

 **BlackBerry**® **KEY** one

エーザーガイド

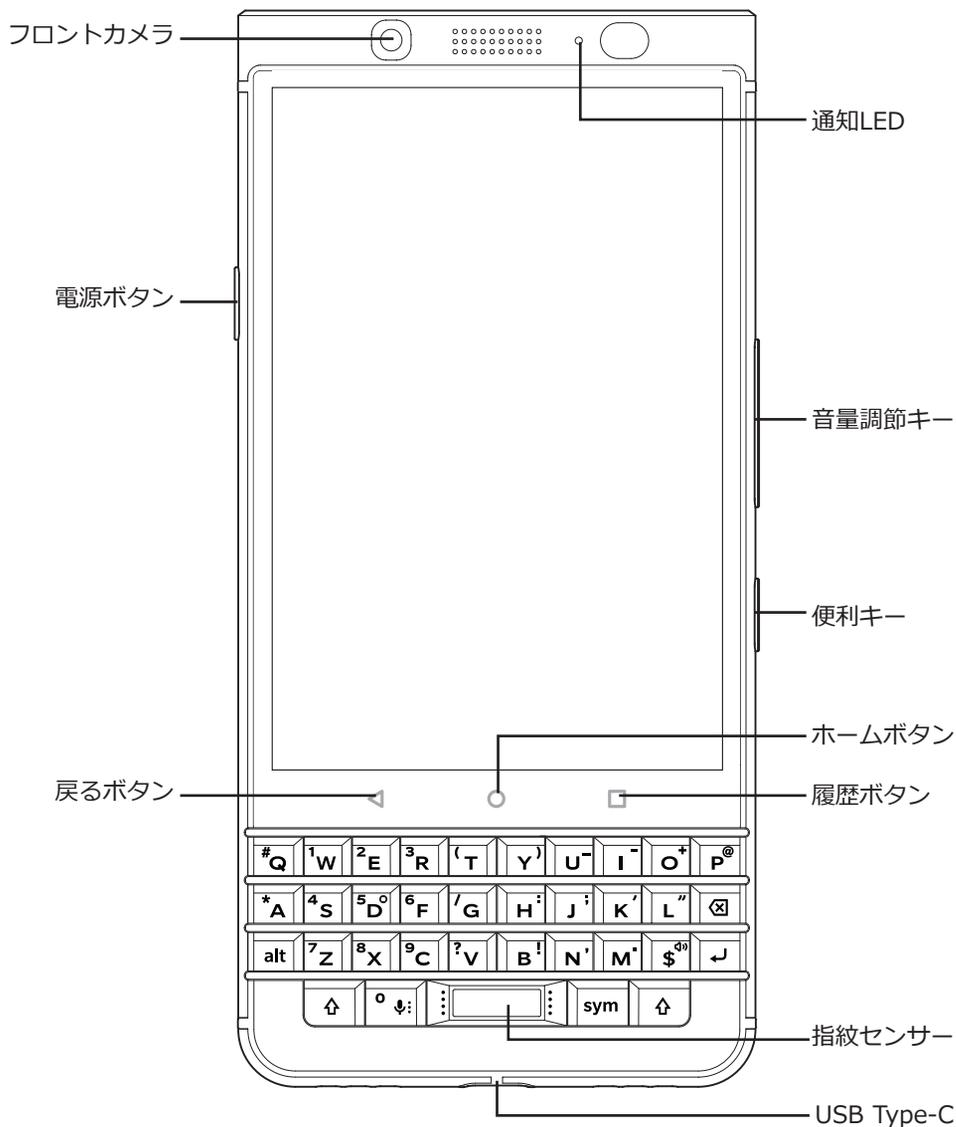
目次

設定と基本操作	4
端末の各部名称	4
SIM カードを挿入する	5
メディアカードを挿入する	6
端末の電源をオンまたはオフにする	7
ホーム画面間を移動する	7
ナビゲーションボタンで移動する	7
タッチスクリーンのジェスチャー	8
アプリ、ウィジェット、およびショートカット	11
端末のカスタマイズ	13
電話と音声	15
電話アイコン	15
自分の電話番号を確認する	15
着信音を変更する	15
発信	16
着信	17
通話のブロック	18
クイックアクセスリストに連絡先または電話番号を追加する	20
割込通話および着信転送	20
会議通話を開始する	20
LTE 通話	22
Wi-Fi 通話	23
ボイスメール	24
アプリケーションと機能	25
Google Play™ からアプリをダウンロードする	25
ホーム画面の整理	25
Google™ アプリと Now on Tap について	29

時計.....	29
BlackBerry デバイスの検索	32
位置情報サービスと Google マップ	34
Google Chrome™ およびダウンロード	36
印刷.....	36
設定.....	39
端末設定を変更する.....	39
クイック設定をカスタマイズする.....	39
通知.....	39
ストレージ領域およびメディアカード.....	44
接続.....	48
バッテリーと電源.....	66
ディスプレイ	70
便利キー	73
アカウント	73
ユーザー補助	74
ユーザー	76
バックアップとリセット	78
端末ソフトウェアを更新する	81
セキュリティ	82
ロック、パスワード、データの保護.....	82
紛失した端末の特定および保護	88
セキュリティ設定.....	90
商標などに関する情報.....	95

設定と基本操作

端末の各部名称

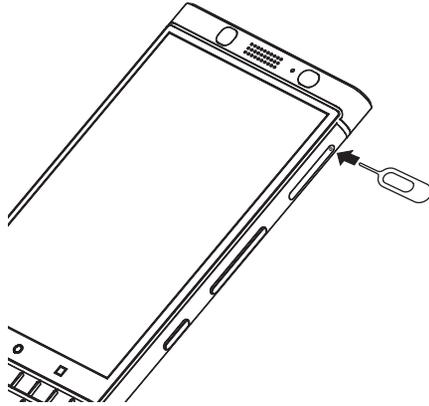


SIM カードを挿入する

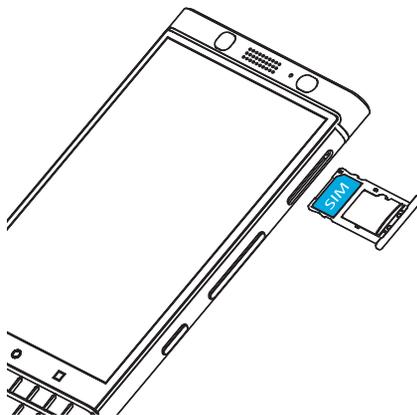
ご使用の端末では nano-SIM カードを使用します。SIM カードをお持ちでない場合、または該当するタイプの SIM カードをお持ちでない場合は、通信事業者にお問い合わせください。

注意: サイズの大きい SIM カードを小さく切ったものは決して使用しないでください。サイズの大きい SIM カードは nano-SIM カードよりも厚みがあるため、端末が認識しなかったり、トレイ内で引っ掛かって取り出せなくなったりするおそれがあります。

1. 同梱されているツールの先端を端末の右側にある穴に差し込み、SIM カードトレイを引き出します。同梱のツールがない場合は、ペーパークリップを広げて使用することもできます。



2. トレイを完全に引き出して、平らな場所に置きます。
3. 金属端子が下向きになるようにして、SIM カードのへこみ部分とトレイのへこみ部分を合わせます。
4. SIM カードをトレイに乗せます。

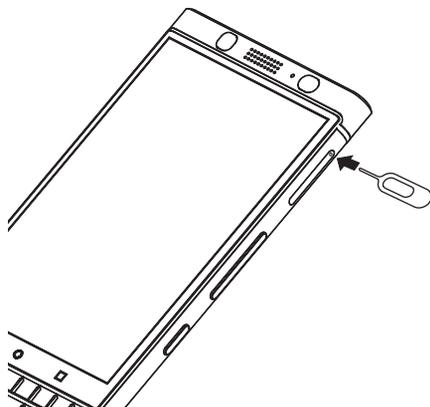


5. トレイをスロットに押し込みます。

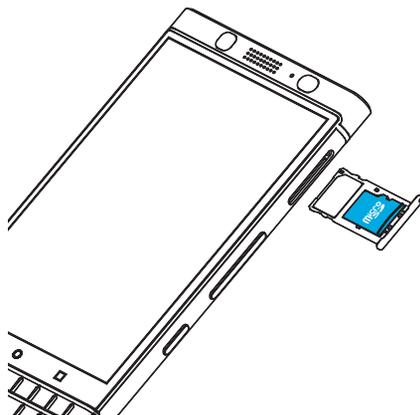
メディアカードを挿入する

画像、ビデオ、音楽、ドキュメントなどを保存するストレージがさらに必要な場合は、メディアカード（micro SDカード）を挿入します。

1. 同梱されているツールの先端を端末の右側にある穴に差し込み、メディアカードトレイを引き出します。同梱のツールがない場合は、ペーパークリップを広げて使用することもできます。



2. トレイを完全に引き出して、平らな場所に置きます。
3. 金属端子が下向きになるようにして、メディアカードのへこみ部分とトレイのへこみ部分を合わせます。
4. メディアカードをトレイに乗せます。



5. トレイをスロットに押し込みます。

端末の電源をオンまたはオフにする

〔電源オン/オフ〕キー（端末の左側）を長押しします。

- 端末の電源をオフにするには、〔電源オフ〕をタップします。
- 端末の電源をオフにしてから再度オンにするには、〔再起動〕をタップします。

画面をオフにする

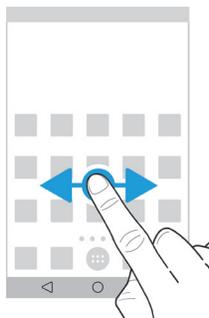
〔電源オン/オフ〕キー（端末の左側）を押します。

画面をオンにするには、〔電源オン/オフ〕キーを押すか、画面を 2 回タップします。

ホーム画面間を移動する

画面上のジェスチャーでホーム画面間を移動できます。

画面で左または右にスワイプします。



ナビゲーションボタンで移動する

端末で操作しているときには必ず、画面下部にナビゲーションボタンが表示されます。

次のいずれかの操作を行います。

- 前の画面に戻るには、◀をタップします。 .
- ホーム画面に移動するには、○をタップします。 .
- 最近開いたアプリまたは画面を表示するには、□をタップします。 .

タッチスクリーンのジェスチャー

タッチスクリーンで使用できる一般的なジェスチャーについて説明します。

端末を起動する

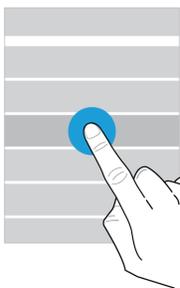
画面を 2 回タップします。



アイテムを選択する

次のいずれかの操作を行います。

- アイテムを選択するには、アイテムをタップします。開く種類のアイテムの場合は、アイテムが開きます。
- 写真を共有したりメッセージを削除したりするときに複数のアイテムを選択するには、1 つのアイテムを長押ししてから、残りのアイテムをタップします。アイテムの選択を解除するには、そのアイテムをもう一度タップします。



スクロールする、またはアイテム間で移動する

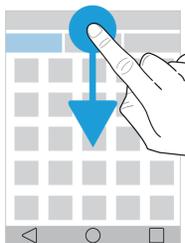
リストをスクロールするには、またはアイテム間で移動するには（次の写真を表示するなど）、指をスライドさせます。



通知を確認する

最新の通知（メールメッセージ、テキストメッセージなど）はいつでも確認できます。

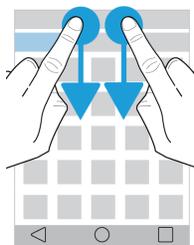
画面上部から下にスワイプして、通知をタップして開くか、プルダウンしてその他の通知を確認します。



クイック設定を開く

クイック設定を開くと、Wi-Fi や機内モードなどの一般的な設定のオン/オフを切り替えることができます。

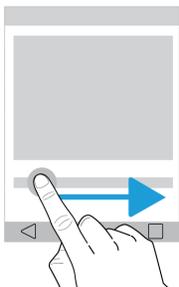
画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。



スライダーを使用する

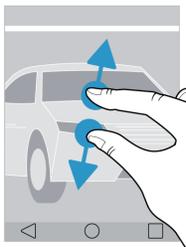
画面にスライダーが表示される場合は、曲やビデオなどのファイルの再生位置を決めたり、画面の明るさなどの設定を調整したりすることができます。

スライダーハンドルを左右にドラッグします。



画面をズームインまたはズームアウトする

写真や地図の一部などを詳しく確認するには、その画像を拡大します。ズームインするには、2本指を離すようにスライドさせます。



ズームアウトするには、2本指を近づけるようにスライドさせます。

ヒント: 2回タップすることでズームインまたはズームアウトできる場合もあります。



アプリ、ウィジェット、およびショートカット

アプリ、ウィジェット、およびショートカットについて

ホーム画面で(☰)をタップすると、トレイが開き、そこからインストール済みアプリやウィジェットにアクセスしたり、ショートカットをセットアップしたりすることができます。

- [**アプリ**] タブには、端末にインストールされているすべてのアプリ（Google Play™ でダウンロードしたアプリを含む）が一覧表示されます。
- **ウィジェット**とは小型化されたアプリのことで、これを使用すると、ホーム画面上でアプリと簡単にやり取りすることができます。例えば、BBM ウィジェットには現在のチャットが小サイズで表示されます。ブックマークウィジェットには、ブックマークしたすべての Web サイトが表示されるため、ホーム画面から直接それらのサイトを開くことができます。
- **ショートカット**を使用すると、頻繁に実行する操作を直接実行できます。例えば、メールを頻繁に作成する場合は、メールのショートカットをセットアップできます。ショートカットをタップすると、メール作成画面が開きます。

インストールされているアプリ、ウィジェット、およびショートカットを検索する

1. ホーム画面で (☰)をタップします。
2. [アプリ、ウィジェット、ショートカットを検索] フィールドに検索条件を入力します。

アプリ、ウィジェット、またはショートカットをホーム画面に追加する

1. ホーム画面で (☰)をタップします。
2. [アプリ]、[ウィジェット]、または [ショートカット] をタップします。
3. アプリ、ウィジェット、またはショートカットを長押しして、ホーム画面が表示されたら指を離します。

ショートカットをホーム画面に追加した後で、ショートカットをセットアップするように求められることがあります。例えば、[連絡先にメールを送信] のショートカットを追加した場合は、メールを送信する先の連絡先をタップする必要があります。

アプリケーションを並べ替える

アプリリストのアプリは、さまざまな基準で並べ替えることができます。

- **デフォルト**：もっとも頻繁に使用する 10 個のアプリが一番上に表示され、それ以降はアルファベット順にリストされます。端末で Android™ for Work を使用している場合は、リストの一番下に Work アプリが表示されます。
- **アルファベット順**：アプリケーションがアルファベット順（五十音順）に並べ替えられます。
- **新しい順**：最後にインストールしたアプリが一番上に表示されます。
- **使用頻度順**：もっとも頻繁に使用するアプリが一番上に表示されます。

アプリの並べ替え方法を変更するには、次の操作を行います。

1. ホーム画面で  をタップします。
2. 右上隅に表示されるドロップダウンリストをタップします。アプリの並べ替え方法をまだ変更していない場合は、ドロップダウンリストの横に [デフォルト] と表示されます。
3. 並べ替えオプションをタップします。

ポップアップウィジェットについて

ポップアップウィジェットは、ホーム画面に追加したアプリに関連付けられています。ポップアップウィジェットを含むアプリを追加すると、アプリアイコンの下にインジケータ（●●●）が表示されます。ポップアップウィジェットを使用すると、ホーム画面のスペースが占有されないため便利です。

ポップアップウィジェットをオンにする

1. ホーム画面の空き領域を長押しして、 をタップします。
2. [ポップアップウィジェット] チェックボックスをオンにします。

アプリのポップアップウィジェットを開く

ポップアップウィジェットを使用すると、ホーム画面にアプリのウィジェットがなくても、そのウィジェットにアクセスできます。アプリのポップアップウィジェットが使用可能な場合は、アプリアイコンの下にインジケータ（●●●）が表示されます。

ホーム画面で、ポップアップウィジェットが存在するアプリを上または下にスワイプします。

アプリのポップアップウィジェットを変更する

アプリのウィジェットが複数ある場合は、アプリアイコンを初めて上または下にスワイプしたときに、ポップアップウィジェットとして設定するウィジェットを選択できます。ポップアップウィジェットはいつでも変更できます。

1. アプリアイコンを上または下にスワイプします。

2. ウィジェットの右上隅にある **⋮** > [ウィジェットを変更] をタップします。
3. 使用可能なウィジェットのリストから、別のウィジェットをタップします。

ポップアップウィジェットをオフにする

ホーム画面で次のいずれかの操作を実行します。

- ポップアップウィジェットをオフにするには、アプリアイコンにタッチし、上または下にスワイプします。ウィジェットの右上隅にある **⋮** [ポップアップウィジェットをオフにする] をタップします。
- すべてのポップアップウィジェットをオフにするには、ホーム画面の空き領域を長押しして、**⚙** をタップします。 [ポップアップウィジェット] チェックボックスをオフにします。

キーボードショートカットでアクセスするショートカットを変更する

スワイプジェスチャーを使用してアクセスできるショートカットを変更できます。例えば、メール作成などのアクションを開始するジェスチャーをセットアップできます。

1. ホーム画面の空き領域を長押しして、**⚙** をタップします。
2. キーボードショートカットをタップします。
3. 円をタップします。
 - 別のアプリを開くようにジェスチャーを設定するには、 [アプリを開く] をタップし、アプリをタップします。
 - 連絡先に発信するようにジェスチャーを設定するには、 [クイックアクセス] をタップし、連絡先をタップします。
 - メールまたはテキストメッセージを連絡先に送信するようにジェスチャーを設定するには、 [メッセージの送信] をタップします。 [連絡先にメールを送信] または [連絡先に SMS] をタップし、連絡先をタップします。
 - アクションを開始するようにジェスチャーを設定するには、 [すべてのショートカット] をタップします。

キーボードショートカットをオフにする

アプリを開くまたはショートカットを使用するようにジェスチャーをセットアップした場合、そのジェスチャーをオフにするには、次の操作を行います。

1. ホーム画面の空き領域を長押しして、**⚙** をタップします。
2. キーボードショートカットをタップします
3. 円をタップします。
4. クリアをタップします。

端末のカスタマイズ

端末をカスタマイズする方法について説明します。例えば、着信音を変更したり、画像を壁紙として設定したりすることができます。

- 端末設定をカスタマイズする
- 着信音を変更する
- 壁紙を変更する
- クイックアクセスリストに連絡先または電話番号を追加する
- アプリ、ウィジェット、またはショートカットをホーム画面に追加する
- フォントサイズを変更する
- 最近使用したアプリおよび画面の表示方法を変更する
- 画面ロックを設定する

電話と音声

電話アイコン

通話中

アイコン	説明
	ダイヤルパッドを表示する
	マイクをミュートにする メモ：便利キーを押してマイクもミュートにできる。
	通話を保留にする
	別の電話番号に発信する
	スピーカーフォンをオンにする
	通話を統合して会議通話を開始する
	会議通話を複数の通話に分ける

自分の電話番号を確認する

- 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
-  > 端末情報 > 端末の状態 > SIM のステータスをタップします。

画面の一番上に自分の電話番号が表示されます。表示されない場合は、通信事業者にお問い合わせください。

着信音を変更する

- 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
-  > 音 > 着信音をタップします。
- 着信音をタップし、[OK] をタップします。

ヒント: 着信音として曲またはカスタムサウンドを使用するには、端末で該当する .mp3 フォルダを着信音フォルダへ移動します。ファイルマネージャーアプリがまだインストールされていない場合は、Google Play™ ストアからインストールしておく必要があります。

発信

電話をかける

1. 電話アプリで  をタップします。 .
2. 電話番号を入力します。
3.  をタップします。 .

最近かけた番号に電話をかける

1. 電話アプリで  をタップします。 .
2. 名前または電話番号の横にある  をタップします。

連絡先に電話をかける

1. 電話アプリで  をタップします。
2. 連絡先をタップします。
3. 発信する電話番号をタップします。

ヒント: 連絡先にテキストメッセージを送信するには、電話番号の横にある  をタップします。

クイックアクセスで連絡先に発信する

クイックアクセスについて詳しくは、 [クイックアクセスリストに連絡先または電話番号を追加する](#) を参照してください。

1. 電話アプリで  をタップします。
2. クイックアクセスで発信する連絡先をタップします。

発信時に自分の電話番号を通知または非通知にする

この機能は、通信事業者によってはサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリで、画面の右上隅にある  をタップします。
2. [設定] > [通話] > [その他の設定] > [発信者番号] をタップします。

3. [番号を通知] または [番号を非通知] をタップします。

通話履歴を表示する

過去の発信、着信、および不在着信は、履歴画面で確認できます。

1. 電話アプリで、画面の右上隅にある  [通話履歴] をタップします。
2. 次のいずれかの操作を行います。
 - 特定の通話の詳細を表示するには、連絡先名または電話番号をタップし、 をタップします。
 - 不在着信を表示するには、[不在着信] をタップします。
 - 通話履歴を消去するには、 > 「通話履歴を消去」 > クリア

着信

通話に応答または通話を拒否する

1. 端末がロックされている場合は、 を長押しします。
 - 着信に応答するには、指を  までスライドさせ、画面から指を離します。
 - 着信を拒否するには、指を  までスライドさせ、画面から指を離します。
2. 端末がロック解除されている場合は、着信通知の「応答」または「停止」をタップします。

発信者へクイック返信を送る

着信に応答する代わりに、発信者へ簡単なテキストメッセージを送信することができます。クイック返信の受信者に応じて、テキストメッセージの追加料金が発生する場合があります。

メモ: 通知不可能な発信者からの着信の場合は、クイック返信を送信するためのオプションが表示されません。

1. 着信したら  を長押しします。指を  までスライドさせ、指を離します。
2. 次のいずれかの操作を行います。
 - デフォルトメッセージからメッセージを選んで送信するには、そのメッセージをタップします。
 - 新しいメッセージを作成するには、[返信を入力] をタップします。

着信を拒否してクイック返信を送ると、発信者はボイスメールに転送されます。お使いの端末がボイスメールに対応していない場合は、発信者側に話中音が流れます。

デフォルトのクイック返信メッセージを変更する

デフォルトのメッセージを上書きして、独自のクイック返信メッセージを作成することができます。

1. 電話アプリで、画面の右上隅にある  > 「設定」 > 「クイック返信」 をタップします。
2. 変更するクイック返信をタップします。

3. 新しいメッセージを入力します。
4. [OK] をタップします。

デフォルトのクイック返信にリセットするには、[クイック返信の編集] 画面で  > [デフォルトのアプリをリセット] をタップします。

着信時に着信音を止める

通知音またはバイブ通知がオンのときに着信した場合でも、着信音とバイブ機能をすばやく停止することができます。

着信音を停止した後も、着信に応答したり、着信を拒否したりすることはできます。

着信時に、「音量」ボタンを押します。

通話をヘッドセットから端末に転送する

Bluetooth ヘッドセットが端末に接続されている場合、自動的にヘッドセットで着信通話を受信します。通話は手動で端末に転送できます。

1. 通話中に  をタップします。
2. 次のいずれかの操作を実行します。
 - 通話を端末に移行するには、[携帯端末のイヤホン] をタップします。
 - 通話を端末のスピーカーフォンに移行するには、[スピーカー] をタップします。

Bluetooth ヘッドセットで通話を着信しないようにする

Bluetooth ヘッドセットを電話アプリから切断すると、通話を端末で着信できるようになります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2. [Bluetooth] をタップします。
3. 切断するペアリング済みヘッドセットの横にある  をタップします。
4. [電話の音声] チェックボックスをオフにします。

通話を保留にする

通話中に  をタップします。

通話を再開するには、 をもう一度タップします。

通話のブロック

着信をブロックする

通話をブロックすると、特定の電話番号からの着信又はメッセージを自動的に拒否します。

1. 電話アプリで画面の右上隅にある  > 「設定」 > 「通話のブロック」をタップします。
2. 「番号を追加」をタップし、電話番号を入力して「ブロック」をタップします。
3. ブロックを解除するには、 > 「ブロックを解除」をタップします。

電話番号を直接ボイスメールに転送する

制限する電話番号が連絡先アプリの連絡先リストにあることを確認してください。

1. 連絡先アプリで、ブロックする連絡先をタップします。
2.  >  をタップします。
3. 「すべての通話をボイスメールへ」チェックボックスをオンにします。

連絡先に未登録の着信をブロックする

未登録の番号からの着信をブロックすることができます。連絡先に未登録の番号からの着信の際、着信音が鳴らずに、不在着信のメッセージが表示されます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「重要な通知のみ」をタップします。
3. 詳細設定 > 優先する通知のみを許可 > 通話 > 連絡先のみをタップします。

メモ: デフォルトで重要な通知のみモードをオンにしておく時間は 1 時間で、この時間を変更するには、画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。 > 重要な通知のみをタップします。このモードの持続時間を増加するには、 または「ユーザーが OFF にするまで」をタップします。

通話可能な電話番号を制限する

発信番号制限を設定して使用すると、発信番号制限リストに追加した電話番号にのみ、発信したり、テキストメッセージ (SMS または MMS) を送信したりすることができます。例えば、お子様が利用する端末で、発信できる電話番号を制限できます。発信番号制限を使用するには、通信事業者が、お使いの SIM カードにその機能を付帯させる必要があります。この機能は、通信事業者によってはサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリで画面の右上隅にある  をタップします。
2. 設定 > 通話 > 発信番号制限
3. 発信番号制限を ON にするをタップします。
4. 通信事業者から提供された SIM セキュリティコードを入力します。
5. [OK] をタップします。
6. 発信番号制限リスト >  > 連絡先を追加をタップします。
7. 名前と電話番号を入力します。
8. [保存] をタップします。

クイックアクセスリストに連絡先または電話番号を追加する

クイックアクセスリストに追加される連絡先が電話アプリの ★タブに表示されます。

1. 電話アプリで、  をタップします。
2. 連絡先名の横にある画像または文字をタップします。
3. ☆をタップします。

クイックアクセスリストから連絡先または電話番号を削除する

1. 電話アプリで、★ をタップします。
2. 削除する連絡先を長押しします。
3. 連絡先を✕ 「削除」までドラッグします。画面から指を離します。

割込通話および着信転送

割込通話をオンまたはオフにする

この機能は、通信事業者によってはサポートされていない場合があります。

1. 電話アプリで画面の右上隅にある  をタップします。
2. 設定 > 通話 > その他の設定をタップします。
3. 「割込通話」チェックボックスをタップします。

着信転送をセットアップする

通信事業者によっては、この機能を使用できない場合があります。

1. 電話アプリで画面の右上隅にある  をタップします。
2. 設定 > 通話 > 着信転送をタップします。
3. 通話を転送する先の電話番号を変更するには、着信転送オプションをタップし、電話番号を入力します。

会議通話を開始する

1. 通話中に、別の電話番号に発信するか、別の着信に応答します。
2. 通話を統合するには、 をタップします。

通話中に2件目の着信に応答する

割込通話がオンになっていることを確認してください。

1. 通話中に2件目の着信があったら、次のいずれかの操作を実行します。
 - 最初の通話を保留し、2件目の着信に応答するには、[現在の通話を保留] をタップします。
 - 最初の通話を終了し、2件目の着信に応答するには、[現在の通話を終了] をタップします。
2.  を長押しします。指を  までスライドさせ、指を離します。
3. 保留をタップして1件目と2件目の通話をスイッチする
4. 最初の通話を保留し、両方の通話を統合して会議通話を開始するには、 をタップします。

会議通話にさらに参加者を追加するには、手順 1 と 2 を繰り返します。

通話中に別の電話番号に発信する

通話中に別の電話番号に発信すると、最初の通話は自動的に保留になります。

1. 通話中に  をタップします。
2. 次のいずれかの操作を行います。
 - ダイヤルパッドを使用して、電話番号を入力します。
 - ダイヤルパッドの上をタップして、電話画面に移動します。連絡先をタップします。
3. 両方の通話を統合して会議通話を開始するには、 をタップします。

会議通話にさらに参加者を追加するには、手順 1 ~ 3 を繰り返します。

会議通話から参加者を削除する

1. 会議通話中に会議通話の参加者を表示するには、[グループ通話オプション] をタップします。
2. 次のいずれかの操作を実行します。
 - 会議通話から参加者を削除し、通話を終了するには、 をタップします。
 - 会議通話から参加者を削除し、削除した参加者との個別通話を維持するには、 をタップします。

LTE 通話

Voice over LTE および LTE ビデオ通話をオンにする

Voice over LTE および LTE のビデオ通話では 4G LTE 接続を使用するため、高音質かつ高画質の通話が可能です。LTEビデオ通話を使用するには、Voice over LTE をオンに切り替える必要があります。

通信事業者によっては、この機能をサポートしていない場合があります。詳細については、通信事業者にお問い合わせください。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  をタップします。
3. 使用可能のオプションによって、もっと見る > モバイルネットワーク > IMS設定
4. 「Voice over LTE」または「LTEビデオ通話」スイッチをオンに切り替えます。

LTE ビデオ通話を発信する

ご利用の通信事業者が LTE ビデオ通話をサポートしている場合は、この機能を備えた端末の利用者へビデオ通話を発信できます。

1. 電話アプリで次のいずれかの操作を実行します。
 - 電話番号をダイヤルするには、 をタップし、電話番号を入力します。
 - 連絡先へ発信するには、 をタップし、該当する連絡先をタップします。
 - クイックアクセスで連絡先へ発信するには、 をタップし、該当する連絡先をタップします。
2.  をタップします。

メモ: ご利用の通信事業者によっては  または  から直接、連絡先に LTE 通話を発信できない場合があります。このような場合は、連絡先へ発信し、接続されたら  > 「ビデオ通話」をタップします。

音声のみの通話に切り替える

ビデオ通話中に  をタップします。

ビデオ通話に戻すには、 をもう一度タップします。

フロントカメラとリアカメラを切り替える

ビデオ通話中に、次のいずれかの操作を行います。

-  をタップします。
- 「カメラを切り替え」をタップします。

ビデオ通話を保留にする

ビデオ通話中に、次のいずれかの操作を行います。

- **||**をタップします。
- 「通話を保留」をタップします。

ビデオを一方向で共有する

音声通話中に、通話相手が LTE ビデオ通話機能を備えた端末を使用しているときには、通話相手にビデオを共有できます。また、必ずしも相手側からビデオを共有してもらう必要はありません。

1. 音声通話中に  をタップします。
2. 「一方向ビデオ」をタップします。

LTE ビデオ通話に応答する

1. 着信したら、 をタップします。
2. 次のいずれかの操作を実行します。
 - ビデオ通話として応答するには、指を  までスライドさせます。
 - 音声通話として応答するには、指を  までスライドさせます。

Wi-Fi 通話

Wi-Fi 通話をオンにする

モバイルネットワークが制限されている場合や、圏外の場合でも、お使いの端末では Wi-Fi ネットワーク経由で通話できます。

この機能は、通信事業者によってはサポートされていない場合があります。詳細については、通信事業者にお問い合わせください。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > もっと見る > 「**Wi-Fi**通話」をタップします。
3. [Wi-Fi 通話] スイッチをオンに切り替えます。
4. Wi-Fi 通話が行われるときに確認できるようにするには、[Wi-Fi 通話ステータス] をオンにします。
5. [Wi-Fi 通話設定] > [接続設定] をタップします。
 - モバイルネットワークの電波状態が良好のときにも Wi-Fi ネットワークを使用するには、[Wi-Fi 優先] をタップします。
 - モバイルネットワークを使用せずに Wi-Fi ネットワークのみを使用するには、[Wi-Fi のみ] をタップします。

- モバイルネットワーク通信が圏外の際のみ通話に Wi-Fi ネットワークを使用するには、[モバイルネットワーク優先] をタップします。

Wi-Fi 通話を発信する

画面上部に  が表示されていることを確認します。

- 電話アプリで  をタップします。
- 電話番号を入力します。
-  をタップします。

ボイスメール

ボイスメールをセットアップする

この機能は、通信事業者によってはサポートされていない場合があります。詳細については、通信事業者にお問い合わせください。

- 電話アプリで、画面の右上隅にある  をタップします。
- 設定 > 通話 > ボイスメールをタップします。
- ボイスメールをセットアップするには、[セットアップ] をタップします。[ボイスメールの番号] フィールドが空欄の場合は、[ボイスメールの番号] をタップし、ボイスメールのアクセス番号を入力します。ボイスメールのアクセス番号をお持ちでない場合は、通信事業者にお問い合わせください。

電話アプリからボイスメールを発信するには、1 を長押しします。

ビジュアルボイスメール

ボイスメールへのアクセスおよび管理は、ビジュアルボイスメールから行うこともできます。アプリでは、端末上のメッセージを確認したり、スクロールしたりすることができます。ビジュアルボイスメールの一部のサービスでは、ボイスメールメッセージをテキストに変換して、メールや SMS のメッセージとして送信することもできます。

通信事業者によっては、端末にあらかじめビジュアルボイスメールアプリがインストールされている場合や、アプリをダウンロードできる場合があります。

アプリケーションと機能

Google Play™ からアプリをダウンロードする

1. Google Play™ ストアアプリを開きます。
2. 必要に応じて、Google™ アカウントを使用してサインインします。
3. ダウンロードするアプリを閲覧または検索します。
4. アプリをタップしてから、[インストール] をタップします。

ホーム画面の整理

アプリ、ウィジェット、またはショートカットを移動する

1. アプリ、ウィジェット、またはショートカットを長押しして、移動する場所へとドラッグします。
2. 画面から指を離します。

アプリまたはショートカットをお気に入りトレイに移動する

各ホーム画面の下部には、お気に入りトレイが表示されています。このトレイから、お気に入りのアプリやショートカットに簡単にアクセスできます。お気に入りトレイには、アプリまたはショートカットを 4 つまで追加できます。

1. お気に入りトレイがいっぱいになっている場合は、トレイ内のアプリまたはショートカットを長押しして、ホーム画面上の適切な場所までドラッグします。
2. 追加するアプリまたはショートカットを長押しして、お気に入りトレイまでドラッグします。

ホーム画面を追加する

アプリ、ウィジェット、およびショートカットを整理するために、ホーム画面を必要だけ追加できます。

1. ホーム画面で、移動するアイテムを長押しして、画面の右端までドラッグします。
2. アイテムをドラッグしたまま画面右端で少し留めておくと、次のホーム画面が表示されます。必要に応じて、空白のホーム画面が表示されるまで、引き続きアイテムを右に移動します。
3. 画面から指を離します。

ヒント: 複数のホーム画面をすばやく表示するには、お気に入りトレイの上に表示される円をタップし、指を左右どちらかにスライドさせます。

デフォルトのホーム画面を変更する

端末起動時または  をタップしたときに表示されるホーム画面を変更できます。

ヒント:  を 2 回タップしないと、デフォルトのホーム画面が開かない場合があります。

1. ホーム画面の空き領域を長押しします。
2. デフォルトとして設定するホーム画面の上にある  をタップします。

ホーム画面を削除する

使用していないホーム画面がある場合は、そのホーム画面を削除できます。デフォルトのホーム画面を削除すると、その右側のホーム画面がデフォルトのホーム画面になります。

メモ: ホーム画面は、いったん削除すると復元できません。

1. ホーム画面の空き領域を長押しします。
2. 削除するホーム画面を長押しして、画面上部の [削除] バーまでドラッグします。

アプリおよびショートカットをフォルダーにまとめて整理する

1. ホーム画面でアプリまたはショートカットを長押しします。
2. アプリまたはショートカットを、同じフォルダーに入れる別のアプリまたはショートカット上までドラッグします。
3. フォルダーに名前を付けるには、フォルダーをタップします。[新しいフォルダ] をタップし、名前を入力します。

最近使用したアプリおよび画面の表示方法を変更する

をタップすると、最近使用したアプリや画面の表示形式をタイル、レンガ、またはローロデックス表示に切り替えることができます。お好みに合わせて表示方法を選択できます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > ディスプレイ > 最近
3. 表示を選択します。

アプリをアンインストールする、またはホーム画面からアプリ、ウィジェット、ショートカットを削除する

アプリをアンインストールすると、端末上でそのアプリを使用できなくなります。アプリを使用するには、再インストールする必要があります。あらかじめインストールされている一部のアプリはアンインストールできません。ただしオフにしておくと、 に表示されなくなり、それらのアプリに関する通知も受信しなくなります。

ホーム画面からアプリを削除しても、端末からは削除されないため、 からそのアプリを開くことができます。

1. アプリ、ウィジェット、またはショートカットを長押しします。
2. アプリ、ウィジェット、またはショートカットを画面上部へドラッグします。
 - アプリをアンインストールするには、アプリを [アンインストール] までドラッグします。
 - アプリをオフにするには、アプリを [無効にする] までドラッグします。
 - ホーム画面からアプリ、ウィジェット、またはショートカットを削除するには、アプリを [削除] までドラッグします。

Google Play™ ストアを使用すると、アンインストールしたアプリを再インストールできます。Google Play™ ストアで  > 「マイアプリ」 > 「すべて」をタップします。

オフにしたアプリをオンにするには、 > アプリをタップします。画面上部で、[無効] カテゴリが表示されるまでカテゴリを左にスワイプします。アプリをタップして、[有効にする] をタップします。

メッセージ

メッセージの使用

デフォルトのメッセージアプリを使用して、SMS、MMS メッセージを含むテキストメッセージの送受信および管理を行うことができます。

テキストメッセージを送信する

1. メッセージアプリで  をタップします。
2. [宛先] フィールドに携帯電話の電話番号を入力するか、連絡先名を先頭文字から何文字か入力し、該当する連絡先を表示させます。

ヒント: キーボードをスイッチするには、 または  をタップします。

3. 携帯番号を入力した後、「に送信」をタップして  をタップします。
4. [メッセージの送信] フィールドにメッセージを入力してから、 をタップします。

ヒント: 絵文字を追加するには、メッセージフィールドで😊をタップします。

マルチメディアメッセージ（MMS）を送信する

1. メッセージアプリで📎をタップします。
2. [To] フィールドに携帯電話の電話番号を入力するか、連絡先名を先頭文字から何文字か入力し、該当する連絡先を表示させます。

ヒント: キーボードをスイッチするには、⌨️または📄をタップします。

3. 携帯番号を入力した後、「に送信」をタップして➡️をタップします。
4. 📎 をタップし、メディアファイルを添付します。
 - 写真を撮影して添付するには、📷をタップします。カメラビューを全画面表示に切り替えるには、[]をタップします。
 - ライブラリの画像を添付するには、🖼️をタップします。
 - ステッカーを添付するには、😊をタップします。他のステッカーをダウンロードして添付することもできます。
 - 音声メッセージを録音して添付するには、🎤をタップした後、🎤を押し続けて音声を録音します。
 - 位置情報を添付するには、📍をタップします。
5. ▶️をタップします。

メモ: メッセージの作成中に画面を閉じると、そのメッセージは下書きとして保存されます。会話をタップすると、メッセージの入力を再開できます。

メッセージを削除する

1. メッセージ アプリでメッセージを長押しします。
2. 🗑️ > 「削除」をタップします。

会話を管理する

1. メッセージアプリで、画面上部にツールバーが表示されるまで会話を長押しします。
2. 次のいずれかの操作を行います。
 - 会話をアーカイブするには、📁をタップします。アーカイブされた会話をメッセージリストに戻すには、会話を長押ししてから、📁をタップします。
 - 会話を削除するには、🗑️をタップします。
 - 通知をオンまたはオフに切り替えるには、🔔または🔕をタップします。
 - 連絡先を追加するには、+👤をタップします。
 - 該当する電話番号をブロックするには、🚫をタップします。

メッセージ アプリでメッセージを検索する

メッセージアプリでは、連絡先、電話番号、メッセージなどのアイテムを簡単に検索できます。

1. メッセージアプリで **Q** をタップします。
2. [検索] フィールドに検索語を入力します。

Google™ アプリと Now on Tap について

Google™ アプリでは、役立つ情報が必要なタイミングで Google Now™ カードに表示されます。Google Now™ カードには、カスタマイズされた情報（現在位置の最新の天気、予定表に基づいた次のイベントの案内など）が表示されます。

Now on Tap は、Google™ アプリの機能を拡張し、使用中のアプリに基づいた関連情報を表示します。例えば、友だちとBBMでレストランでの食事について相談しているときには、レストランの評価や経路案内を記載したカードが表示されます。Google™ アプリで Now カードをセットアップしたら、**○**を長押しして、Now on Tap にアクセスします。

Google アプリおよび Now on Tap について詳しくは、[Google アプリのヘルプ](#)を参照してください。

時計

アラーム時計の設定

アラームを設定する

1. 時計アプリで **⌚** をタップします。
 - 既存のアラームをセットするには、アラームに表示されている時刻をタップします。
 - アラームを新規作成するには、**+** をタップします。
2. アラーム時刻を調整するには、時または分の数字をタップします。ダイヤルを長押しして、目的の時刻まで回します。
3. [午前] または [午後] をタップします。
4. [OK] をタップします。

アラームを作成または削除する

時計アプリで次のいずれかの操作を行います。

- アラームを作成するには、**⌚ > +** をタップします。

- アラームを削除するには、削除するアラームの下にある ▼ >  をタップします。

ヒント: アラームにラベルを追加すると、その目的を識別しやすくなります

アラーム音を変更する

1. 時計アプリで  をタップします。
2. 変更するアラームの下にある ▼ >  をタップします。
3. アラーム音を選択します。
4. [OK] をタップします。

複数の曜日にアラームを設定する

1. 時計アプリで  をタップします。
2. アラームの下にある ▼ をタップします。
3. [繰り返し] チェックボックスをオンにします。
アラームが鳴るように設定された曜日の文字が白い円で囲まれます。
4. 曜日を追加または削除するには、その文字をタップします。

スヌーズの長さを設定する

デフォルトでは、アラームは 10 分後にスヌーズになります。

1. 時計アプリで  > 設定 > 「スヌーズの長さ」をタップします。
2. 数字にタッチし、上または下にスライドさせます。
3. 目的の数字が線の間に表示されたら、[OK] をタップします。

消音までの時間を設定する

デフォルトでは、アラームは 10 分後に消音されます。

1. 時計アプリで  > 設定
2. [消音までの時間] をタップします。
3. 時刻をタップします

ストップウォッチを使用する

1. 時計アプリで  をタップします。
2. ストップウォッチをタップします。
 - ストップウォッチを停止するには、ストップウォッチをもう一度タップします。

- ストップウォッチを停止した後で再開するには、ストップウォッチをもう一度タップします。
- ラップを追加するには、🕒をタップします。
- ストップウォッチをリセットするには、🔄をタップします。

タイマーを設定する

1. 時計アプリで⌘をタップします。
2. 時、分、秒を入力します。例えば、1時間のタイマーを設定するには、1 00 00 と入力します。
3. タイマーを開始するには、▶️をタップします。

タイマーの設定以外にも、次のことができます。

- 実行中のタイマーに分数を追加するには、+1'をタップします。
- 別のタイマーを設定するには、⌘+をタップします。
- タイマーをリセットするには、||をタップし、🔄をタップします。
- タイマーを削除するには、🗑️をタップします。

自宅タイムゾーンを設定する

1. 時計アプリで⌘ > 設定
2. [自宅タイムゾーン] をタップします。
3. 自宅タイムゾーンに設定するタイムゾーンをタップします。

ヒント: 移動中に時計を現在位置のタイムゾーンに合わせて自動的に更新するには、[自宅の時計を自動表示] チェックボックスをオンにします。

他の地域の時刻を表示する

時計画面では、複数の地域の時刻を表示できます

1. 時計アプリで🌐をタップします。
2. 🌐をタップします。
3. 時計画面に表示する地域をタップします。
4. ←をタップします。

時計画面から地域を削除する

1. 時計アプリで🌐をタップします。
2. 削除する地域の横にあるチェックボックスをオフにします。
3. ←をタップします。

スクリーンセーバーに切り替える

スクリーンセーバーに切り替えることで、就寝時などに時刻を表示したまま画面を暗くすることができます。

時計アプリで次のいずれかの操作を行います。

-  > スクリーンセーバー
- 時計画面上の任意の場所を長押しします。

時計のスタイルを変更する

時計をデジタルまたはアナログ形式に切り替えるには、時計アプリで  > 「設定」 > 「スタイル」 > 「アナログ」または「デジタル」をタップします。

BlackBerry デバイスの検索

端末を検索する

BlackBerry デバイスの検索アプリでは、端末上のファイル、アプリ、ヘルプなどを検索できます。また、検索フィールドにインスタントアクションコマンドを入力すると、タスクをすばやく実行できます。

BlackBerry デバイスの検索アプリで、検索条件またはインスタントアクションコマンドを入力します。

検索カテゴリを変更する

特定のタイプのファイルを検索するときに、検索対象とするカテゴリを指定できます。例えば、曲を検索するときには、音楽以外のカテゴリをすべてオフにします。

1. BlackBerry デバイスの検索アプリで、  > 「設定」 > 「検索カテゴリ」をタップします。
2. 検索対象とするカテゴリを選択するには、チェックボックスをオンまたはオフにします。
3.  をタップします。

ヒント: 拡張検索カテゴリでは、インターネット検索結果、クラウドアプリ（Google Drive™、Google Play™ など）、端末上のその他のアプリなどを検索できます。端末上のデータのみを検索するには、[拡張検索] チェックボックスをオフにします。

検索結果を活用する

検索結果画面に表示される検索結果のアイテムに対し、さまざまなアクションを実行できます。使用可能なアクションは、アイテムのタイプに応じて異なります。例えば、検索結果にアプリが含まれている場合、検索結果画面からそのアプリを直接開くことができます。

1. 検索結果をタップします。
2. 必要に応じて、アクションをタップします。

検索結果の保存を停止する

デフォルトでは、端末に最新の 20 回分の検索結果が保持されるため、これらをすばやく参照したり、再利用したりすることができます。検索結果の保存が不要な場合は、この機能をオフにすることができます。

1. BlackBerry デバイスの検索アプリで、 > 「設定」をタップします。
2. 「検索履歴を保存」スイッチをオフに切り替えます。

ヒント: 検索結果を個別に削除するには、結果を左または右にスワイプします。すべての検索履歴を完全に消去するには、 > 「設定」 > 「検索履歴を消去」をタップします。

インスタントアクションを使用してタスクをすばやく実行する

インスタントアクションは、タスクを迅速に実行できるショートカットです。

メモ: インスタントアクションでは、端末に設定されている入力言語が使用されます。

1. 検索フィールドにコマンドを入力します。
2. 検索結果からインスタントアクションをタップします。

電話をかける

検索フィールドに連絡先または電話番号を入力して、電話をかけることができます。

「電話番号」、「ダイヤル」、または「発信」と入力し、「電話をかける」を選択して連絡先名または電話番号を入力します。

メールを送信する

「メールアドレス」または「メール」と入力し、「メールを送信」を選択して連絡先名を入力します。

テキストメッセージを送信する

「SMS」、「メッセージ」、「msg」、または「テキスト」と入力し、「テキストメッセージを送信」を選択して連絡先名または電話番号を入力します。

音楽を再生する

「再生」と入力し、「Youtube」または「Play Music」を選択して曲名、アーティスト名、またはアルバム名を入力します。

経路を検索する

「地図」と入力し、「経路を取得」を選択して社名または住所を入力します。

メモを作成する

「ノート」または「メモ」と入力し、「メモを作成」を選択してメモのタイトルを入力します。

タスクを作成する

「タスク」または「ToDo」と入力し、「タスクを作成」を選択してタイトルを入力します。

トラブルシューティング : BlackBerry デバイスの検索

BlackBerry デバイスの検索アプリを使用してメールを検索できない

BlackBerry デバイスの検索アプリでは、BlackBerry Hub 内のメールのみを検索できます。ご使用のメールアカウントをBlackBerry Hub に追加する方法については、BlackBerry Hub のヘルプを参照してください。

位置情報サービスと Google マップ

位置情報サービスについて

位置情報サービスをオンにすることで、Google Maps™などの位置情報アプリケーションやサービスが現在位置を検索できるようになります。位置情報アプリケーションでは、GPS テクノロジーやその他の位置情報取得機能を使用して、ドライブ経路などの情報を取得します。

位置情報サービスを使用するアプリについては、[位置情報] 設定画面で確認することもできます。アプリに位置情報を提供しないようにするには、そのアプリの位置検索権限をオフに切り替えます。アプリの権限をオンまたはオフに切り替える方法について詳しくは、セキュリティのヘルプを参照してください。

位置情報サービスをオンまたはオフに切り替える

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「位置情報」をタップします。
3. 画面上部にあるスイッチをオンまたはオフに切り替えます。

位置情報モードを変更する

位置情報モードでは、端末が現在位置をどの程度正確に検出するかを設定できます。次の位置情報モードから選択できます。

- **高精度**：GPS、Wi-Fi ネットワーク、モバイルネットワーク、および Google™ 位置情報サービスを使用して、現在位置を正確に特定します。
- **電池節約**：Wi-Fi ネットワーク、モバイルネットワーク、および Google™ 位置情報サービスを使用して現在位置を特定しつつ、電池の消費を抑えます。
- **端末のみ**：GPS のみを使用して現在位置を特定します。このモードは、電池節約モードより電池を消費する可能性があり、高精度モードほど高速に動作しない可能性があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「位置情報」 > 「モード」をタップします。
3. オプションをタップします。

ロケーション履歴をオンまたはオフに切り替える

ロケーション履歴は Google™ のサービスであり、端末が携行された場所のプライベートマップを作成し、そのマップを使用して役立つ機能（通勤経路に関する予測や、検索結果の精度向上など）を提供します。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「位置情報」 > 「Googleロケーション履歴」をタップします。
3. 必要に応じて、Google™ アカウントを追加します。
4. 画面上部にあるスイッチをオンまたはオフに切り替えます。

Google Maps™ について

Google Maps™ では、各種企業やレストラン、その他関心のあるスポットを探し出せるだけでなく、目的地までの詳細な経路案内が表示されます。

Google Maps™のヘルプを参照する

次のいずれかの操作を実行します。

- Google Maps™で☰ > ヘルプをタップします。
- モバイル版マップヘルプセンター support.google.com/gmm/android にアクセスします。

Google Chrome™ およびダウンロード

Google Chrome™ のヘルプを参照する

Chrome for Android ヘルプセンター にアクセスするか、Google Chrome™ で ⋮ > 「ヘルプとフィードバック」をタップします。

ダウンロード

ダウンロードアプリを使用すると、メール、BBM メッセージ、ハングアウト、Google Chrome™ などからダウンロードしたファイルを管理できます。ダウンロードアプリには、ストリーミング配信された音楽やビデオは表示されません。

ダウンロードアイコン

アイコン	説明
	ダウンロードしたファイルを削除する
	ダウンロードしたファイルを共有する
	ダウンロードしたアイテムをリストまたはサムネイルとして表示する
	名前、日付、またはファイルサイズ順にファイルを並べ替える

印刷

端末から印刷する

互換性のある Wi-Fi または Bluetooth 対応プリンターや、コンピューターに接続されているプリンターを使用して、端末から Web ページ、写真、文書などを印刷できます。すべてのアプリが印刷に対応しているわけではありません。

1. アプリで  > 「印刷」をタップします。アプリによっては、このオプションが別の場所に表示される場合や、オプション名が異なる場合（[共有とエクスポート] など）があります。
2. 画面の上部をタップし、使用するプリンターをタップします。
3.  をタップします。

メモ: 印刷前に、印刷サービスをインストールし、プリンターを追加しなければならない場合があります。

印刷サービスをインストールする

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「印刷」をタップします。
3. [サービスを追加] をタップします。
4. ご使用のプリンターとの互換性があるサービスをタップし、[インストール] をタップします。互換性のあるサービスを特定するには、ワイヤレスプリンターのブランドを確認するか、そのユーザーガイドを参照してください。
5.  を 2 回タップします。
6. インストールしたプリンターサービスをタップします。サービスがリストにない場合は、画面上部から下にスワイプし、新たにインストールしたプリンターサービスの通知をタップします。
7. そのサービスのスイッチをオンに切り替え、[OK] をタップして、プリンターが自動検出されるまで待ちます。

プリンターを追加する

プリンターサービスをインストールすると、ほとんどの場合、そのプリンターは自動的に検出されます。プリンターが自動検出されない場合は、手動で追加できます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「印刷」をタップします。
3. 使用するプリンターのプリンターサービスをタップします。プリンターサービスがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. [プリンターを追加] をタップします。
5. 画面に表示される手順に従います。

Google Cloud Print™を使用した印刷

お使いの端末で Google Cloud Print™を使用すると、クラウド対応プリンターまたはコンピューターに接続されている任意のプリンターで印刷できます。

クラウド非対応のプリンターで印刷するには、次のようにします。

- Google Chrome™ がコンピューターにインストールされていることを確認し、端末で使用しているのと同じ Google™ アカウントでログインします。
- 印刷時には、コンピューターの電源が入っていることを確認します。

Google Cloud Print™のセットアップ方法および使用方法について詳しくは、 <https://support.google.com/cloudprint/>を参照してください。

設定

端末設定を変更する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2. 詳細設定を表示するには、 をタップします。

ヒント：すばやく設定を探すには、 をタップし、該当する設定を入力します。

クイック設定をカスタマイズする

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  をタップします。
3. 設定アイコンを目的場所までドラッグし、指を離します。
4. デフォルトのクイック設定を使用するには、 > リセットをタップします。

通知

通知を管理する

通知機能により、新しいメッセージ、カレンダーの予定、アプリの更新などの通知を受け取ることができます。通知を受け取ったら、画面左上隅にインジケータが表示されます。

最新の通知を確認して開く

1. 画面最上部から下に 1 本指でスワイプします。
2. 必要に応じて、プルダウンしてその他の通知を確認します。
3. 通知をタップして開きます。

通知をブロックまたは優先する

1. 画面最上部から下に 1 本指でスワイプします。
2. 通知を長押しします。
3. 「通知をマナーモードで表示する」、「通知をすべてブロックする」、「音声で知らせる/ブロックしない」スイッチをオンに切り替えます。

通知を消去する

1. 画面最上部から下に 1 本指でスワイプします。
2. 通知を左または右にスワイプします。

メモ: すべての通知を一度に消去するには、[すべて消去] をタップします。

通知の音量を変更する

音量アップ/ダウンキーを押すと、通知、メディア、およびアラームの音量スライダーに簡単にアクセスでき、▼ をタップします。また、端末設定画面から音量をカスタマイズすることもできます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 音をタップします。
3. スライダーを右または左に動かします。

メモ:  音量スライダーが着信音と通知両方の音量を調節します。これらの音量を別々に調節するには、Google Play™ ストアで該当するアプリを見つけることができる。

通知音を変更する

メモ: 特定のアプリの通知音やバイブレーション設定を変更するには、アプリ内で設定を行います。例えば、新着メールの通知音をオフにする場合、BlackBerry hub→設定、メールアカウントの通知設定を変更します。

デフォルトの通知音を変更する

出荷時のデフォルト通知音は設定されたアプリにのみ適用されています。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 音 > デフォルトの通知音
3. 通知音をタップします。
4. **OK**をタップします。

各機能の通知音（例えば、画面ロック音やダイヤルパッドの操作音）をオンまたはオフにするには、「その他の音」をタップします。いずれのスイッチをオンまたはオフに切り替えます。

カスタム通知音を追加する

メモ: Android for Workをご使用の場合は、カスタム通知音を選択することができません。

1. 追加したいmp3ファイルを端末内部ストレージの通知フォルダに保存します。
2. アプリの設定で通知音を設定するまたはデフォルトの通知音を変更するには、mp3ファイルのファイル名前をタップします。
3. **OK**をタップします。

フリップして着信音をミュートにする

この機能をオンにしていると、着信時にデバイスの表面を伏せることで着信音をミュートにすることができます。不在着信の通知は受信します。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 音をタップします。
3. この機能をオンまたはオフに切り替えるには、「フリップしてミュート」スイッチをタップします。

すべての音と通知をオフにする

サイレント優先機能を使用すると、劇場で映画を鑑賞しているときや重要な会議中など、端末の動作に対応できない場面において、端末をすばやくサイレントモードにすることができます。また、着信やアラームなど、特定の通知のみを受け取るように選択することもできます。

サイレント優先をオンにする

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  をタップします。
3. [サイレント]、[アラームのみ]、または [重要な通知のみ] をタップします。
4. サイレント優先をオンにしておく時間を変更するには、[+] または [-] をタップするか、[ユーザーがOFFにするまで] をタップします。
5. [完了] をタップします。

ヒント: [アラームのみ] モードをすばやくオンにするには、音量が完全に下がるまで音量ダウンキーを押し続け、もう一度キーを押します。

音と通知の一部をオンにしたままにする

[重要な通知のみ] モードを使用すると、もっとも重要な通知のみを受信でき、他のすべての通知はサイレントモードにしておくことができます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「重要な通知のみ」 > 詳細設定 > 「重要な通知のみを許可」をタップします。
3. オンにする通知のタイプを選択します。

着信以外のすべての音と通知をオフにする

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「重要な通知のみ」 > 詳細設定 > 「重要な通知のみを許可」をタップします。
3. [リマインダー] スイッチと [予定] スイッチをオフにします。
4. [メッセージ] > [なし] をタップします。

5. [通話] > [全員] をタップします。

特定の時刻にサイレント優先を自動的にオンにする

一定の時刻に、またはカレンダーに登録した特定タイプのイベント中に、サイレント優先を自動的にオンにすることができます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [音] > [マナーモード] > [自動ルール] をタップします。
3. 既存のルール の 1 つ をタップするか、新しいルールを追加します。
4. 必要に応じて、ルールの設定を変更します。
5. 必要に応じて、画面最上部にあるスイッチをタップして、ルールをオンにします。

アプリの通知をカスタマイズする

メモ: 特定のアプリの通知音やバイブレーション設定を変更するには、アプリ内で設定を行います。例えば、新着メールの通知音をオフにする場合、BlackBerry hub→設定、メールアカウントの通知設定を変更します。

個別のアプリのシステムレベルの通知音を変更するには、次のステップに従います。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 通知をタップします。
3. 光を点滅するには、 をタップし、「光を点滅させて通知」をオンに切り替えます。
4. アプリをタップします。
5. 次のいずれかの操作を実行します。
 - アプリからの通知を停止するには、[すべてブロック] スイッチをオンに切り替えます。
 - 音やバイブレーションで知らせず、現在の画面に通知を数秒間表示するには、「マナーモード で表示」スイッチをオンに切り替えます。
 - 「マナーモード」が「重要な通知のみ」に設定されているとき、アプリからの通知を引き続き表示するには、「マナーモードをオーバーライドする」スイッチをオンに切り替えます。

ロック画面の通知を変更する

端末のロック中に必要な通知のみを画面に表示するように、オプションをカスタマイズできます。

メモ: ロック画面に対して選択したオプションは、個別のアプリの通知設定より優先されます。

詳しいロック画面を設定について、「[画面ロックを設定する](#)」を見てください。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 通知 >  > 「ロック画面の通知」をタップします。
3. 次のいずれかの操作を実行します。
 - ロック画面に通知を表示しないようにするには、「通知をすべて表示しない」をタップします。

- ロック画面にすべての通知（着信メールやチャットの内容を含む）を表示するには、[すべての通知内容を表示する] をタップします。
- 通知は受け取るが、その内容（メールの送信者、ダウンロードした曲のタイトルなど）を表示しないようにするには、[プライベートな通知内容を非表示にする] をタップします。（このオプションは、パスワードなどの画面ロックオプションを設定した場合にのみ表示されます。）

所有者情報をロック画面に追加する

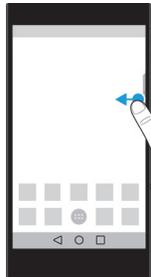
画面がロックされているときに端末に表示する情報（自分の名前、個人メッセージなど）を追加できます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [ロック画面メッセージ] をタップします。
3. ロック画面に表示する名前またはメッセージを入力し、[保存] をタップします。

BlackBerry 生産性タブ

BlackBerry の生産性タブからは、次の予定、新しいメッセージ、タスク、および連絡先にすばやくアクセスできます。このタブは、すべての端末画面で表示できます。

このタブはデフォルトでオンになっており、端末画面の右端中央に表示されます。タブをオフにするには、画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。 > [表示] をタップし、[生産性タブ] スイッチをオフに切り替えます。



生産性情報を表示し、アプリを開く

1. タブを画面中央に向けてスワイプします。
2. カレンダーや連絡先などのアプリアイコンをタップします。
3. 次のいずれかの操作を行います。
 - アイテムの詳細を確認するには、通知をタップします。
 - 通知に関連付けられているアプリを開くには、[その他] または [開く] をタップします。タブをもう一度スワイプすると、アプリから BlackBerry 生産性タブ画面に戻ります。
4. タブを閉じるには、画面の端に向けてスワイプします。

BlackBerry 生産性タブを使用してアイテムを作成する

各アプリを開かなくても、BlackBerry 生産性タブから直接、新しいアイテム（カレンダーの予定、メールメッセージなど）を追加できます。

1. タブを画面中央に向けてスワイプします。
2. アプリアイコンをタップします。
3. 次のいずれかの操作を実行します。
 - イベント、タスク、または連絡先を追加するには、をタップします。
 - メールを作成するには、をタップします。

BlackBerry 生産性タブの設定をカスタマイズする

BlackBerry 生産性タブは、それぞれの要件を満たし役立つように、最適な状態に調節できます。

1. タブを画面中央に向けてスワイプします。
2. をタップし、次のいずれかの操作を行います。
 - 画面からタブを削除するには、をタップします。タブをオンにするには、設定で、スイッチをオンに切り替えます。
 - タブを端末画面の反対側に移動するには、またはをタップします。
 - タブの長さを変更するには、指でスライダーを左または右にスライドさせます。
 - タブの透明度を変更するには、指でスライダーを左または右にスライドさせます。

ヒント: デフォルトでは、タブは画面端中央に表示されますが、画面端に沿って上下に移動できます。タブを長押しして、適切な位置までドラッグします。画面から指を離し、タブを配置します。

ストレージ領域およびメディアカード

ファイルおよびフォルダを管理する

ファイルまたはフォルダを検索する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「ストレージ」をタップします。
3. 必要に応じて、「内部ストレージ」をタップします。
4. エクスプローラーをタップします。
5. をタップします。
6. 検索語を入力し、キーボードでをタップします。

ファイルまたはフォルダを共有、コピー、削除する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「ストレージ」をタップします。
3. 必要に応じて、「内部ストレージ」をタップします。
4. エクスプローラーをタップします。
5. ファイルまたはフォルダを長押しします。
6. 次のいずれかの操作を行います。
 - ファイルを共有するには、 をタップし、共有方式を選択します。
 - ファイルまたはフォルダをコピーするには、 > コピー... をタップし、コピーする場所を選択します。コピーをタップします。
 - ファイルまたはフォルダを削除するには、 をタップします。

ヒント: 複数のファイルまたはフォルダを選択するには、ファイルまたはフォルダを長押しし、各ファイルまたはフォルダをタップします。フォルダにあるすべてのファイルまたは画面にあるすべてのフォルダを選択するには、ファイルまたはフォルダを長押しし、 > 「すべてを選択」をタップします。

ファイルまたはフォルダを分類する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「ストレージ」をタップします。
3. 必要に応じて、「内部ストレージ」をタップします。
4. エクスプローラーをタップします。
5.  をタップし、名前順、更新日順、サイズ順をタップします。

ヒント：ファイルまたはフォルダの表示方式を変更するには、 または  をタップします。

メディアカードの使用

端末に microSD カードを挿入すると、着信音、動画、画像、曲などを保存する領域を増やすことができます。メディアカードを使用すると、端末のストレージ領域を最大 2 TB 拡張できます。また、端末の性能や電力効率の向上にもつながり、メディアカード転送をサポートする端末間でデータを転送できます。

32 GB を超える容量のメディアカードを使用するには、Microsoft exFAT テクノロジー for BlackBerry をダウンロードしてドライバーをインストールする必要があります。端末にメディアカードを挿入すると、通知が表示されません。インターネットに接続されていることを確認し、通知をタップしてドライバーをダウンロードしてください。

ウルトラ HD (4K) で動画を記録するには、Class 10 カードまたはそれより高速のカードが必要です。

[メディアカードを挿入する方法](#)をご覧ください。

メディアカードからデータを削除する

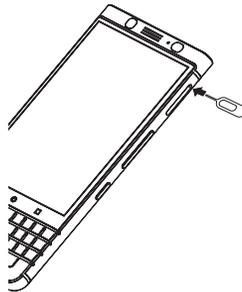
プライバシー保護のために、メディアカード上のすべてのデータを完全に削除するには、メディアカードをフォーマットします。データ量によっては、この処理に時間がかかることがあります。

注意: メディアカードをフォーマットした後、削除されたデータを復元することはできません。

1. 端末がコンピューターに接続されていないことを確認します。
2. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
3.  > 「ストレージ」をタップします。
4. 外部メディアをタップします。
5.  > 「ストレージ設定」 > 「フォーマット」をタップします。

メディアカードを取り出す

1. 次のいずれかの操作を実行します。
 - 端末の電源をオフにします。
 - 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。  > 「ストレージ」をタップします。メディアカードをタップします。  > 「ストレージ設定」 「取り出す」をタップします。
 - 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。  > 「ストレージ」をタップします。メディアカードをアンマウントするには、 をタップします。
2. 端末を裏返して置き、同梱されているツールの先端を端末の上部右側にある穴に差し込んで、メディアカードトレイを引き出します。同梱のツールがない場合は、ペーパークリップを広げて使用することもできます。



3. トレイを完全に引き出して、メディアカードを取り出します。
4. トレイをスロットに押し込みます。

ストレージの空き領域を確認する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「ストレージ」をタップします。
3. 必要に応じて、「内部ストレージ」をタップします。

4. リスト内のアイテムの詳細を確認するには、そのアイテムをタップします。例えば、ストレージ領域をもっとも多く使用しているアプリを確認するには、[アプリ] をタップします。

ストレージ領域を解放する

端末の内部ストレージに空き領域がまったくなくなるか、または不足してくると、端末の動作が遅くなる場合があります。このような場合は、不要なファイルを削除し、キャッシュデータをクリアすることによって、ストレージ領域を解放でき、端末の性能を向上させることができます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「ストレージ」をタップします。
3. 必要に応じて、「内部ストレージ」をタップします。
4. 次のいずれかの操作を行います。
 - 使用しないアプリを無効化またはアンインストールするには、[アプリ] をタップし、該当するアプリをタップします。[無効にする] または [アンインストール] をタップします。
 - 不要なファイルを削除するには、カテゴリをタップするか、[エクスプローラー] をタップします。ファイルの保存場所へ移動し、ファイルを長押しします。削除するファイルがほかにもある場合は、それらのファイルをタップします。  をタップします。
 - キャッシュをクリアし、端末から一時ファイルを削除するには、[キャッシュデータ] > [OK] をタップします。

USB 接続を使用してコンピューターとデバイス間でファイルを転送する

1. USB ケーブルを使用して、端末をコンピューターに接続します。
2. 端末で画面上部から下にスワイプして、[充電モード中に接続しました] という通知をタップします。「充電およびデータ」を選択します。
3. [ファイルの転送] または [写真転送 (PTP)] をタップします。
4. コンピューターで必要に応じて、端末のパスワードを入力します。端末とメディアカードがコンピューターのドライブとして表示されます。
5. コピーするファイルまたはフォルダーに移動します。
6. ファイルまたはフォルダーを目的のフォルダーにドラッグアンドドロップします。
7. 必要に応じて、端末の接続を切断する前に、コンピューターで端末のドライブを右クリックします。[取り出す] をクリックします。

端末とコンピューターの接続方法を変更する

端末をコンピューターに接続するたびに、デフォルトでは端末が充電モードで接続され、通知トレイに現在使用中のモードを示す通知が表示されます。接続モードを変更するには、端末をコンピューターに接続する必要があります。

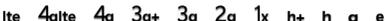
1. 画面上部から下にスワイプします。

2. USB 接続通知をタップします。
3. オプションを選択します。

接続

ワイヤレス接続アイコン

画面上部に次のアイコンが表示され、端末の現在位置の通信可能範囲レベルが示されます。

アイコン	説明
	カラーの面積がモバイルネットワークの電波強度を表します。電波が弱くなると、端末は接続を維持するために電力をさらに消費することがあります。
	端末はモバイルネットワークに接続されており、モバイルネットワークプランのすべての機能にアクセスできます。
	端末は表示されているネットワークタイプに接続されていますが、ネットワーク機能は制限されています。通話は可能な場合もありますが、インターネットへのアクセスやメールメッセージの表示はできないことがあります。
	モバイルネットワーク通信圏外です。緊急通話のみ可能です。
	端末がローミング中です。追加の料金が発生する場合があります。
	カラーの面積が Wi-Fi の電波強度を表します。電波が弱くなると、端末は接続を維持するために電力をさらに消費することがあります。
	端末は Wi-Fi に接続されていますが、インターネット接続がありません。代わりにモバイルネットワークが使用されます。

	端末の Wi-Fi がオフになっています。
	端末が VPN に接続されています。
	端末が機内モードになっているため、すべてのワイヤレスネットワーク接続がオフになっています。Wi-Fi または Bluetooth テクノロジーをオンにすることはできますが、モバイルネットワークに接続することはできません。
	端末に SIM カードがセットされていません。

モバイルアクセスポイントモード、インターネットテザリング、Bluetooth テクノロジー、NFC のいずれかを使用して端末が別の端末に接続されている、または接続しようとしているときには、端末の画面上部に以下のアイコンが表示されます。

アイコン	説明
	モバイルアクセスポイントモードがオンになっています。
	Bluetooth テクノロジーがオンになっています。このアイコンがボックスに入った状態で表示される場合は、端末が Bluetooth テザリングを使用して別の端末に接続されています。
	端末が USB ケーブルを使用して別の端末に接続されています。このアイコンがボックスに入った状態で表示される場合は、端末が USB テザリングを使用して別の端末に接続されています。
	NFC がオンになっています。

機内モードをオンにする

機内モードをオンにすると、端末上のすべての接続がオフになります。

- 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
-  > [もっと見る] をタップします。
- [機内モード] スイッチをオンに切り替えます。

機内モードをオンに切り替えた後、特定の接続（Wi-Fi、Bluetooth テクノロジーなど）をオンに切り替えることができます。この機能を使用すると、機内の Wi-Fi ネットワークなどに接続できます。

モバイルネットワーク

モバイルネットワークに接続すると、通話が可能になるのに加え、データプランをご利用の場合は、インターネットブラウジングなどのデータサービスを使用することができます。

端末のデータローミングが許可されているときに通信事業者の通信可能圏外に移動すると、ほとんどの場合、自動的に別の通信事業者のワイヤレスネットワークに接続されます。端末のデータローミングが許可されているかどうか不明な場合、または適用されるローミング料金についての情報が必要な場合は、通信圏外に移動する前に通信事業者を確認してください。

モバイルネットワークに接続する

モバイルネットワークに接続するには、機内モードをオフにする必要があります。

端末に SIM カードを挿入すると、通信事業者のモバイルネットワークに自動的に接続されるように設計されています。端末が自動的に接続されない場合は、手動でモバイルネットワークを選択できます。

1. 端末に SIM カードを挿入します。
2. 必要に応じて、画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
3.  > [もっと見る] > [モバイルネットワーク] > [通信事業者] をタップします。
4. ネットワークをタップします。

モバイルネットワーク接続をオフにするには、機内モードをオンにします。

優先ネットワークタイプを設定する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [その他] > [モバイルネットワーク] > [優先ネットワークタイプ] をタップします。
3. 優先するネットワークのタイプをタップします。

モバイルネットワークを手動で切り替える

モバイルネットワークに接続できない場合や、ネットワークの電波状態が弱くなっている場合は、ネットワークを手動で切り替えることができます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [その他] > [モバイルネットワーク] > [通信事業者] をタップします。
3. ネットワークをタップします。

モバイルネットワーク経由のデータサービスをオフにする

データサービスをオフにするには、端末に SIM カードがセットされている必要があります。

データサービスをオフにすると、モバイルネットワーク経由でのデータの送受信ができなくなり、多くの機能やアプリが正常に動作しなくなる可能性があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [データ使用量] をタップします。
3. [モバイルデータ] スイッチをオフに切り替えます。

データサービスをオンにするには、[モバイルデータ] スイッチをオンに切り替えます。

ローミング中のデータサービスをオフにする

ワイヤレスサービスプランによっては、お使いの端末でデータサービス（メール、PIN メッセージ、添付ファイル付きテキストメッセージ、ブラウザーサービス）をオフにして、電話とシンプルなテキストメッセージのみを利用するように設定できる場合があります。ローミング中のデータサービスをオフにすることで、追加ローミング料金の課金を防ぐことができる可能性があります。詳細については、通信事業者にお問い合わせください。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [もっと見る] > [モバイルネットワーク] をタップします。
3. [ローミング中のデータサービス] をタップします。
4. 次のいずれかの操作を実行します。
 - ローミング中のデータサービスをオフにするには、[オフ] をタップします。
 - ローミング中、データサービスを使用する前に通知を表示するには、[通知表示] をタップします。

ローミング中のデータサービスをオンにするには、[オン] をタップします。

デフォルトのインターネット接続の APN 設定を変更する

お使いの端末では、ご利用の通信事業者のワイヤレスネットワークとのデータ接続を開始するために、アクセスポイント名（APN）設定が使用されています。ワイヤレスサービスプランを変更するとき、またはデフォルト設定がご利用の通信業者に適用されないときには、この APN の設定を変更しなければならないことがあります。ご利用の通信事業者によっては、APN 設定を変更できない場合があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [もっと見る] > [モバイルネットワーク] > 「アクセスポイント名」をタップします。
3. 次のいずれかの操作を実行します。
 - 新しい APN を作成するには、 をタップします。
 - 既存の APN を変更するには、その APN をタップします。
4. すべてのフィールドに入力します。必要な情報が揃っていない場合は、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。
5.  > [保存] をタップします。

デフォルトの APN 設定にリセットするには、 > [初期設定にリセット] をタップします。

ワイヤレスサービスプランを変更する

ワイヤレスサービスプランを変更するには、端末に SIM カードがセットされている必要があります。

ご利用の通信事業者によっては、端末からワイヤレスサービスプランの詳細を変更できないことがあります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [もっと見る] > [モバイルプラン] をタップします。
3. 画面上の指示に従います。

トラブルシューティング：モバイルネットワーク

モバイルネットワークに接続できない

次の操作をお試しください。

- 機内モードがオフになっているか確認してください。画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。  > [もっと見る] をタップします。[機内モード] スイッチがオフになっていることを確認します。
- 別のモバイルネットワークに切り替えてみてください。「モバイルネットワークを手動で切り替える」を参照してください。
- SIM カードが端末に正しく挿入されているか確認してください。「SIM カードを挿入する」を参照してください。

Wi-Fi ネットワーク

Wi-Fi ネットワークに接続すると、端末でデータサービスを利用できます。ただしモバイルネットワークを使用する場合とは異なり、Wi-Fi を使用してもデータプランに課金されることはありません。

Wi-Fi ネットワークに接続すると、ネットワーク情報が端末に保存されます。保存された Wi-Fi ネットワークの圏内に入ったときに、Wi-Fi がオンになっていた場合、端末はそのネットワークに自動的に接続されます。

端末はモバイルネットワークと Wi-Fi ネットワークに同時に接続できます。基本的なデータ機能（インターネットの利用、アプリケーションのダウンロードなど）の使用時は、端末は保存されている Wi-Fi ネットワークへの接続を試してから、モバイルネットワークへの接続を試すように設計されています。Wi-Fi をオンのままにしておくと、バッテリーの消費が速くなる可能性があるため、注意が必要です。

Wi-Fi ネットワークに接続する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「Wi-Fi」をタップします。
3. スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. ネットワークをタップします。
5. 必要に応じて、次のいずれかの操作を実行します。
 - Wi-Fi ネットワークのパスワードを入力し、[接続] をタップします。
 - 職場の Wi-Fi ネットワークに接続するには、ユーザー名とパスワードを入力し、[接続] をタップします。

- パブリックネットワークに接続するには、サインイン通知をタップし、使用許諾契約書への承諾が必要な場合は承諾します。必要に応じて **⋮** > [このネットワークをそのまま使用する] をタップします。

Wi-Fi ネットワークを手動で追加する

端末が、保存されている Wi-Fi ネットワークに自動的に接続されない場合は、Wi-Fi ネットワークへの接続を手動でセットアップできます。必要な情報が揃っていない場合は、ネットワーク管理者または Wi-Fi ネットワークの管理担当者へお問い合わせください。

- 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
-  > 「**Wi-Fi**」をタップします。
- スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
- [ネットワークの追加] をタップします。
- [ネットワーク名] フィールドに、ネットワークの SSID を入力します。
- [セキュリティ] ドロップダウンリストで、ネットワークのセキュリティタイプをタップします。
- 必要に応じて [詳細オプション] をタップし、情報を追加します。
- [保存] をタップします。

プロキシを使用して Wi-Fi ネットワークに接続する

プロキシを使用すると、あらゆる Wi-Fi ネットワークに接続できます。プロキシ設定を変更するには、Wi-Fi ネットワークの圏内にいる必要があります。

- 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
-  > 「**Wi-Fi**」をタップします。
- スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
- 設定を変更するネットワークを長押しします。
- [ネットワークを変更] をタップします。
- [詳細オプション] をタップします。このオプションが表示されていない場合は、指を上へスライドさせます。
- [プロキシ] ドロップダウンリストで、次のいずれかの操作を行います。
 - プロキシをセットアップするには、[マニュアル] をタップして、プロキシの設定値を入力します。
 - すでにセットアップされているプロキシをネットワークに使用するには、[プロキシの自動設定] をタップして、プロキシ設定を確認します。
- [保存] をタップします。

保存されている Wi-Fi ネットワークを削除する

お使いの端末が Wi-Fi ネットワークに自動的に接続されないようにするには、ネットワークへの接続に使用されている情報を削除します。

- 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。

2.  > 「**Wi-Fi**」をタップします。
3. スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. ネットワークをタップしてから、[切断]をタップします。

Wi-Fi 接続用に静的 IP アドレスを設定する

IP 設定を変更するには、Wi-Fi ネットワークの圏内にいる必要があります。

デフォルトでは、端末を Wi-Fi ネットワークに接続すると、端末がその接続に IP アドレスを割り当てます。Wi-Fi ネットワークに接続し直しても変更されない静的な IP アドレスを設定できます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「**Wi-Fi**」をタップします。
3. スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. ネットワークを長押しします。
5. [ネットワークを変更]をタップします。
6. [詳細オプション]をタップします。このオプションが表示されていない場合は、指を上へスライドさせます。
7. [IP 設定]ドロップダウンリストで、[静的]をタップします。
8. [IP アドレス]フィールドを変更します。
9. [保存]をタップします。

Wi-Fi 接続の詳細設定を変更する

Wi-Fi 接続の詳細設定を変更できます。例えば、端末がスリープ状態になったときに Wi-Fi 接続をアクティブのままに

するかどうかを設定したり、Wi-Fi 周波数帯域を変更したりすることができます。また、お使いの端末のメディアアクセス制御 (MAC) アドレスおよび IP アドレスを確認することもできます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「**Wi-Fi**」をタップします。
3. スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます
4. または  > 「詳細設定」をタップします。

Wi-Fi 接続の詳細設定

設定	説明
Wi-Fi 周波数帯域	このオプションをタップすると、周波数帯域を設定できます。帯域を 5GHz に設定すると端末は 5GHz 帯域のアクセスポイントのみに接続され、2.4GHz に設定すると 2.4GHz 帯域のアクセスポイントのみに接続されます。【自動】に設定すると、電波が強力な方に接続されます。
ネットワークの通知	このスイッチをオンに切り替えると、端末がパブリック Wi-Fi ネットワークの圏内に入ったときに通知を受け取ることができます。
スリープ時に Wi-Fi 接続を維持	このオプションをタップすると、端末がスリープ状態になってからも Wi-Fi ネットワークに接続したままにするかどうかを選択することができます。端末がスリープ状態のときに Wi-Fi 接続をオフにしておくと、モバイルデータの使用量が増えることがあります。
証明書のインストール	このオプションをタップすると、端末を VPN や Wi-Fi ネットワークに接続するときなどに端末を識別できるデジタル証明書がインストールされます。
Wi-Fi Direct	このオプションをタップすると、使用可能な Wi-Fi Direct 対応機器に接続できます。
WPS PIN 入力	このオプションをタップすると、Wi-Fi Protected Setup 機能の PIN を入力できます。

トラブルシューティング : Wi-Fi 接続

Wi-Fi ネットワークに接続できない

最初に次の操作を行ってください。

- Wi-Fi がオンになっていることを確認してください。画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。⚙️ > [Wi-Fi] をタップして、スイッチがオンになっていることを確認します。
- 機内モードをオンにしてからオフにしてみてください。機内モードをオンにする」を参照してください。
- Wi-Fi ネットワークのパスワードが正しいことを確認してください。
- 端末の電源をオフにしてから、もう一度オンにしてください。
- Wi-Fi ネットワークへの接続時に使用されている情報を削除し、再度接続してみてください。保存した Wi-Fi ネットワークを削除する」を参照してください。
- モバイルアクセスポイントモードがオフになっていることを確認してください。モバイルアクセスポイントモードがオンになっている場合、端末は Wi-Fi ネットワークに接続できません。画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。⚙️ > [その他] > [テザリングとモバイルアクセスポイント] をタップして、[モバイルアクセスポイント] スイッチがオフになっていることを確認します。
- モデムまたはルーターの電源を抜き、15 秒間待ってから、電源を入れ直してください。

- 端末を別の場所で別の Wi-Fi ネットワークに接続してみてください。別の Wi-Fi ネットワークに接続できる場合は、元の場所にある Wi-Fi ネットワーク固有の問題である可能性があります。以下は高度なトラブルシューティングオプションです。
- 別の認証タイプを選択してみてください。画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。  > [Wi-Fi] をタップします。Wi-Fi ネットワークを長押しして、[ネットワークを変更] をタップします。[EAP方式] をタップしてから、別の認証タイプをタップします。
- 端末の時刻が正確であり、ネットワーク時刻と同期されていることを確認してください。時刻が異なると、端末を接続できないことがあります（例えば、ネットワークに接続するために端末の証明書が必要で、その証明書に有効期限が設定されている場合など）。
- 業務用端末の場合は、組織が特定のワイヤレスアクセスポイントへの接続を禁止する設定を行っている可能性があります。詳細については、管理者にお問い合わせください。

それでも接続できない場合は、インターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。

Bluetooth テクノロジー

Bluetooth ワイヤレステクノロジーを使用すると、お使いの端末と別の Bluetooth 対応端末を直接接続できます。例えば、離れた位置にあるスピーカーで音楽を再生したり、ヘッドセットを使って通話したり、ファイルを共有したり、Android Wear™ や自動車用キットに接続したりする場合に、Bluetooth 接続を使用することができます。

Bluetooth 対応端末に接続するには、端末で Bluetooth テクノロジーをオンに切り替えてから、2 台の端末をペアリングします。自動車用キットなどの一部の端末は、ペアリング後はお使いの端末に自動的に接続されます。

Bluetooth テクノロジーをオンにする

Bluetooth テクノロジーをオンに切り替えると、端末が検出可能な状態になり、近くの Bluetooth 対応端末による認識が可能になります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「**Bluetooth**」をタップします。
3. スイッチをオンに切り替えます。

Bluetooth テクノロジーをオフにするには、スイッチをオフに切り替えます。

お使いの端末を Bluetooth 対応端末とペアリングして接続する

接続する端末の Bluetooth テクノロジーがオンになっていることを確認します。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「**Bluetooth**」をタップします。
3. スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. 端末をペアリングするには、[使用可能なデバイス] リストから端末名をタップし、画面上の指示に従います。ペアリングコードを入力するように求められたら、0000 または 1234 と入力するか、ペアリングする端末に付属するマニュアルを参照してください。

5. 端末を接続するには、[ペアリングされたデバイス] リストから接続する端末名をタップし、画面上の指示に従います。

Bluetooth 接続用に端末名を変更する

Bluetooth テクノロジーをオンに切り替えると、お使いの端末の名前が、近くの Bluetooth 対応端末によって認識できるようになります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「Bluetooth」をタップします。
3. スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4.  > [この端末の名前を変更] をタップします。
5. 新しい端末名を入力します。
6. [名前を変更] をタップします。

ペアリング済み Bluetooth 対応端末の設定を変更する

一部の Bluetooth 対応端末は、複数の Bluetooth 機能を備えています。ペアリングした Bluetooth 対応端末の機能をオンまたはオフに切り替えたり、お使いの端末に表示されるペアリング端末名を変更したりすることができます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「Bluetooth」をタップします。
3. 変更する端末の横にある  をタップします。
4. 設定を変更します。
5. [OK] をタップします。

ペアリング済み Bluetooth 対応端末を削除する

Bluetooth 対応端末への接続が不要になった場合は、ペアリング端末の一覧からその端末を削除できます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「Bluetooth」をタップします。
3. 切断する端末の横にある  をタップします。
4. [切断] をタップします。

Bluetooth 経由で受信したファイルのリストを表示する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「Bluetooth」をタップします。
3. スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4.  > [受信済みファイルを表示] をタップします。

サポートされている Bluetooth プロファイル

お使いの端末は Bluetooth Smart Ready 端末であり、次のプロファイルをサポートしています。

プロファイル	説明
高度音声配信プロファイル (A2DP)	このプロファイルを適用すると、お使いの端末から、ステレオ音声をサポートするステレオヘッドセットやスピーカー、乗用車キットなどの Bluetooth 対応端末へ、オーディオファイルをストリーミングできます。
音声/ビデオ遠隔コントロールプロファイル (AVRCP)	このプロファイルを適用すると、ヘッドセットなどの Bluetooth 対応端末上のボタンを使用して、音量の調節や端末上の次/前のメディアファイルの再生などのアクションを実行できます。このプロファイルは、Bluetooth 対応端末上の曲に関する情報も表示します。
デバイス識別プロファイル (DID)	このプロファイルは、Bluetooth 対応端末に対し、お使いの機種に関する情報へのアクセスを許可し、必須ドライバの自動ダウンロードなどのプラグアンドプレイ機能をサポートできるようにします。
ハンズフリープロファイル (HFP)	このプロファイルを適用すると、お使いの端末を Bluetooth 対応ヘッドセットや自動車用キットに接続してハンズフリー通話を行うことができます。このプロファイルはワイドバンドオーディオに対応しています。
ヘッドセットプロファイル (HSP)	このプロファイルを適用すると、お使いの端末を Bluetooth 対応ヘッドセットに接続することができます。
ヒューマンインターフェースデバイスプロファイル (HID)	このプロファイルを適用すると、お使いの端末をキーボードやマウスなどの Bluetooth 対応端末に接続できます。
HID over GATT プロファイル (HOGP)	このプロファイルを適用すると、お使いの端末をキーボードやマウスなどの Bluetooth Smart デバイスに接続できます。
メッセージアクセスプロファイル (MAP)	このプロファイルを適用すると、自動車用キットからお使いの端末上のメッセージにアクセスでき、メッセージを閲覧したり読み上げたりすることができます。お使いの自動車用キットの機能によっては、自動車からメッセージを削除、作成、および送信することもできます。
対象プッシュプロファイル (OPP)	このプロファイルを適用すると、お使いの端末と Bluetooth 対応端末の間でファイルの送受信を行うことができます。
パーソナルエリアネットワークプロファイル (PAN)	このプロファイルを適用すると、お使いの端末と Bluetooth 対応コンピューターを接続したときに、ネットワーク接続を共有できます。さらに、お使いの端末を、そのネットワーク接続を共有する別の端末に接続することもできます。

電話帳アクセスプロファイル (PBAP)	このプロファイルを適用すると、Bluetooth 対応の自動車用キットから、端末上の連絡先情報および最近の通話履歴情報にアクセスできます。また、自動車用キットに発信者の連絡先名を表示することもできます。
シリアルポートプロファイル (SPP)	このプロファイルを適用すると、お使いの端末をシリアルポートプロファイルに対応している他の Bluetooth 対応端末に接続し、データの転送を行うことができます。
リモート SIM アクセスプロファイル (rSAP)	このプロファイルを適用すると、自動車用キットなどの Bluetooth 対応端末から、お使いの端末上の SIM カードにアクセスできます。

トラブルシューティング : Bluetooth 接続

Bluetooth 対応端末とペアリングできない

- お使いの端末と接続先の端末で Bluetooth テクノロジーがオンになっていることを確認してください。
- 近くの Bluetooth 対応端末をもう一度スキャンするには、[Bluetooth] 画面で **⋮** > [更新] をタップします。
- お使いの Bluetooth 対応端末にパスキーが必要で、そのパスキーが不明な場合は、0000 または 1234 を試すか、Bluetooth 対応端末に付属のマニュアルを参照してください。
- Bluetooth 対応端末でバッテリーを使用している場合は、端末を電源につないでから、もう一度ペアリングを試してください。充電レベルが低くなりすぎると、端末を別の端末とペアリングできなくなることがあります。
- お使いの端末と Bluetooth 対応端末に互換性があることを確認してください。詳細については、Bluetooth 対応端末に付属のマニュアルを参照してください。
- モバイルアクセスポイントがオンになっている場合は、接続先の端末で、ハンズフリー、シリアルポート、またはパーソナルエリアネットワークのうちいずれかのプロファイルが使用されていることを確認してください。

Bluetooth 対応自動車用キットとの接続が繰り返し切断される

- 自動車用キットで最新のソフトウェアバージョンが使用されていることを確認してください。お使いの自動車用キットのソフトウェアバージョンの詳細については、自動車用キットのマニュアルを参照してください。
- 端末を車内の別の位置に移動するか、端末の向きを変えてください。端末のアンテナと自動車用キットの Bluetooth アンテナとの位置関係が、Bluetooth 接続に影響することがあります。

NFC

NFC は、別の NFC 対応端末または NFC タグとのコンテンツおよび情報の共有に使用できる近距離ワイヤレステクノロジーです。一部の NFC アプリは、物理的なカード（クレジットカード、交通系 IC カード、通行バスなど）をシミュレーションするように設計されています。NFC で接続するときには情報の入力が必要であるため、外出時などに役立ちます。

NFC をサポートしているアプリでは、次のような操作が可能です。

- 画像を友達と共有する

- Smart Lock 機能を使用して端末のロックを解除する
- ポスターからクーポンを取得する
- 友だちに Web ページを送信する
- 取引先と連絡先カードを交換する

NFC を使用してコンテンツを共有する

コンテンツを別の端末と共有するには、両方の端末のロックが解除されており、NFC に対応していることを確認してください。

すべてのアプリで NFC がサポートされているわけではありません。

1. お使いの端末で、共有する項目（Web ページ、YouTube 動画、連絡先など）が表示される画面を開きます。
2. NFC 対応端末の背面または NFC タグにお使いの端末の背面を近づけてタップします。
3. ファイルを送信するには、必要に応じて端末の画面にタッチします。

端末が接続されると、サウンドが鳴ったり、端末のバイブが鳴ったりすることがあります。

ヒント: コンテンツを共有できない場合は、Android™ Beam 機能を使用してみてください。共有したい項目が表示されている画面を開きます。⋮ > [共有] > [Android Beam] をタップします。

NFC 設定を変更する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [その他] > [NFC] をタップします。
3. [NFC] スイッチがオフの場合は、オンに切り替えます。
4. 次のいずれかの操作を行います。
 - プロンプトを受信してファイルの転送を受け入れるには、[受信前にプロンプトを表示] スイッチをオンに切り替えます。
 - Android™ Beam 機能をオフにするには、[Android Beam] スイッチをオフに切り替えます。

NFC をオフにするには、[NFC] スイッチをオフに切り替えます。

タップ&ペイについて

NFC がオンになっているときに、NFC 支払いターミナルに向けて端末の背面をタップすると、支払い手続きを行うことができます。

お使いの端末に複数の支払いアプリがインストールされている場合は、支払い手続き時に、デフォルトとして設定されているアプリが使用されます。デフォルトとして使用するアプリは変更できます。一部のトランザクションに別の支払いアプリを使用するには、前面で開いている支払いアプリを使用するようにタップ&ペイ機能を設定します。

タップ&ペイの支払い設定を変更する

NFC がオンになっていることを確認します。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [タップ&ペイ] をタップします。
3. デフォルトアプリを変更するには、[支払いに使用する既定のアプリ] をタップします。アプリをタップして、[OK] をタップします。
4. 一部のトランザクションに他の支払いアプリを使用するには、[既定を使用] > [別の決済アプリが起動されている場合を除く] をタップします。

テザリングとモバイルアクセスポイントモード

インターネットテザリング

インターネットテザリングを使用すると、ノートパソコンやタブレットのような他の端末で、お使いの端末のモバイルネットワーク接続を共有できます。他の端末と BlackBerry 端末の接続には、USB ケーブルを使用することもできます。また、どちらの端末も Bluetooth 対応の場合は、Bluetooth テクノロジーを使用できます。

インターネットテザリングの使用には、追加料金が課される場合があります。

モバイルアクセスポイント

モバイルアクセスポイント機能を使用すると、端末がワイヤレスアクセスポイントとして機能することによって、他の Wi-Fi 対応端末がインターネットに接続およびアクセスできるようになります。最適なパフォーマンスを得るために、端末を充電器につなぎ、充電器を電源につないでください。

モバイルアクセスポイント機能ではモバイルネットワークが使用されるため、追加のデータ料金が発生する場合があります。

インターネットテザリングを使用してモバイルネットワーク接続を共有する

端末でデータプランをご利用の場合は、そのインターネット接続を他の端末（ノートパソコン、タブレットなど）と共有できます。端末でテザリングを行うには、適切なケーブルまたは Bluetooth 接続を使用します。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [もっと見る] > [テザリングとモバイルアクセスポイント] をタップします。
3. 次のいずれかの操作を実行します。
 - 適切なケーブルを使用してお使いの端末を別の端末に接続し、[USB テザリング] スイッチをオンに切り替えます。
 - [Bluetooth テザリング] スイッチをオンに切り替え、Bluetooth テクノロジーを使用して端末を別の端末に接続します。

インターネット接続の共有を停止するには、[USB テザリング] または [Bluetooth テザリング] スイッチをオフに切り替えます。

モバイルアクセスポイントを使用してインターネット接続を共有する

モバイルアクセスポイントをオンにするには、まず端末がモバイルネットワークに接続されていることを確認してください。

モバイルアクセスポイントをセットアップしたら、モバイルアクセスポイントの名前とパスワードを記録しておきます。モバイルアクセスポイントに接続するときには、この名前とパスワードが必要です。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [もっと見る] > [テザリングとモバイルアクセスポイント] をタップします。
3. [モバイルアクセスポイント] スイッチをオンに切り替えます。
4. 設定を変更するには、[モバイルアクセスポイントをセットアップ] をタップします。変更を加えたら、[保存] をタップします。

インターネット接続の共有を停止するには、[モバイルアクセスポイント] スイッチをオフに切り替えます。

モバイルアクセスポイントに接続されている端末のリストを表示する

モバイルアクセスポイントがオンになっていることを確認してください。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [もっと見る] > [テザリングとモバイルアクセスポイント] > 「接続済みのデバイス」をタップします。

トラブルシューティング：テザリングとモバイルアクセスポイント

インターネットテザリングを使用できない

- 端末がモバイルネットワークに接続されていることを確認してください。
- データサービスがオンになっていることを確認してください。画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。Tap  > [データ使用量] をタップします。[モバイルデータ] スイッチがオンになっていることを確認します。
- ワイヤレスサービスプランが、インターネットテザリングを使用するようにセットアップされていることを確認してください。
- ご利用のワイヤレスサービスプランがローミング中のインターネットテザリングに対応している場合は、データローミングがオンになっていることを確認してください。画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。  [もっと見る] > [モバイルネットワーク] をタップします。[ローミング中のデータサービス] の設定が [通知表示] または [オン] に設定されていることを確認します。
- 業務用端末の場合は、組織がインターネットテザリングを許可していない可能性があります。詳細については、管理者にお問い合わせください。

端末をモバイルアクセスポイントとして使用できない

- モバイルネットワークに接続されていることを確認してください。
- ワイヤレスサービスプランが、モバイルアクセスポイント機能を使用するようにセットアップされていることを確認してください。このようにセットアップされていない場合は、ワイヤレスサービスプランを変更しないと、端末がモバイルアクセスポイントとして機能しません。
- ご利用の通信事業者が、ローミング中にモバイルアクセスポイント機能の使用を許可していない場合があります。詳細については、ご利用のワイヤレスサービスプランを確認するか、通信事業者にお問い合わせください。
- 業務用端末の場合は、組織がモバイルアクセスポイント機能の使用を許可していない可能性があります。詳細については、管理者にお問い合わせください。

モバイルアクセスポイントのパスワードが見つからない

- モバイルアクセスポイントをセットアップするときには、モバイルアクセスポイントに接続しようとしている端末でモバイルアクセスポイントのパスワードを入力する必要があります。
- パスワードを確認するには、BlackBerry 端末で画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。⚙️ > [もっと見る] > [テザリングとモバイルアクセスポイント] をタップし、[モバイルアクセスポイントをセットアップ] をタップします。[パスワードを表示する] チェックボックスをタップします。

VPN

仮想プライベートネットワーク (VPN) に接続すると、端末でワイヤレスネットワーク接続を使用して、プライベートネットワークからデータを送受信できます。例えば、業務用端末を外出先で使用する場合、VPN 接続を使用すると、組織のネットワークに安全に接続できます。VPN に接続すると、プライベートネットワークのセキュリティおよびデータ管理ポリシーに従ってデータが保護されます。

VPN に接続するには、まず VPN プロファイルを追加する必要があります。端末に VPN プロファイルを追加したり、管理したりすることができるのは、端末所有者のみです。端末に VPN アプリがインストールされていない場合は、インストールしておきます。詳細については、管理者に問い合わせるか、Google Play™ ストアから VPN アプリをダウンロードしてください。

VPN プロファイルを追加する

VPN プロファイルを追加するには、端末の画面ロックを設定しておく必要があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2. ⚙️ > 「もっと見る」 > **VPN** > **+** をタップします。
3. 画面に表示されるフィールドに情報を入力します。ネットワーク情報が不明な場合は、管理者にお問い合わせください。
4. [保存] をタップします。

VPN に接続する

仮想プライベートネットワーク (VPN) に接続するには、まず端末に VPN プロファイルを追加する必要があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「もっと見る」 > **VPN** をタップします。
3. VPN プロファイルをタップします。
4. ログイン情報を入力し、[アカウント情報を保存する] チェックボックスをタップして、次回は自動的に接続されるようにします。
5. [接続] をタップします。

VPN から切断するには、[VPN] 画面で、接続されている VPN プロファイルをタップします。[切断] をタップします。

VPN に自動的に接続する

VPN に自動的に接続するには、VPN が常時接続モードに対応している必要があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「もっと見る」 > **VPN** をタップします。
3.  > [常時接続 VPN] をタップします。
4. 画面上の指示に従います。

常時接続モードをオフにするには、[VPN] 画面で  > [常時接続 VPN] > [なし] > [OK] をタップします。

VPN プロファイルを変更または削除する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「もっと見る」 > **VPN** をタップします。
3. 変更または削除する VPN プロファイルの横にある  をタップします。
4. 次のいずれかの操作を実行します。
 - 情報を変更し、[保存] をタップします。
 - [切断] をタップします。

緊急警報メッセージ

お住まいの地域、通信事業者、およびワイヤレスネットワーク環境によっては、その地域の安全を脅かす脅威が発生したときに、それを通知するテキストメッセージ (SMS または MMS) を受信することがあります。例えば、悪天候、行方不明者、国家的非常事態などに関する情報をメッセージで受け取る場合があります。詳細については、通信事業者または管理者にお問い合わせください。

緊急警報メッセージの設定を変更する

お住まいの地域によっては、一部の設定をご利用いただけない場合があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「音」 > 「緊急警報」をタップします。
3. 次のいずれかの操作を行います。
 - 緊急警報メッセージの再通知を受け取るには、[アラート通知] をタップしてから、通知の受信頻度をタップします。
 - 緊急警報メッセージ受信時のバイブレーションを停止するには、[バイブレーション] チェックボックスをオフにします。
 - テキスト読み上げ機能をオフに切り替えるには、[警報メッセージを読み上げる] チェックボックスをオフにします。
 - 緊急警報メッセージの受信を停止するには、[極めて重大な脅威を表示する]、[重大な脅威を表示する]、および [誘拐事件速報を表示する] チェックボックスをオフにします。

データ使用量

データ使用量とは、端末がワイヤレスネットワークに接続されているときに、アップロードおよびダウンロードするデータの量のことです。端末を複数人で共有する場合は、端末所有者、ゲスト、および端末上のユーザープロフィール別にデータ使用量を監視できます。データ使用量の設定を変更できるのは、端末所有者のみです。

プランのデータ上限を超えると、通信事業者によって追加料金が課される場合があります。データの上限の詳細については、ご利用のワイヤレスサービスプランを確認してください。

ワイヤレスデータ使用量を監視する

ワイヤレスネットワークタイプ別、期間別、アプリ別、または全体のデータ使用量をチェックできます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [データ使用量] をタップします。
3. Wi-Fi の使用量を確認するには、「Wi-Fiデータ使用量」をタップします。
4. 次のいずれかの操作を行います。
 - 現在のデータ使用サイクルのデータ使用量をチェックするには、その期間の横にある数値を確認します。
 - アプリのデータ使用量をチェックするには、アプリ名の横にある数値を確認します。
 - 使用中の端末でセットアップされているユーザープロフィールごとにデータ使用量をチェックするには、ユーザープロフィールをタップします。
 - 別の期間のデータ使用量をチェックするには、現在の期間の横にある ▼ をタップし、日付をタップします。

ヒント: いくつかのアプリを閉じると、データ使用量を削減できる場合があります。

データ使用量に関する通知を受け取るタイミングを変更する

お使いのワイヤレスサービスプランにデータサービスが含まれている必要があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [データ使用量] をタップします。

3. 必要に応じて、「モバイルデータ」スイッチをオンに切り替えます。
4. モバイルデータ使用量を確認するには、「モバイルデータ使用量」をタップします。

データ使用量の上限を設定する

端末がモバイルネットワークに接続されているときに使用できるデータ量の上限を設定できます。データ使用量が上限に達すると、データサービスがオフになり、通知が送信されます。データサービスがオフになると、端末上のアプリやサービスが正常に動作しなくなる可能性があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [データ使用量] をタップします。
3. 必要に応じて、「モバイルデータ」スイッチをオンに切り替えます。
4. 「請求期間」> 「データ上限の設定」スイッチをオンに切り替え、「OK」をタップします。
5. 「データ上限」をタップし、数字を入力し、「設定」をタップします。

モバイルネットワーク経由のバックグラウンドデータの送信を停止する

アプリやサービスをアクティブに使用していないときにそれらのデータが送信されないように設定すると、モバイルネットワーク接続時の端末のデータ使用量を削減できます。バックグラウンドデータを制限した場合は、端末が Wi-Fi ネットワークに接続されている場合を除いて、アプリやサービスが正常に動作しないことがあります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [データ使用量] をタップします。
3. データセバーをタップしてスイッチをオンに切り替えます。

一部の Wi-Fi ネットワークでのデータ送信を停止する

アプリやサービスのデータがバックグラウンドで送信されたり、端末が特定の Wi-Fi ネットワークに接続されているときにサイズの大きなファイルがダウンロードされたりするのを防ぐことができます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [データ使用量] > [ネットワーク制限] をタップします。
3. 「ネットワーク名」をタップします。

バッテリーと電源

電池残量を確認する

電池の消費量がもっとも高いアプリや機能、および電池残量を確認できます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [電池] をタップします。

端末を充電する

注意: 端末に付属する充電器または BlackBerry が認可している充電器を使用してください。その他の充電器では、適正な電力が提供されなかったり、端末が損傷したりするおそれがあります。

1. ケーブルの BlackBerry ロゴと端末前面の向きを合わせて、端末の多機能ポートにケーブルを差し込みます。
2. 充電器を電源コンセントに差し込みます。

バッテリーを長持ちさせる

お使いの端末ではリチウムイオンバッテリーが使用されています。この種のバッテリーを最大限使用するには、以下の注意に従うようにしてください。

- 充電中には端末を使用しないでください。充電中に使用すると、充電完了までの時間が長くなる場合があります。
- フル充電になった後、端末を充電器につないだままにしないでください。
- 車内のダッシュボードの上など、極端に寒暖の差が激しい場所で端末を充電、使用、または保管しないでください。
- バッテリー残量が低いときに、端末を電源オフのまま放置しないでください。端末をしばらく使用しない予定の場合は、途中まで充電し、湿度の低い冷暗所に保管してください。

電池アイコンと充電アイコン

電池残量アイコンは画面上部に表示されます。

アイコン 説明



バッテリーを充電中です。



バッテリーはフル充電されていますが、電源に接続されたままです。

	バッテリーを消費中です。
	バッテリーセーバーモードがオンになっているか、通知一覧からオンに切り替えることができます。
	バッテリー残量が 5% 以下です。バッテリー残量が低下しすぎると、端末の電源がオフになることがあります。実行中の作業を保存し、端末を充電してください。
	バッテリーに問題があります。バッテリーの交換が必要な場合があります。

バッテリーエッジインジケータについて

デフォルトでは端末を充電し始めると、画面の右端にカラーの帯が表示されます。これはバッテリーエッジインジケータです。この帯は、充電レベルが高まるにつれて、赤、黄、緑の順で色が切り替わります。

充電中に端末がスリープ状態になると、インジケータには現在のバッテリー残量を示すパーセンテージと、フル充電までの推定残り時間が表示されます。

周囲が暗くなる、またはバッテリー残量が 100% になると、インジケータの表示は自動的に消えます。また、画面をオンにすると、その 8 秒後にインジケータの表示が自動的に消えます。画面をオフにすると、インジケータが再度表示されます。

バッテリーエッジインジケータをオフにする

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「ディスプレイ」をタップします。
3. 「画面の隅にバッテリーステータスを表示する」をタップし、オフをタップします。

電池を長持ちさせる方法は？

端末は、電池の消費を節約するために、使用時以外は自動的にスリープ状態になります。また、定期的に使用しないアプリはスタンバイモードになります。

それでも電池の消費が予想以上に早い場合は、端末の設定を変更することで消費を抑えられる可能性があります。画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。をタップし、次のいずれかの設定を変更します。

使用していないネットワーク接続をオフにする

端末が通信圏外にある場合は、モバイルネットワークまたは Wi-Fi 接続をオフにすることによって、端末がワイヤレスネットワークの電波を継続的に検索しないようにします。

端末の設定で、次のいずれかの操作を行います。

- すべての接続をオフにするには、[もっと見る] をタップします。[機内モード] スイッチをオンに切り替えます。
- Wi-Fi のみをオフにするには、[Wi-Fi] をタップします。スイッチをオフに切り替えます。

保存されている Wi-Fi ネットワークを削除する

1. 端末の設定で [Wi-Fi] をタップします。
2. Wi-Fi ネットワークをタップし、[切断] をタップします。

デバイスがスリープ状態になるまでの時間を短くする

1. 端末の設定で [ディスプレイ] をタップします。
2. [スリープ] をタップし、[15 秒] または [30 秒] をタップします。

画面を暗くする

1. 端末の設定で [ディスプレイ] > 「明るさのレベル」をタップします。
2. スライダーのハンドルを左にドラッグします。

音量を下げる

1. 端末の設定で「音」をタップします。
2. 「メディアの音量」、[アラームの音量]、または [着信音の音量] スライダーのハンドルを左にドラッグします。

キー操作時の効果をオフにする

1. 端末の設定で [言語と入力] > [BlackBerry キーボードの設定] > [キー操作時の効果] をタップします。
2. [バイブレーション] スイッチと [音声] スイッチをオフに切り替えます。

バッテリーセーバーをオンにする

バッテリー残量が低下している場合は、バッテリーセーバーをオンにすると、電力消費量が多すぎる機能（バイブ、位置情報サービス、データサービスなど）を制限することができます。バッテリー残量が特定のパーセンテージに達したときに、バッテリーセーバーが自動的にオンに切り替わるように設定できます。

メモ: バッテリーセーバーがオンになると、同期に依存する一部のアプリケーションやメッセージングサービスが、それらを開くまで更新されなくなる場合があります。

1. 端末の設定で [電池] > [バッテリーセーバー] をタップします。
2. スイッチをオンに切り替えます。

3. 端末のバッテリー残量が低下したときに自動的にバッテリーセーバーをオンにするには、[自動的に ON] をタップします。パーセンテージをタップします。

バッテリー最適化機能をオンにする

デフォルトでは、ほとんどのアプリおよび機能でバッテリーの最適化がオンになっています。アプリのバッテリー最適化をオフにしている場合は、端末を充電するまでの間だけでもオンにすることで、バッテリーを長持ちさせることができます。

1. 端末の設定で [電池] > ⋮ > 「電池の最適化」をタップします。
2. ▼ > 「すべてのアプリ」をタップします。
3. アプリをタップします。
4. [最適化する] オプションを選択し、[終了] をタップします。

端末とバッテリーの安全な取扱い

お使いの BlackBerry 端末には、BlackBerry がその機種に使用するように指定しているバッテリーを使用してください。他のバッテリーを使用すると、お使いの端末に付帯する保証が無効になる場合があります。

注意: バッテリーを不適切なタイプのバッテリーと交換した場合、爆発の危険があります。非取外し型バッテリーは交換しないでください。端末の修理やバッテリーの交換は、その資格を持つサービス担当者が行う必要があります。

端末とバッテリーの廃棄について

お使いの端末とバッテリーは、お住まいの地域の地方条例に従ってリサイクルしてください。端末またはバッテリーを焼却処分しないでください。端末またはバッテリーを一般ゴミとして処分しないでください。

端末の安全情報、保証、および個人情報を表示する

端末の使用許諾契約書、限定保障、安全情報、およびプライバシーポリシーを改めてご確認ください。これらの文書は端末の設定画面から表示でき、使用条件、バッテリーに関する重要事項、その他の安全に関する重要な注意事項、および保証範囲が記載されています。

BlackBerry の プライバシーポリシー を表示するには、端末をインターネットに接続する必要があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2. ⚙️ > [端末情報] > [法的情報] > [BlackBerry] をタップします。

ディスプレイ

壁紙を変更する

端末のホーム画面にお気に入りの写真を追加します。

1. 写真アプリで画像をタップします。
2.  > [写真を他で使う] > [壁紙] をタップします。
3. ズームインするには画面上で 2 本指を離すようにスライドさせ、ズームアウトするには指を近づけるようにしてスライドさせます。
4. [壁紙に設定] をタップします。

ヒント: 壁紙を変更するには、ホーム画面の空き領域を長押しして、[壁紙] をタップします。壁紙またはライブ壁紙をタップします。画像を壁紙として使用するには、[画像を選択] をタップし、画像をタップします。

スクリーンショットを取得する

[音量ダウン] キーと [電源オン/オフ] キーを同時に長押しします。

スクリーンショットは「フォト」 > 「Screenshots」 フォルダに保存されています。

画面の明るさを変更する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  を右または左にドラッグします。
3.  > ディスプレイ > 明るさのレベル  を右または左にドラッグします。

フォントサイズを変更する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > ディスプレイ > 「フォントサイズ」 をタップします。
3. 使用する文字サイズをタップします。

表示言語を変更する

デバイスの表示言語は初期設定で選択した言語です。ホーム、BlackBerry Hubと対応アプリはこの言語で表示されています。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「言語と入力」 > 言語をタップします。
3. 言語追加をタップして優先言語を選択します。
4.  をタップしてリストのトップにスワイプアップします。

画面の回転をオンまたはオフにする

端末を回転させたときに画面を回転させるかどうかを選択します。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  または  をタップします。

ヒント：回転アイコンが見つからない場合、 > ユーザー補助、「画面の自動回転」スイッチをオンに切り替えます

スリープモードの待機時間を設定する

端末が非アクティブになってからスリープモードになり、スクリーンセーバーが開始されるまでの時間を設定します。

1. 端末が非アクティブになってからスリープモードになり、スクリーンセーバーが開始されるまでの時間を設定します。
2.  > [ディスプレイ] > [スリープ] をタップします。
3. 時間をタップします。

ダブルタップしてスリープを解除する

この機能がオンの場合は、スクリーンをダブルタップでスリープを解除、またはホーム画面の空白部分をダブルタップでスリープします。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [ディスプレイ] をタップします。
3. この機能をオフするには、「タップしてスリープ/スリープ解除」スイッチをタップします。

画面をキャストする

Chromecast™ または Wi-Fi CERTIFIED Miracast 対応端末を使用すると、端末の画面をテレビに表示できます。Chromecast™ ではさらに、サポートされているアプリからテレビ番組、映画、画像、ゲーム、Web サイトなどのコンテンツも表示できます。

Chromecastについての詳細は

Wi-Fi CERTIFIED Miracast. についての詳細は

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [ディスプレイ] > [キャスト] をタップします。
3. 必要に応じて、 をタップし、[ワイヤレスディスプレイの有効化] チェックボックスをオンにします。
4. 画面を共有するデバイスをタップします。

ヒント：画面を共有するデバイスをセットアップした後、これらのデバイスにアクセスするには、クイック設定メ

ニューで  をタップします。

画面のキャストを停止するには、画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。  をタップし、キャストしているデバイスをタップして、[切断] をタップします。

端末をフラッシュライトとして使用する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。

2.  をタップします。

フラッシュライトをオフにするには、 をタップします。

便利キー

便利キーをカスタマイズする

便利キー（右側面にあるラウンドキー）を押すと、デバイスが特定の動作を行います。例えば、すばやく特定の連絡先に発信、アプリを起動、フラッシュライトをオンにすることができます。

1. 次のいずれかの操作を実行します。

- 初めて便利キーに操作を割り当てる時は、便利キーを押します。
- 割り当てられた操作を変更するには、画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
 > 便利キー、クリアをタップします。

2. 画面上の指示に従います。

アカウント

アカウントを管理する

アカウントを追加する

端末にアカウント（Microsoft Exchange アカウント、Yahoo! メールアカウントなど）を追加できます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。

2.  > [アカウント] > [アカウントを追加] をタップします。

3. 追加するアカウントのタイプをタップします。

4. 画面上の指示に従います。

端末にメールアカウントを追加した場合は、BlackBerry Hub を使用してメッセージを送信および返信できます。

BlackBerry Hub にメールアカウントを追加するには、BlackBerry Hub で ≡ > [アカウントを追加] をタップして、画面上の指示に従います。

アカウントの設定を変更する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [アカウント] をタップします。
3. アカウントのタイプをタップし、必要に応じてアカウントをタップします。
4. 設定を変更します。

メモ: すべてのアカウントで情報の同期を停止するには（電池の消費を抑える目的など）、[アカウント] 画面でをタップし、[自動同期] チェックボックスをオフにします。

アカウントを削除する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [アカウント] をタップします。
3. 削除するアカウントのタイプをタップし、必要に応じてアカウントをタップします。
4.  > [アカウントを削除] をタップします。

ユーザー補助

端末のユーザー補助機能について

ご使用の端末には、障害をお持ちの方向けに、定評のあるユーザー補助ツールが複数付属しています。

次の機能について詳しくは、Android Accessibility ヘルプを参照してください。

- 拡大設定を使用して、ディスプレイの倍率を拡大/縮小できます。
- Google™ Talkback は、画面に表示される視覚情報に基づいて音声を出力します。
- Switch Access では、外部スイッチを使用してスマートフォンの画面を操作できます。
- BrailleBack を使用すると、点字に対応できます。
- フォントのカスタマイズにより、小、中、大、特大のサイズを選択できます。
- スクリーンリーダーでは、使用するテキスト読み上げアプリを選択できます（Google Play™ から別のテキスト読み上げエンジンをダウンロードした場合）。
- Google Now™ 音声アシスタントは、質問に回答し、提案を行い、処理を実行します。
- 音声ディクテーションを使用すると、テキストをキーで入力する代わりに音声で入力できます。
- マルチメディアコンテンツをクローズドキャプションまたはオープンキャプション付きで表示できます。また、クローズドキャプションの設定（文字サイズ、カラー、不透明度、フォント）をカスタマイズできます。
- 色反転や色補正などの表示機能は、すべてのアプリケーションに適用されます。

- [押し続ける時間] 機能では、画面に触れたときに長押しとして認識されるまでの時間を指定できます。
- サードパーティ製のキーボードがサポートされています。
- パスワードの音声出力機能が組み込まれています。
- ユーザー補助機能のショートカットを使用すると、設定をすばやく変更できます。
- テレタイプライター (TTY) がサポートされているため、TTY 端末に接続し通信できます。
- BlackBerry の特定のモデルは、補聴器と互換性があります
- BlackBerry キーボードには、自動修正、次の単語の予測、ショートカット、パーソナライズ学習機能などが搭載されているため、文章を効率的に入力できます。
- キーボードショートカットとクイックアクセスを使用して、特定のキーに操作と電話番号を割り当てることができます。
- 警報および通知の音、バイブレーション、画面上の表示、LED インジケーターをカスタマイズできます。
- 搭載されているハンズフリースピーカーフォンを使用することも、端末をハンズフリーヘッドセットや Bluetooth対応ヘッドセットに接続することもできます。

ユーザー補助の設定を変更する

Google™ Talkback、字幕、押し続ける時間、色反転などのユーザー補助の各種設定をオンまたはオフに切り替えることができます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [ユーザー補助] をタップします。
3. ユーザー補助の各オプションのスイッチを切り替えます。

補聴器モードをオンにする

補聴器モードは、テレコイルを備えた補聴器と端末の互換性を向上させるように設計されています。BlackBerry の一部のモデルではこの機能をサポートしていません。

1. 電話アプリで、画面の右上隅にある  をタップします。
2. [設定] > [ユーザー補助] をタップします。
3. [補聴機能] チェックボックスをオンにします。

TTY サポートをオンにする

TTY サポートは、受信した通話をテキストに変換する外部 TTY 端末とお使いの端末を接続できるように設計されています。

お使いの BlackBerry 端末に接続する TTY 端末は、45.45 bps で動作する必要があります。TTY 端末が 2.5 mm のヘッドセットジャックを使用するよう設計されていた場合、お使いの端末と TTY 端末はアダプターを介して接続する必要があります。TTY 端末に差し込むアダプターの端子は 2.5 mm オス 3 極モノヘッドセットジャック、BlackBerry 端末に差し込む端子は 3.5 mm オス 4 極ステレオヘッドセットジャックである必要があります。

1. TTY 端末に付属する手順書に従って、TTY 端末をお使いの端末に接続します。
2. 電話アプリで、画面の右上隅にある  をタップします。
3. [設定] > [ユーザー補助] > [TTY モード] をタップします。
4. 次のいずれかの TTY モードを選択します。
 - すべての TTY 設定をオフにするには、[TTY OFF] をタップします。
 - すべての TTY 設定をオンにするには、[TTY フル] をタップします。
 - TTY ヒアリングキャリアオーバーモードをオンにするには、[TTY HCO] をタップします。
 - TTY ボイスキャリアオーバーモードをオンにするには、[TTY VCO] をタップします。

ユーザー

ユーザーについて

ユーザー機能を使用すると、個人的なデータや業務上のデータを公開することなく、他者と端末を共有できます。端末に追加したユーザーが、端末所有者のメール、連絡先、画像、アプリなどの個人的な情報にアクセスすることはできません。デフォルトでは端末所有者と 1 人のゲストがセットアップされており、ユーザープロフィールをさらに追加することができます。

ユーザー間のプライバシーを強化するには、各ユーザーが画面ロックを設定する必要があります。画面ロックを設定すると、ユーザーは他のユーザープロフィール内の情報にアクセスできなくなります。

すべてのユーザープロフィールは、端末上にセットアップされたワイヤレス接続情報を使用します。ユーザーが端末設定（例えば、Wi-Fi ネットワーク接続など）に関する変更を行った場合、その変更は端末上のすべてのユーザーにとって利用可能となる、もしくは適用されます。

すべてのユーザーが端末上のすべてのユーザー向けにアプリのアップデートをインストールできます。

端末所有者

端末を初めてセットアップした人が、端末所有者となります。端末所有者は、自身とゲスト 1 人のほかに最大 3 ユーザーを追加でき、ゲストやユーザーが通話やテキストメッセージの送信を行えるかどうかを設定できます。また、他の使用者によるロック画面からのユーザーの追加、他のユーザーへのアクセスを許可するかどうかを管理することができます。端末所有者はさらに、端末上のすべてのユーザー向けにアプリのアップデートをインストールしたり、ユーザープロフィールからアプリをアンインストールしたり、端末からユーザーを削除したりすることができます。

ゲスト

ゲストプロフィールを使用すると、ゲストがその端末を借用できます。ゲストプロフィールを設定すると、ゲストがアプリをダウンロードしたり、写真を撮ったり、他の端末機能を使用したりするための領域が用意されます。ゲストが端末に追加したアプリとデータは、ゲストプロフィールからしか使用できません。端末所有者またはゲストがゲストプロフィールを削除すると、そのゲストプロフィール内のアプリとデータも端末から完全に削除されません。

ゲストによる通話を可能にするかどうかは、端末所有者が管理します。

ユーザー

端末所有者は、ゲストプロフィールを使用してゲストに端末を貸与できるだけでなく、頻繁に端末の共有を行う場合はユーザープロフィールを作成することもできます。ユーザープロフィールを設定すると、そのユーザーが端末機能を使用できる領域が用意され、ユーザーは好みに合わせて端末をカスタマイズすることもできます。例えば、子ども向けアプリを含む「キッズ」ユーザープロフィールを作成することができます。子どもが端末を使用するときには、「キッズ」ユーザープロフィールに切り替えておけば、端末上のアプリやデータが誤って削除されたり変更されたりすることはありません。ユーザーが端末に追加したアプリやデータは、そのユーザーのプロファイルからしか使用できません。

ユーザーによる通話を可能にするかどうか、およびユーザーがテキストメッセージ（SMS）を送受信できるかどうかは、端末所有者が管理します。

ユーザーを追加する

ユーザープロフィールを設定すると、そのユーザーが端末機能を使用したりカスタマイズしたりすることのできる領域が用意されます。ユーザーは、Google™ アカウントを追加したり、アプリ、壁紙、音楽などをダウンロードしたりすることができますが、端末所有者や他ユーザーのアカウント情報、アプリ、データなどを表示することはできません。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [ユーザー] > [ユーザーを追加] をタップします。
3. [OK] をタップします。
4. [今すぐセットアップ] をタップします。
5. 端末が起動していない場合は起動し、画面の下から上へスワイプします。
6. 画面上の指示に従います。

ユーザーを切り替える

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [ユーザー] をタップします。
3. 次のいずれかの操作を実行します。
 - ユーザーをタップします。
 - [ゲスト] をタップします。

端末のロック中にゲストプロフィールおよびユーザープロフィールへのアクセスを許可する

ゲストとユーザーがロック画面からそれぞれのプロフィールにアクセスするには、端末所有者がアクセスを許可するように端末をセットアップしておく必要があります。この機能を使用すると、画面をロック解除せずにロック画面からユーザーを追加することもできます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [ユーザー] をタップします。
3. [ユーザーを追加] チェックボックスをオンにします。

通話とテキストメッセージの送信をユーザーに許可する

ゲストまたはユーザーがお使いの端末上のゲストプロフィールまたはユーザープロフィールを使用するときに、通話を許可するかどうかを設定することができます。また、ユーザーがテキストメッセージ (SMS) を送受信できるかどうかを設定することもできます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [ユーザー] をタップします。
3. 次のいずれかの操作を実行します。
 - ゲストプロフィールの横にある  をタップします。[通話を ON] スイッチをタップします。
 - ユーザープロフィールの横にある  をタップします。[通話と SMS を ON] スイッチをタップします。

ユーザーまたはゲストを削除する

端末からユーザーを削除すると、ユーザーの領域およびそこに含まれているすべてのアプリとデータが完全に削除されます。また、そのユーザーをユーザーのリストから選択できなくなります。ゲストを削除すると、ゲストの領域に含まれているすべてのアプリとデータが完全に削除されますが、ゲストプロフィールは端末上に残ります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [ユーザー] をタップします。
3. 次のいずれかの操作を実行します。
 - 削除するユーザーの横にある  > [ユーザーの削除] > [削除] をタップします。
 - [ゲスト] をタップします。必要に応じて、[続行] をタップします。画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。  > [ユーザー] > [ゲストを削除] > [削除] をタップします。

ゲストやユーザーは、端末上のゲストまたはユーザープロフィールの領域からアプリおよびデータを削除できます。ゲストの場合は  > [この端末からゲストを削除] をタップします。ユーザーの場合は  > [この端末から <ユーザー名> を削除] をタップします。

バックアップとリセット

端末データのバックアップについて

下記は端末上異なるタイプのデータのバックアップ方法です。これらの方法を組み合わせてデータをバックアップしてください。

バックアップ方法	説明
Android™ バックアップサービス	<p>Android™バックアップサービスを使用すると、データを Google™アカウントにバックアップできます。端末を予期せず交換しなければならない場合（端末の損傷、紛失、盗難が起きた場合など）は、Android™ 端末でデータを復元できます。</p> <p>アカウントにバックアップできるのは、次のタイプのデータです。</p> <ul style="list-style-type: none">• Google Calendar™の設定• Wi-Fi ネットワークとパスワード• ホーム画面の壁紙• Gmail™ の設定• Google Play™ でインストールしたアプリ• ディスプレイの設定• 言語および入力方式の設定• 日付と時刻の設定• サードパーティ製アプリの設定とデータ（アプリによって異なる）
パソコンへファイルを転送する	<p>USBケーブルでデバイスをパソコンに接続し、パソコンのファイルマネージャーでデバイス上のファイルをバックアップします。これは手動のプロセスです。BlackBerryはAndroid™ にデスクトップソフトウェアを提供していません。</p>
サードパーティバックアップサービスを使用する	<p>Google Play™からインストールしたサードパーティーのバックアップサービスを使用します。ただし、BlackBerryはセキュリティの観点から、それらのアプリの信頼性を保証できないため、ご使用の際はご注意ください。</p>

Android™ バックアップサービス を使用して端末のデータをバックアップもしくは復元する

Android™バックアップサービスをオンに切り替えます。

Android™ バックアップサービス をオンに切り替えると、データのバックアップが24時間ごとに自動的に行われます。（デバイス充電中、WiFi接続中、アイドル状態である事が条件です）

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [バックアップとリセット] をタップします。
3. [データのバックアップ] スイッチをオンに切り替えます。

Android™ バックアップサービスをオンに切り替えた後、デバイスをリセットまたは他のデバイスに変更した場合、デバイスにGoogle™アカウントを追加すると、そのアカウントにバックアップしておいたデータが端末に復元されます。

端末データのバックアップに使用する Google™ アカウントを変更する

複数のGoogle™ アカウントを所有している場合、または新しい Google™ アカウントを使い始めるときには、データのバックアップに使用するアカウントを変更できます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [バックアップとリセット] > [バックアップアカウント] をタップします。
3. アカウントをタップします。端末にまだアカウントを追加していない場合は、[アカウントを追加] をタップし、アカウントを追加するための指示に従います。

アプリのデータを自動的に復元する

アンインストールした後、再インストールしたアプリデータは自動的に復元できます。（同じGoogle™ アカウントを使用する場合に限定）

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [バックアップとリセット] をタップします。
3. [自動復元] スイッチをオンに切り替えます。

バックアップされるアプリを確認する

Android™バックアップサービスは、すべてのアプリで使用できるとは限りません。Googleドライブでバックアップされたアプリを確認できます。

Googleドライブアプリで  > 「設定」 > 「バックアップの管理」 をタップします。

端末を初期化する（工場出荷時の状態にリセット）

機種変更する前、または現在の端末を手放す前には、端末上のデータを削除しておく必要があります。[工場出荷時の状態にリセット] 機能は、すべてのデータを復元できないように端末から完全に削除するように設計されています。メールアカウント、ダウンロードしたアプリケーション、メディアファイル、文書、ブラウザーのブックマーク、設定などのデータが完全に削除されます。

重要: 他の方法で端末データを削除した場合（例えば、画面ロックの入力を 10 回誤った場合など）は、端末を再起動したときに、Google™ アカウントの資格情報を入力しない限り、端末が動作しません。工場出荷時の状態にリセットした場合は、Google™ アカウントの資格情報を入力する必要はありません。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [バックアップとリセット] をタップします。
3. [データの初期化] > [携帯端末をリセット] をタップします。

4. 必要に応じて、画面ロックを解除します。
5. [すべて消去] が表示されたらタップします。

セーフモードを終了できない

セーフモードを終了するには、[電源オン/オフ] キー（端末の左側）を長押しします。[再起動] をタップします。

端末ソフトウェアを更新する

端末ソフトウェアを最新バージョンに更新すると、端末の安全と期待どおりの動作を維持できます。

次のいずれかの操作を実行します。

- 通知が表示されたときに端末ソフトウェアを更新するには、画面上部から下に 1 本指でスワイプします。「システムアップデート」通知の [インストール] をタップします。
- 端末ソフトウェアを手動で更新するには、画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。 > [端末情報] > [システム更新] > [更新の確認] をタップし 新しいアップデートがある場合 [再起動してインストール] をタップします。

メモ: 主要なアップデートはダウンロードやインストールに時間がかかることがあり、端末の再起動が必要となる場合があります。問題の発生を防ぐため、更新中には端末を電源および信頼できる Wi-Fi ネットワークに接続したままにしておいてください。

セキュリティ

ロック、パスワード、データの保護

端末上のデータを保護するために、さまざまなタイプのロック、PIN、およびセキュリティ機能が用意されています。

業務用端末の場合は、組織が独自のセキュリティルールを適用していることがあります。例えば、端末のロックを解除するためにパスワードの入力を求めるルールや、Smart Lock 機能の使用を禁じるルールなどがあります。

画面のロック

画面のロックは、他者が端末のロックを解除して端末上のデータにアクセスするのを防ぐことができる機能です。画面のロックをセットアップするときには、端末をオンにするときに画面ロックの入力を行う必要があるかどうかを設定します。

端末上の一部のセキュリティ機能（画像パスワード、Smart Lock など）は、画面ロックを設定してからでないとセットアップできません。

画面のロックにはいくつかのタイプがあり、それぞれセキュリティレベルが異なります。

- **パスワード**：文字、数字、記号をすべて組み合わせると、安全なパスワードを作成できます。パスワードは、他者が想定しづらい強力な画面ロックです。
- **PIN**：PIN は 4 桁以上の数字です。PIN の桁数が増えるほど、画面ロックの安全性が高まります。
- **パターン**：パターンとは、グリッド上の 4 つ以上のドットをつなぐ連続線のことです。このパターンをたどると、端末のロックが解除されます。
- **スワイプ**：スワイプジェスチャーで端末のロックを解除できます。

Smart Lock

Smart Lock 機能では、端末が信頼できる Bluetooth 対応端末または NFC 対応端末に接続されているとき、顔認証または声紋認証によって認証されたとき、端末を持ち歩いているときなどに、ロックを解除したままのようにセットアップできます。Smart Lock 機能ではさらに、自宅や職場などの特定の場所に端末があるときに、ロックを解除したままにすることができます。

Smart Lock 機能は、端末上のデータにアクセスするための便利な方法ですが、使用者が端末所有者であるという確認は行われません。

Smart Lock 機能をセットアップするには、まず画面ロックを設定しておく必要があります。

データの暗号化

端末上のデータ（アカウント情報、アプリ、音楽、画像、その他のダウンロードしたファイルなど）はデフォルトでは、端末がデータを復号化するときのみ読み取ることのできる形式で保存されます。画面ロックをセットアップし、端末をオンにするときに画面ロックの解除を求めるように設定すると、パスワード、PIN、またはパターンを使用して新しい暗号化キーが生成され、データが復号化されます。

SIM カードの PIN

SIM カードに PIN をセットアップしておくことで、別の端末でその SIM カードが不正使用されるのを防ぐことができます。例えば、SIM カードを紛失して誰かが別の端末でそのカードを使おうとしても、PIN が正しく入力されない限り、その SIM カードを使用することはできません。

ネットワークのロックおよび解除コード

旅行中にその地域の通信事業者のネットワークを使用するなど、他の通信事業者から提供された SIM カードを使用する場合は、ロック解除コード（MEP コード）を現在の通信事業者に要求することができます。新しい SIM カードを挿入したら、ロック解除コードを入力します。

ロック解除コードの入力失敗回数が上限を超えると、緊急電話以外の用途では SIM カードを使用できなくなります。サポートが必要な場合は、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。

Google™ アカウントおよび工場出荷時状態へのリセットの保護機能

〔工場出荷時の状態にリセット〕保護機能では、Google™ アカウント情報を使用して、端末上のデータを保護できます。〔工場出荷時の状態にリセット〕保護機能は、端末を紛失した場合、または端末が盗難された場合に、他者がその端末を工場出荷時の設定にリセットして使えないようにします。この機能を使用した場合、端末のセットアップ時には、リセット前に端末上でセットアップしたものと同一 Google™ アカウント情報が必要になります。

〔工場出荷時の状態にリセット〕保護機能を使用するには、画面ロックを設定し、Google™ アカウントを端末に追加する必要があります。

画面ロックをセットアップまたは設定する

端末をロックしておくことで、メールの誤送信や電話の誤発信を防ぐことができます。端末のロックを解除し、端末上のデータにアクセスするには、パスワード、PIN、またはパターンを入力するか、画面をスワイプする必要があります。

業務用端末の場合は、管理者が設定したルールによって、パターンやスワイプジェスチャーで端末をロック解除できないことがあります。

メモ： スワイプジェスチャーを使用したロック解除では、他者によるデータや機能へのアクセスを防ぐことができないため、安全な方法とはいえません。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [画面のロック] をタップします。
3. 必要に応じて、現在のパスワード、PIN やパターンを入力します。
4. 使用する画面ロックのタイプをタップします。
5. 画面上の指示に従います。

画面ロックオプションを設定する

端末の画面ロックをセットアップしたら、画面ロックオプションをセットアップできます。例えば、端末が一定時間非アクティブだった場合に自動的にロックされるように設定したり、不正なパスワードが 10 回入力されたら端末のデータを自動的に削除するように設定したりすることができます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > 「セキュリティ」 > 「画面ロック」横にある  をタップします。
3. 次のいずれかの操作を行います。
 - 一定時間非アクティブだった場合に端末を自動的にロックするには、[自動ロック] をタップして、時間間隔をタップします。
 - [電源オン/オフ] キーを押したときに端末をロックするには、[電源ボタンですぐにロックする] スイッチをオンに切り替えます。
 - 端末のロック解除に 10 回失敗した場合に端末のデータを自動的に削除するには、[自動的に消去] スイッチをオンに切り替えます。
 - 端末がロックされているときにメッセージまたは所有者情報を画面に表示するには、[ロック画面メッセージ] をタップします。表示する情報を入力し、[保存] をタップします。

ヒント: 画面のロックを解除するときパスワード、PIN、またはパターンが表示されないように、これらを非表示にしておくには、「セキュリティ」 > 「パスワードを表示する」スイッチをオフに切り替えます。

強力なパスワードの作成

強力なパスワードを作成すると、他者による個人情報へのアクセスを防ぐことができます。1234 のようなパスワードは、覚えやすいですが推測もされやすい脆弱なパスワードといえます。

以下のような脆弱なパスワードの特徴を避けることで、強力なパスワードを作成できます（重要度順）。

避けるべき特徴	例
ありふれたパスワード	password
辞書に記載されている単語	quarter
辞書に記載されている単語の組み合わせ	SimpleGraph
氏名または住所	Cecilia
単語の末尾に数値を追加したもの	password145

強力でありながら簡単に覚えられるパスワードを作成することが重要です。以下の推奨例を参考にしてください。

推奨	例
記憶できる範囲で可能な限り文字数を増やす	-
異なる言語の単語を組み合わせる	field of Kühe Instead of: field of cows
異なる文字セットを組み合わせる	größere3 stre4gth

文章の各単語の先頭文字をつなげる	Tqbfjotld Instead of: The quick brown fox jumps over the lazy dog
誤ったスペルの単語を組み合わせる	SimzleGarph Instead of: SimpleGraph

Smart Lock について

Smart Lock 機能を使用すると、端末を簡単にロック解除できます。以下のような場合にロック解除状態を維持するようセットアップすることができます。

- 端末が信頼できる Bluetooth 対応端末または NFC 対応端末に接続されているとき
- 端末が自宅や職場などの特定の場所にあるとき
- 端末が顔または声を認識したとき
- 端末を手を持って、またはポケットやバッグに入れて持ち歩いているとき

Smart Lock 機能は、端末がロック解除されて信頼できる端末に接続されているとき、信頼できる場所にあるとき、または持ち運び検知機能がオンになっていて端末が複数名の間で受け渡される時、その端末を誰が持っているかについては検知することができません。さらに、[信頼できる顔] オプションがオンになっているときには、似た顔の誰かが端末のロックを解除できる可能性があります。

業務用端末の場合は、管理者が設定したルールに応じて、Smart Lock 機能を使用できないことがあります。

端末をロック解除するように Smart Lock をセットアップする

端末に画面ロックを設定していることを確認してください。セットアップした Smart Lock のタイプに応じて、端末上の他の機能 (Bluetooth テクノロジー、NFC、Google Maps™、「OK Google™」音声検出、信頼できるエージェント、ワイヤレスネットワーク接続など) をオンに設定またはセットアップしなければならない場合があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [Smart Lock] をタップします。
3. パスワード、PIN、またはパターンを入力し、[次へ] をタップします。
4. 次のいずれかの操作を行います。
 - 端末が Bluetooth 対応端末と接続されているとき、NFC タグをタップしたとき、または NFC 対応端末をタップしたときに、その端末のロックを解除したままにするには、[信頼できる端末] をタップします。
 - 自宅またはその他の信頼できる場所に端末があるときにロックを解除したままにするには、[信頼できる場所] をタップします。
 - 顔を認識したときに端末のロックを解除するには、[認識済みの顔] をタップします。
 - 「OK Google™」と言ったときに端末のロックを解除するには、[信頼できる音声] をタップします [Google アプリから] スイッチがオフの場合はオンに切り替え、さらに [任意の画面から] スイッチをオンに切り替えます。必要に応じて「OK Google™」音声検出機能をセットアップしたら、[信頼できる音声] スイッチをオンに切り替えます。

- 端末を持ち歩くときに端末のロックを解除したままにするには、[持ち運び検知機能] をタップして、スイッチをオンに切り替えます。
5. 画面上の指示に従います。

Smart Lock をオフにする

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [Smart Lock] をタップします。
3. パスワード、パターン、または PIN を入力し、[次へ] をタップします。
4. 次のいずれかの操作を行います。
 - [信頼できる端末] をタップします。端末をタップし、[削除] をタップします。
 - [信頼できる場所] をタップします。場所をタップし、[削除] をタップします。
 - [認識済みの顔] をタップします。[認識済みの顔の削除] をタップし、[削除] をタップします。
 - [信頼できる音声] をタップします。[信頼できる音声] スイッチをオフに切り替えます。
 - [持ち運び検知機能] をタップします。スイッチをオフに切り替えます。
5. Smart Lock設定をオフにする場合、Smart Lock信頼できるエージェントをもオフにする必要があります。
 - a. セキュリティ画面に戻り、「信頼できるエージェント」をタップします。
 - b. **Smart Lock (Google)** スイッチをオフに切り替えます。

PIN を設定して SIM カードを保護する

SIM カードに PIN を設定しておくで、別の端末で SIM カードが不正使用されるのを防ぐことができます。例えば、SIMカードを紛失して誰かが別の端末でそのカードを使おうとしても、PIN が正しく入力されない限り、その SIM カードを使用することはできません。SIM カード用の PIN をセットアップしたら、ロック画面で PIN を入力しないと、端末を使用できません。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [SIM カードロック設定] をタップします。
3. [SIM カードをロック] スイッチをオンに切り替えます。
4. PIN を入力し、[OK] をタップします。

SIM カードに設定した PIN を削除するには、[SIM カードをロック] スイッチをオフに切り替えます。SIM カードの PIN を入力し、[OK] をタップします。

SIM カードの PIN を変更する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [SIM カードロック設定] をタップします。
3. [SIM PIN の変更] をタップします。
4. 画面に表示される手順に従います。

スマートカードについて

スマートカードには、証明書および秘密鍵が保存されます。スマートカードから端末に証明書をインポートするには、外部スマートカードリーダーまたは micro SD スマートカードを使用します。スマートカードは、署名や復号化などの秘密鍵の操作時に使用されます。認証や暗号化などの公開鍵の操作では、端末の公開証明書が使用されません。

スマートカード証明書は、スマートカードテクノロジーに対応しているサードパーティアプリとともに使用できます。また、スマートカード証明書を使用すると、S/MIME 保護メッセージを送信できます。

スマートカードのパスワードを端末に保存する

スマートカードのパスワードを一時的に保存するように端末をセットアップできます。これにより、パスワードを繰り返し入力する手間を省くことができます。端末キャッシュからパスワードを削除するには、端末をロックしてください。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [スマートカード] をタップします。
3. [PIN キャッシング] スイッチをオンに切り替えます。

スマートカードリーダーの PIN を設定または変更する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [スマートカード] をタップします
3. スマートカードリーダーをタップします。
4. 次のいずれかの操作を実行します。
 - [PIN を設定] をタップします。
 - [PIN を変更] をタップします。
5. 画面上の指示に従います。

トラブルシューティング：ロック、パスワード、データの保護

画面ロックのパスワードを忘れたため、画面ロックをリセットしたい

セキュリティ上の理由から、パスワード、PIN、またはパターンを使用せずに画面ロックをリセットできる唯一の方法は、端末上のデータをすべて削除し、端末をセットアップし直す方法です。

データの削除は一般的に、パスワード、PIN、またはパターンの入力を 10 回失敗すると実行されます。また、端末にリモート端末管理アプリ (Android™ DeviceManager など) がインストールされている場合は、Web サイトにログインすると、端末上のデータを削除できます。

端末に Google™ アカウントを追加すると、[工場出荷時の状態にリセット] 保護機能がオンになります。端末をセットアップし直すには、同じ Google™ アカウントを追加する必要があります。同じ Google™ アカウントを使用しなかった場合は、セットアッププロセスを完了できません。

Smart Lock で期待どおりに端末のロックが解除されない

次のいずれかの操作を行います。

- 顔をスキャンしても端末がロック解除されない場合は、Smart Lock で顔認識に使用されている画像を認識しやすいものに変更してみてください。⚙️ > [セキュリティ] > [Smart Lock] > [認識済みの顔] > [顔認識の精度を改善] をタップします。
- BlackBerry 端末と信頼できる Bluetooth 対応端末間の距離を調整してください。Bluetooth 接続の距離は、BlackBerry 端末の機種および Bluetooth 対応端末に応じて異なる場合があります。
- 端末が信頼できる場所にあるときではなく、その場所に近づいたときにロック解除されたままになる場合は、信頼できる場所の精度を高めてください。信頼できる場所を削除します。Tap ⚙️ > [位置情報] > [モード] をタップします。[高精度] または [バッテリー節約] をタップし、信頼できる場所を再度追加します。ただし端末は、実際の建物（自宅など）の外を信頼できる場所として検出する場合があります。Smart Lock は、信頼できる場所から半径 80 メートル以内に入ると、端末のロックを解除したままにする可能性があります。
- 信頼できる端末に初めて接続するとき、または信頼できる場所に初めて端末を持ち込むときには、画面ロックを使用して端末のロックを解除しなければならない場合があります。

紛失した端末の特定および保護

端末を紛失した場合または盗難に遭った場合の対処法

リモート端末管理アプリ（Android™ Device Manager など）が端末にセットアップされている場合は、リモート端末管理 Web サイトにアクセスし、サインインしてください。端末にインストールされているリモート端末管理アプリに応じて、以下の操作が可能です。

- 端末をロックする
- 端末の着信音を鳴らす
- 端末のホーム画面に電話番号またはメッセージを表示させる
- 端末の現在のおおよその位置を地図上に表示する
- 端末上のデータをすべて削除する

端末がワイヤレスネットワークに接続されていない場合、またはデータサービスがオフになっている場合でも、端末をロックしたりデータを削除したりする操作を試みてください。端末がワイヤレスネットワークに接続された時点で、またはデータサービスがオンになった時点で、ロックやデータの削除が実行されるように設計されています。

リモート端末管理アプリが端末にセットアップされていない場合は、通信事業者または管理者に連絡し、紛失または盗難について報告してください。通信事業者はリモートで端末をロックしたり、データを削除したりすることができます。業務用端末の場合は、管理者が端末のロックやデータの削除を実行できる可能性があります。

盗難が疑われる場合は、まずはリモート端末管理 Web サイトで端末の位置を特定します。場所を特定できたら、その地域を管轄する法執行機関（警察など）に連絡し、端末の回収を依頼します。お客様ご自身で端末を回収しないでください。

端末管理者を設定する

デフォルトでは、お使いの端末の端末管理者として Android™ Device Manager がセットアップされています。サードパーティのリモート端末管理アプリをダウンロードして、端末を見つけたり端末データを保護したりする場合は、そのアプリを端末管理者として設定する必要があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [デバイス管理者] をタップします。
3. アプリをタップします。
4. [有効にする] をタップします。

Android™ Device Manager について

Android™ Device Manager には、端末の紛失や盗難の際に端末の位置を検索したり、データを保護したりする機能が用意されています。

専用の Android Device Manager Web サイトでは、端末の現在のおおよその位置を地図上に表示したり、端末を鳴らしたり、端末をロックするためのパスワードを設定したり、ロック画面にメッセージを表示させたりすることができます。また、端末からすべてのデータを削除することもできます。端末の電源が入っていない場合、有効な SIM カードが入っていない場合、またはワイヤレスネットワークに接続されていない場合は、端末の電源が入り、ワイヤレスネットワークに接続された時点で、Android™ Device Manager が要求を完了します。

Android™ Device Manager アプリは端末にあらかじめインストールされています。知人が Android™ 端末を紛失した場合は、Android™ Device Manager アプリにログインして紛失した端末を探すようアドバイスしてください。

Android デバイスマネージャをセットアップして使用方法について詳しくは、support.google.com にアクセスし、Android デバイスマネージャを検索してください。

Android™ Device Manager の設定を変更する

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [Google] > [セキュリティ] をタップします。
3. 次のいずれかの操作を行います。
 - 紛失または盗難に遭った端末を検索できるようにするには、[リモートでこの端末を探す] スイッチをオンに切り替えます。
 - 紛失または盗難に遭った端末をロックし、端末上のデータをすべて削除できるようにするには、[リモートでのロックとデータ消去を許可する] スイッチをオンに切り替えます。

セキュリティ設定

アプリの権限について

Android™ 6.0 以降向けに設計されたアプリをダウンロードするときには、アプリの権限を許可せずに端末上にアプリをインストールできます。アプリを実際に使用して操作を実行するときに、端末上の特定のデータまたは機能へのアクセス権限の許可を求められます。例えば、BlackBerry Hub が連絡先へのアクセスを求める場合、その権限を許可または拒否できます。

アクセス権限は随時オンまたはオフに切り替えることができます。ただしアプリの一部の機能が使用不可になることがあります。アクセス権限をオフにすると、アプリが正常に動作しなくなったり、一切動作しなくなったりすることもあります。例えば、BlackBerry キーボード のマイクへのアクセスをオフにすると、音声ディクテーション機能が動作しなくなります。BlackBerry カメラ のカメラへのアクセスをオフにすると、アプリは一切動作しなくなります。

Android™ OS の古いバージョン向けに設計されたアプリをダウンロードする場合は、すべてのアクセスを許可してからでないとアプリを正常にインストールすることができません。アプリのインストール後、そのアプリによるアクセスをオフにして拒否すると、アプリが正常に動作しなくなります。アプリによるアクセスを拒否する場合は、端末からアプリをアンインストールしてください。

アプリの権限をオンまたはオフにする

権限をオンまたはオフに切り替えることによって、アプリまたは Android™ OS システムサービスによるアクセスを可能にする機能や個人情報を制御できます。権限をオフにしても、動作し続けるアプリもありますが、一部の機能が動作しなくなることがあります。また、アプリが正常に動作しなくなったり、一切動作しなくなったりする場合があります。

業務用端末の場合は、管理者による設定次第で、端末使用者が特定の権限を変更できないこともあります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [アプリ] をタップします。
3. 次のいずれかの操作を実行します。
 - アプリの権限を表示するには、アプリをタップします。
 - Android™ OS システムアプリまたはサービスの権限を表示するには、 > [システムを表示] をタップしてから、アプリまたはサービスをタップします。
4. [権限] をタップします。
5. 権限のスイッチをオンまたはオフに切り替えます。
6. 必要に応じて、[拒否] をタップします。

特定のタイプの権限にアクセスするアプリおよびシステムサービスを一覧表示するには、[アプリ] 画面で  > [アプリ権限] をタップし、権限をタップします。

Google Play™ 以外の提供元からアプリをダウンロードする

Google Play™ はデフォルトの信頼できる Android™ アプリ提供元です。

他の Web サイトや他の提供元のアプリをダウンロードできるように、端末をセットアップすることができます。他の提供元のアプリをダウンロードするには、アプリに悪意のあるアクティビティが含まれていないかスキャンするように端末をセットアップする必要があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] をタップします。
3. [提供元不明のアプリ] スイッチをオンに切り替えます。
4. [OK] をタップします。

悪意のあるアクティビティがないか端末をスキャンする

悪意のあるアクティビティを定期的にスキャンするように端末をセットアップできます。有害性が疑われるアプリのアクティビティが検出されると、端末に警告が表示されます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [Google] > [セキュリティ] をタップします。
3. [端末でセキュリティの脅威をスキャン] スイッチをオンに切り替えます。

画面の固定について

画面の固定機能では、端末の前面に 1 つのアプリを固定できます。この機能を使用すると、端末上の  ボタンと  ボタンが無効になります。固定したアプリを閉じる唯一の方法は、画面の固定を解除することです。画面の固定を解除するときには画面ロックのパスワードを入力するようセットアップすることができます。

画面の固定機能を使用すると、他者がその端末を使用して、ゲームアプリを実行したり、動画を再生したりすることができますが、その際にそのユーザーがアプリを閉じたりデータにアクセスしたりすることはできません。

画面の固定をオンにする

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [画面の固定] をタップします。
3. スイッチをオンに切り替えます。
4. 画面ロックのパスワードを入力せずに画面の固定を解除するには、[画面固定の解除前に <パスワード | PIN | 画像 | パターン> を要求] スイッチをオフに切り替えます。

画面の固定機能をオフにするには、スイッチをオフに切り替えます。

画面を固定する

画面固定機能がオンになっていることを確認してください。

1. 端末の前面に固定するアプリまたは画面を開きます。
2.  をタップします。
3. 固定するアプリまたは画面上で  をタップします。

画面の固定を解除するには、 を長押しします。必要に応じて、画面ロックを解除します。

証明書をインストールする

Wi-Fi および VPN ネットワークに接続するには、端末にセキュリティ証明書が必要です。証明書をインストールしておく、端末の識別に役立ちます。一般的には、クライアント証明書を端末にインストールすると、同時に認証機関（CA）証明書もインストールされます。

1. USB ケーブルを使用して端末をコンピューターに接続します。
2. 証明書またはキーストアを端末上の内部ストレージ領域のルート、メディアカード、または Google Drive™ アカウントにコピーします。
3. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
4.  > [セキュリティ] > [SD カードからインストール] をタップします。
お使いの端末にまだインストールされていない証明書およびキーストアのみが表示されます。
5. インストールする証明書またはキーストアを探してタップします。
6. 必要に応じて、証明書またはキーストアのパスワードを入力し、[OK] をタップします。
証明書またはキーストアがインストールされたら、端末上またはメディアカード上のファイルのコピーが削除されます。
7. 名前を入力して、証明書またはキーストアを識別します。
8. [認証情報の使用] ドロップダウンリストで、オプションをタップします。
9. [OK] をタップします。

証明書を削除またはオフにする

インストールした証明書を削除すると、端末から削除されます。証明書が再度必要になったら、再インストールする必要があります。システム証明書をオフにした場合は、もう一度オンにすることができます。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [信頼できる認証情報] をタップします。
3. 次のいずれかの操作を実行します。
 - インストールされた証明書のリストを表示するには、[ユーザー] タブをタップします。
 - システム証明書のリストを表示するには、[システム] タブをタップします。

4. 証明書をタップします。
5. 次のいずれかの操作を実行します。
 - インストールした証明書を削除するには、[削除] をタップします。
 - システム証明書をオフにするには、[無効にする] をタップします。

オフにした証明書をオンにするには、[システム] タブで証明書をタップします。証明書情報画面の下部にある [有効にする] をタップします。

アプリの使用量情報へのアクセスをオフにする

一部のアプリおよびサービスは、端末上のアクティブなアプリを監視しています。この情報へのアクセスをオフにすると、一部のアプリが正常に動作しなくなる可能性があります。

1. 画面上部から下に 2 本指で 1 回または 1 本指で 2 回スワイプします。
2.  > [セキュリティ] > [使用履歴にアクセスできるアプリ] をタップします。
3. アプリをタップしてから、[使用状況へのアクセスを許可] スイッチをオフに切り替えます。

DTEK を使用したセキュリティ設定の改善

DTEK by BlackBerry アプリは、BlackBerry 端末上でセキュリティのレベルを監視し制御するように設計されています。DTEK は端末にあらかじめインストールされており、Google Play™ ストアからアップデートを入手できます。

端末でのセキュリティ機能のセットアップ状況の評価

DTEK は、端末でセキュリティ機能がセットアップされているかどうか、またはそのセットアップ状況の評価します。例えば、画面ロック、工場出荷時状態へのリセット、リモート端末管理などが評価されます。

DTEK は、端末の全体的なセキュリティを評価するとともに、監視対象のセキュリティ機能を 1 つ 1 つ評価します。セキュリティ機能の評価が低い場合、DTEK は、セキュリティ設定を改善して評価を高める方法を提示します。

アプリのデータへのアクセス状況の監視

DTEK では、端末上の機能を使用して個人的な情報にアクセスしているサードパーティ製アプリを確認、管理できます。DTEK は、あらかじめ端末にインストールされているアプリや、業務用端末の場合は管理者などが端末に事前インストールしたアプリについては監視しません。

DTEK は次の動作を行うアプリを監視します。

- カメラを使用して写真またはビデオを撮影する
- 連絡先を読み取る、または作成、編集、削除する
- 端末の位置情報にアクセスする
- 端末からテキストメッセージ (SMS または MMS) を送信する
- マイクをオン/オフにする

- 端末の位置情報にアクセスする
- 端末からテキストメッセージ（SMS または MMS）を送信する
- マイクをオン/オフにする

商標などに関する情報

BLACKBERRYおよびEMBLEM Designの商標（ただし、これらに限定されるとは限らない）は、BlackBerry Limited の商標および登録商標であり、ライセンスに基づきTCL Communication Ltd.にて使用されます。Bluetooth は、Bluetooth SIG の商標です。Call2Recycle は、Call2Recycle, Inc. の商標です。CTIA - The Wireless Associationは、CTIA-The Wireless Association の商標です。GSM は、GSM MOU Association の商標です。IEEE Std 1725、IEEE 802.11a、802.11b、802.11g、および802.11n は、Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. の商標です。Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の商標です。その他すべての商標は各社の所有物です。本書は、参照用として本書で取り上げるすべての文書（提供される文書または メーカーの Web サイトで参照可能な文書）を含めて「現状のまま」提供されるものとし、メーカーとその関連会社は、いかなる条件付け、承認、表明、または保証もしないものとし、何ら責任を負わないものとし、これらはすべて、該当する司法管轄地域の適用法で認められている最大限の範囲において明確に放棄されています。