワイプします。 **⚙️** **【設定】** > **【ストレージとアクセス】** をタップします。 **【Wi-Fi を使用したアクセス】** スイッチをオンに切り替えます。ストレージアクセスパスワードを入力します。 **【ネットワーク上の ID】** をタップし、**【ユーザー名】** をメモします。
2. デバイスのホームスクリーンで、画面の上部から下にスワイプします。
3. **⚙️** **【設定】** > **【バージョン情報】** をタップします。
4. **【カテゴリ】** のドロップダウンリストで、**【ネットワーク】** をタップします。
5. **【Wi-Fi】**または**【USB】**セクションの**【IPv4】**アドレスをメモします。
6. コンピューターで、証明書ファイルに移動してコピーします。
  - コンピューターが Windows オペレーティングシステムを使用している場合は、**【ファイル名を指定して実行】** コマンドに次の形式で IP アドレスを入力します: \\xx.xxx.xxx.xxx
  - コンピューターが Mac オペレーティングシステムを使用している場合は、**【移動】** > **【サーバーへ接続】** を選択します。次の形式で IP アドレスを入力します: smb://xx.xxx.xxx.xxx
7. 次の操作のいずれかを実行します。
  - コンピューターが Windows オペレーティングシステムを使用している場合には、**【media\downloads】** フォルダを開きます。必要に応じて、ユーザー名とストレージアクセスパスワードを入力します。
  - コンピューターが Mac オペレーティングシステムを使用している場合には、**【media\downloads】** フォルダを開きます。必要に応じて、ユーザー名とストレージアクセスパスワードを入力します。
8. 証明書を **【media\downloads】** または **【media/downloads】** フォルダに貼り付けます。
9. デバイスで、**◀** > **【セキュリティとプライバシー】** > **【証明書】** > **【インポート】** をタップします。
10. 画面に表示される手順に従います。

# パスワードキーパー

パスワードキーパーアプリケーションを使用して、すべてのパスワード、ユーザー名、およびセキュリティの質問を1か所に保存できます。推測されにくいパスワードが必要な場合は、パスワードキーパーを使って数字と文字と記号を含むランダムなパスワードを生成することもできます。

パスワードキーパーは、パスワードを暗号化して保護するように設計されています。パスワードキーパーアプリケーションにパスワードを入力すると、アプリケーションに保存されたパスワードが復号され、見ることができるようになります。

## パスワード記録を転送する

パスワード記録を転送するには、まずデバイスの切り替え処理中にパスワードデータをバックアップファイルの一部としてバックアップするか、パスワード記録をバックアップファイルにエクスポートしておく必要があります。

バックアップファイルをメディアカードに保存した場合は、そのメディアカードを新しい BlackBerry デバイスに挿入します。バックアップファイルをメディアカードに保存しなかった場合は、BlackBerry Link を使って記録を転送できます。

1. パスワードキーパーアプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  > **[パスワードをインポート]** をタップします。
3. 画面に表示される手順を完了します。

## パスワード記録をクラウドに保存する

パスワード記録をクラウドに保存すると、BlackBerry デバイスに切り替えた時に記録を転送せずに済みます。BlackBerry ID と、以前のデバイスで使っていたものと同じパスワードキーパーのパスワードを使って新しいデバイスにサインインすると、パスワードキーパーアプリケーションに記録が表示されます。

1. パスワードキーパーアプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3. **[クラウド同期]** スイッチをオンにします。

クラウドに保存されたパスワード記録を削除するには、**[クラウドの記録を削除]** をタップします。クラウドに保存されたパスワードのみ削除され、デバイスのパスワードは削除されません。

## パスワード記録を管理する

パスワードキーパー アプリケーションで、次の操作のいずれかを実行します。

- コメントを追加するには、**+** をタップします。必要な情報を入力します。【保存】をタップします。
- 記録を編集するには、その記録をタップします。✍️ をタップします。情報を編集します。【保存】をタップします。
- 記録をコピーするには、その記録をタップして押し続けます。📄 をタップします。
- 記録をお気に入りに登録するには、記録をタップして押し続けます。★ をタップします。パスワード記録の最上位にお気に入りが表示されます。
- パスワード履歴を確認するには、記録をタップします。【続きを取得】をタップします。
- 記録を削除するには、その記録をタップして押し続けます。🗑️ をタップします。

ヒント:  をタップすることにより複数の記録を選択して削除することができます。

## パスワード記録を使って Web サイトにログインする

使用したいパスワード記録に、Web サイト、ユーザー名、パスワードフィールドが揃っていることを確認してください。

1. パスワードキーパー アプリケーションで、パスワード記録をタップします。
2. 【開く】をタップします。
3. 【Web サイトを開くブラウザ】ダイアログボックスが表示された場合、【パスワードキーパー】をタップします。
4. Web ページがログインページでない場合、ログインページに進み  > 【ログイン情報を挿入】をタップします。

ヒント: このパスワード記録を現在の Web ページで使用するには、 > 【Web サイトとして設定】をタップします。

## Web アドレスまたはテキストを共有することによりパスワード記録を作成する

1. ブラウザーで Web サイトを開くかアプリケーションを開いてパスワードキーパー で共有したい Web サイトを開くか、アプリケーションを開いて共有したいテキストを選択します。
2.  >  をタップします。

3. [パスワードキーパー]をタップします。
4. 新しい記録に、任意の追加情報をさらに追加します。
5. [保存]をタップします。

## パスワードキーパーのパスワードを変更する

記憶できるパスワードを選択することが重要です。

**注意:** パスワードキーパーのパスワードを忘れた場合、それを復元することはできません。

1. パスワードキーパー アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  > [パスワードキーパーのパスワードを変更] を入力します。
3. 画面に表示される手順を完了します。

## パスワードキーパーのロック

1. パスワードキーパー アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2. 次の操作のいずれかを実行します。
  - パスワードキーパーを手動でロックするには、 をタップします。
  - パスワードキーパーが自動ロックされるタイミングを変更するには、 をタップします。適切な [ロック] スイッチをオンまたはオフにします。

## パスワードキーパーの検索

1. パスワードキーパー アプリケーションで検索するタイトル、ユーザー名、Web サイト名、またはメモを入力します。
2. 適切なパスワード記録をタップします。

[Password Keeper に追加] をタップして新しい記録を追加できます。

## セキュリティに関する質問と回答を作成する

個々の Web サイトに設定した固有の質問と回答を覚えなくてもいいように、パスワード記録にセキュリティに関する質問と回答を作成して保存することができます。

**ヒント:** 推測が困難なパスワードがある場合、パスワードキーパーがランダムなパスワードを生成することができます。

1. パスワードキーパー アプリケーションで、新しい記録を追加するか、既存の記録を選択します。app, add a new record or select an existing record.  をタップします。
2. **追加画面**または**編集画面**で、**+** をタップします。
3. リストから質問を選択するか、**+** をタップして個人的な質問を作成します。
4. 回答を入力するか、**[答えを生成]** をタップします。
5. **[保存]**をタップします。

## パスワードをスキャンしてセキュリティリスクがないことを確認する

パスワードキーパーに記録されたパスワードをスキャンして、強度が低い、ありふれている、などの脆弱なパスワードがないか調べることができます。

1. パスワードキーパー アプリケーションで、 をタップします。
2. **[今すぐスキャン]** をタップします。
3. フラグの付いたパスワード記録をタップして、そのパスワードに関するリスクについて詳しく参照します。

パスワードのセキュリティをより高めるには、パスワードキーパー内と、関連する Web サイトでパスワードを変更します。

## パスワードおよびユーザー名をコピーしないようにする

コピー機能をオフにした場合は、パスワードとユーザー名を手動で入力する必要があります。

1. パスワードキーパー アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  をタップします。
3. **[クリップボードコピーを許可]** スイッチをオフにします。

## パスワードキーパーでのパスワードの非表示/表示

パスワードキーパー アプリケーションで、次の操作のいずれかを実行します。

- 画面上部から下にスワイプします。  をタップします。 **[パスワードを表示]** スイッチをオンまたはオフにします。
- パスワードフィールドで、 をタップします。

## パスワード生成基準を変更する

パスワード記録を追加するときに、パスワードキーパーにランダムパスワードを生成させることができます。

1. パスワードキーパー アプリケーションで、画面上部から下にスワイプします。
2.  をタップし、次の操作のいずれかを実行します。
  - [長さ]フィールドを変更します。
  - [文字を含める]、[数字を含める]、または [記号を含める] スイッチをオンまたはオフにします。

# 商標などに関する情報

©2015 BlackBerry. すべての権利はその所有者に帰属します。BlackBerry®、および関連する商標、名称、およびロゴは、BlackBerry Limited の所有物であり、米国、およびその他の国において登録または使用されています。

Adobe および Flash は、Adobe Systems Incorporated の商標です。Android, Gmail、および YouTube は、Google Inc. の商標です。Apple, iCal, iPhone および Mac は、Apple Inc. の商標です。Bluetooth は、Bluetooth SIG の商標です。Box は、Box, Inc. の商標、サービスマーク、または登録商標を含みますが、これらに限定されません。DLNA 認定は、Digital Living Network Alliance の商標です。Evernote は Evernote Corporation の商標です。Facebook は、Facebook, Inc. の商標です。GSM は、GSM MOU Association の商標です。HDMI は、HDMI Licensing, LLC の商標です。IBM Notes および IBM Notes Traveler は、世界中の多くの司法管轄地域で登録されている International Business Machines Corporation の商標です。joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn は、LinkedIn Corporation の商標です。Microsoft, ActiveSync, Excel, Outlook, PowerPoint、および Windows は、米国および/またはその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。QR Code は、日本と他の諸国における DENSO WAVE INCORPORATED の商標です。Sina Weibo は、Beijing Sina Internet Information Service Co. Ltd. の商標です。Sorenson Spark は、Sorenson Media, Inc. の商標です。Twitter は、Twitter, Inc. の商標です。Miracast, Wi-Fi、および Wi-Fi Protected Setup は、Wi-Fi Alliance の商標です。Cisco WebEx および WebEx は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の商標です。その他すべての商標は各社の所有物です。

本書は、参照用として本書で取り上げるすべての文書（提供される文書または BlackBerry Web サイトで参照可能な文書）を含めて「現状のまま」または「参照可能な形で」提供されるか、またはアクセスすることができ、BlackBerry Limited およびその関連会社（「BlackBerry」）はいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、BlackBerry は本書の誤記、技術的な誤りまたはその他の誤り、エラー、遺漏について何ら責任を負いません。BlackBerry の所有権、機密情報および/または企業秘密を保護するため、本書では一部の BlackBerry テクノロジーの側面を一般化された用語で記述している場合があります。BlackBerry は、本書に含まれる情報を定期的に変更する権利を留保します。ただし、BlackBerry には、本書への変更、更新、拡張、または他の追加を適時ユーザーに提供する義務はないものとします。

本書は、第三者をソースとする情報、ハードウェアまたはソフトウェア、製品またはサービス（コンポーネントや、著作権保護されたコンテンツなど）、および/または第三者の Web サイト（これらをまとめて「サードパーティ製品およびサービス」という）への参照を含んでいる可能性があります。BlackBerry は、サードパーティ製品およびサービスの内容、正確性、著作権遵守、互換性、性能、信頼性、適法性、品格、リンク、他の側面などに限定することなく、サードパーティ製品およびサービスを一切管理することはなく、責任も負いません。本書においてサードパーティ製品およびサービスを参照することは、BlackBerry がサードパーティ製品およびサービスまたは第三者を保証することを意味するものではありません。

該当する司法管轄地域の適用法で明確に禁じられている場合を除き、本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスについて、耐久性、特定の目的または使用に対する適合、商品性、適性品質、権利侵害の不存在、品質満足度、権原、または制定法、慣習法、取引過程、商慣習から生じる、本書またはその使用に関する、または性能または性能の不履行に関する条件付け、承認、表明、保証などに限定することなく、明示的または黙示的に、いかなる条件付け、承認、表明、または保証も除外されます。ユーザーは、国や地域によって異なる他の権利を有する場合があります。一部の司法管轄地域では、黙示的な保証および条件の除外事項または限定事項は禁止されています。法律で認められている範囲で、本書に関連する黙示的な保証または条件は、

上記に定めるように除外できないが限定できる場合、ユーザーが本書または該当する対象物を初めて入手してから90日間に限定されます。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、本書またはその使用に関連して、または本書で参照されているソフトウェア、ハードウェア、サービス、またはサードパーティ製品およびサービスの性能または性能の不履行に関連して、直接的、必然的、典型的、偶発的、間接的、特殊的、懲罰的、または加重的損害、金銭的損失による損害（利益または収益の損失、予想される貯蓄の未達成、事業の中断、ビジネス情報の消失、ビジネス機会の喪失、データの破損または消失、データの送受信の失敗、BLACKBERRY 製品またはサービスと併用したアプリケーションに関連する問題、ダウンタイムコスト、BLACKBERRY 製品またはサービスあるいはその一部の使用機会や通信サービスの使用機会の喪失、代替品コスト、保険料、設備費、保守費、資本コストなど）に限定することなく、損害を予想できたかどうかを問わず、BLACKBERRY が損害の可能性について警告を受けていた場合を含め、いかなる場合においても、BLACKBERRY はいかなる損害の責任も負わないものとします。

該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲で、契約、不法行為、またはユーザーに対する過失責任または厳格責任について、BLACKBERRY は他のいかなる義務、責務、または責任も負わないものとします。

本書の限定事項、除外事項、および免責事項は、(A) 訴訟原因、請求、またはユーザーによる行為（契約違反、過失、不法行為、厳格責任、その他の法理論など）の性質に関係なく、この契約の基本目的または本書に記載されている救済策の根本的違反または不履行を免れるため、(B) BLACKBERRY およびその関連会社、その後継者、譲受人、代理業者、納入業者（通信事業者を含む）、認可された BLACKBERRY 販売業者（通信事業者を含む）およびその取締役、従業員、および請負業者に適用されます。

上記に定める限定事項および除外事項に加えて、いかなる場合においても、BLACKBERRY の取締役、従業員、代理業者、販売業者、納入業者、請負業者または BLACKBERRY の関連会社は、本書に起因または関連する責任を負わないものとします。

ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスの加入、インストール、または使用前に、通信事業者がサードパーティ製品およびサービスのすべての機能をサポートすることに同意していることを確認する責任を負います。一部の通信事業者は、BlackBerry® Internet Service への加入によるインターネット閲覧機能を提供しない場合があります。サービスの利用、ローミング、サービスプラン、その他の機能については、通信事業者に問い合わせてください。BlackBerry 製品およびサービスにおけるサードパーティ製品およびサービスのインストールまたは使用には、第三者の権利を侵害または妨害しないように、特許、商標、著作権、または他のライセンスが必要になる場合があります。ユーザーは、サードパーティ製品およびサービスを使用するかどうかを決定し、使用するためにサードパーティライセンスが必要かどうかを確認する責任を負います。必要な場合、ユーザーはライセンスを取得する責任を負います。ユーザーは、必要なライセンスをすべて取得するまで、サードパーティ製品およびサービスをインストールまたは使用してはなりません。BlackBerry 製品およびサービスで提供されるサードパーティ製品およびサービスは、ユーザーの便宜のために「現状のまま」提供され、BlackBerry は明示的にも黙示的にもいかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、BlackBerry はそれに関連するいかなる責任も負わないものとします。ユーザーによるサードパーティ製品およびサービスの使用は、ライセンスまたは BlackBerry との他の契約で明示的に対象になっている場合を除き、個別のライセンスおよび第三者との他の該当契約の条件に従うものとし、その制約を受けるものとなります。

BlackBerry 製品またはサービスの使用条件は、個別のライセンスまたは BlackBerry との他の該当契約に定められています。本書の内容は、本書以外に BLACKBERRY 製品またはサービスの一部に対して BLACKBERRY が提供した文書による明示的な契約または保証を破棄するものではありません。

このガイドで提供される情報は、次のスマートフォンの機種に適用されます。

---

SQW100-1 / RGY181LW

---

SQW100-3 / RGV161LW

---

SQW100-4 / RHR191LW

---

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
United Kingdom

Published in Canada